



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

24 Μαρτίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1003

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 924/02

**Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παράλλαγές τιμών V, VI», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παράλλαγές τιμών V, VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά» και του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill.**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ε. το παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10-03-2011 (ΦΕΚ 533/Β'/06-04-2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β'/30-07-2013),

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β'/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10-04-2012), ως ισχύουν,

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-04-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β'/28-04-2014),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 875/02/10-12-2018 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2018 (με

απολογιστικά στοιχεία 2016) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β'/20-12-2012)φοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β'/30-08-2011)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-07-2013 (ΦΕΚ 1889/Β'/01-08-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20-11-2012 (ΦΕΚ 3090/Β'/22-11-2012) και τροποποίηση των σχετικών διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β'/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11-12-2012 (ΦΕΚ 3330/Β'/12-12-2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β'/20-01-2017) «Τροποποίηση του παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιγ. τις αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με αριθμούς 1105/2017 και 1106/2017,

ιδ. την αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7694/Φ960/04-02-2020 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Πρωθυτικές ενέργειες προγραμμάτων Cosmote Double Play Fiberspeed 100 mbps με 24μηνια δέσμευση»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 874/04/03-12-2018 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100\_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100\_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100\_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100\_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»,

ιστ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 876/01/17-12-2018 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών III, IV», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών III, IV με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιη. τη με αριθμ. πρωτ. 33982/19-2-2020 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7694/Φ960/04-02-2020 επιστολή της, αιτείται την έγκριση των προγραμμάτων: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών V, VI», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών V, VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά», του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill. Η προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά» αφορά προσφορά που παρέχει απεριόριστα λεπτά δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Η ανάλυση των κλήσεων (πλήθος και διάρκεια), εφόσον γίνουν, θα αποτυπώνεται χωριστά στους λογαριασμούς με την ονομασία «Cosmote Home Home Unlimited προς κινητά» αντίστοιχα. Επίσης, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αιτείται την έγκριση της παροχής έκπτωσης ενός ευρώ (1 €) τελική τιμή (ή 0,768 € προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων, σε πελάτες της εταιρείας που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση αυτή θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Η έκπτωση θα παρέχεται στους πελάτες που θα επιλέξουν τα σχετικά προγράμματα για περίοδο δώδεκα (12) μηνών, ενώ μετά το πέρας της περιόδου αυτής μπορεί να διακοπεί ή να παραταθεί.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως τα άρθρα 12 παρ. 1 (εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ'), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1 Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA.

4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.».

2.2 Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10-03-2011 (ΦΕΚ 533/06-04-2011)».

2.3 Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις

υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/07/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/06-04-2011)».

2.4 Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετ. ιγ' αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών 1105/2017 και 1106/2017, σκέψεις 14 και 16, οι εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ αποτελούν ενιαία οικονομική οντότητα, και «14. [...] το γεγονός αυτό έχει σημασία όχι μόνο για την ex post ρύθμιση αλλά και για την ex ante, [...]. Και τούτο διότι, οι κανόνες περί ανταγωνισμού της Συνθήκης ΕΚ συμπληρώνουν συναφώς, μέσω ex post ελέγχου, το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει θεσπίσει ο νομοθέτης τη Ένωσης ώστε να ρυθμίσει ex ante τις τηλεπικοινωνιακές αγορές (C-280/08, σκ. 92) προκειμένου να λειτουργούν αυτές ομαλώς και για τούτο δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης ως προς την έννοια της ενιαίας οντότητας της επιχείρησης μεταξύ ex ante και ex post ρύθμισης.[...]» και «16.[...]β) η «ΟΤΕ ΑΕ» όφειλε να ζητήσει και να λάβει έγκριση από την ΕΕΤΤ πριν από τη διάθεση στο κοινό της αλληλένδετης πώλησης («bundling») των προαναφερθεισών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας με υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της θυγατρικής της εταιρείας "COSMOTE ΑΕ".».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β' /



30-12-2016), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2 Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα είναι θετικό.

Ειδικότερα:

- «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI», PSTN: .....%

- «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI», ISDN: .....%

- «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά», PSTN %

- «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά», ISDN %

Επιπλέον, διαπιστώνεται ότι τα οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες: Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Πα-

ραλλαγή τιμών V, Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά, διατίθενται σε υψηλότερη τιμή συνάγεται ότι και για αυτά τα οικονομικά προγράμματα το περιθώριο είναι θετικό.

Αναφορικά με την παροχή έκπτωσης ποσού 0,768 € για όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα οικονομικά προγράμματα, διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

#### 4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών V, VI», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών V, VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά» δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζει την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30-12-2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών V, VI», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών V, VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά» μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Να οριστεί ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

- 2.1 Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps.

- Απεριόριστες αστικο-υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

|                                | COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V | Τιμή (€) |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Τηλεφωνική γραμμή              | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                 | 32,949   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                               | 46,774   |
| Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                 | 37,941   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                               | 51,766   |

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε .....

2.2 Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

|                                | COSMOTE Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά | Τιμή (€) |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Τηλεφωνική γραμμή              | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                                                                | 32,949   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                                                                              | 46,774   |
| Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                                                                | 37,941   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                                                                              | 51,766   |

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

• Σε ..... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Η ανάλυση των κλήσεων (πλήθος και διάρκεια), εφόσον γίνουν, θα αποτυπώνεται χωριστά στους λογαριασμούς με την ονομασία «Cosmote Home Unlimited προς κινητά» αντίστοιχα.

2.3 Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά ομιλίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά 29 χωρών, τα οποία θα καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

|                                | COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI | Τιμή (€) |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Τηλεφωνική γραμμή              | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                  | 31,413   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                                | 46,774   |
| Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                  | 36,405   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                                | 51,766   |

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε .....

2.4 Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps.

- Απεριόριστες αστικοῦπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 420 λεπτά ομιλίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά 29 χωρών, τα οποία θα καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

|                                | COSMOTE Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Unlimited προς κινητά | Τιμή (€) |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Τηλεφωνική γραμμή              | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                                                                 | 31,413   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                                                                               | 46,774   |
| Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια | Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή                                                                                                                 | 36,405   |
|                                | Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή                                                                                                               | 51,766   |

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

- Σε ..... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Η ανάλυση των κλήσεων (πλήθος και διάρκεια), εφόσον γίνουν, θα αποτυπώνεται χωριστά στους λογαριασμούς με την ονομασία «Cosmote Home Unlimited προς κινητά» αντίστοιχα.

3. Εγκρίνει το υποβληθέν αίτημα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την παροχή έκπτωσης 1 € τελική τιμή (ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω περιγραφόμενων οικονομικών προγραμμάτων.

4. Ορίζει ρητώς ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με κινητά Cosmote, και ιδίως με την παροχή έκπτωσης σε λογαριασμό /

λογαριασμούς κινητής τηλεφωνίας Cosmote του ίδιου συνδρομητή (με τον ίδιο ΑΦΜ), περίπτωση η οποία υπόκειται σε αυτοτελή διαδικασία έγκρισης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σημείο 2.4 του αιτιολογικού της παρούσας. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται ως προς τον έλεγχο τήρησης της σχετικής κανονιστικής υποχρέωσης της ΟΤΕ Α.Ε.

5. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα -χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25% - 50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50% - 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25% - 50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50% - 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

6. Επιβάλλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

7. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

8. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του

ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-04-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 24 Φεβρουαρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ





## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

