



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

9 Απριλίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1223

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. οικ. 13221

Καθορισμός πλαισίου προδιαγραφών του προγράμματος «ESTIA II» για τη στέγαση αιτούντων διεθνή προστασία».

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Το π.δ. 4/2020 (Α' 4) «Σύσταση Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου».

2. Το π.δ. 6/2020 (Α' 5) «Διορισμός Υπουργού και Αναπληρωτή Υπουργού».

3. Το π.δ. 9/2020 (Α' 10) «Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και Μετανάστευσης και Ασύλου».

4. Το π.δ. 18/2020 (Α' 34) «Μετονομασία και σύσταση Γενικών και Ειδικών Γραμματειών στο Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου».

5. Το άρθρο 24 Α του ν. 4540/2018 (Α' 91) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2013/33/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις για την υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία (αναδιτύπωση L 180/96/29.6.2013) και άλλες διατάξεις - Τροποποίηση του ν. 4251/2014 (Α' 80) για την προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/66/ΕΕ της 15ης Μαΐου 2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις προϋποθέσεις εισόδου και διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών στο πλαίσιο ενδοεθνικής μετάθεσης - Τροποποίηση διαδικασιών ασύλου και άλλες διατάξεις», όπως προστέθηκε με το άρθρο 5 του ν. 4587/2018 (Α' 218) και ισχύει.

6. Το ν. 4636/2019 (Α' 169) «Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις».

7. Τον ν. 4375/2016 (Α' 51) «Οργάνωση και Λειτουργία Υπηρεσίας Ασύλου, Αρχής Προσφυγών, Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης, σύσταση Γενικής Γραμματείας Υποδοχής, προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2013/32/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τις κοινές διαδικασίες για τη χορήγηση και ανάκληση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας (αναδιτύπωση)» (L 180/29.6.2013) διατάξεις για την εργασία δικαιούχων διεθνούς προστασίας και άλλες διατάξεις», ως ισχύει.

8. Τον ν. 412/1947 (Α' 218) «Περί κυρώσεως Συμβάσεως περί προνομίων και ασυλίων των Ηνωμένων Εθνών».

9. Την αριθμ. 7337/2019 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής, Υποδοχής και Ασύλου του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη» (ΥΟΔΔ 498/31.7.2019).

10. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

11. Την αριθμ. (2020)1409112 - 06/03/2020 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με την οποία εγκρίνεται η χρηματοδότηση του προγράμματος «ESTIAII: rental accommodation scheme for asylum seekers» σύμφωνα με την αίτηση χρηματοδότησης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και της ΥΑ/ΟΗΕ (αριθμ. HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0099).

12. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής η οποία θα καλυφθεί μέσω έκτακτων πόρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος των πιστώσεων του Τακτικού Προϋπολογισμού (εισήγηση ΓΔΔΟΥ αριθμ. 3056/27-3-20), αποφασίζουμε:

Άρθρο 1 Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

α. «Πρόγραμμα» είναι το «ESTIA II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία» («ESTIAII: rental accommodation scheme for asylum seekers»).

β. «Φορείς υλοποίησης» είναι οι φορείς που παρέχουν στέγαση και συνοδευτικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους και συμβάλλονται, είτε με την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε

για τους Πρόσφυγες, είτε με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου για την υλοποίηση του προγράμματος.

γ. «Παροχές υπό το πρόγραμμα» ή «παροχές» είναι η στέγαση σε ιδιωτικές κατοικίες, διαμερίσματα και λοιπά κτίρια που διατίθενται ή μισθώνονται στο πλαίσιο του προγράμματος καθώς και οι συνοδευτικές, υποστηρικτικές της στέγασης αυτής υπηρεσίες, όπως εξειδικεύονται στην παρούσα.

δ. «Θέση στέγασης»: ως θέση στέγασης ορίζεται κάθε κλίνη υπό την ευθύνη του φορέα υλοποίησης, η οποία αντιστοιχεί σε έναν ωφελούμενο του στεγαστικού προγράμματος και του παραχωρείται δωρεάν. Οι θέσεις στέγασης ομαδοποιούνται σε μονάδες στέγασης.

ε. «Μονάδες στέγασης»: Ως μονάδες στέγασης νοούνται: εα': μονοκατοικίες, διπλοκατοικίες, διαμερίσματα σε πολυκατοικίες καθώς και άλλα κτίρια με χρήση κατοικίας ή προσωρινής διαμονής (πρώην οικοτροφεία, κοιτώνες, κ.ά.). εβ': τουριστικά καταλύματα, πλην των τουριστικών κατασκηνώσεων.

Το σύνολο των θέσεων στέγασης έκαστου φορέα υλοποίησης ομαδοποιείται σε μονάδες στέγασης, υπό την προϋπόθεση ότι οι μονάδες αυτές πληρούν αυτόνομα τις προδιαγραφές του παρόντος. Οι μονάδες στέγασης μισθώνονται, παραχωρούνται προς χρήση ή ανήκουν κατά κυριότητα στους φορείς υλοποίησης.

στ.«Αρμόδια αρχή υποδοχής» είναι η Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων Άσυλο της Γενικής Γραμματείας Μεταναστευτικής Πολιτικής, η οποία και επιβλέπει την τήρηση των όρων της παρούσας κατά την υλοποίηση του προγράμματος.

Άρθρο 2

Σκοπός

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή ασφαλούς στέγασης και συνοδευτικών της στέγασης υπηρεσιών σε αιτούντες διεθνή προστασία, ανάλογα με τις ανάγκες τους και με γνώμονα την ολοκληρωμένη παροχή υλικών συνθηκών υποδοχής κατά την έννοια του ενωσιακού δικαίου.

Άρθρο 3

Ωφελούμενοι

1. Ωφελούμενοι του προγράμματος είναι ενήλικες αιτούντες διεθνή προστασία (συμπεριλαμβανομένων και τυχών ανήλικων μελών της οικογένειάς τους) κατά το άρθρο 65 παράγραφοι 1, 2 και 7 του ν. 4636/2019, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη δυναμικότητα του προγράμματος και με προτεραιότητα τα ευάλωτα πρόσωπα, κατά τα άρθρα 58 και 41 περίπτωση στ' του ίδιου νόμου.

2. Ειδικά για τους αιτούντες διεθνή προστασία που κατά την ενηλικίωσή τους διαμένουν σε κέντρα φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων ή θέσεις προσωρινής φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, για την ένταξή τους στο πρόγραμμα λαμβάνεται υπόψη η ευαλωτότητά τους ή η συνέχιση παρακολούθησης σπουδών σε δημόσιες και ιδιωτικές δομές δευτεροβάθμιας, τριτοβάθμιας ή επαγγελματικής, τυπικής και μη τυπικής εκπαίδευσης, στις οποίες έχουν εγγραφεί.

Άρθρο 4

Φορείς υλοποίησης

Φορείς υλοποίησης του προγράμματος είναι:

α. Εθνικές, περιφερειακές και τοπικές αρχές και τα νομικά

πρόσωπα δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου αυτών, αυτοτελώς ή σε διαδημοτική συνεργασία.

β. Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας.

γ. Διεθνείς Οργανισμοί, που έχουν έδρα, παράρτημα ή αντιπροσωπεία στην Ελλάδα.

δ. Νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, όπως φιλανθρωπικά σωματεία, κοινωφελή ιδρύματα, αστικές εταιρείες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, αναγνωρισμένοι με ειδική νομοθετική ρύθμιση φορείς, παραρτήματα διεθνών οργανώσεων.

Άρθρο 5

Συνοδευτικές Υπηρεσίες

Κατά τη διάρκεια της στέγασης οι ωφελούμενοι λαμβάνουν συνοδευτικές, υποστηρικτικές της διαβίωσης τους υπηρεσίες, ανάλογα με τις ανάγκες τους, τη δυνατότητα του προγράμματος και με γνώμονα την ταχύτερη αυτόνομη τους. Οι υπηρεσίες αφορούν ιδίως:

α. Μεταφορά του ωφελούμενου για την τοποθέτηση στη θέση στέγασης, στις αρμόδιες υπηρεσίες εξέτασης της αίτησης διεθνούς προστασίας αν είναι αναγκαίο, καθώς και για λόγους υγείας σε εξαιρετικές περιστάσεις.

β. Ενημέρωση, συμβουλευτική και υποστήριξη σχετικά με διαδικασίες που αφορούν τον ωφελούμενο, όπως την ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, την εγγραφή σε δομές της δημόσιας εκπαίδευσης και τη διεκπεραίωση διαδικασιών για την υγειονομική περίθαλψη, την εγγραφή στο φορολογικό Μητρώο, το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, την κοινωνική ασφάλιση, την εγγραφή σε οργανισμούς προώθησης της απασχόλησης ή κοινωνικής προστασίας.

γ. Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ανάλογα με τις ανάγκες του ωφελούμενου.

δ. Διερμηνεία σε γλώσσα που ο ωφελούμενος κατανοεί.

ε. Παροχή σίτισης για τις θέσεις του προγράμματος που δεν διαθέτουν κατάλληλη υποδομή για την παρασκευή γευμάτων από τους ωφελούμενους, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Άρθρο 6

Γενικές προδιαγραφές μονάδων στέγασης

1. Οι μονάδες στέγασης πληρούν τις κάτωθι προδιαγραφές:

α. Βρίσκονται εντός ή πλησίον αστικού/οικιστικού ιστού.

β. Έχουν χρήση κατοικίας ή προσωρινής διαμονής και βρίσκονται σε περιοχές με χρήση γης που επιτρέπει κατοικία, τουριστικά καταλύματα ή χώρους κοινωνικής πρόνοιας κατά την κείμενη νομοθεσία. Κτίρια με άλλη χρήση μισθώνονται κατόπιν αντίστοιχης μεταβολής της.

γ. Φέρουν τα απαιτούμενα κατά νόμο πιστοποιητικά για τη μίσθωση ακινήτων.

δ. Πληρούν τους όρους πυροπροστασίας κτιρίων βάσει των διατάξεων σε ισχύ κατά το χρόνο ανέγερσής τους.

ε. Πληρούν τις προδιαγραφές επαρκούς φυσικού/τεχνητού φωτισμού και αερισμού, κατά τη σχετική νομοθεσία και διαθέτουν κατάλληλο απορροφητικό σύστημα για την απαγωγή αερίων και οσμών που παράγονται κατά την παρασκευή φαγητού.

στ. Πληρούν τους όρους των κείμενων υγειονομικών διατάξεων κατά περίπτωση, και ειδικότερα:

στα': Διαθέτουν επαρκή παροχή νερού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

στβ': Συνδέονται με το αποχετευτικό δίκτυο ή σε άλλη περίπτωση τα υγρά απόβλητα απομακρύνονται με υγιεινό και περιβαλλοντικά αποδεκτό τρόπο, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ώστε να μην αποτελούν πηγή ρύπανσης, άμεσα ή έμμεσα.

στγ': Εφαρμόζουν πρόγραμμα απολύμανσης και μυοκτονίας-εντομοκτονίας, εφόσον είναι αναγκαίο, και η συλλογή και αποκομιδή απορριμμάτων εκτελείται σύμφωνα με τις μεθόδους και τα μέσα που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

ζ. Διαθέτουν ασφαλές σύστημα θέρμανσης. Απαγορεύεται η τοπική χρήση θερμαντικής μονάδας ξύλου, βιομάζας, υγραερίου, κηροζίνης και πετρελαίου. Απαγορεύεται η χρήση τζακιών.

η. Διαθέτουν σύνδεση με τη βασική υπηρεσία ηλεκτροδότησης, με αυτόνομο μετρητή, καθώς και επαρκή σημεία παροχής σε όλους τους χώρους (πρίζες). Ο πίνακας ηλεκτρικού ρεύματος είναι εφοδιασμένος με αντι-ηλεκτροπληξιακό διακόπτη.

θ. Διαθέτουν σύστημα θέρμανσης νερού.

ι. Εφόσον δεν είναι ισόγειες, διαθέτουν κάγκελα στα μπαλκόνια, ύψους τουλάχιστον ενός (1) μέτρου, διαφορετικά φέρουν μεταλλικές ή πλαστικές προσθήκες. Σε κάθε περίπτωση τοποθετείται πλέγμα στα κάγκελα των μπαλκονιών όταν στεγάζονται παιδιά κάτω των 10 ετών.

2. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται οι διατάξεις του Νέου Οικοδομικού Κανονισμού ως ισχύει ή του Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού για τα παλαιότερα κτίρια, όπως αυτός τροποποιήθηκε μέχρι την αντικατάστασή του. Απαγορεύεται η χρήση μονάδων στέγασης που είναι ημιτελείς.

3. Ειδικά για τις μονάδες στέγασης σε τουριστικά καταλύματα, απαιτείται νόμιμη άδεια λειτουργίας κατά τις διατάξεις της τουριστικής νομοθεσίας, βάσει της οποίας καθορίζονται οι προδιαγραφές για το κτίριο και την πυρασφάλεια. Η μίσθωση των μονάδων στέγασης σε τουριστικά καταλύματα, δύναται να μην περιλαμβάνει το σύνολο ή μέρος των υπηρεσιών που περιλαμβάνεται στην άδεια λειτουργίας των καταλυμάτων αυτών, εφόσον διασφαλίζεται η τήρηση των λειτουργικών και λοιπών προδιαγραφών που προβλέπονται στην παρούσα.

Άρθρο 7

Λειτουργικές προδιαγραφές μονάδων στέγασης

1. Οι μονάδες στέγασης διαθέτουν:

α. Χώρους ύπνου, δυναμικότητας έως έξι (6) ωφελούμενων έκαστος. Σε περίπτωση που οι ωφελούμενοι είναι μέλη της ίδιας οικογένειας η δυναμικότητα δύναται να είναι μεγαλύτερη, εφόσον υπάρχουν βρέφη.

β. Επιπλέον χώρους, οι οποίοι δύναται να είναι κοινόχρηστοι σε περίπτωση συστέγασης και ειδικότερα:

β1. Κουζίνα και χώρο ενδιαίτησης, επαρκείς για τον αριθμό των θέσεων στέγασης που περιλαμβάνουν.

β2. Χώρο υγιεινής (WC/ντους/νιπτήρας) για κάθε (8) ωφελούμενους κατ' ανώτατο, με εξαίρεση τις περιπτώσεις στέγασης οικογενειών, τα μέλη των οποίων υπερβαίνουν αυτόν τον αριθμό.

β3. Σε περίπτωση συστέγασης οικογενειών, οι χώροι ύπνου έχουν ανεξάρτητη πρόσβαση από και προς τους κοινόχρηστους χώρους.

2. Ειδικά για τις μονάδες στέγασης που λειτουργούν σε τουριστικά καταλύματα οι λειτουργικές προδιαγραφές για την κουζίνα, τα δωμάτια, τους χώρους υγιεινής, και τη μέγιστη δυναμικότητα των χώρων ύπνου καθορίζονται από την άδεια λειτουργίας τους.

3. Σε περίπτωση που απασχολείται προσωπικό εντός της μονάδας στέγασης, διατίθενται γραφεία, χώροι αποθήκευσης προσωπικών αντικειμένων και διακριτοί χώροι υγιεινής για το σύνολο αυτού. Επιπλέον, διατίθενται κατάλληλοι χώροι διεξαγωγής ατομικών και ομαδικών συναντήσεων συμβουλευτικής.

4. Οι μονάδες στέγασης άνω των είκοσι (20) θέσεων διαθέτουν κοινόχρηστους χώρους ψυχαγωγίας ή εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και χώρους αποθήκευσης για κάθε αναγκαία προμήθεια. Σε κάθε περίπτωση διασφαλίζεται από τον φορέα υλοποίησης η καθαριότητα και οι όροι υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.

5. Ειδικόι όροι ως προς τις λειτουργικές προδιαγραφές των μονάδων στέγασης δύναται να εγκρίνονται από την αρμόδια αρχή υποδοχής, κατόπιν σχετικού αιτήματος εκ μέρους των φορέων υλοποίησης.

Άρθρο 8

Εξοπλισμός θέσεων και μονάδων στέγασης

1. Σε κάθε θέση στέγασης αντιστοιχεί:

α. Κρεβάτι με στρώμα, χώρος ντουλάπας, έπιπλα φύλαξης προσωπικών αντικειμένων με δυνατότητα ασφαλούς αποθήκευσης, εφόσον ο χώρος αυτός δεν παρέχεται διαφορετικά. Σε περίπτωση στέγασης βρεφών διατίθενται κούνιες ή προστατευτικά ύπνου.

β. Μαξιλάρι, δύο ζεύγη σεντόνια και μαξιλαροθήκες, ένα κλινοσκέπασμα, δύο ζεύγη πετσέτας. Ο εξοπλισμός της παρούσας υποπαραγράφου θεωρείται αναλώσιμος.

2. Πλέον του εξοπλισμού των θέσεων στέγασης, οι μονάδες στέγασης διαθέτουν:

α. Ηλεκτρικές συσκευές, κατ' ελάχιστον, πλυντήριο ρούχων, ψυγείο και ηλεκτρική κουζίνα. Οι μονάδες στέγασης διαθέτουν κατάλληλο σύστημα απαγωγής αερίων.

β. Τραπεζία και καρέκλες στους χώρους ενδιαίτησης, που επαρκούν για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων.

γ. Σκεύη κουζίνας για την παρασκευή και κατανάλωση γευμάτων.

3. Σε περίπτωση που η μονάδα στέγασης διαθέτει επαγγελματική κουζίνα, η χρήση της από τους ωφελούμενους απαγορεύεται, και ο φορέας υλοποίησης διασφαλίζει διακριτό και προσβάσιμο, κοινόχρηστο χώρο με ηλεκτρικές μικροσυσκευές για την προετοιμασία ροφημάτων και βρεφικών γευμάτων. Σε περίπτωση που η μονάδα στέγασης διαθέτει επαγγελματικά πλυντήρια, η χρήση τους από τους ωφελούμενους είναι ελεγχόμενη και ειδικά για τις μονάδες στέγασης που λειτουργούν σε τουριστικά καταλύματα, σύμφωνη με την άδεια λειτουργίας τους.

Άρθρο 9

Εστίαση/Σίτιση των ωφελούμενων

1. Στις μονάδες στέγασης που δεν παρέχεται η δυνα-

τότητα παρασκευής γευμάτων από τους ωφελούμενους, όπως ορίζεται στον παρόν, παρέχεται σίτιση με ευθύνη του φορέα λειτουργίας. Για την παροχή σίτισης καταρτίζεται εβδομαδιαίο πρόγραμμα γευμάτων, με θεώρηση διατροφολόγου, το οποίο αναρτάται σε κατάλληλο σημείο της μονάδας στέγασης.

2. Ο φορέας υλοποίησης διασφαλίζει ότι:

α. Οι ωφελούμενοι της μονάδας στέγασης λαμβάνουν τρία (3) βασικά γεύματα την ημέρα, ενώ τουλάχιστον στους ανηλίκους παρέχεται επιπλέον δεκατιανό και απογευματινό γεύμα. Λαμβάνεται ειδική μέριμνα για τα βρέφη, τα νήπια, τις γυναίκες σε κύηση ή γαλουχία, καθώς και για άλλες κατηγορίες ωφελούμενων με ιδιαίτερες διατροφικές ανάγκες (ιδίως ηλικιωμένοι και άτομα με σοβαρή ασθένεια).

β. Ο χρόνος προετοιμασίας των γευμάτων είναι όσο το δυνατόν πλησιέστερος σε αυτόν της κατανάλωσης.

γ. Τηρούνται οι κανόνες υγιεινής κατά την παρασκευή των γευμάτων σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις.

Άρθρο 10

Στελέχωση φορέων υλοποίησης του προγράμματος.

1. Για την υποστήριξη της στέγασης και την υλοποίηση των συνοδευτικών αυτής υπηρεσιών, απαιτούνται κατ' ελάχιστον:

α. Ένας συντονιστής πεδίου ανά Περιφέρεια.

β. Ένας κοινωνικός λειτουργός ή ψυχολόγος με άδεια άσκησης επαγγέλματος για την παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ανά εκατόν πενήντα (150) ωφελούμενους.

γ. Ένας κοινωνικός επιστήμονας για την παροχή των συνοδευτικών υπηρεσιών του εδ. β' του άρθρου 5 της παρούσας ανά εξήντα πέντε (65) ωφελούμενους.

δ. Ένας επόπτης στέγασης ανά εκατόν πενήντα (150) θέσεις στέγασης.

ε. Ένας διερμηνέας ή πολιτισμικός διαμεσολαβητής στον οποίο αντιστοιχεί αριθμός ωφελούμενων που δεν υπερβαίνει τους ογδόντα (80). Σε κάθε περίπτωση διασφαλίζεται η πρόσβαση των ωφελούμενων σε υπηρεσίες διερμηνείας όλο το εικοσιτετράωρο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

2. Οι μονάδες στέγασης δυναμικότητας άνω των 20 θέσεων φυλάσσονται κατά τις νυχτερινές ώρες.

3. Όλες οι κατηγορίες προσωπικού του φορέα υλοποίησης διαθέτουν κατάλληλη εκπαίδευση και κατάρτιση ανάλογα με την ειδικότητά τους, και σε κάθε περίπτωση γνωρίζουν τους όρους του προγράμματος, όπως αυτοί ορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του άρθρου 11 της παρούσας.

Άρθρο 11

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας και εποπτεία

1. Για την ενιαία ρύθμιση της διαμονής στις θέσεις στέγασης υπό το πρόγραμμα, καταρτίζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας από την Υ.Α./ΟΗΕ, ο οποίος υποβάλλεται προς έγκριση στην αρμόδια αρχή υποδοχής εντός ενός (1) μήνα από την έναρξη ισχύος της παρούσας και δεσμεύει

όλους τους φορείς υλοποίησης του προγράμματος. Ο Εσωτερικός Κανονισμός περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο ρυθμίσεις για:

α. Τις διαδικασίες εισαγωγής, αποχώρησης, διακοπής, και παύσης της στέγασης.

β. Τις υπηρεσίες που παρέχονται, τους όρους, την οργάνωση και τη μεθοδολογία παροχής τους.

γ. Τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ωφελούμενων κατά τη διαμονή τους.

δ. Τα καθήκοντα του προσωπικού και την υποχρέωση συνεργασίας των ωφελούμενων για τα ζητήματα και τις διαδικασίες που τους αφορούν.

ε. Τον Κώδικα Δεοντολογίας του προσωπικού, την αρχή της εμπιστευτικότητας και το σεβασμό των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων καθώς και λοιπές αρχές που διέπουν το πρόγραμμα, όπως το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού, η οικογενειακή ενότητα, η πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών σεξουαλικής βίας και εκμετάλλευσης προστασία της ιδιωτικότητας.

στ. Το σύστημα παρακολούθησης για την επιμελή χρήση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, καθώς και για την κατανάλωση στη χρήση των παροχών κοινής ωφέλειας.

ζ. Τις κυρώσεις για την παραβίαση των όρων του Εσωτερικού Κανονισμού από τους ωφελούμενους, ιδίως λόγω ιδιαίτερα βίαιης συμπεριφοράς, μη επιμελούς χρήσης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού και υπερκατανάλωσης στη χρήση των παροχών κοινής ωφέλειας.

η. Τις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης των όρων διαμονής και τέλεσης αδικημάτων.

θ. Τους όρους απουσίας από τη θέση στέγασης για μικρό χρονικό διάστημα, εργασία, ανθρωπιστικούς λόγους.

ια. Τους όρους για την είσοδο επισκεπτών.

ιβ. Το σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

κ. Το απασχολούμενο προσωπικό, τις διαδικασίες επιλογής και τα ελάχιστα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα της κάθε ειδικότητας, την εσωτερική οργάνωση, τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα. Τη διοικητική και οικονομική δομή και οργάνωση για την υλοποίηση του προγράμματος και τη συνεργασία με την αρμόδια αρχή υποδοχής, ιδίως σε περιπτώσεις που οι φορείς υλοποιούν το πρόγραμμα σε εταιρικό σχήμα.

2. Η Υ.Α.Ο.Η.Ε. και οι φορείς υλοποίησης, παρέχουν, όταν τους ζητείται από την αρμόδια αρχή υποδοχής, στοιχεία για τους ωφελούμενους και ενημέρωση για κάθε ζήτημα που σχετίζεται με τις παροχές.

Άρθρο 12

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς των διατάξεων της παρούσας εκκινεί δύο μήνες μετά τη δημοσίευσή της.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2020

Ο Υπουργός

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΗΤΑΡΑΚΗΣ