



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

25 Ιουνίου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2718

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 992/02

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για επέκταση του ορίου εγγραφών των οικονομικών προγραμμάτων «COSMOTE Double Play 50 M με συνδρομητική τηλεόραση» και «COSMOTE Double Play 50 L με συνδρομητική τηλεόραση» και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ιδίου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

γ. την υπ' αρ. ΑΠ 792/07/22-12-2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4505),

δ. την υπ' αρ. ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το παράρτ. Ι της υπ' αρ. ΑΠ 595/013/10.03.2011 απόφασης ΕΕΤΤ «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την υπ' αρ. 696/125/11-07-2013 (Β' 1865) απόφαση ΕΕΤΤ,

στ. την υπ' αρ. ΑΠ 792/08/22-12-2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθέντων κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1(β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν» (Β' 4284),

ζ. την υπ' αρ. ΑΠ 714/09/10-4-2014 απόφαση ΕΕΤΤ «α) Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (Β' 1049),

η. την υπ' αρ. ΑΠ 919/51/16-12-2019 απόφαση ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την υπ' αρ. ΑΠ 937/03/18-05-2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Εγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των υπ' αρ. 792/07/22.12.2016 και 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505 και Β' 4501)» (Β' 2039),

ι. την υπ' αρ. ΑΠ938/01/25-05-2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των υπ' αρ. ΑΠ 934/04/27.04.2020 (Β' 1810) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (Β' 1836) αποφάσεων της ΕΕΤΤ» (Β' 2324),

ια. την υπ' αρ. 920/13/23-12-2019 απόφαση ΕΕΤΤ «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της υπ' αρ. ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)» (Β' 463/2020),

ιβ. την υπ' αρ. ΕΕΤΤ 869/2/22-10-2018 απόφαση ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της υπ' αρ. ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501) απόφασης της ΕΕΤΤ» (Β' 5508), όπως ισχύει,

ιγ. την υπ' αρ. ΑΠ 920/014/23-12-2019 απόφαση ΕΕΤΤ «Έγκριση του επικαιροποιημένου Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up pure LRIC για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών και Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της υπ' αρ. ΑΠ 815/002/22.06.2017 απόφασης της ΕΕΤΤ «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4ος Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]» - Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/22.06.2017 (Β' 2530)» (Β' 5190),

ιδ. την υπ' αρ. ΑΠ 915/23/11-11-2019 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Family Light Pack - Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Family Light Pack - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Cinema Pack- Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Cinema Pack - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Sport Pack - Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Sport Pack - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Full Pack- Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 50 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Full Pack - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill»,

ιε. την υπ' αρ. ΑΠ 932/03/13-04-2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση της προωθητικής ενέργειας της παροχής 60, 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά για οικονομικά προγράμματα Double Play 50 Double Play Fiberspeed 100 και Double Play Fiberspeed 200, με υπηρεσίες TV»,

ιστ. την υπ' αρ. ΑΠ 933/01/21-04-2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 50 L με TV Entry Pack αορίστου χρόνου», «Cosmote Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play 50 L με TV Cinema Pack αορίστου χρόνου», «Cosmote Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 50 L με TV Sport Pack αορίστου χρόνου», «Cosmote Double Play 50 L με TV Sport Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play 50 L με TV Full Pack αορίστου χρόνου», «Cosmote Double Play 50 L με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ» και των αιτημάτων για έγκριση της προωθητικής ενέργειας Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote, της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill, και της παροχής 60, 120, 360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά»,

ιζ. την υπ' αρ. ΑΠ 966/05/09-11-2020 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play με υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης με προωθητική ενέργεια»,

ιη. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 981/03/22-02-2021 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «Cosmote Double Play 50L» με την προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά» και «Cosmote Double Play 50XL» με την προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά»»,

ιθ. την υπ' αρ. ΑΠ 988/01/19-04-2021 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για την παροχή δωρεάν δοκιμαστικής αναβάθμισης ταχύτητας για ένα (1) μήνα σε οικονομικά προγράμματα «Double Play 50 με συνδρομητική τηλεόραση» και «Double Play Fiberspeed 100 με συνδρομητική τηλεόραση»»,

κ. την υπ' αρ. ΑΠ 989/03/26-04-2021 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «COSMOTE Double Play 50 M με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 50 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι»»,

κα. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ.8147/Φ960/08.03.2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Αίτημα επέκτασης ορίων εγγραφών των Cosmote Double Play προγραμμάτων με υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης της ΟΤΕ ΑΕ»,

κβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

κγ. την υπ' αρ. 35358/19-05-2021 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 8147/Φ960/08-03- 2021 επιστολή της αιτείται την έγκριση της επέκτασης του ορίου εγγραφών των οικονομικών προγραμμάτων «COSMOTE Double Play 50 M με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι,ΙΙ», «COSMOTE Double Play 50 M με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι,ΙΙ», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Sports Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι» και «COSMOTE Double Play 50 L με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», αυτόνομα και συνδυαστικά με τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες: Την παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά, ανά μήνα και για διάστημα 24 μηνών. Την παροχή 1000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς 1 έως 5 κινητά COSMOTE, ανά μήνα. Την παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω προγραμμάτων/προωθητικών ενεργειών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e- λογαριασμός). Η έκπτωση θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Η παροχή θα διατίθεται στους πελάτες που θα επιλέξουν τα σχετικά προγράμματα, ενώ μετά το πέρας της περιόδου αυτής μπορεί να διακοπεί ή να παραταθεί. Επιπλέον για τα προγράμματα «COSMOTE Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών

- Παραλλαγή τιμών ΙΙ» και «COSMOTE Double Play 50 L με TV Sports Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι» αιτείται την αύξηση ορίου εγγραφών για την παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Τέλος για το πρόγραμμα «COSMOTE Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι» αιτείται επιπλέον την αύξηση ορίου εγγραφών για την παροχή

δωρεάν του περιεχομένου του Cinema Pack για διάστημα δύο (2) μηνών, και μετά το πέρας του διαστήματος αυτού η παροχή του θα διακόπτεται αυτόματα.

1.2 Με τις υπ' αρ. ΑΠ 915/23/11-11-2019, ΑΠ 932/03/13-04-2020, ΑΠ 933/01/21-04-2020, ΑΠ 966/05/09-11-2020, ΑΠ 981/03/22-02-2021, ΑΠ 988/01/19-04-2021 αποφάσεις της ΕΕΤΤ έχουν εγκριθεί προς διάθεση τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της για τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρα 12 παρ. 1 στοιχ. α' και 41 επ. του ν. 4070/2012, όπως αντικαταστάθηκαν από τα άρθρα 113 παρ. 2 στοιχ. α' και 171 επ. του ν. 4727/2020) και με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017) που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμέ-

νου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.3. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών- bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12- 2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα είναι θετικό.

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22- 12-2016 (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους αποφασίζει:

1. Εγκρίνει την επέκταση του ορίου εγγραφών των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «COSMOTE Double Play 50 M με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I,II», «COSMOTE Double Play 50 M με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I,II», «COSMOTE Double Play 50 L με TV Sports Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I» και «COSMOTE Double Play 50 L με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I» αυτόνομα και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Double Play 50 M με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

• ΟΤΤ Cinema Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια (το περιεχόμενο του TV Entry Pack και επιπλέον ψυχαγωγικά κανάλια με ταινίες, σειρές, μουσική).

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 M με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	36,13
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	48,35
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	41,12
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	53,34

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εβδομήντα τέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.2 Cosmote Double Play 50 M με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό. ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

• ΟΤΤ Cinema Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια (το περιεχόμενο του TV Entry Pack και επιπλέον ψυχαγωγικά κανάλια με ταινίες, σειρές, μουσική).

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 M με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	33,19
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	48,35
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	38,19
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	53,34

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εβδομήντα τέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.3 Cosmote Double Play 50 M με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.
- OTT Full Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια με προβολή ελληνικών καναλιών, καναλιών ταινιών, σειρών, παιδικών, αθλητικών εκπομπών κ.α.
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play M με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	43,49
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	55,71
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	48,48
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	60,70

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εβδομήντα τέσσερις 24 μήνες.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.4 Cosmote Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- 120 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό, ενώ η χρέωση προς τους διεθνείς προορισμούς θα είναι ίδια με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό. ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

• OTT Entry Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια για όλη την οικογένεια (ελληνικά, αθλητικά, ντοκιμαντέρ, παιδικά κ.α.).

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 L με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	29,60
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	41,82
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	34,59
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	46,81

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε..... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια τη δωρεάν παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack δωρεάν για διάστημα δύο (2) μηνών.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.5 Cosmote Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 120 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό, ενώ η χρέωση προς τους διεθνείς προορισμούς θα είναι ίδια με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• OTT Cinema Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια (το περιεχόμενο του TV Entry Pack και επιπλέον ψυχαγωγικά κανάλια με ταινίες, σειρές, μουσική).

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	37,66
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	49,88
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	42,65
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,87

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε.....

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768 € προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.6 Cosmote Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.
- Απεριόριστες αστικοῦπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 120 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό, ενώ η χρέωση προς τους διεθνείς προορισμούς θα είναι ίδια με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• OTT Cinema Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια (το περιεχόμενο του TV Entry Pack και επιπλέον ψυχαγωγικά κανάλια με ταινίες, σειρές, μουσική).

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 L με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	34,73
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	49,88
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	39,72
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,87

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εβδομήντα δύο (72) μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.7 Cosmote Double Play 50 L με TV Sports Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοῦπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 120 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό, ενώ η χρέωση προς τους διεθνείς προορισμούς θα είναι ίδια με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• OTT Sports Pack περιλαμβάνει το περιεχόμενο του TV Entry Pack και τα αθλητικά κανάλια της COSMOTETV

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 L με TVSports Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	37,66
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	49,88
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	42,65
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,87

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε ..., πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.8 Cosmote Double Play 50 L με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι
Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 120 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία

τιμή 0,3840 €/λεπτό, ενώ η χρέωση προς τους διεθνείς προορισμούς θα είναι ίδια με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• ΟΤΤ Full Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια με προβολή ελληνικών καναλιών, καναλιών ταινιών, σειρών, παιδικών, αθλητικών εκπομπών κ.α.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 L με TV Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	45,03
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	57,25
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	50,02
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	62,24

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε, πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

Οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλε-

φωνίας 5% και τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% των άρθρων 54 και 55 του ν. 4389/2016.

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα- χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρο-

μητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

4. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

5. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 24 Μαΐου 2021

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

