



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

31 Μαρτίου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1232

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Έγκριση, προκήρυξη, ανάθεση και κατανομή των δαπανών διενέργειας της Έρευνας Κόστους Εργασίας στις Επιχειρήσεις έτους αναφοράς 2020, έγκριση χρησιμοποίησης στατιστικών οργάνων και καθορισμός αμοιβής τους.

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

- 2 Διόρθωση σφαλμάτων στην υπ' αρ. 4975/24-3-2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Β' 1157).

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 2009/Β4-428

(1)

Έγκριση, προκήρυξη, ανάθεση και κατανομή των δαπανών διενέργειας της Έρευνας Κόστους Εργασίας στις Επιχειρήσεις έτους αναφοράς 2020, έγκριση χρησιμοποίησης στατιστικών οργάνων και καθορισμός αμοιβής τους.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ
ΑΡΧΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. του ν. 3832/2010 «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.) - Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ως Ανεξάρτητης Αρχής» (Α' 38) και ειδικότερα της περ. ζ της παρ. 1 του άρθρου 14,

β. του π.δ. 73/2019 «Οργανισμός της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)» (Α' 114),

γ. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

δ. του ν. 4336/2015 «Συνταξιοδοτικές διατάξεις - Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης»

(Α' 94) και ειδικότερα την υποπαρ. Δ9 «Δαπάνες μετακινούμενων εντός και εκτός επικρατείας» της παρ. Δ'» Ρυθμίσεις θεμάτων Υπουργείου Οικονομικών,

ε. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),

στ. της υπό στοιχεία ΓΠ-400/27.8.2012 απόφασης «Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής» (Β' 2390),

ζ. των άρθρων 39 και 41 του ν. 4387/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας - Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις Φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις» (Α' 85),

η. του άρθρου 55 του ν. 4509/2017 «Μέτρα θεραπείας ατόμων που απαλλάσσονται από την ποινή λόγω ψυχικής ή διανοητικής διαταραχής και άλλες διατάξεις» (Α' 201).

2. Την υπό στοιχεία 22957ΕΞ2021 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ανανέωση της θητείας του Προέδρου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) (Υ.Ο.Δ.Δ. 140 και Υ.Ο.Δ.Δ. 149//2021)».

3. Τον Κανονισμό 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759.

4. Τον Κανονισμό (Ε.Κ.) υπ' αρ. 530/1999 του Συμβουλίου για τις στατιστικές διάρθρωσης των αμοιβών και του κόστους εργασίας καθώς και του Κανονισμού (Ε.Κ.) 1737/2005 της Επιτροπής, σχετικά με την τροποποίηση του Κανονισμού 1726/1999 όσον αφορά τους ορισμούς και τη διαβίβαση των πληροφοριών για το κόστος εργασίας.

5. Το γεγονός ότι στις περιπτώσεις που η συλλογή των ερωτηματολογίων των ερευνών δεν καταστεί δυνατό να καλυφθεί από ιδιώτες συνεργάτες, προβλέπεται να μετακινήθούν εντός και εκτός έδρας υπάλληλοι της ΕΛ.ΣΤΑΤ., χωρίς αμοιβή για τα ερωτηματολόγια.

6. Την υπό στοιχεία 652/Α1-380/27-01-2021 κοινή απόφαση του Προέδρου της ΕΛ.ΣΤΑΤ., του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υπουργού Εσωτερικών «Σύμβαση μίσθωσης έργου σε 1.040 Ιδιώτες - Συνεργάτες στην Ελληνική Στατιστική Αρχή» (Β' 349).

7. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της απόφασης αυτής προκαλείται δαπάνη ύψους εβδομήντα τριών χιλιάδων εννιακοσίων ενενήντα τεσσάρων ευρώ και ενενήντα επτά λεπτών (73.994,97€), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ όπου προκύψει, η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικονομικού έτους 2021 (ΚΑΕ 0429.01).

8. Για την πληρωμή της ανωτέρω δαπάνης έχουν εγκριθεί:

α. Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης στον ΚΑΕ 0429, η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ. οικονομικού έτους 2021, υπό στοιχεία 84/Α2-45/8.1.21 (ΑΔΑ: ΩΥ9Μ6ΣΙ- ΝΗ5) με α/α 18, συνολικού ποσού δύο εκατομμυρίων πεντακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων πεντακοσίων δεκατριών ευρώ και εξήντα λεπτών (2.562.513,60€), εκ των οποίων για την διενέργεια της Έρευνας Κόστους Εργασίας στις επιχειρήσεις από τον Μάιο μέχρι και τον Αύγουστο 2021, έχει προϋπολογιστεί ποσό σαράντα τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα τριών ευρώ και ενενήντα λεπτών (44.393,90€).

β. Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης στον ΚΑΕ 0429, η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ. οικονομικού έτους 2021, υπό στοιχεία 96/Α2-57/8.1.2021 (ΑΔΑ: Ψ02Ρ6ΣΙ-Θ5Ρ) με α/α 30, συνολικού ποσού επτακοσίων χιλιάδων ευρώ (700.000,00€), εκ των οποίων για τη διενέργεια της Έρευνας Κόστους Εργασίας στις επιχειρήσεις από τον Σεπτέμβριο μέχρι και τον Δεκέμβριο 2021, έχει προϋπολογιστεί ποσό είκοσι εννέα χιλιάδων εξακοσίων ενός ευρώ και επτά λεπτών (29.601,07€), αποφασίζουμε:

1. α. Εγκρίνουμε και προκηρύσσουμε τη διενέργεια της Έρευνας Κόστους Εργασίας στις Επιχειρήσεις έτους 2020.

β. Αναθέτουμε στο Τμήμα Στατιστικών Εργασιών της Διεύθυνσης Στατιστικών Πληθυσμού, Απασχόλησης και Κόστους Ζωής της ΕΛΣΤΑΤ τη διενέργεια της ανωτέρω έρευνας εντός του έτους 2021 και συγκεκριμένα από την 1η Μαΐου 2021 έως την 31η Δεκεμβρίου 2021 τη συλλογή ερωτηματολογίων από ιδιώτες συνεργάτες και μέχρι τις 30 Ιουνίου 2022 τις υπόλοιπες εργασίες, με περίοδο αναφοράς των στοιχείων το έτος 2020.

2. Σκοπός της Έρευνας η οποία διενεργείται στο πλαίσιο των εναρμονισμένων κοινοτικών ερευνών, είναι η καταγραφή και η μελέτη σε ετήσια βάση συγκεκριμένων μεγεθών, όπως:

- ο αριθμός απασχολούμενων στις επιχειρήσεις
- οι ώρες εργασίας τους
- οι άμεσες και έμμεσες αμοιβές των εργαζομένων, τα οποία χαρακτηρίζουν την αγορά εργασίας.

3. Η έρευνα έχει τετραετή περιοδικότητα. Η περίοδος αναφοράς των στοιχείων είναι το έτος 2020 (από 1/1/2020 έως 31/12/2020). Ερευνώμενες μονάδες είναι οι επιχειρήσεις των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας από Β έως Σ (ορυχεία και λατομεία, μεταποιητικές βιομηχανίες, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και νερού, κατασκευές, εμπόριο, και υπηρεσίες, δηλ. ξενοδοχεία, εστιατόρια, μεταφορές αποθηκείσεις και επικοινωνίες, ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, εκπαίδευση, υγεία, κοινωνική μέριμνα, διαχείριση ακίνητης περιουσίας, εκμισθώσεις και άλλες επιχειρη-

ματικές δραστηριότητες) της Στατιστικής ταξινόμησης των κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας NACE Rev.2, με εξαίρεση τον κλάδο Ξ (δημόσια διοίκηση και άμυνα, υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση).

Κατά τον σχεδιασμό της έρευνας εφαρμόστηκε η μονοσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία, με μονάδα έρευνας την επιχείρηση με μέση ετήσια απασχόληση μεγαλύτερη ή ίση των 10 ατόμων.

Κριτήρια στρωμάτωσης είναι η Μεγάλη Γεωγραφική Περιοχή (NUTS 1), ο διψήφιος κλάδος οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2) και το μέγεθος των επιχειρήσεων, το οποίο καθορίζεται από τη μέση ετήσια μισθωτή απασχόλησή τους.

Το μέγεθος δείγματος ανέρχεται σε 6.342 επιχειρήσεις και καθορίζεται κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζονται αντικειμενικές και αμερόληπτες εκτιμήσεις των ζητούμενων μεγεθών σε σύνολο Χώρας. Οι επιχειρήσεις του δείγματος επιλέγονται από πλαίσιο δειγματοληψίας, τα στοιχεία του οποίου προέρχονται από το μητρώο επιχειρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ. Εκτιμάται ότι ένα ποσοστό της τάξεως του 30% (1.925 επιχειρήσεις, περίπου) δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της έρευνας, είναι εκτός πεδίου ή έχουν κλείσει και συνεπώς αναμένεται να ερευνηθούν 4.417 επιχειρήσεις με τις αντίστοιχες τοπικές μονάδες τους (local units).

Οι τελικοί πίνακες των αποτελεσμάτων θα καταρτιστούν για τις τοπικές μονάδες των επιχειρήσεων μέχρι και διψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας της ταξινόμησης NACE Rev.2 κατά Μεγάλη Γεωγραφική Περιοχή (NUTS 1) και σε σύνολο Χώρας και θα αποσταλούν στη Στατιστική Υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Eurostat).

Αναλυτικά η έρευνα περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες:

Για το 2021:

- Σχεδιασμός και οργάνωση της έρευνας με την ανάλογη διοικητική υποστήριξη.

- Δημιουργία του απαραίτητου λογισμικού (software) για την εισαγωγή, την επεξεργασία και τον έλεγχο των στατιστικών στοιχείων της έρευνας.

- Εκπαίδευση των ερευνητών για τον τρόπο συλλογής των στοιχείων της έρευνας και την ορθή συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.

- Συλλογή των στοιχείων.

Για το 2022:

- Έλεγχος της πληρότητας των συλλεχθέντων ερωτηματολογίων.

- Κωδικογράφηση των στοιχείων στα συλλεχθέντα ερωτηματολόγια.

- Εισαγωγή των στοιχείων των ερωτηματολογίων σε ηλεκτρονικό αρχείο.

- Εκτιμήσεις μεταβλητών και διεξαγωγή ποιοτικών ελέγχων συνοχής και συγκρισιμότητας.

- Αποστολή αποτελεσμάτων στη Eurostat.

- Ανάλυση δεδομένων και παρουσίαση αποτελεσμάτων.

- Σύνταξη έκθεσης ποιότητας (quality report) η οποία θα συνοδεύει τα αποτελέσματα της έρευνας και θα περιγράφει τη μέθοδο που εφαρμόστηκε για τη συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας.

4. Για τη διενέργεια και την ολοκλήρωση της Έρευνας Κόστους Εργασίας στις Επιχειρήσεις θα απασχοληθούν:

α) Υπάλληλοι της ΕΛΣΤΑΤ, μόνιμοι και με σύμβαση ΙΔ/ΑΧ, με δυνατότητα μετακίνησης εντός έδρας - εκτός γραφείου και εκτός έδρας, κατά τις αργίες, τα Σάββατα και τις Κυριακές, κατόπιν σχετικής απόφασης, για εκπαίδευση στον τρόπο συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων της έρευνας και για συλλογή ερωτηματολογίων της έρευνας, όπου δεν υπάρχει διαθεσιμότητα Ιδιωτών - Συνεργατών.

β) Ιδιώτες - Συνεργάτες για τη συλλογή των ερωτηματολογίων της έρευνας, σε όλη τη Χώρα, κατά μέγιστο αριθμό 500.

Ο ορισμός των ανωτέρω οργάνων της έρευνας θα γίνει με απόφαση του Προέδρου της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

5. Η αμοιβή των Ιδιωτών - Συνεργατών καθορίζεται ως εξής:

α. Για κάθε πλήρως και ορθά συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο, θα δοθεί αμοιβή δεκαπέντε ευρώ και σαράντα ενός λεπτών (15,41 €).

β. Για τις επιχειρήσεις που θα διαπιστωθεί ότι είναι εκτός πεδίου έρευνας, σε αδράνεια ή κλειστές, θα δοθεί αμοιβή τριών ευρώ και οκτώ λεπτών (3,08 €).

Αναλυτικά η δαπάνη για το 2021 (από 1/5/2021 μέχρι 31/8/2021 το 60% των δελτίων και από 1/9/2021 μέχρι 31/12/2021 το 40% των δελτίων):

Έρευνα	Αμοιβή για το ερωτηματολόγιο σε ευρώ (1)	πλήθος ερωτηματολογίων (2)	δαπάνη περιόδου 1/5/2021-31/8/2021, σε ευρώ (3)	δαπάνη περιόδου 1/9/2021-31/12/2021, σε ευρώ (4)	Σύνολο δαπάνης (3)+(4)
Ερωτηματολογία έρευνας Κόστους Εργασίας στις επιχειρήσεις	15,41	4.417 (2.650+1.767)	2.650x15,41 = 40.836,50€	1.767x15,41= 27.229,47 €	(40.836,50+ 27.229,47)= 68.065,97 €
Επιχειρήσεις κλειστές και εκτός πεδίου έρευνας	3,08	1.925 (1.155+770)	1.155x3,08= 3.557,40 €	770x3,08= 2.371,60 €	(3.557,40+ 2.371,60) = 5.929,00€
Συνολική δαπάνη για Ιδιώτες - Συνεργάτες κατά το 2021:		6.342	44.393,90 €	29.601,07 €	73.994,97 €

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

Πειραιάς, 24 Μαρτίου 2021

Ο Πρόεδρος

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΘΑΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

(2)

Στην υπ' αρ. 4975/24-3-2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Β' 1157), σελίδα 14084:

- στον στίχο 6 εκ των άνω, διορθώνεται το εσφαλμένο «4.», στο ορθό «3.»,

- στον στίχο 9 εκ των άνω, διορθώνεται το εσφαλμένο «5.», στο ορθό «4.»

- στον στίχο 12 εκ των άνω, διορθώνεται το εσφαλμένο «6.», στο ορθό «5.».

(Από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης)



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

