



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

16 Νοεμβρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 224

## ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4752

Κύρωση του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας στον Τουρισμό Κρουαζιέρας μεταξύ του Υπουργείου Τουρισμού της Ελληνικής Δημοκρατίας, του Υπουργείου Τουρισμού της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου και του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Εκδίδομε τον ακόλουθο νόμο που ψήφισε η Βουλή:

### Άρθρο πρώτο

Κυρώνεται και έχει την ισχύ, που ορίζει η παρ. 1 του άρθρου 28 του Συντάγματος, το Πρωτόκολλο Συνεργασίας στον Τουρισμό Κρουαζιέρας μεταξύ του Υπουργείου Τουρισμού της Ελληνικής Δημοκρατίας, του Υπουργείου Τουρισμού της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου και του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού της Κυπριακής Δημοκρατίας, που υπογράφηκε στη Λευκωσία στις 21 Νοεμβρίου 2017, το πρωτότυπο κείμενο του οποίου στην αγγλική και σε μετάφραση στην ελληνική γλώσσα έχει ως εξής:

PROTOCOL  
ON COOPERATION IN CRUISE TOURISM  
BETWEEN  
THE MINISTRY OF TOURISM OF THE HELLENIC REPUBLIC,  
THE MINISTRY OF TOURISM OF THE ARAB REPUBLIC OF EGYPT  
AND  
THE MINISTRY OF ENERGY, COMMERCE, INDUSTRY AND TOURISM  
~~OF THE REPUBLIC OF CYPRUS~~

The Ministry of Tourism of the Hellenic Republic, the Ministry of Tourism of the Arab Republic of Egypt and the Ministry of Energy, Commerce, Industry and Tourism of the Republic of Cyprus, hereinafter referred to as “the Participants”,

Desiring to strengthen and develop the cooperation between their States in the field of cruise tourism, which is one of the fastest growing tourism segments in the world,

Recognizing the importance of the cruise tourism sector on the economies of their States, as the latter are destination markets for cruise passengers from third States,

Acknowledging that cruise is a multi-destination, complex tourism product, with great potential for further development in the three States and with significant direct, indirect and induced effects in terms of employment and income generation,

Taking stock of the Tripartite Memorandum of Understanding among the Government of the Hellenic Republic, the Government of the Arab Republic of Egypt and the Government of the Republic of Cyprus on Cooperation in the Field of Tourism, signed on 29 October 2014, (hereinafter referred to as “MoU”),

Have reached the following understanding:

#### **I. Objective**

The Participants will promote the development and strengthen their cooperation in the field of cruise tourism in the Eastern Mediterranean Sea with a view to increasing the tourist flows to the three States.

#### **II. Scope**

In accordance with Article 3 of the aforementioned MoU, the Participants decided to organize in the three States, whenever deemed necessary, trilateral meetings on cooperation in cruise tourism, in which designated representatives from the public and the private tourism sector from each State will participate. Within the framework of these meetings, the following issues will be examined:

- Communication with international cruise operators to assess their likely interest and explore the commercial potential in planning and developing cruise

itineraries among the ports of Greece, Egypt and Cyprus, in line with the respective legislation in force of each State.

- Identification and mobilization of the necessary resources in each State to support the development of a pilot cruise project;
- Collection of information and data on the preferences of key tourism target markets in order to obtain relevant market intelligence;
- Design and recommendations to international cruise operators of possible appealing cruise itineraries ~~which include ports of Greece, Egypt and Cyprus, in~~ line with the respective legislation in force of each State, with accessible attractions nearby with a view to achieving demand from vacationers from mature, emerging and new markets as well as increasing cruise passengers' spending on shore excursions, visits, tours, shopping, restaurants and hotels in the three States, which will benefit the local economies;
- Encouragement of cooperation in the three States among the Port Authorities, the competent chambers of commerce and the private sector, including services and goods providers (e.g. retail, food & beverage), in order to promote more efficiently likely home ports or ports of call, always in line with the respective legislation in force of each State, which could be included in a cruise itinerary as well as design of pre- and post-cruise programmes which include stays at land-based accommodation (cruise & stay);
- Encouragement of the competent authorities in each State (e.g. National Tourism Organizations, Port Authorities, Destination Management Organizations) to participate in sea fairs, cruise trade shows and conferences as well as other cruise industry events, organized in the territory of the other Participants, and to organize familiarization trips for specialist cruise travel agencies of the three States;
- Submission to the designated national authorities of the three States when completed, of the preliminary findings of the work of the trilateral meetings on the feasibility of a pilot cruise project which could be launched in the summer 2019, including the drafting of a relevant SWOT analysis and of a draft joint cruise marketing strategy.

### III. General Provisions

In applying this Protocol, the Hellenic Republic and the Republic of Cyprus shall respect their obligations arising from their membership to the European Union.

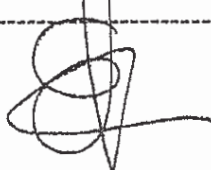
The designated competent authorities, responsible for the implementation of this Protocol, will be the Ministry of Tourism of the Hellenic Republic, the Ministry of Tourism of the Arab Republic of Egypt and the Ministry of Energy, Commerce, Industry and Tourism of the Republic of Cyprus. These authorities could consult other public or private entities they consider appropriate in their respective States.

Each Participant will bear its own costs arising from the implementation of the present Protocol.

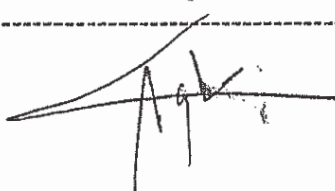
According to Article 7 of the abovementioned MoU signed on 29 October 2014, this Protocol will constitute an integral part of the MoU, and will come into effect, remain in effect and terminated in accordance with the procedure provided for in Article 8 of this MoU.

Signed in Nicosia on 21<sup>st</sup> November 2017, in three originals in the English language.

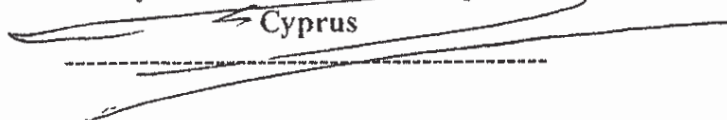
For the Ministry of Tourism  
of the Hellenic Republic



For the Ministry of Tourism  
of the Arab Republic of Egypt



For the Ministry of Energy, Commerce,  
Industry and Tourism of the Republic of  
Cyprus



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ  
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ  
ΜΕΤΑΞΥ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ,  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΑΡΑΒΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ ΤΗΣ  
ΑΙΓΥΠΤΟΥ  
ΚΑΙ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

\*\*\*\*\*

Το Υπουργείο Τουρισμού της Ελληνικής Δημοκρατίας, το Υπουργείο Τουρισμού της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου και το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού της Κυπριακής Δημοκρατίας, εις το εξής αναφερόμενα ως «Οι συμμετέχοντες»,

Επιθυμώντας να ενισχύσουν και να αναπτύξουν τη συνεργασία των Κρατών τους στον τομέα τουρισμού κρουαζιέρας, ο οποίος είναι ένας από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς του τουρισμού στον κόσμο,

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του κλάδου του τουρισμού κρουαζιέρας στις οικονομίες των Κρατών τους, καθώς αυτά αποτελούν αγορές-προορισμούς για επιβάτες κρουαζιερόπλοιων από τρίτα Κράτη,

Αναγνωρίζοντας ότι η κρουαζιέρα είναι ένα πολύπλοκο τουριστικό προϊόν πολλαπλών προορισμών, με μεγάλες δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης στα τρία Κράτη και με σημαντικές άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες επιπτώσεις από την άποψη της απασχόλησης και της παραγωγής εισοδήματος,

Αξιοποιώντας το Τριμερές Μνημόνιο Κατανόησης μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Κυβέρνησης της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου και της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για τη συνεργασία στον τομέα του τουρισμού, το οποίο υπεγράφη στις 29 Οκτωβρίου 2014 (εφεξής καλούμενο «ΜΚ»),

κατέληξαν στην ακόλουθη συναντίληψη:

## **I. Στόχος**

Οι συμμετέχοντες θα προωθήσουν την ανάπτυξη και θα ενισχύσουν τη συνεργασία τους στον τομέα του τουρισμού κρουαζιέρας στην Ανατολική Μεσόγειο με σκοπό την αύξηση των τουριστικών ροών προς τα τρία Κράτη.

## **II. Πεδίο εφαρμογής**

Σύμφωνα με το άρθρο 3 του προαναφερθέντος ΜΚ, οι Συμμετέχοντες αποφάσισαν να οργανώνουν στα τρία Κράτη, όποτε κρίνουν αναγκαίο, τριμερείς συναντήσεις για συνεργασία στον τουριστικό τομέα της κρουαζιέρας, στις οποίες θα συμμετέχουν ορισθέντες εκπρόσωποι του δημόσιου και ιδιωτικού τουριστικού τομέα από κάθε Κράτος. Στο πλαίσιο αυτών των συναντήσεων θα εξετάζονται τα ακόλουθα θέματα:

- Επικοινωνία με διεθνείς τουριστικούς πράκτορες κρουαζιέρας για να εκτιμήσουν το πιθανό τους ενδιαφέρον και να διερευνήσουν τις εμπορικές δυνατότητες στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη δρομολογίων κρουαζιέρας μεταξύ των λιμένων της Ελλάδας, της Αιγύπτου και της Κύπρου, σύμφωνα με την αντίστοιχη νομοθεσία που ισχύει σε κάθε Κράτος,

- Εντοπισμός και κινητοποίηση των απαραίτητων πόρων σε κάθε κράτος για τη στήριξη της ανάπτυξης πιλοτικού προγράμματος κρουαζιέρας,

- Συλλογή πληροφοριών και δεδομένων ως προς τις προτιμήσεις των βασικών τουριστικών αγορών-στόχων, προκειμένου να αποκτηθεί σχετική γνώση γύρω από τις αγορές αυτές,

- Σχεδιασμός και συστάσεις προς τους διεθνείς τουριστικούς πράκτορες κρουαζιέρας για πιθανά ελκυστικά δρομολόγια κρουαζιέρας που περιλαμβάνουν λιμάνια της Ελλάδας, της Αιγύπτου και της Κύπρου, σύμφωνα με την αντίστοιχη νομοθεσία που ισχύει σε κάθε Κράτος, με κοντινά προσβάσιμα αξιοθέατα, με σκοπό την επίτευξη ζήτησης από παραθεριστές από ώριμες, αναδυόμενες και νέες αγορές, καθώς και την αύξηση των δαπανών των επιβατών κρουαζιερόπλοιων στις εκδρομές στην ξηρά, τις επισκέψεις, τις περιηγήσεις, τις αγορές, τα εστιατόρια και τα ξενοδοχεία στα τρία Κράτη, τα οποία θα ωφελήσουν τις τοπικές οικονομίες,

- Ενθάρρυνση της συνεργασίας στα τρία Κράτη μεταξύ των λιμενικών αρχών, των αρμόδιων εμπορικών επιμελητηρίων και του ιδιωτικού τομέα,

συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών και αγαθών (λιανικό εμπόριο, τρόφιμα και ποτά), προκειμένου να προωθηθούν αποτελεσματικότερα οι πιθανοί λιμένες αναχώρησης ή οι λιμένες προσόρμισης, σύμφωνα με την αντίστοιχη ισχύουσα νομοθεσία κάθε κράτους, οι οποίοι θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν σε ένα δρομολόγιο κρουαζιέρας, καθώς και ο σχεδιασμός προγραμμάτων πριν και μετά την κρουαζιέρα που περιλαμβάνουν παραμονή σε χερσαία καταλύματα (κρουαζιέρα και διαμονή),

- Ενθάρρυνση των αρμόδιων αρχών σε κάθε Κράτος (π.χ. Εθνικοί Οργανισμοί Τουρισμού, Λιμενικές Αρχές, Οργανισμοί Διαχείρισης Προορισμών) να συμμετέχουν σε ναυτιλιακές εκθέσεις, εμπορικές εκθέσεις κρουαζιέρας και συνέδρια καθώς και σε άλλες εκδηλώσεις της τουριστικής βιομηχανίας κρουαζιέρας που διοργανώνονται στο έδαφος των άλλων Συμμετεχόντων, και να οργανώνουν ταξίδια εξοικείωσης για εξειδικευμένα ταξιδιωτικά πρακτορεία κρουαζιέρας των τριών Κρατών,

- Υποβολή στις ορισθείσες εθνικές αρχές των τριών Κρατών, όταν ολοκληρωθούν, των προκαταρκτικών πορισμάτων των εργασιών των τριμερών συναντήσεων σχετικά με τη σκοπιμότητα ενός πιλοτικού προγράμματος κρουαζιέρας το οποίο θα μπορούσε να ξεκινήσει το καλοκαίρι του 2019, συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης της σχετικής ανάλυσης SWOT και ενός σχεδίου κοινής στρατηγικής μάρκετινγκ κρουαζιέρας.

### **III. Γενικές διατάξεις**

Κατά την εφαρμογή του παρόντος Πρωτοκόλλου, η Ελληνική Δημοκρατία και η Κυπριακή Δημοκρατία θα σέβονται τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από την ιδιότητα του Κράτους-μέλους της ΕΕ.

Οι ορισθείσες αρμόδιες αρχές, αρμόδιες για την εφαρμογή του παρόντος Πρωτοκόλλου, είναι το Υπουργείο Τουρισμού της Ελληνικής Δημοκρατίας, το Υπουργείο Τουρισμού της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου και το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι αρχές αυτές δύνανται να συμβουλευονται άλλους φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα που κρίνουν κατάλληλους στα αντίστοιχα Κράτη τους.

Κάθε Συμμετέχων επιβαρύνεται με τις δικές του δαπάνες από την εφαρμογή του παρόντος Πρωτοκόλλου.

Σύμφωνα με το άρθρο 7 του προαναφερθέντος ΜΚ που υπεγράφη στις 29 Οκτωβρίου 2014, το παρόν Πρωτόκολλο θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του ΜΚ και θα τεθεί σε ισχύ, παραμένει σε ισχύ και θα παύσει να ισχύει σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 8 του εν λόγω ΜΚ.

Υπογράφηκε στη Λευκωσία στις 21.11.2017 σε τρία πρωτότυπα στην Αγγλική γλώσσα.

Για το Υπουργείο Τουρισμού της Ελληνικής Δημοκρατίας,  
(Υπογραφή)

Για το Υπουργείο Τουρισμού της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου  
(Υπογραφή)

Για το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού της  
Κυπριακής Δημοκρατίας  
(Υπογραφή)

Ακριβής μετάφραση στην Ελληνική από το συνημμένο Αγγλικό πρωτότυπο.

Αθήνα, 1/11/2019 12:20:12 PM

Η μεταφράστρια ΥΠ.ΕΞ. Μαρία Κ. Καραγεώργου

**Άρθρο δεύτερο**

Η ισχύς του παρόντος αρχίζει από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και του Πρωτοκόλλου που κυρώνεται, σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ, τελευταία παράγραφος αυτού, από την πλήρωση των προϋποθέσεων του άρθρου 8 του τριμερούς Μνημονίου Κατανόησης μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Κυβέρνησης της Αραβικής Δημοκρατίας της Αιγύπτου και της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για τη συνεργασία στον τομέα του Τουρισμού (ν. 4421/2016 - Α' 179).

Παραγγέλλομε τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και την εκτέλεσή του ως νόμου του Κράτους.

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2020

Η Πρόεδρος της Δημοκρατίας

**ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΣΑΚΕΛΛΑΡΟΠΟΥΛΟΥ**

Οι Υπουργοί

Οικονομικών

**ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΪΚΟΥΡΑΣ**

Ανάπτυξης και Επενδύσεων

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**

Εξωτερικών

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΕΝΔΙΑΣ**

Ναυτιλίας και

Νησιωτικής Πολιτικής

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΛΑΚΙΩΤΑΚΗΣ**

Τουρισμού

**ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ**

*Θεωρήθηκε και τέθηκε η Μεγάλη Σφραγίδα του Κράτους.*

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2020

Ο επί της Δικαιοσύνης Υπουργός

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ**







## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.



\* 0 1 0 0 2 2 4 1 6 1 1 2 0 0 0 1 2 \*