



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

12 Φεβρουαρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 422

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 920/21

**Αξιολόγηση της αναπροσαρμογής των τιμολογίων καθολικών υπηρεσιών της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.».**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ι. Έχοντας υπόψη:

α. Το ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), και ιδιαίτερα τις διατάξεις:

- του άρθρου 5 παρ.1 εδ. στ. κδα', κδγ' και κε',
- του άρθρου 9 για την τιμολόγηση καθολικής υπηρεσίας και
- του άρθρου 10 για τα εσωτερικά λογιστικά συστήματα καθολικής υπηρεσίας,

β. την Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Φεβρουαρίου 2008 που τροποποιεί την Οδηγία 97/67/ΕΚ, σχετικά με την πλήρη απελευθέρωση της εσωτερικής αγορά των Κοινοτικών Ταχυδρομικών υπηρεσιών [ΕΕ L 52 της 28.2.2008],

γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1993/Β'/31.12.2003),

δ. την υπουργική απόφαση με αριθμ. 7728/190/2013 του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με θέμα: «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.02.2013),

ε. την από 19.04.2017 «Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» συναφθείσα μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»,

στ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 697/130/18.07.2013 με θέμα: «Αξιολόγηση της Προσαρμογής των Τιμολογίων Καθολικών Υπηρεσιών των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) για το έτος 2013» (ΦΕΚ 2282/Β'/12.09.2013),

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 848/005/23.04.2018 με θέμα: «Αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητων του κοστολογικού συστήματος της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» - έγκριση κοστολογικού για τρία έτη», με την οποία η ΕΕΤΤ ενέκρινε το κοστολογικό σύστημα της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», από την 01η.01.2017 έως και την 31η.12.2019,

η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 884/010/18.02.2019 με θέμα: «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής βασικών τελών Υπηρεσιών Δεμάτων Εσωτερικού της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», με την οποία η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη μη αποδοχή του προτεινόμενου τιμολογίου της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»,

θ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 11160/26.03.2019 επιστολή της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» με θέμα: «Αναπροσαρμογή του Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων» με την οποία ενημερώθηκε η ΕΕΤΤ για την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της «Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.» (ΕΛ.ΤΑ.) κατά την 1774/07.02.2019 συνεδρίασή του, για την έγκριση της νέας τιμολογιακής πολιτικής για τις υπηρεσίες του επιστολικού ταχυδρομείων και των δεμάτων,

ι. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14662/24.04.2019 επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα: «Αναπροσαρμογή του Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων», με την οποία ζητήθηκαν επιπλέον πλήρη και επαρκώς τεκμηριωμένα στοιχεία από την «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.»,

ια. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15073/02.05.2019 επιστολή της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» με θέμα: «Αναπροσαρμογή του Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων» με την οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.» απέστειλε προϋπολογιστικά κοστολογικά αποτελέσματα για το έτος 2019,

ιβ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18470/30.05.2019 επιστολή της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» με θέμα: «Αναπροσαρμογή του Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων» με την οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.» απέστειλε επιπλέον απαιτούμενα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να προβεί στην αξιολόγηση

της προτεινόμενης νέας τιμολογιακής πολιτικής για τις υπηρεσίες επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων των ΕΛ.ΤΑ.,

ιγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 894/002/13.05.2019 με θέμα: «Έγκριση σκοπιμότητας δαπάνης για τη διενέργεια του έργου: «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων»»,

ιδ. την 33501/27.08.2019 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ με θέμα: «Επιλογή Αναδόχου για το έργο: “Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων”»,

ιε. την υπ' αριθμ. 50/2019 σύμβαση, μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «D.B.C.», για το έργο «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής βασικών τελών Υπηρεσιών Δεμάτων Εσωτερικού των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.)»,

ιστ. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31434/01.10.2019 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο η εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» απέστειλε στοιχεία στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» αναφορικά με το έργο «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής βασικών τελών Υπηρεσιών Δεμάτων Εσωτερικού των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.)»,

ιζ. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31678/03.10.2019 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο η «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ζήτησε από την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» διευκρινήσεις αναφορικά με το έργο «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής βασικών τελών Υπηρεσιών Δεμάτων Εσωτερικού των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.)»,

ιη. τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 37446/19.11.2019 και 37451/19.11.2019 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τα οποία τα «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» απέστειλαν στην ΕΕΤΤ επιπλέον διευκρινήσεις σχετικά με το υποβληθέν νέο τιμολόγιο,

ιθ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 36244/08.11.2019 επιστολή της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» με θέμα: «Υποβολή Αιτήματος Παράτασης Εγκεκριμένου Κοστολογικού Συστήματος» με την οποία τα ΕΛ.ΤΑ. αιτούνται παράταση της ισχύος του κοστολογικού τους συστήματος για ένα έτος, ήτοι μέχρι την 31.12.2020,

κ. τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 38720/28.11.2019, 40730/13.12.2019 και 41451/18.12.2019 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τα οποία η εταιρεία «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ανάδοχος του έργου «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων», απέστειλε το παραδοτέο του ανατεθέντος σε αυτήν έργου,

κα. το από 18.12.2019 πρακτικό παραλαβής της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ), σύμφω-

να με το οποίο παραλαμβάνει και βεβαιώνει το «καλώς έχουν» του ανωτέρω Παραδοτέου του έργου «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων».

κβ. την εισήγηση αριθ. 33893/Φ600/18-12-2019 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

κγ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΕΤ.

ΙΙ. Επειδή:

Α. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

1) Νόμος 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012):

Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών περιγράφονται στις διατάξεις του ν. 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α'/2012).

Άρθρο 5 ν. 4053/2012

Αρμοδιότητες Εθνικής Επιτροπής

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

«1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών και ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες

... κδα. Ελέγχει την τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν.3959/2011 (Α' 93), κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις των άρθρων 101 (πρώην άρθρο 81 της ΣΕΚ) και 102 (πρώην άρθρο 82 της ΣΕΚ) της Ενοποιημένης Απόδοσης της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (C 83/30.3.2010) σύμφωνα με τον Κανονισμό 1/2003/ΕΚ (L 001). Η ΕΕΤΤ μπορεί να ζητά στην περίπτωση αυτή τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού [...].

κδγ. Ελέγχει την τήρηση των διατάξεων για την τιμολόγηση των παρεχόμενων καθολικών υπηρεσιών και την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών [...].

κε. Αξιολογεί και εγκρίνει με απόφασή της τα τιμολόγια του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 9...».

Άρθρο 9 ν. 4053/2012

Τιμολόγια καθολικής υπηρεσίας

«1. Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και, κατά το δυνατόν, να αντικατοπτρίζουν το κόστος και να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

2. Τα τιμολόγια πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων, να είναι ενιαία για όλη την επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

3. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες, όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολές μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή

σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Τα τιμολόγια αυτά πρέπει να εφαρμόζονται επίσης τόσο προς τρίτους όσο και προς φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

4. Οι φορείς παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας διαμορφώνουν τα καταληκτικά τέλη για το διακοινοτικό ταχυδρομείο, με τρόπο ώστε:

- α) να είναι προσαρμοσμένα στο κόστος διεκπεραίωσης και διανομής,
- β) να είναι ανάλογα της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και
- γ) να είναι διαφανή και χωρίς διακρίσεις».

Άρθρο 10 ν. 4053/2012

Εσωτερικά λογιστικά συστήματα  
καθολικής υπηρεσίας

«1. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας τηρεί ξεχωριστούς λογαριασμούς στο εσωτερικό λογιστικό σύστημά του, ώστε να γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των διάφορων υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν μέρη της καθολικής υπηρεσίας και των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία. Ο λογιστικός διαχωρισμός χρησιμοποιείται ως δεδομένο κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Τα εσωτερικά λογιστικά συστήματα λειτουργούν βάσει συνεπώς εφαρμοζομένων και αντικειμενικά εύλογων κοστολογικών αρχών.

2. Τα λογιστικά συστήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 1, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3, κατανέμουν τα στοιχεία κόστους ως εξής:

α) τα στοιχεία κόστους που μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν καταλογίζονται σε αυτή,

β) τα κοινά στοιχεία κόστους δηλαδή εκείνα που δεν μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν, καταλογίζονται ως εξής:

αα) Όποτε είναι εφικτό, τα κοινά στοιχεία κόστους κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την άμεση ανάλυση της προέλευσής τους.

ββ) Εάν η άμεση ανάλυση δεν είναι εφικτή, τα κοινά έξοδα κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την έμμεση σχέση με άλλη κατηγορία εξόδων ή με ομάδα κατηγοριών εξόδων για τις οποίες είναι εφικτή η άμεση κατανομή ή απόδοση. Η έμμεση σχέση θα βασίζεται σε συγκρίσιμη διάρθρωση εξόδων.

γγ) όταν δεν μπορούν να εξευρεθούν ούτε άμεσα ούτε έμμεσα μέτρα κατανομής του κόστους, τότε η κατηγορία κόστους κατανέμεται βάσει γενικής κλείδας υπολογιζόμενης με τη χρήση του λόγου όλων των δαπανών που άμεσα ή έμμεσα αποδίδονται ή κατανέμονται, εφ' ενός προς καθεμία από τις καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και αφ' ετέρου προς τις άλλες υπηρεσίες.

δδ) Τα κοινά στοιχεία κόστους που είναι αναγκαία για την παροχή τόσο καθολικών όσο και μη καθολικών υπη-

ρεσιών κατανέμονται καταλλήλως. Τόσο στις καθολικές όσο και στις μη καθολικές υπηρεσίες πρέπει να εφαρμόζονται οι ίδιοι οδηγοί κόστους.

3. Άλλα κοστολογικά συστήματα μπορούν να εφαρμόζονται μόνο εάν είναι συμβατά με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 και έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενημερώνεται, πριν από την εφαρμογή τους, από την ΕΕΤΤ.

4. Η συμμόρφωση του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με κάποιο από τα προαναφερθέντα λογιστικά συστήματα επαληθεύεται από την ΕΕΤΤ.

5. Η ΕΕΤΤ τηρεί διαθέσιμες επαρκώς λεπτομερείς πληροφορίες ως προς τα κοστολογικά συστήματα που εφαρμόζει ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας και υποβάλλει τις πληροφορίες αυτές στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατόπιν αιτήσεώς της.

6. Εφόσον ζητηθούν, τίθενται εμπιστευτικά στη διάθεση της ΕΕΤΤ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής λεπτομερείς λογιστικές πληροφορίες που αφορούν ή προκύπτουν από τα συστήματα αυτά...».

Άρθρο 20 ν. 4053/2012

Καταργούμενες διατάξεις

«1. Από τη θέση σε ισχύ του παρόντος νόμου καταργούνται: [...] β. Ο ν.2668/1998 «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α' 282), όπως έχει τροποποιηθεί με το ν.3185/2003 (Α' 229), πλην των άρθρων 23, 26, 27, 28 και 29, ως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

2. Οι κανονιστικές διατάξεις, που έχουν εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση των ως άνω νόμων διατηρούνται σε ισχύ έως τη ρητή τροποποίηση ή κατάργησή τους με τις κανονιστικές διατάξεις που προβλέπονται στον παρόντα νόμο...».

2) Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1993/Β'/31.12.2003)

Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 7 παρ. 4 στοιχείο θ του ν. 2668/1998 εκδόθηκε η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1993/Β'/31.12.2003). Στον εν λόγω Κανονισμό προσδιορίζονται αντικειμενικοί τρόποι κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ. Με τον Κανονισμό αυτό, ορίσθηκαν, για πρώτη φορά, οι αρχές κοστολόγησης του Φ.Π.Κ.Υ., ο τρόπος οργάνωσης του κοστολογικού συστήματος για την αποτελεσματική τιμολόγηση των καθολικών υπηρεσιών, ο έλεγχος και η έγκριση του εν λόγω κοστολογικού συστήματος από την ΕΕΤΤ. Ο Κανονισμός αυτός δεν ρυθμίζει τον προσδιορισμό των τιμολογίων των καθολικών υπηρεσιών.

Στο άρθρο 11 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του

Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1993/Β'/31.12.2003), με τίτλο «Έγκριση κοστολογικού συστήματος», προβλέπεται ότι:

«1. Η ΕΕΤΤ εγκρίνει το εσωτερικό λογιστικό σύστημα που αναπτύσσει ο Φ.Π.Κ.Υ. Το σύστημα αυτό εφαρμόζεται από την επόμενη της έγκρισης οικονομική χρήση.

2. Ο Φ.Π.Κ.Υ. υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ χειρίδιο με αναλυτική περιγραφή του κοστολογικού του συστήματος.

3. Οποιαδήποτε αλλαγή στο κοστολογικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ. πρέπει να εγκριθεί από την ΕΕΤΤ πριν την υλοποίησή της. Οι εγκεκριμένες αλλαγές πρέπει να ενσωματώνονται κάθε φορά στην αναλυτική περιγραφή του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος...».

Στον ανωτέρω Κανονισμό της ΕΕΤΤ προσδιορίζεται ακριβέστερα η κατά νόμο αρμοδιότητά της ΕΕΤΤ να εγκρίνει το κοστολογικό σύστημα της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» (εφεξής και «εταιρεία» ή «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.»), καθώς και οι υποχρεώσεις της για την αποστολή κάθε στοιχείου που αφορά στο κοστολογικό τους σύστημα, προκειμένου να ενημερωθεί (η ΕΕΤΤ) για να παράσχει την τελική έγκριση.

3) Την 19η.04.2017, υπογράφηκε η «Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, νομίμως εκπροσωπούμενου από τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και της «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.».

Το συμβόλαιο αυτό καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με τις οποίες η «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.» παρέχει την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία στην Ελληνική Επικράτεια.

Στο άρθρο 2 του Συμβολαίου με τίτλο «Υποχρεώσεις της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.» ορίζεται ότι:

«... Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., ως Φ.Π.Κ.Υ. παρέχει σε όλη την Ελληνική Επικράτεια, σε τιμές προσιτές, σύμφωνα με την ΟΙΚ. 7728/190/13.02.2013 υπουργική απόφαση «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.02.2013)...».

Στη συνέχεια, στο άρθρο 8, με τίτλο «Τιμολόγια», της Σύμβασης αυτής, ορίζεται ότι:

«... 1. Τα τιμολόγια της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. που αφορούν στις υπηρεσίες της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να ακολουθούν τις αρχές που περιγράφονται στο άρθρο 9 του ν.4053/2012, και ειδικότερα:

1. Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και, κατά το δυνατόν, να αντικατοπτρίζουν το κόστος και να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

2. Τα τιμολόγια πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων, να είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

3. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις σε αποστολές μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στην περίπτωση

αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Τα τιμολόγια αυτά πρέπει να εφαρμόζονται επίσης τόσο προς τρίτους όσο και προς φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

4. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. διαμορφώνει τα καταληκτικά τέλη για το διακοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο, με τρόπο ώστε:

α. να είναι προσαρμοσμένα στο κόστος διεκπεραίωσης και διανομής,

β. να είναι ανάλογα της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και

γ. να είναι διαφανή και χωρίς διακρίσεις.

5. Η ΕΕΤΤ αξιολογεί και εγκρίνει με απόφασή της τα τιμολόγια της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν.4053/2012, και μπορεί να εφαρμόσει διαφορετικό επίπεδο ρύθμισης κάθε υπηρεσίας που εντάσσεται στην καθολική υπηρεσία, λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο ανταγωνισμού, τα μέτρα που λαμβάνει η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. προκειμένου να καλύψει τις εύλογες ανάγκες των χρηστών καθώς και κάθε άλλο ζήτημα που κρίνει αναγκαίο για τη βιωσιμότητα της Καθολικής Υπηρεσίας και την ανάπτυξη της αγοράς.

6. Τα στοιχεία που αποστέλλει η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. κατ'εφαρμογή του παρόντος άρθρου, καλύπτονται από το επιχειρηματικό απόρρητο...».

4) Περαιτέρω, το άρθρο 2 ν. 3959/2011 και το άρθρο 102 ΣΛΕΕ, απαγορεύοντας την καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά εφόσον είναι ικανή να θίξει το εμπόριο μεταξύ κρατών μελών, καλύπτει κάθε συμπεριφορά η οποία, αφενός, μπορεί να επηρεάσει τη δομή μιας αγοράς όπου, ακριβώς λόγω της παρουσίας της επιχείρησης που κατέχει τέτοια θέση, ο ανταγωνισμός είναι ήδη εξασθενημένος και, αφετέρου, έχει ως αποτέλεσμα την παρακώλυση της διατήρησης του υφιστάμενου στην αγορά ανταγωνισμού ή την περαιτέρω ανάπτυξή του [βλ. ΔΕΕ, *Nederlandsche Banden-Industrie-Michelin* κατά Επιτροπής, 322/81, EU:C:1983:313, σκ. 70, και *British Airways* κατά Επιτροπής, C-95/04 P, EU:C:2007:166, σκ. 66, *Post Danmark II*, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 26].

Από πάγια νομολογία προκύπτει ότι, εν αντιθέσει προς τις εκπώσεις λόγω ποσότητας οι οποίες συνδέονται αποκλειστικά με τον όγκο των αγορών από συγκεκριμένο παραγωγό και δεν αντιβαίνουν κατ'αρχήν στο άρθρο 102 ΣΛΕΕ, οι εκπώσεις λόγω αφοσίωσης, που σκοπό έχουν να παρεμποδίσουν, μέσω της παροχής οικονομικών πλεονεκτημάτων, τον εφοδιασμό των πελατών από ανταγωνιστές παραγωγούς ως προς το σύνολο ή σημαντικό μέρος των αναγκών τους, συνιστούν κατάχρηση κατά την έννοια της διάταξης αυτής [βλ. ΔΕΕ, *Nederlandsche Banden-Industrie-Michelin* κατά Επιτροπής, 322/81, EU:C:1983:313, σκ. 71, και *Tomra Systems* κ.λπ. κατά Επιτροπής, C-549/10 P, EU:C:2012:221, σκ. 70, *Post Danmark II*, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 27].

Ένα σύστημα εκπτώσεων δεν μπορεί να θεωρηθεί απλώς ως σύστημα εκπτώσεων λόγω ποσότητας συνδεδεμένο αποκλειστικά με τον όγκο των αγορών, στο μέτρο που οι εκπτώσεις δεν χορηγούνται για κάθε χωριστή παραγγελία, ώστε να αντιστοιχούν στην εξοικονόμηση κόστους την οποία επιτυγχάνει ο προμηθευτής, αλλά χορηγούνται για το σύνολο των παραγγελιών στη διάρκεια μιας περιόδου αναφοράς. Από την άλλη, οι εκπτώσεις δεν συνοδεύονται από δέσμευση ή υπόσχεση των αγοραστών να εφοδιάζονται αποκλειστικά ή για συγκεκριμένο μέρος των αναγκών τους από την κατέχουσα δεσπόζουσα θέση επιχείρηση, όπερ τις διακρίνει από τις εκπτώσεις λόγω αφοσίωσης όπως ορίσθηκαν παραπάνω [βλ. ΔΕΕ, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 28]. Υπό τις συνθήκες αυτές, προκειμένου να κριθεί αν η επιχείρηση με δεσπόζουσα θέση έχει εκμεταλλευτεί καταχρηστικά τη θέση της εφαρμόζοντας σύστημα εκπτώσεων, το Δικαστήριο έχει επανειλημμένα αποφανθεί ότι πρέπει να λαμβάνεται υπόψη το σύνολο των περιστάσεων, ιδίως τα κριτήρια και ο τρόπος χορήγησης των εκπτώσεων, και να εξετάζεται κατά πόσον οι σχετικές εκπτώσεις έχουν ως σκοπό, μέσω ενός πλεονεκτήματος που δεν στηρίζεται σε καμία οικονομική παροχή η οποία να το δικαιολογεί, να καταργήσουν ή να περιορίσουν τις δυνατότητες επιλογής του αγοραστή ως προς τις πηγές εφοδιασμού του, να παρεμποδίσουν την είσοδο ανταγωνιστών στην αγορά, να επιβάλουν σε εμπορικούς εταίρους διαφορετικούς όρους για ισοδύναμες παροχές ή να ενισχύσουν τη δεσπόζουσα θέση διά της νόθευσης του ανταγωνισμού [βλ. ΔΕΕ, British Airways κατά Επιτροπής, C-95/04P, EU:C:2007:166, σκ. 67, και Tomra Systems κ.λπ. κατά Επιτροπής, C-549/10 P, EU:C:2012:221, σκ. 71, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 29]. Πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη, στο πλαίσιο της συνεκτίμησης όλων των κρίσιμων περιστάσεων, πόσο δεσπόζουσα ήταν η θέση της επιχείρησης και ποιες ήταν οι συγκεκριμένες συνθήκες ανταγωνισμού στην οικεία αγορά [βλ. ΔΕΕ, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 30]. Συναφώς, πρέπει κατ' αρχάς να εξεταστεί αν οι εκπτώσεις αυτές μπορούν να έχουν εκτοπιστικό αποτέλεσμα, ήτοι αν είναι πρόσφορες, αφενός, να καταστήσουν δυσκολότερη, ή ακόμη και αδύνατη, την πρόσβαση των ανταγωνιστών της κατέχουσας δεσπόζουσα θέση επιχείρησης στην αγορά και, αφετέρου, να καταστήσουν δυσκολότερη, ή ακόμη και αδύνατη, για τους αντισυμβαλλομένους της επιχείρησης αυτής, την επιλογή μεταξύ περισσότερων πηγών εφοδιασμού ή εμπορικών εταίρων. Εν συνεχεία, θα πρέπει να διερευνηθεί κατά πόσον οι εκπτώσεις που έχουν συμφωνηθεί είναι δυνατό να δικαιολογηθούν αντικειμενικά από οικονομικής άποψης [βλ. ΔΕΕ, British Airways κατά Επιτροπής, C-95/04 P, EU:C:2007:166, σκ. 68 και 69, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 31].

Από τη νομολογία, επίσης, προκύπτει ότι οι συμβατικές υποχρεώσεις οι οποίες βαρύνουν τους αντισυμβαλλομένους της κατέχουσας δεσπόζουσα θέση επιχείρησης και η πίεση που ασκείται επ' αυτών ενδέχεται να είναι ιδιαίτερα έντονη αν η χορηγούμενη έκπτωση δεν συναρτάται μόνο με την αύξηση των αγορών προϊόντων της συγκε-

κριμένης επιχείρησης από τους αντισυμβαλλομένους κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου, αλλά εκτείνεται και στο σύνολο των αγορών αυτών. Κατ' αυτόν τον τρόπο, αναλογικά μικρές διακυμάνσεις των πωλήσεων των προϊόντων της επιχείρησης που κατέχει δεσπόζουσα θέση έχουν δυσανάλογες συνέπειες για τους αντισυμβαλλομένους [βλ. ΔΕΕ, British Airways κατά Επιτροπής, C-95/04 P, EU:C:2007:166, σκ. 73, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 33]. Αποτελεί δε εγγενές στοιχείο κάθε συστήματος εκπτώσεων κατ' αρχήν η βάση της ποσότητας που πωλούνται κατά τη διάρκεια μιας σχετικά εκτενούς περιόδου αναφοράς ότι, κατά το τέλος της περιόδου αυτής, αυξάνεται η πίεση στον αγοραστή για να επιτύχει τον απαιτούμενο στόχο αγορών, προκειμένου να αποκομίσει το πλεονέκτημα ή να μην υποστεί τη ζημία η οποία προβλέπεται για το σύνολο της περιόδου [ΔΕΕ, Nederlandsche Banden-Industrie-Michelin κατά Επιτροπής, 322/81, EU:C:1983:313, σκ. 81, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 34]. Κατά συνέπεια, τέτοιο σύστημα εκπτώσεων παρέχει κατά κανόνα στην επιχείρηση με δεσπόζουσα θέση τη δυνατότητα να εξασφαλίσει ευκολότερα την αφοσίωση των πελατών της και να προσελκύσει την πελατεία των ανταγωνιστών της, απορροφώντας έτσι προς όφελός της εκείνο το τμήμα της ζήτησης σε σχέση με το οποίο υπάρχει ανταγωνισμός στην οικεία αγορά. Αυτό το φαινόμενο της απορρόφησης επιτείνεται όταν οι εκπτώσεις ισχύουν αδιακρίτως τόσο για το διεκδικήσιμο όσο και για το μη διεκδικήσιμο τμήμα της ζήτησης [ΔΕΕ, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 35].

Εξάλλου, σε σχέση με το γεγονός ότι η εκπτωτική κλίμακα είναι τυποποιημένη, από το χαρακτηριστικό αυτό μπορεί να συναχθεί ότι κατ' αρχήν το σύστημα εκπτώσεων δεν συνεπάγεται την εφαρμογή, έναντι των εμπορικών της εταίρων, διαφορετικών όρων για τις ίδιες παροχές, κατά την έννοια του άρθρου 102, στοιχείο γ' ΣΛΕΕ. Το γεγονός και μόνον ότι συγκεκριμένο σύστημα εκπτώσεων εφαρμόζεται χωρίς διακρίσεις δεν σημαίνει όμως ότι αποκλείεται να γίνει δεκτό ότι έχει, στην πράξη, εκτοπιστικό αποτέλεσμα στην αγορά, κατά παράβαση του άρθρου 102 ΣΛΕΕ. Πράγματι, με την απόφαση Nederlandsche Banden-Industrie-Michelin κατά Επιτροπής [322/81, EU:C:1983:313, σκ. 86 και 91], το Δικαστήριο, ενώ προηγουμένως είχε απορρίψει την αιτίαση της Επιτροπής ότι το σύστημα εκπτώσεων της Michelin ενείχε διακρίσεις, κατέληξε παρά ταύτα ότι το σύστημα αυτό αντέβαινε στο άρθρο 82 ΕΚ επειδή δημιουργούσε ως προς τους μεταπωλητές έναν δεσμό εξάρτησης από την εν λόγω εταιρεία [βλ. ΔΕΕ, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 38].

Όταν μια επιχείρηση κατέχει εξαιρετικά μεγάλο μερίδιο της αγοράς, βρίσκεται εξ αυτού του λόγου σε θέση ισχύος η οποία την καθιστά υποχρεωτικό εταίρο και της εξασφαλίζει ανεξαρτησία ως προς τη συμπεριφορά της [ΔΕΕ, απόφαση Hoffmann-La Roche κατά Επιτροπής, 85/76, EU:C:1979:36, σκ. 41]. Υπό τις συνθήκες αυτές, είναι ιδιαίτερα δύσκολο για τους ανταγωνιστές της να συναγωνιστούν τυχόν εκπτώσεις χορηγούμενες βάσει του συνολικού όγκου πωλήσεων. Λόγω του αισθητά

μεγαλύτερου μεριδίου της στην αγορά, η επιχείρηση που κατέχει δεσπόζουσα θέση αποτελεί, κατά κανόνα, αναπόφευκτο εμπορικό εταίρο στη συγκεκριμένη αγορά [βλ. απόφαση British Airways κατά Επιτροπής, C-95/04 P, EU:C:2007:166, σκ. 75, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 40].

Κατόπιν τούτου, όταν επιχείρηση εφαρμόζει σύστημα εκπτώσεων, το οποίο χωρίς μεν να δεσμεύει τυπικά τους πελάτες έναντι της με την επιβολή συγκεκριμένης υποχρέωσης, καθιστά μολαταύτα δυσχερέστερο τον εφοδιασμό τους από ανταγωνίστριες επιχειρήσεις, τότε το σύστημα αυτό έχει επιζήμιο για τον ανταγωνισμό εκτοπιστικό αποτέλεσμα [βλ., στο ίδιο πνεύμα, απόφαση Tomra Systems κ.λπ. κατά Επιτροπής, C-549/10 P, EU:C:2012:221, σκ. 72, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 42].

Η επιχείρηση αυτή δεν αποκλείεται να αποδείξει ότι το εκτοπιστικό αποτέλεσμα που απορρέει από τη συμπεριφορά της μπορεί να αντισταθμιστεί, ή ακόμη και να υπερκεραστεί, από πλεονεκτήματα, σε επίπεδο αποδοτικότητας, τα οποία ωφελούν και τους καταναλωτές [βλ. ΔΕΕ, British Airways κατά Επιτροπής, C-95/04 P, EU:C:2007:166, σκ. 86, και TeliaSonera Sverige, C-52/09, EU:C:2011:83, σκ. 76, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 48].

Ειδικότερα, η επιχείρηση που κατέχει δεσπόζουσα θέση θα πρέπει να αποδείξει ότι τα οφέλη τα οποία ενδέχεται να προκύψουν, σε επίπεδο αποδοτικότητας, από την υπό εξέταση συμπεριφορά εξουδετερώνουν τις πιθανές επιβλαβείς συνέπειες τόσο για τον ανταγωνισμό όσο και για τα συμφέροντα των καταναλωτών στις θιγόμενες αγορές, ότι τα οφέλη αυτά επιτεύχθηκαν ή είναι πιθανό να επιτευχθούν χάρη στη συγκεκριμένη συμπεριφορά, η οποία είναι απολύτως απαραίτητη για την επίτευξή τους, χωρίς να εξαλείφει τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό καταργώντας όλες ή τις περισσότερες υφιστάμενες πηγές πραγματικού ή δυνητικού ανταγωνισμού [ΔΕΕ, απόφαση Post Danmark, C-209/10, EU:C:2012:172, σκ. 42, Post Danmark II, C-23/14, ECLI:EU:C:2015:651, σκ 49].

**Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΛΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΛ.ΤΑ.**

Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει σύμφωνα με τον ν. 4053/2012:

- να είναι προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια,
- να αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν,
- να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας,
- να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων.

Για την αξιολόγηση των κριτηρίων τιμολόγησης της καθολικής υπηρεσίας, αξιολογήθηκαν τα προϋπολογιστικά στοιχεία του έτους 2019 τόσο με βάση τον υφιστάμενο τιμοκατάλογο των ΕΛ.ΤΑ., όσο και με τον προτεινόμενο τιμοκατάλογο, καθώς ενδεχόμενη χρήση απολογιστικών στοιχείων του έτους 2018 θα λάμβανε υπ' όψιν παραμέτρους, οι οποίες δεν σχετίζονται αποκλειστικά με την εφαρμογή του προτεινόμενου τιμοκαταλόγου, όπως η αναμενόμενη μείωση της αλληλογραφίας λόγω της συ-

νολικής μείωσης της ζήτησης για ταχυδρομικά αντικείμενα τόσο στην Ελλάδα όσο και στην ευρωπαϊκή αγορά.

Ενόψει των παραπάνω, η συγκριτική αξιολόγηση του υφιστάμενου τιμοκαταλόγου και του προτεινόμενου πραγματοποιείται για την ίδια περίοδο χρήσης (προϋπολογιστικά στοιχεία 2019), απαλείφοντας με αυτόν τον τρόπο παραμέτρους που δεν σχετίζονται αποκλειστικά με την εφαρμογή του προτεινόμενου τιμοκαταλόγου. Οι σημαντικότερες διαφοροποιήσεις του προτεινόμενου τιμολογίου συνοψίζονται ως ακολούθως:

Αναφορικά με τα τιμολόγια επιστολικού ταχυδρομείου εσωτερικού το νέο προτεινόμενο τιμολόγιο έχει σημαντικά σημεία διαφοροποίησης τόσο ως προς τα τέλη καθαυτά όσο και ως προς τα κλιμάκια βάρους, καθώς επίσης και στο γεγονός ότι πλέον δεν υφίστανται τέλη ομαδικών καταθέσεων.

Αναπροσαρμόζονται τιμολογιακά οι υπηρεσίες ειδικών τελών υπηρεσιών εσωτερικού, καθώς και οι υπηρεσίες «AD POST», «PRESS POST» και Ειδικοί Σάκοι Μ Εσωτερικού. Τα κυριότερα σημεία διαφοροποίησης περιλαμβάνουν πέραν της αναπροσαρμογής των τελών, την αναδιάρθρωση σε αρκετές περιπτώσεις των κλιμακίων βάρους, καθώς και την προσθήκη και κατάργηση κάποιων εκ των υπηρεσιών.

Στην αλληλογραφία εξωτερικού μια βασική διαφοροποίηση ανάμεσα στον υφιστάμενο και τον προτεινόμενο τιμοκατάλογο έγκειται στη θέσπιση ενιαίας τιμής για το σύνολο των χωρών του εξωτερικού, καθώς τα τέλη του επιστολικού ταχυδρομείου δεν διαφοροποιούνται ανάλογα με την χώρα προορισμού ενώ παράλληλα μεταβάλλονται και τα κλιμάκια βάρους των υπηρεσιών.

Αναφορικά με τα ειδικά τέλη αλληλογραφίας εξωτερικού η βασική διαφοροποίηση συγκριτικά με τον υφιστάμενο τιμοκατάλογο έγκειται στην κατάργηση της ειδικής διαχείρισης «κατεπείγοντος / express».

Στην υπηρεσία ειδικοί σάκοι Μ εξωτερικού δεν προτείνεται κάποια διαφοροποίηση συγκριτικά με τον υφιστάμενο τιμοκατάλογο, όσον αφορά τη διάρθρωση των κλιμακίων βάρους παρά μόνο αυτή της αναπροσαρμογής των τελών τους.

Στα δέματα εσωτερικού, πέραν της εφαρμογής των νέων τελών, εντοπίζεται μία σημαντική διαφοροποίηση συγκριτικά με τον υφιστάμενο τιμοκατάλογο, καθώς καταργείται η υπηρεσία των ομαδικών δεμάτων και ως εκ τούτου, όλα τα δέματα θεωρούνται μεμονωμένα.

Στα ειδικά τέλη δεμάτων εσωτερικού οι προτεινόμενες διαφοροποιήσεις περιλαμβάνουν τόσο την κατάργηση όσο και την εισαγωγή νέων υπηρεσιών.

Αξίζει να σημειωθεί η τροποποίηση της ειδικής διαχείρισης «Ειδικό Τέλος Οίκοι Επίδοσης ή Οίκοι Παραλαβής Δεμάτων» σε δύο διακριτές ειδικές διαχειρίσεις την «οίκοι Παραλαβή (ανά αντικείμενο)» και την «κατ' οίκον επίδοση».

Αναφορικά με τα δέματα εξωτερικού ο προτεινόμενος τιμοκατάλογος παρουσιάζει σημαντικές διαφοροποιήσεις ως προς την κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών, τα κλιμάκια βάρους και τα τέλη. Πιο συγκεκριμένα, τα

δέματα εξωτερικού στον προτεινόμενο τιμοκατάλογο διακρίνονται σε Α' και Β' προτεραιότητας, τα οποία με τη σειρά τους κατηγοριοποιούνται σε τρεις Ζώνες.

Η Ζώνη 1 αφορά στα Βαλκάνια και την Κύπρο, η Ζώνη 2 στις λοιπές χώρες της Ευρώπης και η Ζώνη 3 στις λοιπές χώρες εκτός Ευρώπης. Επίσης, η κατηγορία EPG ενσωματώνεται στις αντίστοιχες ζώνες ανάλογα με τις χώρες που υπάρχει δυνατότητα και δεν διακρίνεται από τα λοιπά δέματα εξωτερικού Α' προτεραιότητας.

Σημειώνεται, ότι πλέον παρέχεται η δυνατότητα αποστολής δέματος εξωτερικού Β' προτεραιότητας στα Βαλκάνια και Κύπρο, καθώς εισάγεται νέα κατηγορία στην εν λόγω υπηρεσία. Τα ενδιάμεσα κλιμάκια βάρους 0,5 κιλού καταργούνται σε όλες τις κατηγορίες και ζώνες και εφεξής το βήμα ανά κλιμάκιο βάρους είναι ενιαίο και ορίζεται στο 1 κιλό.

Τα τέλη υπηρεσίας των δεμάτων εξωτερικού στον προτεινόμενο τιμοκατάλογο παρουσιάζουν αύξηση των τελών ανά κλιμάκιο βάρους για το σύνολο των υπηρεσιών, ενώ καταργούνται τα ομαδικά τέλη και ορίζονται τέλη μόνο για τα μεμονωμένα δέματα εξωτερικού. Οι τιμές, που θα λαμβάνουν οι χρήστες, θα καθορίζονται και βάσει εκπαιδευτικής πολιτικής που θα ισχύει για όλους (ιδιώτες και επιχειρήσεις), εφόσον πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια.

Η εκπαιδευτική πολιτική, κατά τους ισχυρισμούς των ΕΛ.ΤΑ., παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί, στον οποίο παρατίθενται το ελάχιστο και το μέγιστο ποσοστό έκπτωσης που δύναται να λάβει ένας πελάτης, ανά είδος ταχυδρομικής υπηρεσίας:

| Είδος υπηρεσίας                 | Ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης | Μέγιστο ποσοστό έκπτωσης |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Αλληλογραφία εσωτερικού         | 25%                       | 40%                      |
| Δέματα εσωτερικού               | 40%                       | 55%                      |
| Ειδικές διαχειρίσεις εσωτερικού | 25%                       | 25%                      |
| Αλληλογραφία εξωτερικού         | 5%                        | 20%                      |
| Δέματα εξωτερικού               | 5%                        | 20%                      |
| Ειδικές διαχειρίσεις εξωτερικού | 25%                       | 25%                      |

Πίνακας 1: Ποσοστά Εκπτώσεων

Οι εκπτώσεις χορηγούνται μόνο στην περίπτωση που κατά το προηγούμενο 12μηνο ο πελάτης πραγματοποιεί κύκλο εργασιών πάνω από 600 €.

Το μέγιστο ποσοστό έκπτωσης σε έναν πελάτη παρέχεται, εφόσον το συνολικό ό του έσοδο από τα ταχυδρομικά προϊόντα / υπηρεσίες που του έχουν παρασχεθεί, ξεπερνάει τις 150.000 € το προηγούμενο 12μηνο.

Το ποσοστό της έκπτωσης αυξάνεται γραμμικά με βάση τον μαθηματικό τύπο που αναγράφεται ακολούθως:

$$\% \text{ Έκπτωσης} = X \% + 15\% * \text{MIN} (\text{Ετήσιο Έσοδο} / 150.000 \text{ €} | 1)$$

Όπου Χ, το ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης ανά είδος υπηρεσίας

Η γενική αρχή της εκπαιδευτικής πολιτικής, κατά τους ισχυρισμούς της «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.», συνοψίζεται ως εξής:

- Δεν χορηγούνται εκπτώσεις επίτευξης στόχων αναδρομικά σε έσοδα που έχουν πραγματοποιηθεί σε προηγούμενες περιόδους.

- Οι εκπτώσεις χορηγούνται επί του τιμολογίου κάθε νέας κατάθεσης και υπολογίζονται βάσει ενός πίνακα εκπτώσεων που συσχετίζει την έκπτωση κάθε πελάτη ξεχωριστά με τον τζίρο της 12μηνης προηγούμενης περιόδου. Ο κύκλος εργασιών κάθε πελάτη το προηγούμενο πλήρες 12μηνο καθορίζει τις εκπτώσεις που θα δικαιούται και θα λαμβάνει ο πελάτης σε κάθε κατάθεση του κατά τον επόμενο ημερολογιακό μήνα.

- Οι εκπτώσεις χορηγούνται μόνο στην περίπτωση που κατά το προηγούμενο 12μηνο ο πελάτης έχει τζίρο πάνω από 600 €.

- Ο κύκλος εργασιών του πελάτη που προσμετράται για τον υπολογισμό της τελικής έκπτωσης, αφορά μόνο στα έσοδα από Καθολικές Υπηρεσίες

- Για να είναι δυνατή η εφαρμογή της νέας φιλοσοφίας του τιμολογίου είναι απαραίτητο να υπολογίζεται ο τζίρος του πελάτη την προηγούμενη χρονική περίοδο. Αυτό γίνεται εφικτό εφόσον ο πελάτης έχει μοναδικοποιηθεί στο ERP του ΕΛ.ΤΑ.

Σημειώνεται ότι τα ΕΛ.ΤΑ. στο πλαίσιο της διεύρυνσης των προσφερομένων υπηρεσιών έχουν προσθέσει νέα εμπορικά προϊόντα, όπως λ.χ. φύλαξη αλληλογραφίας, αίτηση για διαβίβαση του εισερχόμενου αντικειμένου επιστολικού σε άλλη διεύθυνση, ιχνηλάτηση, ηλεκτρονική απόδειξη παραλαβής κ.λπ.

1. Τιμολόγια προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια

Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η προστασία των πολιτών/χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα πρέπει να υπάρχει ίση μεταχείριση των πολιτών - χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών, να εφαρμόζονται ενιαία τιμολόγια σε όλη τη χώρα, να εξασφαλίζεται η πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις προσφερόμενες υπηρεσίες σε προσιτές τιμές, να διασφαλίζεται η τήρηση του δημοσιευμένου Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή - ΕΛ.ΤΑ. και να υπάρχει αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων των πελατών - χρηστών.

Τα ΕΛ.ΤΑ. παρέχουν καθολικές υπηρεσίες σε όλους τους κατοίκους της επικράτειας, σε σταθερή βάση και με καθορισμένους στόχους ποιότητας. Οι περιοχές που εξαιρούνται από την κανονικότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο υπουργείο.

Τα προτεινόμενα τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια και δεν κάνουν διάκριση στην παροχή καθολικών υπηρεσιών ανάλογα με την τοποθεσία του αποστολέα ή του παραλήπτη.

Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα, καθώς οι δαπάνες για επικοινωνία είναι εμφανώς περιορισμένες σε σχέση με τα υπόλοιπα αγαθά και υπηρεσίες και, ταυτόχρονα, η συντριπτική πλειοψηφία των δαπανών επικοινωνίας προέρχεται από τις τηλεπικοινωνίες. Συνεπώς, η αύξηση του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. δεν τεκμηριώνει κάποιο είδους δυσχέρεια των πολιτών να χρησιμοποιούν τις καθολικές υπηρεσίες, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποκλείει κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με ετήσια ταχυδρομικά έξοδα άνω των 600€ δεν αναμένεται να υπάρξει ουσιαστική πρόσθετη επιβάρυνση. Συνεπώς δεν παρατηρείται μη προσιτότητα των υπηρεσιών.

2. Τιμολόγια τα οποία αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν

Αξιολογώντας τα κοστολογικά δεδομένα των ΕΛ.ΤΑ. βάσει του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος, προκύπτει σημαντικό όφελος από την εφαρμογή του προτεινόμενου τιμοκαταλόγου, καθώς η ζημιά της καθολικής υπηρεσίας μειώνεται σημαντικά μεταξύ των προϋπολογιστικών στοιχείων του 2019 του υφιστάμενου τιμοκαταλόγου και των προϋπολογιστικών στοιχείων του 2019 του προτεινόμενου τιμοκαταλόγου. Πιο συγκεκριμένα:

|                           | Προϋπολογισμός 2019 (€) | Προϋπολογισμός 2019 (€) (Νέο τιμολόγιο) | Διαφορά |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------|
| Έσοδα καθολικών υπηρεσιών | [...]                   | [...]                                   | [...]   |

|                            |       |       |       |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| Κόστος καθολικών υπηρεσιών | [...] | [...] | [...] |
| Αποτέλεσμα                 | [...] | [...] | [...] |

Πίνακας 2: Αποτέλεσμα ΚΥ

Αξιολογώντας τα κοστολογικά δεδομένα ανά κλιμάκιο βάρους για τις βασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες, που παρουσιάζουν τους μεγαλύτερους όγκους αντικειμένων, παρατηρείται θετική επίπτωση όσον αφορά στην κοστοστρέφεια των παρεχόμενων υπηρεσιών (επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων εσωτερικού), καθώς η εφαρμογή του προτεινόμενου τιμολογίου δείχνει ότι αυτό θα έχει θετική επίπτωση ως προς το μοναδιαίο λειτουργικό αποτέλεσμα ανά κλιμάκιο υπηρεσίας.

Παρατηρείται θετική επίπτωση στο λειτουργικό αποτέλεσμα των βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών του ΕΛ.ΤΑ., τόσο σε επίπεδο κατηγορίας υπηρεσίας (Α' και Β' προτεραιότητας και στα δέματα εσωτερικού), όσο και σε επίπεδο κλιμακίου βάρους ανά παρεχόμενη υπηρεσία.

Παράλληλα, καθώς η ανάγκη μείωσης του κόστους για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας είναι επιτακτική, με την εν λόγω παρέμβαση, εκτιμάται ότι η εταιρεία θα είναι σε θέση να εκτελέσει το ταχυδρομικό της έργο ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΚΠΥ) με σημαντικά χαμηλότερο κόστος και με βιώσιμο τρόπο.

Ακολουθούν οι πίνακες 3 και 4 (Επίπτωση στις υπηρεσίες)



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

[illegible]

| Κατηγορία Υπηρεσίας | Περιγραφή Υπηρεσίας                                | Προϋπολογισμός (2019) |                  |                 |            | Προτεινόμενο Τιμολόγιο (2019) |                  |                 |            | Επίπτωση |
|---------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------|------------|-------------------------------|------------------|-----------------|------------|----------|
|                     |                                                    | Τεμάχια Καθολικής     | Κόστος Καθολικής | Εσοδο Καθολικής | Αποτέλεσμα | Τεμάχια Καθολικής             | Κόστος Καθολικής | Εσοδο Καθολικής | Αποτέλεσμα |          |
| 30b                 | Ομαδική Εξωτερικού Αλληλογραφία                    | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 31                  | Συστημένη Αλληλογραφία Εξωτερικού                  | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 33                  | Σάκοι Μ Εξωτερικού                                 | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 33a                 | Ειδικά Τέλη Σάκων Μ Εξωτερικού                     | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 34                  | Αλληλογραφία Εισερχόμενη                           | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 34b                 | Διεθνής Εμπορική Απάντητη Αλληλογραφία             | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 34c                 | Ειδικό Τέλος Αλληλογραφίας Εισερχόμενης Συστημένης | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 36                  | Δέματα Εξωτερικού                                  | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 36a                 | Ειδικά Τέλη Δεμάτων Εξωτερικού                     | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 37                  | Δέματα Εξωτερικού EPG                              | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| 38                  | Δέματα Εισερχόμενα                                 | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |
| Σύνολο              |                                                    | [...]                 | [...]            | [...]           | [...]      | [...]                         | [...]            | [...]           | [...]      | [...]    |

Πίνακες 384: Επίπτωση ανά υπηρεσία

Συγκρίνοντας τα προϋπολογιστικά στοιχεία του υφιστάμενου τιμολογίου και του προτεινόμενου εξάγονται τα εξής συμπεράσματα:

- Η συνολική ζημία της καθολικής υπηρεσίας μειώνεται σημαντικά, ήτοι κατά [...].
- Η ζημία των βασικών καθολικών υπηρεσιών (Α' και Β' προτεραιότητας) μειώνεται εξίσου σημαντικά, ήτοι [...].
- Σημαντική διαφοροποίηση στα στοιχεία του προτεινόμενου τιμολογίου αποτελεί το στοιχείο ότι ο δείκτης συνολικής συνεπαγόμενης παραγωγικότητας της Β' προτεραιότητας σε σχέση με τον προϋπολογισμό του 2019, εμφανίζεται να είναι θετικός αριθμός, λαμβάνοντας υπόψη τις ισοδύναμες μονάδες όγκου της υπηρεσίας.
- Παρουσιάζεται αύξηση των εσόδων των καθολικών υπηρεσιών με ταυτόχρονη μείωση του κόστους της καθολικής υπηρεσίας.

3. Τιμολόγια τα οποία δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας

Προκειμένου να αξιολογηθεί εάν το υποβληθέν προϋπολογιστικό κόστος των καθολικών υπηρεσιών για το 2019 που προκύπτει από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΚΠΥ), είναι, για ρυθμιστικούς σκοπούς, αποτελεσματικό, εξετάσθηκε ο δείκτης συνολικής συνεπαγόμενης παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ).

Σύμφωνα με τον δείκτη αυτό, θα πρέπει η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου των καθολικών υπηρεσιών αφαιρουμένης της ποσοστιαίας μεταβολής των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων, σε πραγματικές τιμές, που απαιτούνται για την παροχή τους μεταξύ της υπό εξέταση περιόδου και της προηγούμενης, να είναι θετικός αριθμός.

Ο υπολογισμός του ΔΣΣΠ πραγματοποιήθηκε τόσο σε φυσικές όσο και σε ισοδύναμες μονάδες. Οι ισοδύναμες μονάδες προκύπτουν με τον πολλαπλασιασμό των φυσικών μονάδων με τους ανά κλιμάκιο βάρους συντελεστές δυσχέρειας ανά υπηρεσία και συνολικά. Η μέτρηση σε ισοδύναμες μονάδες επιδιώκει να λάβει υπόψη το αυξημένο απαιτούμενο ταχυδρομικό έργο για τη διακίνηση ενός ταχυδρομικού αντικείμενου υ μεγαλύτερου βάρους σε σχέση με άλλο της ίδιας υπηρεσίας μικρότερου βάρους.

Παρατηρείται ότι, συγκριτικά με τα απολογιστικά στοιχεία του 2018, το προϋπολογιστικό κόστος των καθολικών υπηρεσιών τόσο του υφιστάμενου προϊόντικού χαρτοφυλακίου όσο και του προτεινόμενου, που προκύπτει από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα του ΦΚΠΥ (λογιστικό κόστος), είναι μη αποτελεσματικό, καθώς παρατηρείται σημαντική μείωση του διακινούμενου όγκου η οποία δεν δύνανται να αντισταθμιστεί από μεγαλύτερη μείωση κόστους διατηρώντας τις ίδιες συνθήκες λειτουργίας του οργανισμού. Ειδικότερα:

- Ενδεχόμενη ποσοστιαία μεταβολή στον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων οδηγεί σε μη αναλογική μεταβολή του κόστους παροχής της υπηρεσίας (εν προκειμένω μείωση των ταχυδρομικών αντικειμένων κατά [...]) οδηγεί σε μείωση του κόστους κατά [...] και μείωση των ταχυδρομικών αντικειμένων κατά [...] οδηγεί σε μείωση του κόστους κατά [...].

- Η αναμενόμενη μείωση στη ζήτηση των ταχυδρομικών αντικειμένων τόσο στην Ελλάδα όσο και στη Ευρώπη δεν θα μπορούσε σε καμία περίπτωση να μειώσει αναλογικά ή και περισσότερο το κόστος παροχής της καθολικής υπηρεσίας, κυρίως λόγω του υψηλού σταθερού κόστους που φέρει ο Φ.Π.Κ.Υ.

Ως εκ τούτου, με δεδομένη τη μείωση των αντικειμένων, η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου καθολικών υπηρεσιών αφαιρουμένης της ποσοστιαίας μεταβολής των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων, σε πραγματικές τιμές, που απαιτούνται για την παροχή τους, μεταξύ της υπό εξέταση περιόδου και της προηγούμενης είναι σε κάθε περίπτωση αρνητικός αριθμός.

Η αξιολόγηση του προτεινόμενου τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. βασίστηκε στον υπολογισμό του προϋπολογιστικού κόστους του προτεινόμενου τιμολογίου σε σχέση με το προϋπολογιστικό κόστος του υφιστάμενου τιμολογίου των καθολικών υπηρεσιών που προκύπτει από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ. (λογιστικό κόστος).

Πιο συγκεκριμένα:

| Δείκτης Τιμών Καταναλωτή<br>(Εναρμονισμένος - Αύγουστος<br>2019)= 0,1 % | Προϋπολογισμός<br>2019 | Προϋπολογισμός<br>2019<br>(Νέο τιμολόγιο) | %<br>Μεταβολής |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|----------------|
| Παραγόμενος όγκος<br>καθολικών υπηρεσιών                                | [...]                  | [...]                                     | [...]          |
| Κόστος καθολικών υπηρεσιών                                              | [...]                  | [...]                                     | [...]          |
| ΔΣΣΠ                                                                    |                        |                                           | [...]          |

Πίνακας 5: ΔΣΣΠ

Στην περίπτωση αυτή η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου καθολικών υπηρεσιών αφαιρουμένης της ποσοστιαίας μεταβολής των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων, σε πραγματικές τιμές, που απαιτούνται για την παροχή τους μεταξύ των υπό εξέταση περιόδων είναι οριακά αρνητικός αριθμός, γεγονός που οφείλεται στην μείωση των διακινούμενων αντικειμένων. Καθότι το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο απαιτεί την καθημερινή επίδοση της αλληλογραφίας, και ενώ η ζήτηση για τις υπηρεσίες του επιστολικού ταχυδρομείου φθίνει διαρκώς, τα ΕΛ.ΤΑ. διανύουν μια περίοδο αναδιοργάνωσης με σκοπό να είναι σε θέση να προσαρμόσουν το λειτουργικό τους μοντέλο στα νέα δεδομένα της ταχυδρομικής αγοράς.

Ως εκ τούτου, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα ευέλικτο πλαίσιο εντός του οποίου η εταιρεία θα μπορέσει να πραγματοποιήσει τις απαραίτητες δράσεις μετασχηματισμού, προτείνεται η προώθηση της αλληλογραφίας Β' Προτεραιότητας ως το βασικό προϊόν αλληλογραφίας των ΕΛ.ΤΑ., σε συνδυασμό με την υψηλότερη τιμή στην αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας.

Η τάση σε διεθνές επίπεδο είναι προς την ίδια κατεύθυνση, καθώς σε κάποιες ευρωπαϊκές χώρες η βασική αλληλογραφία ήδη επιδίδεται σε  $X+3$  ή  $X+5$ . Παράλληλα, καθότι η ανάγκη μείωσης του κόστους για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας είναι επιτακτική, εκτιμάται ότι τα ΕΛ.ΤΑ. θα είναι σε θέση να εκτελέσουν το ταχυδρομικό τους έργο ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με σημαντικά χαμηλότερο κόστος και με βιώσιμο τρόπο.

Με βάση τα ανωτέρω κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθεί ο δείκτης συνολικής συνεπαγόμενης παραγωγικότητας για τα προϊόντα Β' προτεραιότητας, τα οποία θα αποτελούν τη βασική υπηρεσία των ΕΛ.ΤΑ., αποτελώντας περίπου το [...] των ταχυδρομικών αντικείμενων, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται στο ποσοστό αυτό τα αντικείμενα της υπηρεσίας «Εταιρικός Φάκελος Prepaid Β'», η οποία δεν επηρεάζεται από τον προτεινόμενο τιμοκατάλογο, καθώς αφορά σε διαφορετικό προϊόν για συγκεκριμένες μεγάλες επιχειρήσεις, στο πλαίσιο ειδικών συμβάσεων και αποτελούν το [...] των καθολικών προϊόντων.

Από την εξέταση του δείκτη συνολικής συνεπαγόμενης παραγωγικότητας μεταξύ των δύο προϋπολογιστικών περιόδων, προκύπτει ότι το προϋπολογιστικό κόστος του προτεινόμενου τιμολογίου για τα προϊόντα Β' προτεραιότητας είναι για ρυθμιστικούς σκοπούς αποτελεσματικό, καθώς σχεδόν για το σύνολο των κλιμακίων Β' προτεραιότητας, η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου μείον την ποσοστιαία μεταβολή των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων, σε πραγματικές τιμές, που απαιτούνται για την παροχή τους μεταξύ των υπό εξέταση περιόδων, είναι θετικός αριθμός. Ειδικότερα, λαμβάνοντας υπόψη την κοστολογική δυσχέρεια κάθε κλιμακίου βάρους σύμφωνα με τις ισοδύναμες μονάδες μεταξύ των κοστολογικών προϊόντων εντός της ίδιας υπηρεσίας, ο συγκεκριμένος συντελεστής λαμβάνει θετικές τιμές στο σύνολο των κλιμακίων βάρους.

Με βάση την ανωτέρω ανάλυση προκύπτει ότι υπάρχει συνέπεια μεταξύ του πλαισίου αναδιοργάνωσης των ΕΛ.ΤΑ. και των κοστολογικών δεδομένων με την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εναρμόνιση του προϊόντικού τους χαρτοφυλακίου με τις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών, ήτοι την προώθηση των υπηρεσιών Β' προτεραιότητας.

4. Τιμολόγια τα οποία τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων

Ο έλεγχος των αρχών της διαφάνειας και της απαγόρευσης των διακρίσεων εξετάζεται με τρεις τρόπους: τη διαφάνεια ενώπιον της ΕΕΤΤ, τη διαφάνεια ενώπιον των πολιτών-χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη διαφάνεια του λογιστικού διαχωρισμού.

Αναφορικά με τον έλεγχο της διαφάνειας ενώπιον της ΕΕΤΤ, τα ΕΛ.ΤΑ. στις με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΑΠ: 15073/2-5-2019, ΑΠ: 11160/26-03-2019, 18470-30-5-2019 και μέσω της από 18.11.2019 ηλεκτρονικής επιστολής παραθέτουν τα στοιχεία που ζητούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της αξιολόγησης της αναπροσαρμογής των τελών, στο βάθος της ανάλυσης που ιστορικά ζητείται.

Πρωταρχικό ζήτημα για τον πολίτη αναφορικά με τη διαφάνεια των τιμολογίων αποτελεί η δημοσιότητά τους. Τα ΕΛ.ΤΑ. ενημερώνουν για το τέλος παροχής κάθε

καθολικής υπηρεσίας πριν την παροχή της υπηρεσίας αυτής (με την ανάρτηση τιμολογίων σε εμφανές σημείο των ταχυδρομικών καταστημάτων), ενώ δημοσιεύουν τα αναλυτικά τιμολογία τους σε ΦΕΚ και στον εταιρικό δικτυακό τόπο.

Ο λογιστικός διαχωρισμός χρησιμοποιείται ως δεδομένο κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Τα στοιχεία εσόδων και κόστους που παρέχονται στο πλαίσιο εξέτασης της αναπροσαρμογής του τιμολογίου προέρχονται από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ., στο οποίο γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν μέρη της καθολικής υπηρεσίας και των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία.

Επίσης, η εκπτωτική πολιτική των ΕΛ.ΤΑ. αφορά αποκλειστικά στα προϊόντα Καθολικών Υπηρεσιών και ο υπολογισμός του δικαιούμενου ποσοστού έκπτωσης ανά πελάτη υπολογίζεται βάσει των καθολικών εσόδων του πελάτη κατά το τελευταίο 12μηνο και όχι βάσει των συνολικών εσόδων του. Με βάση τα ανωτέρω προκύπτει ότι έχει τηρηθεί η αρχή του λογιστικού διαχωρισμού στα υπό εξέταση στοιχεία.

5. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να εξετάσει σε χωριστή διαδικασία ex post τη συμβατότητα της τιμολογιακής και ιδίως της εκπτωτικής πολιτικής των ΕΛ.ΤΑ. με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, ήτοι τις διατάξεις του ν. 3959/2011 «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ 93/Α'/20.04.2011), όπως ισχύει, και των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ.

#### ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου (Δρ. Σπυρίδωνα Παντελή), αποφασίζει:

##### 1. Διαπιστώνει ότι:

- Η εφαρμογή των προτεινόμενων τιμολογίων θα συμβάλει σημαντικά στη μείωση της ζημίας παροχής της καθολικής υπηρεσίας

- Σε επίπεδο προϊόντος, τα υποβληθέντα προς έγκριση τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. παρουσιάζουν αυξήσεις τιμών με στόχο τη βελτίωση της σχέσης τιμής - κόστους με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας και σε άλλες περιπτώσεις αναμενόμενες αυξήσεις, οι οποίες προέρχονται από συνενώσεις κλιμακίων βάρους στα πλαίσια βελτιστοποίησης και απλούστευσης του προϊόντικού τους χαρτοφυλακίου. Παρατηρείται σημαντική προσπάθεια, ώστε τα τιμολόγια να αντικατοπτρίζουν το κόστος με σημαντική βελτίωση του λειτουργικού αποτελέσματος των καθολικών υπηρεσιών.

- Τα προτεινόμενα τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. είναι ενιαία για όλη τη χώρα και είναι προσιτά, διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις.

- Ο Δείκτης Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ) μεταξύ προϋπολογισμού 2019 υφισταμένου τιμολογίου και προτεινόμενου στις καθολικές υπηρεσίες με τον μεγαλύτερο όγκο αντικειμένων (Β' προτεραιότητας) λαμβάνει θετική τιμή όταν υπολογισθεί σε ισοδύναμες μονάδες.

• Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα. Συνεπώς και η αύξηση του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. δεν τεκμηριώνει κάποιου είδους δυσχέρεια των πολιτών να χρησιμοποιούν τις καθολικές υπηρεσίες, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποκλείουν κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας. Επίσης, δεν αναμένεται να υπάρξει ουσιαστική πρόσθετη επιβάρυνση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με σημαντικά ταχυδρομικά έξοδα, συνεπώς δεν παρατηρείται μη προσιτότητα των υπηρεσιών.

vi. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να εξετάσει τη συμβατότητα των τιμολογιακών πολιτικών της ΕΛ.ΤΑ., και ιδίως της εφαρμοζόμενης εκπαιδευτικής πολιτικής, με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, ήτοι τις διατάξεις του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, και των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ.

2. Εγκρίνει τις προτεινόμενες προσαρμογές των τιμολογίων καθολικών υπηρεσιών των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.), οι οποίες παρατίθενται στο συνημμένο παράρτημα, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

• Τα ΕΛ.ΤΑ. οφείλουν να καταστήσουν γνωστό στους καταναλωτές, με κάθε πρόσφορο μέσο, τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών αποστολής μεμονωμένων αντικειμένων Β' προτεραιότητας, των οποίων η τιμή είναι σημαντικά χαμηλότερη των υπηρεσιών Α' προτεραιότητας.

• Τα ΕΛ.ΤΑ. οφείλουν, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της απαγόρευσης της διακριτικής μεταχείρισης, να παρέχουν τις ίδιες εκπτώσεις σε όλους τους πελάτες της (μεμονωμένους και επιχειρήσεις), που χρησιμοποι-

ούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες, χωρίς διακρίσεις.

• Τα ΕΛ.ΤΑ. οφείλουν να είναι σε θέση να γνωστοποιήσουν με τέτοιο τρόπο στοιχεία (αντικείμενα ανά κατάθεση και κατηγορία υπηρεσίας, έσοδο ανά κατάθεση, αθροιστικό έσοδο ανά πελάτη κ.λπ.) σχετικά με τις εκπτώσεις που δόθηκαν βάσει της νέας εκπαιδευτικής πολιτικής, ούτως ώστε η ΕΕΤΤ να μπορεί να επαληθεύσει την ορθότητα των εκπτώσεων και την αποφυγή διακρίσεων μεταξύ των χρηστών.

• Τα ΕΛ.ΤΑ. οφείλουν να επικαιροποιήσουν το κοστολογικό τους σύστημα, αποτυπώνοντας τα νέα εμπορικά/κοστολογικά προϊόντα με τέτοιο τρόπο, ούτως ώστε η ΕΕΤΤ να είναι σε θέση να διακρίνει τις καθολικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε πελάτες:

• Εγγεγραμμένους στο μητρώο πελατών ΕΛ.ΤΑ., οι οποίοι λαμβάνουν εκπτώσεις βάσει της νέας εκπαιδευτικής πολιτικής,

• Μη εγγεγραμμένους στο μητρώο πελατών ΕΛ.ΤΑ., οι οποίοι δεν λαμβάνουν εκπτώσεις,

• Με ειδική συμφωνία που δεν εμπίπτουν στο καθεστώς της νέας εκπαιδευτικής πολιτικής και να προχωρήσει άμεσα σε υποβολή αιτήματος έγκρισης του επικαιροποιημένου κοστολογικού του συστήματος, το οποίο θα είναι συμβατό με το νέο προϊόντικό χαρτοφυλάκιο του οργανισμού.

Τα ανωτέρω αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή των απολογιστικών στοιχείων για το έτος 2020 από την ΕΕΤΤ.

• Τα ΕΛ.ΤΑ. οφείλουν να αναμορφώσουν τον Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (ΧΥΚ), ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των νέων υπηρεσιών που παρέχονται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ  
1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ



1.1. ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Κλιμάκια Βάρους (γρ) | Α' Προτεραιότητας |        |            | Β' Προτεραιότητας |        |            |
|----------------------|-------------------|--------|------------|-------------------|--------|------------|
|                      | Μικρά             | Μεγάλα | Ακανόνιστα | Μικρά             | Μεγάλα | Ακανόνιστα |
| 20                   | 1,90 €            | 2,90 € | 3,90 €     | 0,90 €            | 1,90 € | 2,90 €     |
| 50                   | 2,40 €            |        |            | 1,40 €            |        |            |
| 100                  |                   |        |            |                   |        |            |
| 250                  |                   |        |            |                   | 2,40 € |            |
| 500                  |                   |        |            |                   |        |            |
| 1000                 |                   |        | 4,40 €     |                   |        | 3,40 €     |
| 2000                 |                   |        | 4,90 €     |                   |        | 3,90 €     |

1.2. ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Ειδικές διαχειρίσεις επιστολικού εσωτερικού                | Τέλη   |
|------------------------------------------------------------|--------|
| Τέλος Συστημένου Αντικειμένου (πλέον των συνήθων τελών)    | 2,50 € |
| Τέλος Επιστολής με Δηλωμένη Αξία (πλέον των συνήθων τελών) |        |
| Πάγιο                                                      | 2,50 € |
| Αναλογικό (επί της δηλωθείσας αξίας)                       | 1%     |
| Τέλος Αντικαταβολής (ανά αντικείμενο)                      | 3,00 € |
| Τέλος Αντικαταβολής χωρίς έντυπο (ανά αντικείμενο)         | 1,00 € |

1.3. ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «AD POST»

| Κλιμάκια Βάρους (γρ) | Μικρά  | Μεγάλα |
|----------------------|--------|--------|
| 20                   | 0,27 € | 0,57 € |
| 50                   | 0,42 € |        |
| 100                  |        |        |
| 250                  |        | 0,72 € |
| 500                  |        | 0,87 € |
| 1000                 |        | 1,02 € |
| 2000                 |        | 1,17 € |

1.4. ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «PRESS POST»

| Κλιμάκια Βάρους (γρ) | X+1    | X+3    | X+5    |
|----------------------|--------|--------|--------|
| 20                   | 1,90 € | 0,90 € | 0,27 € |
| 50                   | 2,40 € | 1,40 € | 0,42 € |
| 100                  | 2,90 € | 1,90 € | 0,57 € |
| 250                  | 3,40 € | 2,40 € | 0,72 € |
| 500                  | 3,90 € | 2,90 € | 0,87 € |
| 1000                 | 4,40 € | 3,40 € | 1,02 € |
| 2000                 | 4,90 € | 3,90 € | 1,17 € |

1.5. ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΑΚΟΙ Μ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ»

| Κλιμάκια Βάρους (γρ) | Α' Προτεραιότητας | Β' Προτεραιότητας |
|----------------------|-------------------|-------------------|
|----------------------|-------------------|-------------------|



|           |         |         |
|-----------|---------|---------|
| <b>7</b>  | 12,00 € | 8,50 €  |
| <b>10</b> | 16,50 € | 11,50 € |
| <b>15</b> | 24,00 € | 16,50 € |
| <b>20</b> | 31,50 € | 21,50 € |

**Τέλος Συστημένου Σάκου «Μ» (πλέον των συνήθων τελών): 9,00 €**

#### 1.6. ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Κλιμάκια Βάρους (χγρ) | Τέλη    |
|-----------------------|---------|
| <b>1</b>              | 3,00 €  |
| <b>2</b>              | 3,50 €  |
| <b>3</b>              | 4,50 €  |
| <b>4</b>              | 5,50 €  |
| <b>5</b>              | 6,50 €  |
| <b>6</b>              | 7,50 €  |
| <b>7</b>              | 8,50 €  |
| <b>8</b>              | 9,50 €  |
| <b>9</b>              | 10,50 € |
| <b>10</b>             | 11,50 € |
| <b>11</b>             | 12,50 € |
| <b>12</b>             | 13,50 € |
| <b>13</b>             | 14,50 € |
| <b>14</b>             | 15,50 € |
| <b>15</b>             | 16,50 € |
| <b>16</b>             | 17,50 € |
| <b>17</b>             | 18,50 € |
| <b>18</b>             | 19,50 € |
| <b>19</b>             | 20,50 € |
| <b>20</b>             | 21,50 € |

#### 1.7. ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Ειδικές διαχειρίσεις και πρόσθετες υπηρεσίες δεμάτων εσωτερικού | Τέλη   |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής (ανά αντικείμενο)                    | 3,00 € |
| Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής Χωρίς Έντυπο (ανά αντικείμενο)       | 1,00 € |
| Δηλωμένη Αξία – Ασφαλισμένο Δέμα                                |        |
| Πάγιο (ανά δέμα)                                                | 2,50 € |
| Αναλογικό (επί της δηλωθείσας αξίας)                            | 1%     |
| Κατ' Οίκον Επίδοση                                              |        |
| Πάγιο – Ανά αντικείμενο                                         | 1,50 € |
| Αναλογικό – Ανά κιλό (για βάρος άνω των 2 κιλών)                | 0,50 € |
| Οίκοι Παραλαβή (ανά αντικείμενο)                                | 1,00 € |
| Πάγιο – Ανά αντικείμενο                                         | 1,00 € |
| Αναλογικό – Ανά κιλό (για βάρος άνω των 2 κιλών)                | 0,50 € |



## 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

### 2.1. ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Κλιμάκια<br>Βάρους (γρ) | Α' Προτεραιότητας |        |            | Β' Προτεραιότητας |        |            |
|-------------------------|-------------------|--------|------------|-------------------|--------|------------|
|                         | Μικρά             | Μεγάλα | Ακανόνιστα | Μικρά             | Μεγάλα | Ακανόνιστα |
| 20                      | 2,00 €            | 3,50 € | 8,50 €     | 1,00 €            | 2,50 € | 7,50 €     |
| 50                      | 2,50 €            |        |            | 1,50 €            |        |            |
| 100                     |                   |        |            |                   |        |            |
| 250                     |                   | 5,00 € |            |                   | 4,00 € |            |
| 500                     |                   |        |            |                   |        |            |
| 1000                    |                   |        | 13,00 €    |                   |        | 12,00 €    |
| 2000                    |                   |        | 23,50 €    |                   |        | 22,50 €    |

### 2.2. ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

| Ειδικές διαχειρίσεις επιστολικού εξωτερικού | Τέλη   |
|---------------------------------------------|--------|
| Συστημένο                                   | 2,50 € |
| Αντικαταβολή (ανά αντικείμενο)              | 3,00 € |
| Δηλωμένη Αξία                               |        |
| Πάγιο                                       | 2,50 € |
| Αναλογικό (επί της δηλωθείσας αξίας)        | 1%     |

### 2.3. ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΑΚΟΙ Μ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ»

| Κλιμάκια<br>Βάρους<br>(χγρ) | Κύπρου            |                   | Λοιπές Χώρες      |                   |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                             | Α' Προτεραιότητας | Β' Προτεραιότητας | Α' Προτεραιότητας | Β' Προτεραιότητας |
| 5                           | 31,00 €           | 28,50 €           | 60,00 €           | 57,50 €           |
| 6                           | 35,50 €           | 32,50 €           | 68,00 €           | 65,00 €           |
| 7                           | 40,00 €           | 36,50 €           | 76,00 €           | 72,50 €           |
| 8                           | 44,50 €           | 40,50 €           | 84,00 €           | 80,00 €           |
| 9                           | 49,00 €           | 44,50 €           | 92,00 €           | 87,50 €           |
| 10                          | 53,50 €           | 48,50 €           | 100,00 €          | 95,00 €           |
| 11                          | 58,00 €           | 52,50 €           | 108,00 €          | 102,50 €          |
| 12                          | 62,50 €           | 56,50 €           | 116,00 €          | 110,00 €          |
| 13                          | 67,00 €           | 60,50 €           | 124,00 €          | 117,50 €          |
| 14                          | 71,50 €           | 64,50 €           | 132,00 €          | 125,00 €          |
| 15                          | 76,00 €           | 68,50 €           | 140,00 €          | 132,50 €          |
| 16                          | 80,50 €           | 72,50 €           | 148,00 €          | 140,00 €          |
| 17                          | 85,00 €           | 76,50 €           | 156,00 €          | 147,50 €          |
| 18                          | 89,50 €           | 80,50 €           | 164,00 €          | 155,00 €          |
| 19                          | 94,00 €           | 84,50 €           | 172,00 €          | 162,50 €          |
| 20                          | 98,50 €           | 88,50 €           | 180,00 €          | 170,00 €          |

Τέλος Συστημένου Σάκου «Μ»: 9,00 €

### 2.4. ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Α ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ


**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ &amp; ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

| Κλιμάκια Βάρους (χγρ) | ΖΩΝΗ 1  | ΖΩΝΗ 2   | ΖΩΝΗ 3   |
|-----------------------|---------|----------|----------|
| 1                     | 17,50 € | 23,50 €  | 28,50 €  |
| 2                     | 17,50 € | 28,50 €  | 36,00 €  |
| 3                     | 22,00 € | 34,00 €  | 44,00 €  |
| 4                     | 26,50 € | 39,50 €  | 52,00 €  |
| 5                     | 31,00 € | 45,00 €  | 60,00 €  |
| 6                     | 35,50 € | 50,50 €  | 68,00 €  |
| 7                     | 40,00 € | 56,00 €  | 76,00 €  |
| 8                     | 44,50 € | 61,50 €  | 84,00 €  |
| 9                     | 49,00 € | 67,00 €  | 92,00 €  |
| 10                    | 53,50 € | 72,50 €  | 100,00 € |
| 11                    | 58,00 € | 78,00 €  | 108,00 € |
| 12                    | 62,50 € | 83,50 €  | 116,00 € |
| 13                    | 67,00 € | 89,00 €  | 124,00 € |
| 14                    | 71,50 € | 94,50 €  | 132,00 € |
| 15                    | 76,00 € | 100,00 € | 140,00 € |
| 16                    | 80,50 € | 105,50 € | 148,00 € |
| 17                    | 85,00 € | 111,00 € | 156,00 € |
| 18                    | 89,50 € | 116,50 € | 164,00 € |
| 19                    | 94,00 € | 122,00 € | 172,00 € |
| 20                    | 98,50 € | 127,50 € | 180,00 € |

Όπου:

- Ζώνη 1: Βαλκανικές χώρες και Κύπρος
- Ζώνη 2: Λοιπές χώρες της Ευρώπης
- Ζώνη 3: Λοιπές χώρες

## 2.5. ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Β ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

| Κλιμάκια Βάρους (χγρ) | ΖΩΝΗ 1  | ΖΩΝΗ 2  | ΖΩΝΗ 3   |
|-----------------------|---------|---------|----------|
| 1                     | 16,50 € | 22,50 € | 27,50 €  |
| 2                     | 16,50 € | 27,50 € | 35,00 €  |
| 3                     | 20,50 € | 32,50 € | 42,50 €  |
| 4                     | 24,50 € | 37,50 € | 50,00 €  |
| 5                     | 28,50 € | 42,50 € | 57,50 €  |
| 6                     | 32,50 € | 47,50 € | 65,00 €  |
| 7                     | 36,50 € | 52,50 € | 72,50 €  |
| 8                     | 40,50 € | 57,50 € | 80,00 €  |
| 9                     | 44,50 € | 62,50 € | 87,50 €  |
| 10                    | 48,50 € | 67,50 € | 95,00 €  |
| 11                    | 52,50 € | 72,50 € | 102,50 € |
| 12                    | 56,50 € | 77,50 € | 110,00 € |
| 13                    | 60,50 € | 82,50 € | 117,50 € |
| 14                    | 64,50 € | 87,50 € | 125,00 € |



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ &amp; ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

|           |         |          |          |
|-----------|---------|----------|----------|
| <b>15</b> | 68,50 € | 92,50 €  | 132,50 € |
| <b>16</b> | 72,50 € | 97,50 €  | 140,00 € |
| <b>17</b> | 76,50 € | 102,50 € | 147,50 € |
| <b>18</b> | 80,50 € | 107,50 € | 155,00 € |
| <b>19</b> | 84,50 € | 112,50 € | 162,50 € |
| <b>20</b> | 88,50 € | 117,50 € | 170,00 € |

**2.6. ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ**

| <b>Ειδικές διαχειρίσεις δεμάτων εξωτερικού</b> | <b>Τέλη</b> |
|------------------------------------------------|-------------|
| Αντικαταβολή (ανά αντικείμενο)                 | 3,00 €      |
| Δηλωμένη Αξία                                  |             |
| Πάγιο                                          | 2,50 €      |
| Αναλογικό (επί της δηλωθείσας αξίας)           | 1%          |
| Οίκοι Παραλαβή (πάγιο ανά αντικείμενο)         | 1,00 €      |

Η απόφαση αυτή να κοινοποιηθεί στα ΕΛ.ΤΑ., καθώς και να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 23 Δεκεμβρίου 2019

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ





## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

