



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

27 Ιανουαρίου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 266

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Καθιέρωση διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών του Δήμου Ελληνικού - Αργυρούπολης.
- 2 Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία «Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II», «Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II», με την παροχή της προωθητικής ενέργειας Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote, την παροχή 120 ή 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά (F2M) και την παροχή έκπτωσης e-bill.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 4833

(1)

Καθιέρωση διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών του Δήμου Ελληνικού - Αργυρούπολης.

Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Έχοντας υπόψιν

1. Τις διατάξεις του ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87), όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 2503/1997 «Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις» (Α' 107).

2. Τις διατάξεις του π.δ. 135/2010 «Οργανισμός της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής» (Α' 228), όπως ισχύει.

3. Τις διατάξεις των άρθρων 28 και 28Α του ν. 4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης - Καταπολέμηση της Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις» (Α' 47), όπως συμπληρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 24 του ν. 4368/2016 «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (Α' 21).

4. Τις διατάξεις του άρθρου 36, 48 και 176 του ν. 3584/2007 «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων» (Α' 143).

5. Την υπ' αρ. 160/2020 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ελληνικού - Αργυρούπολης, περί καθιέρωσης διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών του Δήμου.

6. Τις υπ' αρ. 67258/29-10-2020 και 67262/29-10-2020 βεβαιώσεις της Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου Ελληνικού - Αργυρούπολης, αποφασίζουμε:

Καθιερώνουμε:

1. Τη λειτουργία σε 17ωρη (δεκαεπτάωρη) βάση από 07:00 - 24:00 όλες τις ημέρες της εβδομάδας (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες χωρίς την καταστράτηγηση του πενθημέρου, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών για τους υπαλλήλους των υπαγομένων στον Δήμαρχο γραφείων, και συγκεκριμένα: στο ιδιαίτερο Γραφείο Δημάρχου για τις ανάγκες λειτουργίας του ιδιαίτερου γραφείου Δημάρχου κατά τις απογευματινές ώρες, για συναντήσεις του Δημάρχου με φορείς, δημότες κ.λπ., καθώς επίσης και Σαββατοκύριακα για εκδηλώσεις που αφορούν τον Δήμαρχο και τον Δήμο, στο Γραφείο Διοικητικής Βοήθειας και της Νομικής Υπηρεσίας, για τις ανάγκες λειτουργίας τους,

2. Τη λειτουργία σε 15ωρη βάση από 07:00 - 22:00 όλες τις ημέρες της εβδομάδας (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες, χωρίς την καταστράτηγηση του πενθημέρου, για τους υπαλλήλους των τμημάτων άσκησης κοινωνικής πολιτικής και πολιτικών ισοτήτων, πρόληψης και προαγωγής της δημόσιας υγείας, προστασίας τρίτης ηλικίας, προσχολικής αγωγής της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών, για τις ανάγκες λειτουργίας τους, λόγω της μορφής και του είδους των παρεχόμενων υπηρεσιών και συγκεκριμένα για τη διοργάνωση, πραγματοποίηση ή/και την υποστήριξη εκδηλώσεων ενημερωτικού, πολιτιστικού ή παιδαγωγικού χαρακτήρα, τη διεξαγωγή αιμοδοσιών, την πραγματοποίηση συγκεντρώσεων γονέων, καθώς επίσης και την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών.

3. α. Τη λειτουργία σε 24ωρη (εικοσιτετράωρη) βάση από 00:00-23:59 για οποιαδήποτε ημέρα της εβδομάδας (επταήμερη) πραγματοποιούνται συνεδριάσεις, καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες, χωρίς την καταστράτηγηση του πενθημέρου, για τους υπάλληλους του Τμήματος Διοικητικής Μέριμνας της Διεύθυνσης

Διοικητικών Υπηρεσιών που εκτελούν χρέη πρακτικογράφου του Δημοτικού Συμβουλίου, της Οικονομικής Επιτροπής, της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, των Διοικητικών Συμβουλίων των Δημοτικών Κοινοτήτων Ελληνικού και Αργυρούπολης.

β. Τη λειτουργία σε 24ωρη (εικοσιτετράωρη) βάση από 00:01-23:59 για οποιαδήποτε ημέρα της εβδομάδας, (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες, χωρίς την καταστράτηγηση του πενθημέρου, για τους υπαλλήλους του τμήματος Δημοτικής κατάστασης και Ληξιαρχείου της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών για την αντιμετώπιση των αναγκών του, ήτοι την εξασφάλιση δηλώσεων θανάτων εντός 24ώρου σύμφωνα με τον ν. 344/1976, κηδείες, χορήγηση αδειών πολιτικών γάμων καθώς και την τέλεσή τους.

4. Τη λειτουργία σε 24ωρη (εικοσιτετράωρη) βάση από 06:00-05:59 όλες τις ημέρες της εβδομάδας, (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες, χωρίς καταστράτηγηση του πενθημέρου, για τους υπαλλήλους του Αυτοτελούς Τμήματος Συντήρησης Εγκαταστάσεων λόγω της απρόβλεπτης φύσης των εργασιών, όπως αυτές προκύπτουν από τον Ο.Ε.Υ. την επιτακτική ανάγκη για την αντιμετώπιση εκτάκτων βλαβών, ήτοι βλάβες δικτύων, ακραία καιρικά φαινόμενα συνεπαγόμενα καταστροφές στις υποδομές, συντήρηση οδικού δικτύου κατά τις νυχτερινές ώρες, υποστήριξη δράσεων πολιτικής προστασία, υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων, εργασίες σε σχολικές μονάδες που επιβάλλεται να εκτελεσθούν εκτός των ωρών λειτουργίας αυτών κ.ά.

5. Α. Τη λειτουργία σε 24ωρη (εικοσιτετράωρη) βάση από 00:01-24:00, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες χωρίς την καταστράτηγηση του πενθημέρου, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών του Τμήματος Πολιτισμού της Διεύθυνσης Παιδείας Πολιτισμού - Αθλητισμού, όπως εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις που υλοποιούνται κατά τη διάρκεια όλου του έτους και πραγματοποιούνται τόσο σε εργάσιμες ημέρες όσο και σε εξαιρέσιμες ημέρες και Κυριακές, όπως π.χ. κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων, Καθαρά Δευτέρα, Εθνικές Επετείους κ.λπ.

Β. Τη λειτουργία σε 15ωρη (δεκαπεντάωρη) βάση από 07:00-22:00, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες χωρίς την καταστράτηγηση του πενθημέρου, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών ή/και έκτακτων και επείγουσών των τμημάτων Παιδείας και δια βίου μάθησης και Αθλητισμού, της Διεύθυνσης Παιδείας - Πολιτισμού - Αθλητισμού, όπως εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις, καθαρισμός σχολικών μονάδων κ.ά. που υλοποιούνται κατά τη διάρκεια όλου του έτους και πραγματοποιούνται τόσο σε εργάσιμες ημέρες όσο και σε εξαιρέσιμες ημέρες και Κυριακές, την προετοιμασία και υλοποίηση εκπαιδευτικών και αθλητικών εκδηλώσεων, παρελάσεων, μετάβαση για οργανωτικά θέματα στους χώρους διεξαγωγής τους, τον καθαρισμό των σχολικών μονάδων κ.ά.

6. Τη λειτουργία σε 24ωρη (εικοσιτετράωρη) βάση από 00:00-23:59, όλες τις ημέρες της εβδομάδας (επταήμερη), καθώς και τις Κυριακές και τις εξαιρέσιμες ημέρες

χωρίς καταστράτηγηση του πενθημέρου για το σύνολο των υπαλλήλων όλων των τμημάτων της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Πολιτικής Προστασίας για την αντιμετώπιση των υπηρεσιακών αναγκών, ήτοι: α. Τμήμα Αποκομιδής Οικιακών Απορριμμάτων και Ανακυκλώσιμων Υλικών, β. Σάρωσης και Καθαρισμού Κοινόχρηστων χώρων και Ειδικών Συνεργειών, γ. Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων, δ. Περιβάλλοντος και Πρασίνου ε. Κοιμητηρίων.

Αριθμός και ειδικότητες υπαλλήλων:

1. Διεύθυνση Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού

A/A	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ
	ΠΕ Διοικητικού	2
	ΠΕ Φυσικής Αγωγής	4
	ΤΕ Βιβλιοθηκονόμων	1
	ΔΕ Διοικητικού	8
	ΔΕ Σχολικών Φυλάκων	3
	ΥΕ Καθαριστριών Σχολικών Κτιρίων	5
	ΥΕ Κλητήρων - θυρωρών	1
	ΣΥΝΟΛΟ	24

2. Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Πολιτικής Προστασίας

A/A	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΗ- ΡΕΤΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ
	ΠΕ Διοικητικού	2
	Π Ε Πολιτικών Μηχανικών	1
	ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού	1
	ΤΕ Τεχνολόγων Γεωπόνων	3
	ΔΕ Δενδροκηπουρών - Δενδροκόμων - Κηπουρών	24
	ΔΕ Διοικητικού	3
	ΔΕ Εποπτών Καθαριότητας	5
	ΔΕ Μηχανοτεχνιτών Αυτοκινήτων	2
	ΔΕ Οδηγών Αυτοκινήτων	47
	ΔΕ Τεχνιτών (Οικοδόμων)	1
	ΔΕ Φυλάκων Εξωτερικών Χώρων	1
	ΔΕ Χειριστών Μηχανημάτων Έργου	8
	ΥΕ Εργατών Καθαριότητας	87
	ΥΕ Εργατών Κήπων	17
	ΥΕ Εργατών Νεκροταφείου	4
	ΥΕ ΠΥΡΟΦΥΛΑΚΩΝ	7
	ΣΥΝΟΛΟ	213

3. Αυτοτελές Τμήμα Συντήρησης Εγκαταστάσεων

A/A	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ
	ΤΕ Εργοδηγών (χωρίς πτυχίο ή δίπλωμα ΤΕΙ)	1
	ΤΕ Τεχνολόγων Μηχανολόγων Ηλεκτρολόγων	1
	ΤΕ Τοπογράφων Μηχανικών	1
	ΔΕ Διοικητικού	2
	ΔΕ Ηλεκτρολόγων	4
	ΔΕ Τεχνιτών (Ελαιοχρωματιστών)	2
	ΔΕ Τεχνιτών (Ξυλουργών)	2
	ΔΕ Τεχνιτών (Οικοδόμων)	5
	ΔΕ Τεχνιτών (Σιδεράς)	1
	ΔΕ Τεχνιτών (Υδραυλικών)	4
	ΔΕ Χειριστών Μηχανημάτων Έργου	1
	ΣΥΝΟΛΟ	24

4. Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών

A/A	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ
	ΠΕ Φαρμακοποιών	1
	Π Ε Ψυχολόγων	2
	ΤΕ Βρεφονηπιοκόμων	32
	ΤΕ Επισκεπτριών Αδελφών	1
	ΤΕ Επισκεπτών Υγείας	2
	ΤΕ Εργοθεραπευτών	1
	ΤΕ Καλλιτεχνικού Διευθυντή (Μουσικός)	1
	ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργών	10
	ΤΕ Νοσηλευτών	1
	ΤΕ Φυσικοθεραπευτών	2
	ΔΕ Βοηθών Βρεφοκόμων - Παιδοκόμων	23
	ΔΕ Δενδροκόμων - Δενδροκηπουρών	1
	ΔΕ Διοικητικού	4
	ΔΕ Μαγείρων	11
	ΔΕ Νοσηλευτών	2
	ΥΕ Βοηθών Μαγείρων	2
	ΥΕ Καθαριστριών/στων Εσωτερικών Χώρων	6
	ΥΕ Οικογενειακών Βοηθών	7

ΥΕ Προσωπικό Καθαριότητας (Εσωτερικών Χώρων)	7
ΥΕ Κλητήρων - Θυρωρών	1
ΣΥΝΟΛΟ	117

5. Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών

A/A	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ
	ΔΕ Διοικητικού	6
	ΤΕ Λογιστών	1
	ΣΥΝΟΛΟ	7

Γραφείου Δημάρχου και Αυτοτελές Γραφείο Διοικητικής Βοήθειας

Ειδικότητα	Αριθμός ατόμων
ΔΕ Διοικητικού	3
ΣΥΝΟΛΟ	3

Από τις διατάξεις της απόφασης αυτής προκαλείται επιπλέον δαπάνη ύψους 93.000,00 € περίπου σε βάρος του προϋπολογισμού 2021 του Δήμου Ελληνικού Αργυρούπολης που θα βαρύνει τους ΚΑ: 10.6012.0001, 15.6012.0001, 20.6012.0001, 30.6012.0001, 35.6012.0001, 40.6012.0001, 45.6012.0001, 50.6012.0001, 10.6022.0001, 20.6022.0001, 15.6022.0001, 30.6022.0001, 40.6022.0001, 15.6042.0001, 20.6042.0001, 30.6042.0001, 35.6042.0001, 45.6042.0001, 10.6011.0001, 15.6011.0001, 20.6011.0001, 30.6011.0001, 35.6011.0001, 45.6011.0001, 10.6021.0001, 15.6021.0001, 20.6021.0001, 30.6021.0001, 10.6041.0001, 15.6041.0001, 20.6041.0001, 35.6041.0001, 45.6041.0001.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 15 Ιανουαρίου 2021

Ο Συντονιστής Αποκεντρωμένης Διοίκησης
ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΚΚΙΝΑΚΗΣ

Αριθμ. 974/05

(2)

Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία «Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II», «Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II», με την παροχή της προωθητικής ενέργειας Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote, την παροχή 120 ή 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά (F2M) και την παροχή έκπτωσης e-bill.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση»

νηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ, ΕΕ L 295/79,

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4505),

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10-03-2011 «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (Β' 1865),

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managedVOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN-PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων» (Β' 4284), σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και την παρ. 1(β) και την παρ. 4 του άρθρου 44 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν,

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-04-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο (Β' 1049),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλε-

πικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottomup LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505 και Β' 4501)». (Β' 2039),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (Β' 1810) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (Β' 1836),

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)» (Β' 463/2020),

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/2/22-10-2018 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501)»,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11-12-2012 «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 3330),

ιδ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 906/02/02-09-2019 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «What's Up Student 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «What's Up Student 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's Up Student 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's Up Student 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «What's Up Student 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 865/01/24-09-2018 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «What's up Student

24S με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's up Student 24S - Παραλλαγή τιμών II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's up Student 30S με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's up Student 30S - Παραλλαγή τιμών II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's up Student 50S με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «What's up Student 50S - Παραλλαγή τιμών II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»,

ιστ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 7964/19-10-2020 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Προωθητικές ενέργειες προγραμμάτων Cosmote Double Play με 24μηνη δέσμευση»,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιη. την υπ' αρ. 34989/16-12-2020 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 7964/19-10-2020 επιστολή της αιτείται την έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων «Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II», «Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II». Επίσης η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ αιτείται την έγκριση της προωθητικής ενέργειας «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», για κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα, την έγκριση της προωθητικής ενέργειας που συνίσταται στην παροχή 120 ή 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά (F2M) ανά μήνα και για διάστημα ίσο με την περίοδο της δέσμευσης του κάθε προγράμματος. Επίσης, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αιτείται την έγκριση της παροχής έκπτωσης ενός ευρώ (1 €) τελική τιμή (ή 0,768 € προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων, σε πελάτες της εταιρείας που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση αυτή θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Η έκπτωση θα παρέχεται στους πελάτες που θα επιλέξουν τα ανωτέρω προγράμματα για περίοδο δώδεκα (12) μηνών, ενώ μετά το πέρας της περιόδου αυτής μπορεί να διακοπεί ή να παραταθεί.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως τα άρθρα 12 παρ. 1 (εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ'), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505/2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3 α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές

αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφ. III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατόντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας».

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφ. Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Πα-

ραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.3. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφ. Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφ. ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφ. ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multiproduct rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDNBRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε

εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό.

- «Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» PSTN:%

- «Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» ISDN:%

- «Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» PSTN:.....%

- «Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» ISDN:%

Αναφορικά με την παροχή της προωθητικής ενέργειας 120 ή 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά ανά μήνα και για διάστημα ίσο με την περίοδο της έκπτωσης, διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

Αναφορικά με την παροχή έκπτωσης ποσού 0,768 € διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα, δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμ-

φωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφ. ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφ. ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. «Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ», «Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ», συνδυαστικά με την παροχή της προωθητικής ενέργειας Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote, συνδυαστικά με την παροχή 120 ή 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά (F2M) μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. «Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920 €/λεπτό, ενώ οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Whats' Up student 24S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	17,588
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	25,268
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	22,580
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	30,260

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Ο αναμενόμενος αριθμός πελατών ανέρχεται σε

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις προς 1 έως 5 συγκεκριμένα κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο πελάτης κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντλησή τους οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Σε/..... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 120 ή 360 λεπτών

δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά ανά μήνα και για διάστημα ίσο με την περίοδο δέσμευσης του προγράμματος.

2.2 Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920 €/λεπτό, ενώ οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Whats' Up student 50S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	23,732
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	36,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,421
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	41,012

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Ο αναμενόμενος αριθμός πελατών ανέρχεται σε

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις προς 1 έως 5 συγκεκριμένα κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο πελάτης κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντλησή τους οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Σε/..... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 120 ή 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά ανά μήνα και για διάστημα ίσο με την περίοδο δέσμευσης του προγράμματος.

Οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%.

3. Εγκρίνει το υποβληθέν αίτημα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την παροχή έκπτωσης 1 € τελικής τιμή (ή 0,768 € προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων.

4. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

ι. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%,

οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

7. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11 του ν. 4070/2012 (Α' 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 21 Δεκεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ