



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

31 Μαΐου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2252

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 987/2002

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για την παροχή δωρεάν δοκιμαστικής αναβάθμισης ταχύτητας σε οικονομικά προγράμματα «Double Play 24», «Double Play 50» «Double Play Fiberspeed 100».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ιδίου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/1979,

γ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 απόφαση «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)», (Β' 4505),

δ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το Παράρτημα Ι της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 απόφασης «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 απόφαση (Β' 1865),

στ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (Β' 4284) απόφαση «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν»,

ζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 απόφαση «α) Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (Β' 1049),

η. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 απόφαση «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 απόφαση «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και υπ' αρ. 792/09/22.12.2016

[ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β της απόφασης Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505 και 4501)», (Β' 2039),

ι. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 938/01/25-5-2020 απόφαση «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (Β' 1810) και υπ' αρ. 934/03/27.04.2020 (Β' 1836)» (Β' 2324),

ια. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 απόφαση «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)», (Β' 463/2020),

ιβ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/2/22-10-2018 απόφαση «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501)»,

ιγ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 απόφαση «Έγκριση του τροποποιημένου κοστολογικού οικονομοτεχνικού μοντέλου (Bottom Up pure LRIC) για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 661/07/19.7.2012 "Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος γύρος ανάλυσης)" - Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 661/07/19.7.2012, (Β' 2167)» (Β' 3330),

ιδ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 944/06/29-06-2020 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για επέκταση του ορίου διάθεσης οικονομικών προγραμμάτων «Double Play 24»»,

ιε. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 958/02/28-09-2020 απόφαση «Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «What's Up Student 100S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «What's Up Student 100S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – παραλλαγή τιμών Ι», την παροχή της προωθητικής ενέργειας «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», την παροχή της προωθητικής ενέργειας 60/120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά και την παροχή έκπτωσης e-bill»,

ιστ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 978/01/01-02-2021 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για επέκταση του ορίου διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «Double Play 50»»,

ιζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 979/02/08-02-2021 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για επέκταση του ορίου διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «Cosmote Double Play Fiberspeed 100»»,

ιη. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 980/03/15-02-2021 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για επέκταση του ορίου διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «Cosmote Double Play 24», «Cosmote Double Play 50» και εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»»,

ιθ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 984/04/22-03-2021 απόφαση «Διόρθωση των αποφάσεων ΑΠ 944/06/29-06-2020, ΑΠ 978/01/01-02-2021, ΑΠ 979/02/08-02-2021 και ΑΠ 979/03/08-02-2021 αναφορικά με την έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ: Cosmote Double Play 24, Cosmote Double Play 50, Cosmote Double Play Fiberspeed 100, Cosmote Double Play Fiberspeed 200»,

κ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8087/Φ960/12-01-2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Παροχή δωρεάν δοκιμαστικής αναβάθμισης ταχύτητας για ένα (1) μήνα»,

κα. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

κβ. την υπ' αρ. 35265/7-4-2021 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8087/Φ960/12-1-2021 επιστολή της αιτείται την έγκριση της προωθητικής ενέργειας που αφορά την παροχή της δωρεάν αναβάθμισης της ταχύτητας των ευρυζωνικών πελατών της στην αμέσως μεγαλύτερη για ένα μήνα. Δηλαδή τα 24 Mbps θα αναβαθμισθούν σε 50 Mbps, τα 50 σε 100 Mbps και τα 100 σε 200 Mbps (μόνο στην περίπτωση διαθεσιμότητας FTTH στην περιοχή του πελάτη). Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά και οι προϋποθέσεις κάθε προγράμματος θα παραμείνουν ίδια όπως έχουν εγκριθεί από τις σχετικές εγκριτικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Τα προγράμματα που αφορά η προωθητική ενέργεια παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, με τις αντίστοιχες εγκριτικές αποφάσεις.

Πίνακας

Cosmote Double Play 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 18,356/28,341, τιμή 2ΚΦ: 23,348/33,333)	ΑΠ 944/06/29-06-2020	What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών (τιμή 1ΚΦ: 24,500/25,268, τιμή 2ΚΦ: 29,492/30,260)	ΑΠ 980/03/15-02-2021
Cosmote Double Play 24 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II (τιμή 1ΚΦ: 16,820/29,109, τιμή 2ΚΦ: 21,812/34,101)		What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 15,284/25,268, τιμή 2ΚΦ: 20,276/30,260)	
Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II (τιμή 1ΚΦ: 19,124/31,413, τιμή 2ΚΦ: 24,116/36,405)		What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 21,429/36,020, τιμή 2ΚΦ: 26,421/41,012)	
Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II (τιμή 1ΚΦ: 20,661/32,949, τιμή 2ΚΦ: 25,653/37,941)		What's up 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών (τιμή 1ΚΦ: 34,429/35,254, τιμή 2ΚΦ: 39,477/40,246)	ΑΠ 958/02/28-09-2020
COSMOTE Double Play 24 Plus με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 24,501/33,253, τιμή 2ΚΦ: 29,493/40,245)		What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 25,269/35,254, τιμή 2ΚΦ: 30,261/40,246)	
COSMOTE Double Play 24 Ultra με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 27,573/38,326, τιμή 2ΚΦ: 32,565/43,318)	ΑΠ 978/01/01-02-2021		
Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II (τιμή 1ΚΦ: 22,197/34,485, τιμή 2ΚΦ: 27,189/39,477)			
COSMOTE Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 23,733/36,790, τιμή 2ΚΦ: 28,725/41,782)			
COSMOTE Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II (τιμή 1ΚΦ: 26,037/38,326, τιμή 2ΚΦ: 31,029/43,318)			
COSMOTE Double Play 50 Plus με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 29,877/40,630, τιμή 2ΚΦ: 34,869/45,622)			
COSMOTE Double Play 50 Ultra με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 32,949/43,702, τιμή 2ΚΦ: 37,941/48,694)			
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II (τιμή 1ΚΦ: 29,877/42,934, τιμή 2ΚΦ: 34,869/47,926)	ΑΠ 979/02/08-02-2021		
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 31,413/45,238, τιμή 2ΚΦ: 36,405/50,230)			
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI (τιμή 1ΚΦ: 31,413/46,774, τιμή 2ΚΦ: 36,405/51,766)			
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 Plus με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 38,326/49,078, τιμή 2ΚΦ: 43,318/54,070)			
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 Ultra με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I (τιμή 1ΚΦ: 41,398/52,151, τιμή 2ΚΦ: 46,390/57,143)			

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως τα άρθρα 12 παρ. 1 (εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ'), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την απόφασή της υπό στοιχεία ΑΠ υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 792/07/22- 12-2016 (Β' 4505), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3 α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών- bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκει-

ται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.3. Περαιτέρω με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη

απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante).

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικού-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό.

4. Τελικά Συμπεράσματα.

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα, δεν

αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 απόφασης (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. του κατωτέρω πίνακα, συνδυαστικά με την προωθητική ενέργεια που αφορά στην παροχή δωρεάν δοκιμαστικής αναβάθμισης ταχύτητας στην αμέσως μεγαλύτερη για ένα μήνα μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

Πίνακας

Cosmote Double Play 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 18,356/28,341, τιμή 2ΚΦ: 23,348/33,333)	
Cosmote Double Play 24 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ (τιμή 1ΚΦ: 16,820/29,109, τιμή 2ΚΦ: 21,812/34,101)	
Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών ΙΙ (τιμή 1ΚΦ: 19,124/31,413, τιμή 2ΚΦ: 24,116/36,405)	
Cosmote Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών ΙΙ (τιμή 1ΚΦ: 20,661/32,949, τιμή 2ΚΦ: 25,653/37,941)	
COSMOTE Double Play 24 Plus με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 24,501/35,253, τιμή 2ΚΦ: 29,493/40,245)	
COSMOTE Double Play 24 Ultra με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 27,573/38,326, τιμή 2ΚΦ: 32,565/43,318)	
Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ (τιμή 1ΚΦ: 22,197/34,485, τιμή 2ΚΦ: 27,189/39,477)	
COSMOTE Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 23,733/36,790, τιμή 2ΚΦ: 28,725/41,782)	
COSMOTE Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ (τιμή 1ΚΦ: 26,037/38,326, τιμή 2ΚΦ: 31,029/43,318)	
COSMOTE Double Play 50 Plus με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 29,877/40,630, τιμή 2ΚΦ: 34,869/45,622)	
COSMOTE Double Play 50 Ultra με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 32,949/43,702, τιμή 2ΚΦ: 37,941/48,694)	
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ (τιμή 1ΚΦ: 29,877/42,934, τιμή 2ΚΦ: 34,869/47,926)	
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 31,413/45,238, τιμή 2ΚΦ: 36,405/50,230)	

COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VI (τιμή 1ΚΦ: 31,413/46,774, τιμή 2ΚΦ: 36,405/51,766)	
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 Plus με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 38,326/49,078, τιμή 2ΚΦ: 43,318/54,070)	
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 Ultra με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 41,398/52,151, τιμή 2ΚΦ: 46,390/57,143)	
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών (τιμή 1ΚΦ: 24,500/25,268, τιμή 2ΚΦ: 29,492/30,260)	
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 15,284/25,268, τιμή 2ΚΦ: 20,276/30,260)	
What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 21,429/36,020, τιμή 2ΚΦ: 26,421/41,012)	
What's up 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών (τιμή 1ΚΦ: 34,429/35,254, τιμή 2ΚΦ: 39,477/40,246)	
What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 25,269/35,254, τιμή 2ΚΦ: 30,261/40,246)	

2. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50% - 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

χ. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

3. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

4. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

5. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν.4070/2012 (Β' 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 12 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

