



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

15 Απριλίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1397

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 407/2020

Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από τις 23-6-2020.

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

(συνεδρίαση

την 26η και 27η Φεβρουαρίου 2020)

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179), όπως ισχύει και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 51, 55, 56 και 58.

2. Τις διατάξεις της Οδηγίας 2009/72/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουλίου 2009 «σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και για την κατάργηση της Οδηγίας 2003/54/ΕΚ» (ΕΕ L 211, 55).

3. Τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουνίου 2019 «σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2012/27/ΕΕ».

4. Τις διατάξεις του ν. 4643/2019 για την «Απελευθέρωση της αγοράς ενέργειας, εκσυγχρονισμού της ΔΕΗ, ιδιωτικοποίησης της ΔΕΠΑ και στήριξης των ΑΠΕ» (ΦΕΚ Α' 193/3-12-2019) και ιδίως τις διατάξεις του άρθρου 13.

5. Τις διατάξεις της απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 832, 9-4-2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 44.

6. Τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 103, 31-1-2012), όπως ισχύει.

7. Τις διατάξεις του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 104, 31-1-2012), όπως ισχύει.

8. Τις διατάξεις του Εγχειριδίου του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 52, 16-1-2013), όπως ισχύει.

9. Τις διατάξεις του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης (ΦΕΚ Β' 2773, 18-12-2015), όπως ισχύει.

10. Τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 78, 20-1-2017).

11. Την αριθμ. 544/2012 απόφαση ΡΑΕ με θέμα «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας».

12. Την αριθμ. 115/2013 απόφαση ΡΑΕ με θέμα «Ανάθεση υπηρεσιών προμηθευτή καθολικής υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας κατόπιν της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του άρθρου 58 ν. 4001/2011» (ΦΕΚ Β' 682, 22-3-2013).

13. Την αριθμ. 574/2017 απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο τριών ετών από την 23-3-2018» (ΦΕΚ Β' 2481, 19-7-2017).

14. Την αριθμ. 1090/2017 απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Έγκριση της εισήγησης της Επιτροπής διενέργειας του Διαγωνισμού για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας».

15. Την αριθμ. 241/2018 απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του τρίτου εδαφίου της παραγράφου 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει και έγκριση σχετικού τιμολογίου» (ΦΕΚ Β' 1148, 29-3-2018).

16. Την αριθμ. 59/2019 απόφαση ΡΑΕ με θέμα «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο τριών ετών από την 23-3-2019» (ΦΕΚ Β' 184, 13-1-2019).

17. Την αριθμ. 60/2019 απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Συγκρότηση Τριμελούς Επιτροπής για τη διενέργεια του διαγωνισμού για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο τριών ετών από την 23-3-2019 και Τριμελούς Επιτροπής Ενστάσεων του διαγωνισμού αυτού».

18. Την αριθμ. 339/2019 απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Απευθείας ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας για μεταβατική περίοδο τριών (3) μηνών» (ΦΕΚ Β' 1554, 8-5-2019).

19. Την αριθμ. 594/2019 απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για το χρονικό διάστημα από 23-6-2019 έως 22-6-2020, σύμφωνα με τις διατάξεις του τρίτου εδαφίου της παραγράφου 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, και έγκριση σχετικού τιμολογίου» (ΦΕΚ 2770/Β'/4-7-2019).

20. Τις διατάξεις του ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Αιαούγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 112), όπως ισχύει.

21. Το γεγονός ότι σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 32 του ν. 4001/2011, οι πράξεις κανονιστικού χαρακτήρα που εκδίδονται από τη ΡΑΕ δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

22. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

Σκέφθηκε ως εξής:

Επειδή, σύμφωνα με τη παράγραφο 1 του άρθρου 58, του ν. 4001/2011, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας υποχρεούται να προμηθεύει οικιακούς πελάτες και μικρές επιχειρήσεις (με ισχύ παροχής μέχρι και 25kVA), οι οποίοι είτε έχουν αδρανήσει σχετικά με το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή, είτε αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους».

Επειδή, η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας προς τους προαναφερθέντες πελάτες γίνεται υπό τους όρους των διατάξεων του άρθρου 44 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες.

Επειδή, οι υπηρεσίες του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας συνιστούν «Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας» κατά την έννοια του άρθρου 55 του ν. 4001/2011.

Επειδή, η επιλογή των Προμηθευτών που θα παρέχουν υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας για την ηλεκτρική ενέργεια γίνεται με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, κατά τη διαδικασία των άρθρων 56 και 58 του ν. 4001/2011 και της παρούσας απόφασης, υπό όρους ίσης μεταχείρισης και διαφάνειας.

Επειδή, με τις διατάξεις του άρθρου 13 του ν. 4643/2019 αντικαταστάθηκε η παράγραφος 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 (Α' 179) και προστέθηκαν παράγραφοι 5, 6 και 7 ως εξής: «4. Η επιλογή του Προμηθευτή ή των Προμηθευτών που θα παρέχουν την Καθολική Υπηρεσία γίνεται με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τη Ρ.Α.Ε. έως την 31-7-2012, για την πρώτη εφαρμογή.

Με απόφαση της Ρ.Α.Ε. καθορίζονται η διαδικασία, οι όροι, τα κριτήρια και κάθε σχετική λεπτομέρεια.

5. Σε περίπτωση που η ανταγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, ως πάροχοι της Καθολικής Υπηρεσίας ορίζονται με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος

και Ενέργειας οι πέντε (5) Προμηθευτές με το μεγαλύτερο συνολικό μερίδιο της αγοράς στο διασυνδεδεμένο σύστημα, βάσει των δηλώσεων φορτίου που έχουν υποβάλει οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας στην Ελληνικό Χρηματιστήριο Α.Ε. κατά τον προηγούμενο μήνα της έκδοσης της σχετικής απόφασης. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας εξειδικεύονται οι όροι, προϋποθέσεις και κριτήρια, η διαδικασία επιλογής των παροχών της ανωτέρω υπηρεσίας, ο τρόπος επιμερισμού των πελατών σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας μεταξύ των Προμηθευτών κατ' αναλογία του αριθμού των μετρητών που εκπροσωπεί έκαστος εκ των Προμηθευτών, ο χρόνος έναρξης της παροχής της υπηρεσίας, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια.

6. Ο Προμηθευτής ή οι Προμηθευτές, που θα επιλεγούν σύμφωνα με τις παραγράφους 4 ή 5, παρέχουν τις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας για περίοδο δύο (2) ετών είτε από την κατακύρωση είτε από την ανάληψη της υποχρέωσης παροχής της υπηρεσίας, βάσει της απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 5.».

Επειδή, συγκεκριμένα, το άρθρο 56 του ν. 4001/2011 προβλέπει πως η διαδικασία επιλογής του παρόχου των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας θα πρέπει να πληροί τις κάτωθι προϋποθέσεις:

(α) Να είναι απλή, διαφανής και να μην εισάγει διακρίσεις μεταξύ των επιχειρήσεων.

(β) Να εξασφαλίζει την οικονομική και τεχνική δυνατότητα της παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας κοινής ωφέλειας.

(γ) Να επιφέρει το μικρότερο δυνατό κόστος τόσο στους πελάτες που κάνουν χρήση των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας όσο και στους υπόλοιπους πελάτες.

(δ) Να ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις στην αγορά, ιδίως όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών με τιμές ή άλλους όρους και προϋποθέσεις, που αποκλίνουν από τους συνήθεις εμπορικούς όρους.

(ε) Να εξασφαλίζεται ότι καμία επιχείρηση δεν αποκλείεται εκ των προτέρων και να μπορεί να ορίζονται διαφορετικές επιχειρήσεις ή ομάδες επιχειρήσεων για την παροχή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας για κάθε διαφορετική κατηγορία πελατών ή για την κάλυψη διαφορετικών περιοχών της Χώρας.

(στ) Να περιλαμβάνει συγκριτική αξιολόγηση μεταξύ των προτεινόμενων τιμολογίων για κάθε κατηγορία πελατών και του αιτούμενου ανταλλάγματος που υποβάλλει κάθε ενδιαφερόμενος για την παροχή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Επειδή, βασική προϋπόθεση παροχής υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί η κατοχή άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 134 του ν. 4001/2011.

Επειδή, ο ΔΕΔΔΗΕ, βάσει των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 127 του ν. 4001/2011 και του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 78, 20-1-2017), υποχρεούται να παρέχει στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας που θα οριστεί, τα στοιχεία των μετρητών των πελατών που υπάγονται

σε αυτό το καθεστώς σε εύλογο χρόνο, προκειμένου να διευκολύνει την ήπια μετάβαση των πελατών αυτών στην υπηρεσία του νέου Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.

Επειδή, με την αριθμ. 544/2012 απόφαση της ΡΑΕ καθορίστηκαν η διαδικασία, οι όροι και τα κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο πέντε (5) ετών με έναρξη το 2013. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή, τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν την ολοκλήρωση του χρόνου της πενταετούς περιόδου θα εκκινήσουν οι διαδικασίες για την επιλογή νέου προμηθευτή για την επόμενη πενταετία.

Επειδή, με την αριθμ. 115/2013 απόφαση της ΡΑΕ έγινε η ανάθεση υπηρεσιών προμηθευτή καθολικής υπηρεσίας στη «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.» με δ.τ. «ΔΕΗ ΑΕ» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ως άνω αριθμ. 544/2012 απόφαση ΡΑΕ για περίοδο πέντε (5) ετών αρχομένη από τη δημοσίευση της απόφασης αυτής στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (23-3-2013) και λήγουσα την 22-3-2018.

Επειδή, με την αριθμ. 574/2017 απόφαση της ΡΑΕ καθορίστηκαν η διαδικασία, οι όροι και τα κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο τριών (3) ετών από την 23-3-2018.

Επειδή, με την αριθμ. 1090/2017 απόφαση της ΡΑΕ ο διαγωνισμός για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο τριών (3) ετών κηρύχθηκε άγονος λόγω μη εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Επειδή, με την αριθμ. 241/2018 απόφαση της ΡΑΕ έγινε η ανάθεση υπηρεσιών προμηθευτή καθολικής υπηρεσίας στη «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.» με δ.τ. «ΔΕΗ ΑΕ» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ως άνω αριθμ. 574/2017 απόφαση ΡΑΕ για περίοδο ενός (1) έτους αρχομένη από την 23-3-2018 και λήγουσα την 22-3-2019.

Επειδή, με την αριθμ. 59/2019 απόφαση ΡΑΕ καθορίστηκαν η διαδικασία, οι όροι και τα κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψηφίων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο τριών ετών από την 23-3-2019» (ΦΕΚ Β' 184, 13-1-2019).

Επειδή, με την αριθμ. 339/2019 απόφαση της ΡΑΕ έγινε η απευθείας ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας για μεταβατική περίοδο τριών (3) μηνών και συγκεκριμένα για την περίοδο από 23-3-2019 έως 22-6-2019 (ΦΕΚ Β' 1554, 8-5-2019).

Επειδή, με την αριθμ. 594/2019 απόφαση της ΡΑΕ έγινε η ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για το χρονικό διάστημα από τις 23-6-2019 έως τις 22-6-2020, σύμφωνα με τις διατάξεις του τρίτου εδαφίου της παραγράφου 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, και έγκριση σχετικού τιμολογίου.

Επειδή, εν προκειμένω, λαμβάνοντας υπόψη τη μετεξέλιξη των ενεργειακών αγορών και ιδίως τον εντεινόμενο ανταγωνισμό στη λιανική αγορά, κρίνεται σκόπιμο να

ορισθεί η χρονική περίοδος της παροχής της εν λόγω υπηρεσίας κοινής ωφέλειας σε δύο (2) έτη, αποφασίζει:

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της κατά το άρθρο 58, παράγραφος 4 του ν. 4001/2011, για την έκδοση της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τη ρύθμιση των σχετικών όρων και της εφαρμοζόμενης διαδικασίας για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο δύο (2) ετών που άρχεται την 23-6-2020, ως ακολούθως:

Άρθρο 1

1. Η επιλογή του Προμηθευτή που θα παρέχει την Καθολική Υπηρεσία για την ηλεκτρική ενέργεια γίνεται με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος (στο εξής η «Πρόσκληση»), κατά τη διαδικασία της παραγράφου 1 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 και της παρούσας απόφασης, υπό όρους ίσης μεταχείρισης και διαφάνειας.

2. Για την εφαρμογή της παρούσας απόφασης, οι όροι που χρησιμοποιούνται στις διατάξεις αυτής έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 4001/2011.

Άρθρο 2

1. Η επιλογή του Προμηθευτή/Προμηθευτών που θα παρέχει την Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρικής Ενέργειας αφορά περίοδο δύο (2) ετών που άρχεται την 23.06.2020. Τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν την ολοκλήρωση του χρόνου του προηγούμενου εδαφίου θα εκκινήσουν οι διαδικασίες για την επιλογή νέου Προμηθευτή για την επόμενη περίοδο.

2. Σε περίπτωση που δεν εκδηλωθεί ενδιαφέρον στο πλαίσιο της Πρόσκλησης, οι πάροχοι της Καθολικής Υπηρεσίας ορίζονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 58 ν. 4001/2011.

Άρθρο 3

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος συντάσσεται στην ελληνική και υποβάλλεται σε σφραγισμένο φάκελο, σε τρία (3) αντίτυπα εντός τριάντα πέντε (35) ημερών από την τελευταία χρονικά εκ των απαιτούμενων κατά το άρθρο 10 πράξεων δημοσίευσης.

Ο φάκελος πρέπει να υποβληθεί στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας έως τις 2 μ.μ. της τελευταίας ημέρας της προθεσμίας κατά το προηγούμενο εδάφιο ή να αποσταλεί (σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής) μέχρι την ημερομηνία αυτή (όπως αποδεικνύεται από τη σχετική σφραγίδα ταχυδρομείου). Η εκδήλωση ενδιαφέροντος πρέπει να συνοδεύεται από CD που θα περιέχει σε ηλεκτρονικό αρχείο το σύνολο των εγγράφων που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή (δηλαδή την εκδήλωση ενδιαφέροντος και όλα τα συνημμένα και τα παραρτήματα της), στη περίπτωση διάστασης μεταξύ της έντυπης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και του ηλεκτρονικού αρχείου υπερισχύει η έντυπη μορφή. Η εκδήλωση ενδιαφέροντος πρέπει να περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα στοιχεία:

(i) Στοιχεία υποψηφίου

1. Επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και τηλεμοιροτυπίας, ιστοσελίδα, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας που συμμετέχει.

2. Αριθμός άδειας Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί και ισχύει.

3. Υπεύθυνη δήλωση (του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από αρμόδια αρχή) περί μη μεταβολής των στοιχείων που υποβλήθηκαν για τη χορήγηση ή/ και τροποποίηση της άδειας Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Στην περίπτωση που υπάρχουν μεταβολές (π.χ. καταστατικό, μετοχική σύνθεση), προσκομίζονται τα πλέον πρόσφατα νομιμοποιητικά έγγραφα.

4. Αντίγραφο του καταστατικού της εταιρείας που συμμετέχει, ως ισχύει κατά την υποβολή της εκδήλωσης ενδιαφέροντος και του τελευταίου Πρακτικού συγκρότησης Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας που συμμετέχει.

5. Αντίγραφο ποινικού Μητρώου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των διαχειριστών της εταιρείας που συμμετέχει.

(ii) Αποδεικτικά στοιχεία εμπειρίας και επάρκειας υποψηφίου.

1. Αναλυτικά στοιχεία αναφορικά με το αντικείμενο δραστηριότητας προμήθειας από τον υποψήφιο (ιδίως πλήθος πελατών και πωλήσεις, με ανάλυση ανά κατηγορία πελατών), περιλαμβανόμενων και στοιχείων σχετικών με τις υποδομές του, οι οποίες σχετίζονται με τη δραστηριότητα Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, από τα οποία να αποδεικνύονται σαφώς η εμπειρία και επάρκεια του υποψηφίου, ιδίως σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, επικοινωνία με πελάτες και έκδοση και αποστολή λογαριασμών.

(iii) Αποδεικτικά στοιχεία οικονομικής δυνατότητας και φερεγγυότητας υποψηφίου.

Αποδεικτικά σχετικά με την οικονομική δυνατότητα του υποψηφίου να ανταποκριθεί στο αντικείμενο της Πρόσκλησης και στην φερεγγυότητα του, ιδίως δε:

1. Για εταιρεία με τουλάχιστον τρεις (3) πλήρεις εταιρικές χρήσεις, δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις (ισολογισμοί και αποτελέσματα χρήσης) των τριών πένον πρόσφατων οικονομικών χρήσεων, ή εφόσον δεν υπάρχουν, των οικονομικών χρήσεων για τις οποίες υφίστανται δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις, συνοδευόμενα από τις αντίστοιχες εκθέσεις ελεγκτών κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που αυτά δεν είναι διαθέσιμα για την αιτούσα εταιρεία, προσκόμιση των αντίστοιχων οικονομικών καταστάσεων των μετόχων αυτής.

2. Βεβαιώσεις φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας της εταιρείας/ εταιρειών που συμμετέχουν.

3. Πιστοποιητικά από την Υπηρεσία Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) από τα οποία να προκύπτει ότι η υποψήφια εταιρεία/εταιρείες που συμμετέχουν: α) δεν τελούν σε πτώχευση ή σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή δεν έχουν καταθέσει αίτηση για το άνοιγμα διαδικασίας εξυγίανσης των άρθρων 99 επ. του ν. 3588/2007 («Πτωχευτικός Κώδικας», ΦΕΚ Α' 153) όπως ισχύει μετά την τροποποίηση του από το ν.4446/2016 (ΦΕΚ Α' 240), β) ότι δεν τελούν σε αναγκαστική διαχείριση, γ) ότι δεν τελούν σε εκκαθάριση, και δ) ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών δεν έχουν παραπεμφθεί αμετάκλητα για τα αδικήματα της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της

ψευδορκίας, της υπεξαίρεσης και της δόλιας χρεοκοπίας ή άλλο αδίκημα με τις επιβαρυντικές περιστάσεις του ν. 1608/1950 (ΦΕΚ Α' 301).

4. Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας περί της καθαρής θέσης αυτής κατά τον τελευταίο μήνα πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής εκδήλωσης ενδιαφέροντος ως προς τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις της εταιρείας προς τους αρμόδιους Διαχειριστές και τον Λειτουργό της ελληνικής αγοράς ενέργειας.

(iv) Πληροφορίες για τον προγραμματιζόμενο τρόπο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας.

Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο, το επιχειρηματικό σχέδιο και την ετοιμότητα βάσει των οποίων ο υποψήφιος θα παρέχει τη σχετική υπηρεσία, ιδίως δε:

1. Τυχόν συνεργασίες που έχουν αναπτυχθεί ή προτίθεται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο της εκτέλεσης της Καθολικής Υπηρεσίας.

2. Πληροφορίες που αποδεικνύουν τη δυνατότητα άμεσης και πλήρους προμήθειας όλης της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας για την κάλυψη της πρόσθετης ζήτησης που θα προκύψει στο πλαίσιο της σχετικής υπηρεσίας και τους τρόπους με τους οποίους αυτή θα επιτευχθεί. Περαιτέρω, πληροφορίες σχετικά με τα παρεχόμενα κίνητρα και τον σχεδιασμό του προμηθευτή για την υπαγωγή των δυνητικών πελατών της υπηρεσίας σε κανονική συμβατική σχέση και την εξάλειψη τυχόν προσκομμάτων στην ελευθερία επιλογής νέου προμηθευτή εκ μέρους των δυνητικών πελατών της υπηρεσίας.

3. Τις κατηγορίες πελατών συμπεριλαμβανομένης και της γεωγραφικής κάλυψης για τις οποίες μπορεί να παρασχεθεί η υπηρεσία (σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η προμήθεια όλων των Κατηγοριών πελατών υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας).

4. Τις μοναδιαίες χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εφαρμόζει ο υποψήφιος στις εξυπηρετούμενες από αυτόν Βασικές και Ειδικές Κατηγορίες Πελατών και τις οποίες δεσμεύεται να εφαρμόζει και στους Πελάτες των αντιστοίχων Κατηγοριών που υπάγονται σε καθεστώς Προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των χρεώσεων αυτών για τους πελάτες που υπάγονται σε κατηγορίες Καθολικής Υπηρεσίας, ο υποψήφιος Προμηθευτής θα πρέπει να υποβάλει αναλυτικά στοιχεία που έχουν ληφθεί υπόψη για τον προσδιορισμό των προσαυξήσεων, καθώς και την προτεινόμενη μεθοδολογία υπολογισμού τους. Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος θα πρέπει να υποβάλει αναλυτικά στοιχεία, σχετικά με:

α) τους υπολογισμούς και τις παραδοχές για το πρόσθετο διαχειριστικό κόστος από την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας, με ποσά ανά κατηγορία δαπάνης και βάσει στοιχείων που προκύπτουν από απολογιστικά μέγεθρα της εταιρείας κατά την άσκηση της δραστηριότητας Προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας κατά τα προηγούμενα τρία (3) έτη. β) τους υπολογισμούς και τις παραδοχές για το πρόσθετο κόστος από τις συναλλαγές στη χονδρεμπορική αγορά.

γ) τα ποσοστά προσαυξήσεων επί των απαιτούμενων πρόσθετων απασχολούμενων κεφαλαίων.

5. Τη μέθοδο και τη διαδικασία ετήσιας αναπροσαρμογής των ως άνω χρεώσεων, εφόσον κριθεί αναγκαία, εντός της πενταετούς περιόδου παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας.

6. Τυχόν ειδικούς όρους με τους οποίους συναρτά ο υποψήφιος το ενδιαφέρον του.

(v) Υπεύθυνες Δηλώσεις.

1. Δήλωση ότι ο υποψήφιος υποβάλλει την προσφορά αποκλειστικά για δικό του λογαριασμό και ότι τα στοιχεία που περιέχονται στον φάκελο είναι απολύτως αληθή και ακριβή.

2. Δήλωση ότι ο υποψήφιος διαθέτει τη δυνατότητα και ικανότητα να υποβάλει εκδήλωση ενδιαφέροντος και να εκτελέσει, κατά τους όρους της Πρόσκλησης και του νόμου, την Καθολική Υπηρεσία και ότι δεν υπόκειται σε κάποιο νομικό ή άλλο, ιδίως συμβατικό, περιορισμό.

3. Δήλωση ότι έλαβε γνώση της Πρόσκλησης και συμφωνεί ανεπιφυλάκτως με τους όρους της, παραιτούμενος ρητά από οποιαδήποτε αξίωση εξ αυτής.

4. Δήλωση ότι συμφωνεί και θα τηρεί τους όρους παροχής της υπηρεσίας και τις υποχρεώσεις του βάσει του εν ισχύ Νομικού και Ρυθμιστικού πλαισίου το οποίο διέπει τη δραστηριότητα της Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ενδεικτικά, Κώδικας Προμήθειας, Συναλλαγών, Διαχείρισης Συστήματος, σχετικά Εγχειρίδια).

5. Δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας περί της καθαρής θέσης αυτής ως προς τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις της εταιρείας προς τους αρμόδιους Διαχειριστές και τον Λειτουργό της ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Όλες οι ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από τον νόμιμο εκπρόσωπο και να βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής του από αρμόδια Αρχή.

(vi) Αντίκλητος υποψήφιος.

Όνομα και πλήρης ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας του του προσώπου που ο υποψήφιος ορίζει ως αντίκλητο για την παραλαβή των εγγράφων που θα κοινοποιούνται στον υποψήφιο στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής προμηθευτή καθολικής υπηρεσίας.

Άρθρο 4

Στον φάκελο εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ο υποψήφιος μπορεί να δηλώνει με τρόπο ρητό ποια από τα στοιχεία της εκδήλωσης ενδιαφέροντος θεωρεί εμπιστευτικά. Εφόσον δεν υφίσταται τέτοια δήλωση, τεκμαίρεται ότι όλα τα στοιχεία που περιέχονται στον φάκελο δεν είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Άρθρο 5

1. Με απόφαση της Ολομέλειας της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας συγκροτείται τριμελής επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού, αποτελούμενη από Μέλη της Αρχής, ή/και μέλη της Γραμματείας της Αρχής, η οποία αποσφραγίζει τους φακέλους και αξιολογεί το περιεχόμενο τους, εισηγούμενη σχετικά προς την Ολομέλεια.

2. Μετά τη παρέλευση της προθεσμίας για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ακολουθεί η διαδικασία αξιολόγησης των υποβληθέντων φακέλων. Κάθε υποψήφιος, θα πρέπει να πληροί όλες τις προϋποθέσεις της παρούσας πρόσκλησης και να καταθέτει φάκελο, ο οποίος θα περιέχει κατ' ελάχιστον όλα τα απαιτούμενα από το άρθρο 4 της παρούσας απόφασης στοιχεία, άλλως ο φάκελος απορρίπτεται για έλλειψη των απαιτούμενων στοιχείων. Η αποσφράγιση των φακέλων γίνεται δημοσίως στα γραφεία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας. Στην αποσφράγιση προσκαλούνται τρεις (3) ημέρες πριν οι συμμετέχοντες στη διαδικασία. Όλα τα μέλη της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού παρίστανται στην αποσφράγιση. Κατά τη διαδικασία αποσφράγισης διαπιστώνεται η πληρότητα των φακέλων ως προς τα απαιτούμενα έγγραφα κατά την παρούσα απόφαση. Σε περίπτωση διαπίστωσης μη πληρότητας του φακέλου, η Επιτροπή εισηγείται στη ΡΑΕ για την απόρριψη της συγκεκριμένης αίτησης.

Άρθρο 6

Οι προσφορές θα αξιολογηθούν με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

α) Την οικονομική δυνατότητα του υποψηφίου.

β) Τη δυνατότητα του υποψηφίου να εξυπηρετήσει αμέσως, ποιοτικά, σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται από το ισχύον νομικό πλαίσιο, και στη μεγαλύτερη δυνατή γεωγραφική έκταση, την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας.

γ) Τις κατηγορίες καθώς και το συνολικό αριθμό των Πελατών που εξυπηρετεί ήδη ο υποψήφιος, ιδίως στοιχεία σχετικά με πελάτες σε κατηγορίες που δυνητικά υπάγονται σε καθεστώς Προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας (δηλ. μη-οικιακοί πελάτες χαμηλής τάσης με ισχύ παροχής έως και 25kVA, καθώς και οικιακοί πελάτες).

δ) Την ήδη αποδεδειγμένη εμπειρία και ικανότητα του υποψηφίου στην αγορά της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί σε κάθε περίπτωση έλλειψης αποτελεσματικότητας ή πλημμέλειας που τυχόν επέδειξε στο παρελθόν ο υποψήφιος, σχετικά με υποχρεώσεις του ή σε σχέση με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

ε) Την καθαρή θέση της εταιρείας ως προς τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις αυτής προς τους αρμόδιους Διαχειριστές και τον Λειτουργό της ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

στ) Το ενδεχόμενο επίπεδο προσαύξησης στο κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτό συντίθεται από τα προτεινόμενα τιμολόγια ανά κατηγορία πελατών για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας, με πρόκριμα την απουσία προσαυξήσεων ή την ελαχιστοποίηση αυτών για την παροχή της υπηρεσίας.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης των προσφορών, κάθε υποψήφιος που πληροί τις απαιτήσεις της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, μπορεί να προσκαλείται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για την παροχή διευκρινήσεων σχετικά με την εκδήλωση ενδιαφέροντος και την τεχνική ή/και την οικονομική του δυνατότητα. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας διατηρεί το

δικαίωμα να διασταυρώσει την ακρίβεια των στοιχείων του φακέλου με τους αρμόδιους Διαχειριστές, το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και κάθε άλλη αρμόδια αρχή.

Άρθρο 7

Οι συμμετέχοντες στη διαδικασία πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την προσφορά Καθολικής Υπηρεσίας δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση ή/ και χρηματική ικανοποίηση από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας ή το ελληνικό δημόσιο για οποιοδήποτε λόγο σχετιζόμενο με την Πρόσκληση ή/ και τη συμμετοχή τους στη διαδικασία. Η κατάθεση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων του νόμου, της παρούσας απόφασης και της Πρόσκλησης που θα εκδοθεί. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας διατηρεί το δικαίωμα, εντός των ορίων του νόμου και της παρούσας, να τροποποιήσει, αναβάλει ή ματαιώσει τη διαδικασία της Πρόσκλησης, σε οποιοδήποτε στάδιο της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και με αιτιολογημένη απόφαση της, ώστε να διασφαλίζεται η μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή υποψηφίων επ' ωφελεία των τελικών καταναλωτών.

Άρθρο 8

1. Σε περίπτωση ένστασης κατά της απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας για τον ορισμό του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, η προθεσμία άσκησης της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης απόφασης στον ενδιαφερόμενο. Για την άσκηση ένστασης κατά της Πρόσκλησης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

2. Με απόφαση της Ολομέλειας της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας συγκροτείται Τριμελής Επιτροπή Ενστάσεων, αποτελούμενη από Μέλη της Αρχής ή/και Μέλη της Γραμματείας της Αρχής, η οποία εξετάζει τις ενστάσεις που τυχόν υποβληθούν, εισηγούμενη σχετικά προς την Ολομέλεια.

Άρθρο 9

1. Σε περίπτωση που ο ορισθείς, Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας υπαναχωρήσει, θα αποκλείεται από τη δυνατότητα υποβολής προσφοράς σε κάθε μελλοντική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας. Επιπλέον, η ΡΑΕ μπορεί με απόφαση της να καταλογίζει στον υπαναχωρήσαντα το κόστος που προκύπτει συνεπεία της υπαναχώρησής του, να του επιβάλει άλλες διοικητικές κυρώσεις ή/και πρόστιμο, καθώς και να επιβάλει κυρώσεις κατά του νομίμου εκπροσώπου του.

Άρθρο 10

1. Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται σε δύο (2) ημερήσιες εφημερίδες πανελλήνιας κυκλοφορίας, μία (1) οικονομική εφημερίδα πανελλήνιας κυκλοφορίας και αναρτάται στο διαδικτυακό τόπο της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας.

2. Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως καθώς και στο «Πρόγραμμα Διαύγεια».

3. Η παρούσα Πρόσκληση γνωστοποιείται στις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Αθήνα, 27 Φεβρουαρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΠΟΥΛΑΞΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

