



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

27 Ιανουαρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 117

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 919/27

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,
- β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδι-

χονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/1979,

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ε. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ αριθμ. 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β'/6-4-2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 696/125/11-7-2013 (ΦΕΚ 1865/Β'/30-7-2013),

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β'/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), ως ισχύουν,

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ αριθμ. 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β'/28-4-2014),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ αριθμ. Π 875/02/10-12-2018 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2018 (με απολογιστικά στοιχεία 2016) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β'/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ αριθμ. 614/013/28-7-2011 (ΦΕΚ 1908/Β'/30-8-2011)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 697/20/18-7-2013 (ΦΕΚ 1889/Β'/1-8-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20-11-2012 (ΦΕΚ 3090/Β'/22-11-2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β'/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 675/010/11-12-2012 (ΦΕΚ 3330/Β'/12-12-2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β'/20-1-2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιγ. τις αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με αριθμούς 1105/2017 και 1106/2017,

ιδ. την αριθμ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7598/Φ960/15-11-2019 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Πρωθητική ενέργεια προγραμμάτων του ΟΤΕ μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 873/03/26-11-2018 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 50_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 50_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 50_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»»,

ιστ. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 879/04/14-1-2019 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο πα-

ραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»»,

ιζ. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 880/03/21-1-2019 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 50 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 50 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 50 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»»,

ιη. την απόφαση ΕΕΤΤ αριθμ. 887/06/18-3-2019 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών ΙΙΙ, ΙV», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών ΙΙΙ, ΙV με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»»,

ιθ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 888/01/22-3-2019 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ», «Cosmote Double Play 24 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ», «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»»,

κ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

κα. τη με αριθμ. 33863/11-12-2019 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την αριθμ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7598/Φ960/15-11-2019 επιστολή της, αιτείται την έγκριση των προγραμμάτων: «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ», «Cosmote Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ» με την παροχή προωθητικής ενέργειας μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος. Η προωθητική

ενέργεια συνίσταται στην παροχή των ανωτέρω προγραμμάτων δωρεάν για τους δύο (2) πρώτους μήνες της 24μηνος δέσμευσης και στη δωρεάν διάθεση μιας ασύρματης τηλεφωνικής συσκευής Dect Gigaset A119, σε κάθε πελάτη που θα εγγραφεί σε κάποιο από τα παραπάνω προγράμματα. Τα παραπάνω προγράμματα θα συμμετέχουν και στις προωθητικές ενέργειες «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και «έκπτωση σε e-bill πελάτες».

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως τα άρθρα 12 παρ. 1 (εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ'), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την απόφαση της αριθμ. ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3 α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA.

4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρ-

φωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας».

2.3. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10-3-2011 (ΦΕΚ 533/6-4-2011)».

2.4. Περαιτέρω με την αριθμ. ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση αριθμ 792/07/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της αριθμ. ΕΕΤΤ 595/013/10-3-2011 (ΦΕΚ 533/6-4-2011)».

2.5 Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετ. ιγ' αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών 1105/2017 και

1106/2017, σκέψεις 14 και 16, οι εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ αποτελούν ενιαία οικονομική οντότητα, και «14. [...]το γεγονός αυτό έχει σημασία όχι μόνο για την ex post ρύθμιση αλλά και για την ex ante, [...] Και τούτο διότι, οι κανόνες περί ανταγωνισμού της Συνθήκης ΕΚ συμπληρώνουν συναφώς, μέσω ex post ελέγχου, το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει θεσπίσει ο νομοθέτης της Ένωσης ώστε να ρυθμίσει ex ante τις τηλεπικοινωνιακές αγορές (C-280/2008, σκ. 92) προκειμένου να λειτουργούν αυτές ομαλώς και για τούτο δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης ως προς την έννοια της ενιαίας οντότητας της επιχείρησης μεταξύ ex ante και ex post ρύθμισης.[...]» και «16.[...]β) η «ΟΤΕ ΑΕ» όφειλε να ζητήσει και να λάβει έγκριση από την ΕΕΤΤ πριν από τη διάθεση στο κοινό της αλληλένδετης πώλησης («bundling») των προαναφερθεισών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας με υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της θυγατρικής της εταιρείας «COSMOTE ΑΕ».»

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante).

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης αριθμ. ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης αριθμ. ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικό-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να

ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα κατωτέρω οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος PSTN:... %

- Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος ISDN: .. %

- Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος PSTN:... %

- Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος ISDN:.... %

- Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος PSTN:... %

- Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος ISDN:.... %

Αναφορικά με την παροχή της προωθητικής ενέργειας «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και την παροχή της έκπτωσης ποσού 0,768€ για τα οικονομικά προγράμματα «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double

Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και η παροχή έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους και επομένως δεν παραβιάζει την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης αριθμ. ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης αριθμ. ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/22-12-2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται βάσει του ονομαστικού καταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	22,965
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,949
	Αρχικοί 2 μήνες	0
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	27,957
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	37,941

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε...

2.2 Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	25,269
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	34,485
	Αρχικοί 2 μήνες	0
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	30,261
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	39,477

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εβδομήντα τέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε...

2.3 Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται βάσει του ονομαστικού καταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	28,341
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,326
	Αρχικοί 2 μήνες	0

Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	33,333
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	43,318

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εβδομήντα τέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε.....

2.4 Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται βάσει του ονομαστικού καταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	22,965
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,949
	Αρχικοί 2 μήνες	0
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	27,957
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	37,941
	Αρχικοί 2 μήνες	0

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις 24 μήνες

• Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντλησή τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

2.5 Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.
• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Τηλεφωνική γραμμή	COSMOTE Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	25,269
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	34,485
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	30,261
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	39,477

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Σεπελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτη-

το να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντλησή τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

2.6 Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.
• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται βάσει του ονομαστικού καταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

Τηλεφωνική γραμμή	COSMOTE Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	28,341
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,326
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 2 μήνες	0
	Επόμενοι 22 μήνες - μειωμένη τιμή	33,333
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	43,318

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5% του ν. 4389/2016.

3. Εγκρίνει το υποβληθέν αίτημα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την παροχή έκπτωσης 1€ τελική τιμή (ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των οικονομικών προγραμμάτων: «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος», «Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote».

4. Ορίζει ρητώς ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με κινητά Cosmote, και ιδίως με την παροχή έκπτωσης σε λογαριασμό/ λογαριασμούς κινητής τηλεφωνίας Cosmote του ίδιου συνδρομητή (με τον ίδιο ΑΦΜ), περίπτωση η οποία υπόκειται σε αυτοτελή διαδικασία έγκρισης, σύμφωνα με το αναφερόμενο ανωτέρω σημείο 2.5 του αιτιολογικού της παρούσας. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται ως προς τον έλεγχο τήρησης της σχετικής κανονιστικής υποχρέωσης της ΟΤΕ Α.Ε.

5. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές με τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με τη συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με τη μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με τη συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με τη συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με τη μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

5 Απαγορεύει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

6 Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

7 Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δε δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 16 Δεκεμβρίου 2019

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ