



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

1 Ιουλίου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2858

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 190/3/16.06.2021

Καθορισμός του ποσοστού αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας για το γ' τρίμηνο του 2021.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) τα άρθρα 28 και 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος,

β) τον ν. 4261/2014 «Πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ), κατάργηση του ν. 3601/2007 και άλλες διατάξεις» (Α' 107) και ιδίως το άρθρο 127 αυτού,

γ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 (ΕΕ L 176 (27.6.2013) 1),

δ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2013 του Συμβουλίου, της 15ης Οκτωβρίου 2013, για την ανάθεση ειδικών καθηκόντων στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα σχετικά με τις πολιτικές που αφορούν την προληπτική εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων (ΕΕ L 287 (29.10.2013) 63), και ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 5 αυτού,

ε) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 468/2014 της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της 16ης Απριλίου 2014, που θεσπίζει το πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, των εθνικών αρμόδιων αρχών και των εθνικών εντεταλμένων αρχών εντός του ενιαίου εποπτικού μηχανισμού (Κανονισμός για το πλαίσιο EEM) (ΕΕ L 141 (14.5.2014) 1) και ιδίως το άρθρο 104 αυτού,

στ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1092/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Νοεμβρίου 2010, σχετικά με τη μακροπροληπτική επίβλεψη του χρηματοοικονομικού συστήματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τη σύσταση Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Συστημικού Κινδύνου» (ΕΕ L 331 (15.12.2010) 1),

ζ) τη Σύσταση ΕΣΣΚ/2011/3 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Συστημικού Κινδύνου, της 22ας Δεκεμβρίου 2011, σχετικά με τη μακροπροληπτική αρμοδιότητα των εθνικών αρχών (ΕΕ C 41 (14.2.2012) 1),

η) τη Σύσταση ΕΣΣΚ/2013/1 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Συστημικού Κινδύνου, της 4ης Απριλίου 2013, σχετικά με τους ενδιάμεσους στόχους και τα εργαλεία μακροπροληπτικής πολιτικής (ΕΕ C 170 (15.6.2013) 1),

θ) τη Σύσταση ΕΣΣΚ/2014/1 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Συστημικού Κινδύνου, της 18ης Ιουνίου 2014, σχετικά με καθοδήγηση για τον καθορισμό των ποσοστών αντικυκλικών αποθεμάτων ασφαλείας (ΕΕ C 293 (2.9.2014) 1),

ι) την έκδοση της Τράπεζας Διεθνών Διακανονισμών (Bank for International Settlements/Basel Committee on Banking Supervision), του Δεκεμβρίου 2010, με τίτλο "Guidance for national authorities operating the countercyclical capital buffer",

ια) την έκδοση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Συστημικού Κινδύνου, της 11ης Απριλίου 2018, με τίτλο "ESRB Handbook on Operationalising Macro-prudential Policy in the Banking Sector",

ιβ) την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 53/14.12.2015, «Ορισμός στρατηγικής της πολιτικής για την άσκηση της μακροπροληπτικής αρμοδιότητας της Τράπεζας της Ελλάδος» (Β' 2704), και ιδίως τις Ενότητες I., II. παρ. 1 και 2, III. παρ. 1, IV. παρ. 1, V. παρ. 1, VI. παρ. 1 μέρος Α. και παρ. 2, και VII. αυτής,

ιγ) την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 55/18.12.2015, «Εφαρμογή αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας στην Ελλάδα - Καθορισμός του ποσοστού αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας για το πρώτο (1ο) τρίμηνο έτους 2016» (Β' 2786), και ιδίως την Ενότητα I αυτής,

ιδ) την απόφαση 916/07.06.2021 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, με την οποία παρέχεται στην Τράπεζα της Ελλάδος, ως εντεταλμένη αρχή, η σύμφωνη γνώμη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την παρ. 1 του άρθρου 127 του ν. 4261/2014, για τη διατήρηση του ποσοστού αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας για την Ελλάδα στο «μηδέν τοις εκατό» (0%) για το γ' τρίμηνο 2021 με έναρξη ισχύος την 1η Ιουλίου 2021,

ιε) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας πράξης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

ΕΠΕΙΔΗ

Με βάση τη μεθοδολογία που ορίζεται στην ενότητα Ι της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος υπ' αρ. 55/18.12.2015, η τυποποιημένη διαφορά των πιστώσεων προς το ΑΕΠ παραμένει αρνητική από το γ' τρίμηνο του έτους 2012 και για το δ' τρίμηνο του 2020 ισούται με -14,4 εκατοστιαίες μονάδες. Για την εν λόγω τυποποιημένη διαφορά των πιστώσεων προς το ΑΕΠ το σημείο αναφοράς αποθέματος ασφαλείας (οδηγός αποθέματος ασφαλείας), όπως αυτό ορίζεται στη σύσταση Β παρ. 3α της Σύστασης ΕΣΣΚ/2014/1, υπολογιζόμενου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο μέρος ΙΙ του παραρτήματος της εν λόγω Σύστασης, είναι «μηδέν». Η εξέλιξη του λόγου πιστώσεων προς ΑΕΠ, της μακροπρόθεσμης τάσης του λόγου πιστώσεων προς ΑΕΠ και της προκύπτουσας τυποποιημένης διαφοράς των πιστώσεων προς το ΑΕΠ απεικονίζονται σε διάγραμμα στο Παράρτημα 1,

το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πράξης.

Η ανάλυση των πρόσθετων δεικτών που εξετάζει η Τράπεζα της Ελλάδος για την παρακολούθηση της δημιουργίας και συσσώρευσης του κυκλικού συστημικού κινδύνου επιβεβαιώνει την εκτίμηση περί της απουσίας υπέρμετρης πιστωτικής επέκτασης. Συγκεκριμένα, εξετάζονται δείκτες για την παρακολούθηση των πιστωτικών εξελίξεων, της δανειακής επιβάρυνσης του ιδιωτικού τομέα, της δυνητικής υπερεκτίμησης των τιμών των ακινήτων, της ευρωστίας των πιστωτικών ιδρυμάτων, των εξωτερικών ανισορροπιών και της τιμολόγησης του κινδύνου. Τα αποτελέσματα του υπολογισμού των πρόσθετων δεικτών απεικονίζονται στα διαγράμματα του Παραρτήματος 2, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πράξης, αποφασίζει:

Τον καθορισμό του ποσοστού αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας για την Ελλάδα για το γ' τρίμηνο του 2021 στο «μηδέν τοις εκατό» (0%) με εφαρμογή από την 1η Ιουλίου 2021.



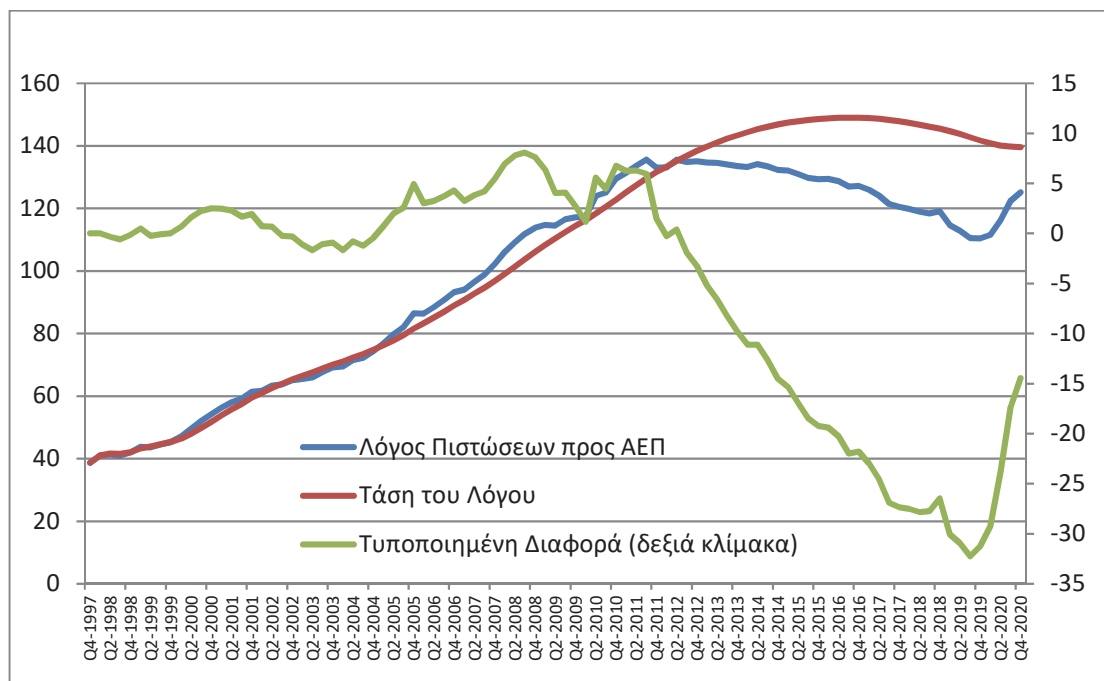
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Παράρτημα 1: Τυποποιημένη διαφορά των πιστώσεων προς το ΑΕΠ

Διάγραμμα: Τυποποιημένη διαφορά των πιστώσεων προς το ΑΕΠ, λόγος πιστώσεων προς ΑΕΠ (ΑΕΠ μη εποχικά διορθωμένο) και μακροχρόνια τάση του λόγου πιστώσεων προς ΑΕΠ (Hodrick Prescott one-sided filter) (δ' τρίμηνο 1997 – δ' τρίμηνο 2020)



Πηγές: Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) και Τράπεζα της Ελλάδος (ΤΤΕ).



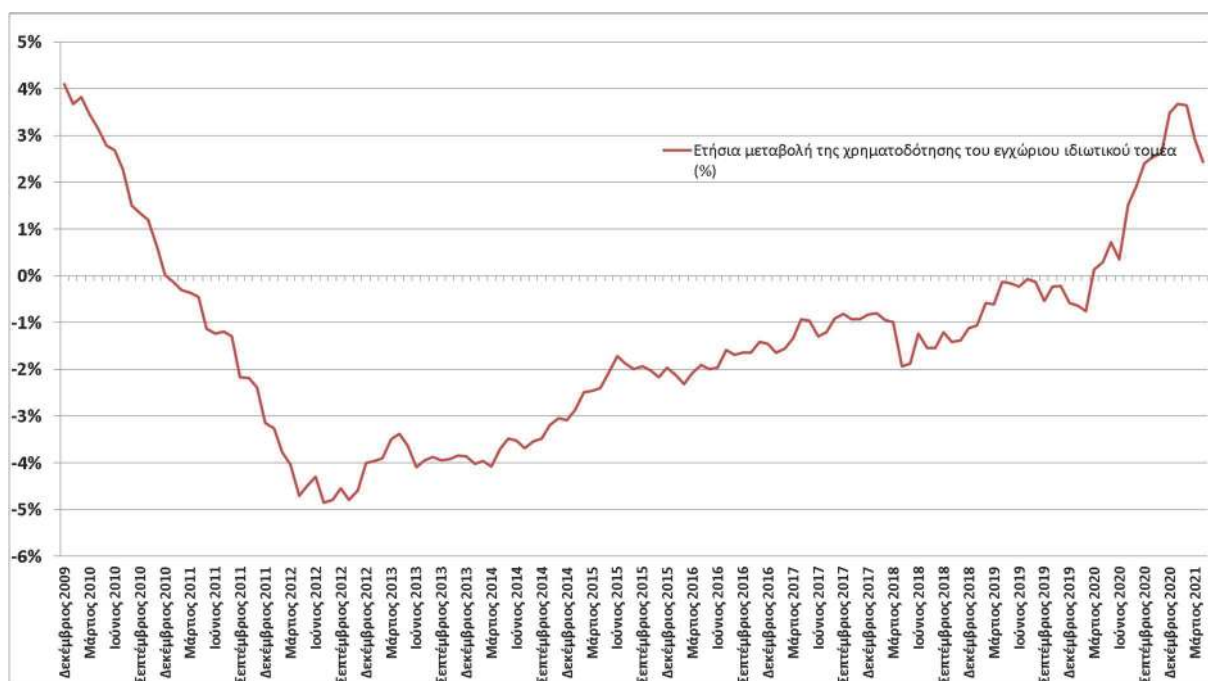
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Παράρτημα 2: Πρόσθετοι δείκτες

Διάγραμμα 1: Ετήσια μεταβολή της χρηματοδότησης του εγχώριου ιδιωτικού τομέα
(%, σε ετήσια βάση)
(Δεκέμβριος 2009 – Μάρτιος 2021)



Πηγή: ΤτΕ.

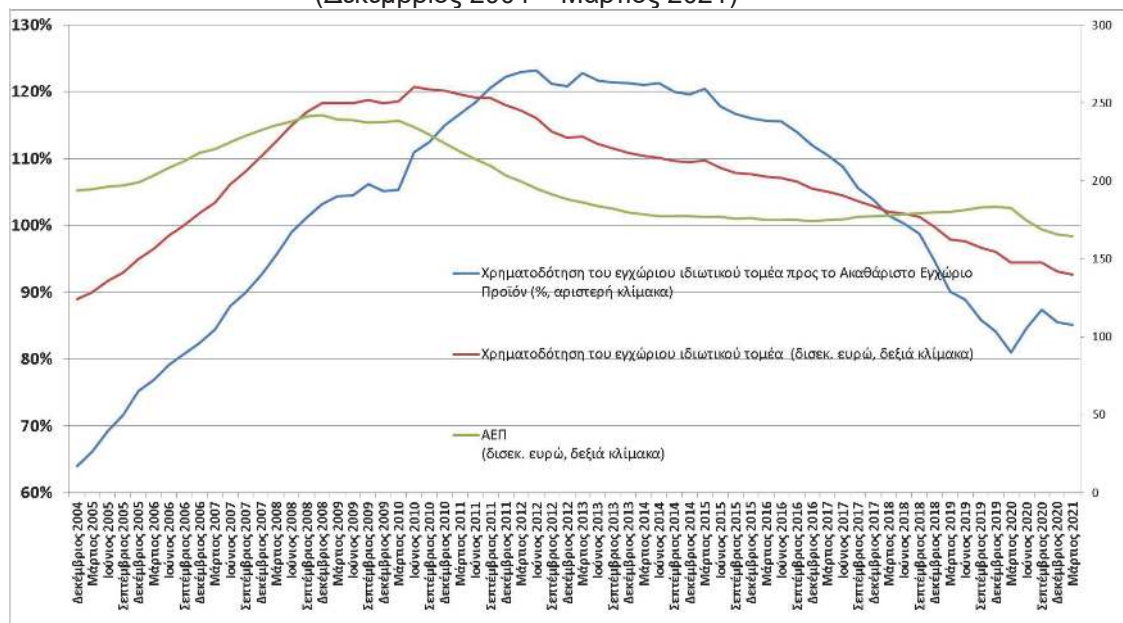


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

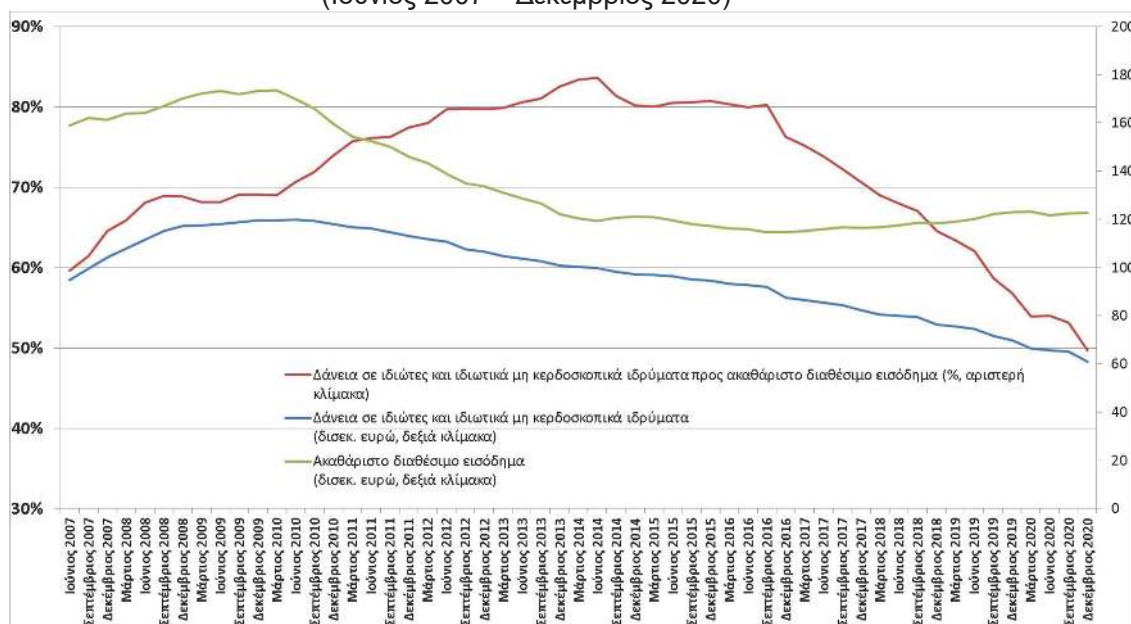
Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 2: Χρηματοδότηση του εγχώριου ιδιωτικού τομέα προς ΑΕΠ
(Δεκέμβριος 2004 – Μάρτιος 2021)



Πηγές: ΕΛΣΤΑΤ και ΤτΕ.

Διάγραμμα 3: Δάνεια σε ιδιώτες και ιδιωτικά μη κερδοσκοπικά ιδρύματα προς ακαθάριστο διαθέσιμο εισόδημα
(Ιούνιος 2007 – Δεκέμβριος 2020)



Πηγή: ΤτΕ.

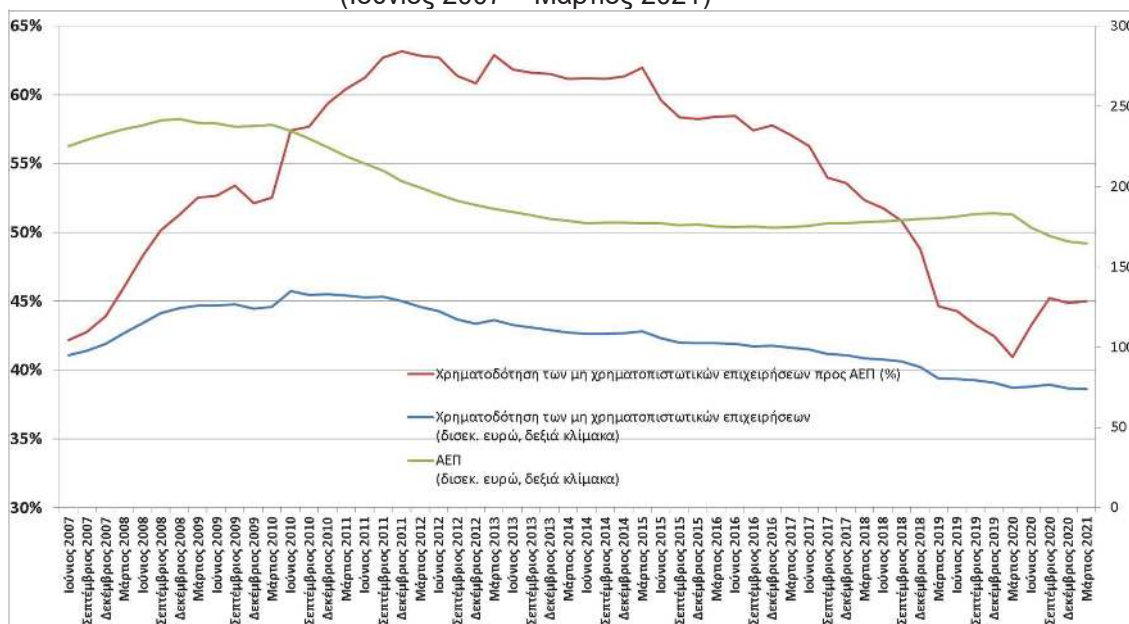


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

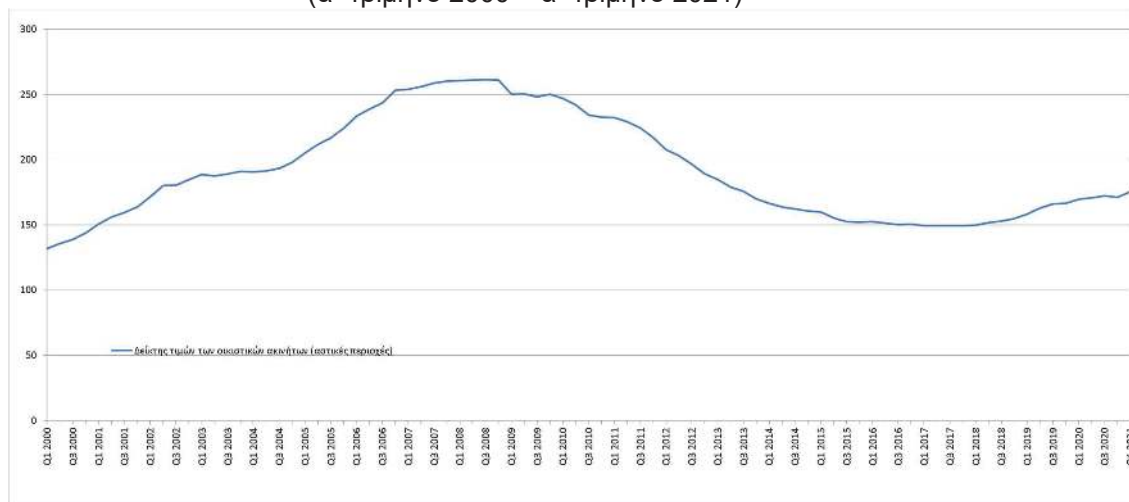
Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 4: Χρηματοδότηση των μη χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων προς το ΑΕΠ
(Ιούνιος 2007 – Μάρτιος 2021)



Πηγές: ΕΛΣΤΑΤ και ΤτΕ: Χρηματοδότηση των μη χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων: με βάση τα δάνεια προς μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις, ελεύθερους επαγγελματίες, αγρότες και ατομικές επιχειρήσεις.

Διάγραμμα 5: Δείκτης τιμών οικιστικών ακινήτων (αστικές περιοχές)
(α' τρίμηνο 2000 – α' τρίμηνο 2021)



Πηγή: ΤτΕ, με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται από την ΤτΕ (από το 2006 και μετά μόνο διαμερίσματα) και το σταθμισμένο δείκτη, σύμφωνα με το απόθεμα των κατοικιών στην Αθήνα και σε άλλες αστικές περιοχές (έως το 2005 όλες οι κατοικίες).

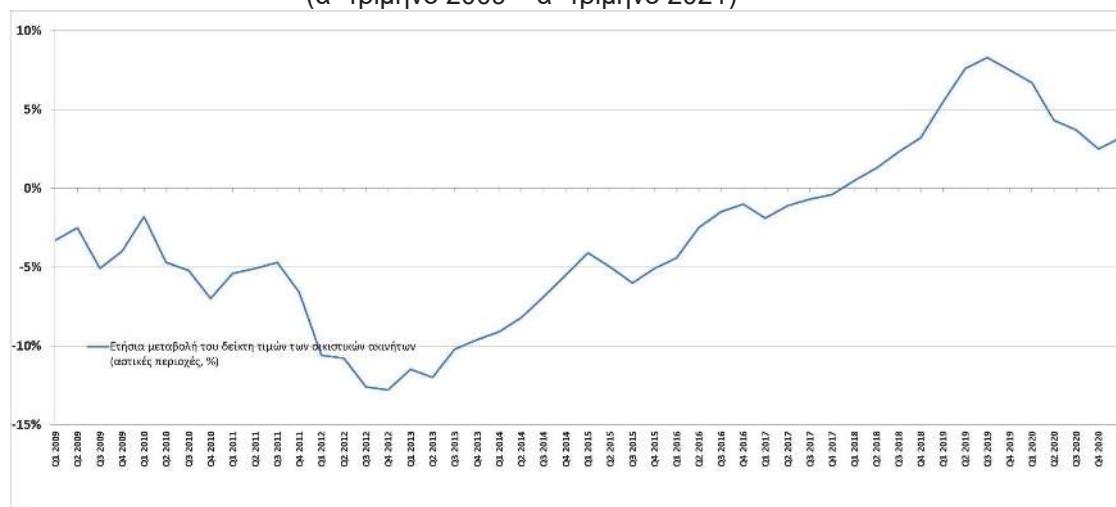


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 6: Ετήσια μεταβολή του δείκτη τιμών οικιστικών ακινήτων
(αστικές περιοχές, %, σε ετήσια βάση)
(α' τρίμηνο 2009 – α' τρίμηνο 2021)



Πηγή: ΤτΕ, με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται από την ΤτΕ (από το 2006 και μετά, μόνο διαμερίσματα) και το σταθμισμένο δείκτη, σύμφωνα με το απόθεμα των κατοικιών στην Αθήνα και σε άλλες αστικές περιοχές (έως το 2005, όλες οι κατοικίες).

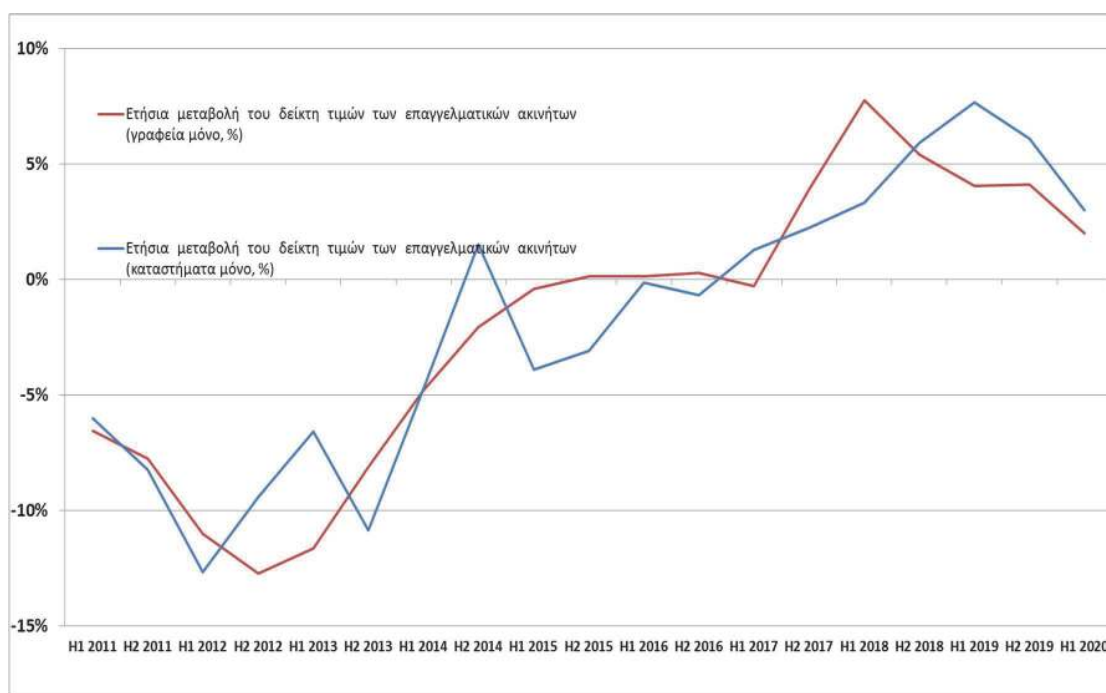


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 7: Ετήσια μεταβολή του δείκτη τιμών επαγγελματικών ακινήτων
(γραφεία και καταστήματα, %, σε ετήσια βάση)
(α' εξάμηνο 2011 – α' εξάμηνο 2020)



Πηγή: ΤτΕ, με βάση τα στοιχεία των χαρτοφυλακίων ακινήτων των Ανώνυμων Εταιρειών Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία (ΑΕΕΑΠ), τα οποία αφορούν ακίνητα υψηλών προδιαγραφών με επενδυτικά χαρακτηριστικά.

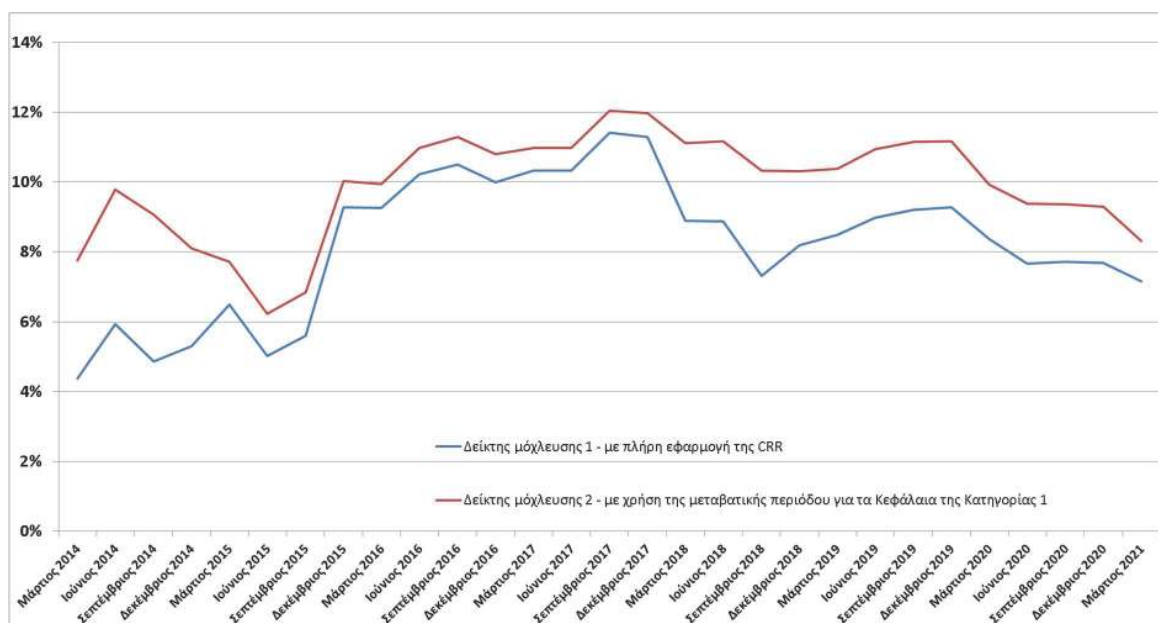


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 8: Δείκτης μόχλευσης
(%, σε ενοποιημένη βάση)
(Μάρτιος 2014 – Μάρτιος 2021)



Πηγή: ΤτΕ, Δείκτης Μόχλευσης 1 με χρήση του ορισμού πλήρους εφαρμογής των στοιχείων Κεφαλαίου της Κατηγορίας 1 (% σε ενοποιημένη βάση), Δείκτης Μόχλευσης 2 με χρήση του ορισμού της μεταβατικής περιόδου των στοιχείων Κεφαλαίου της Κατηγορίας 1 (% σε ενοποιημένη βάση).

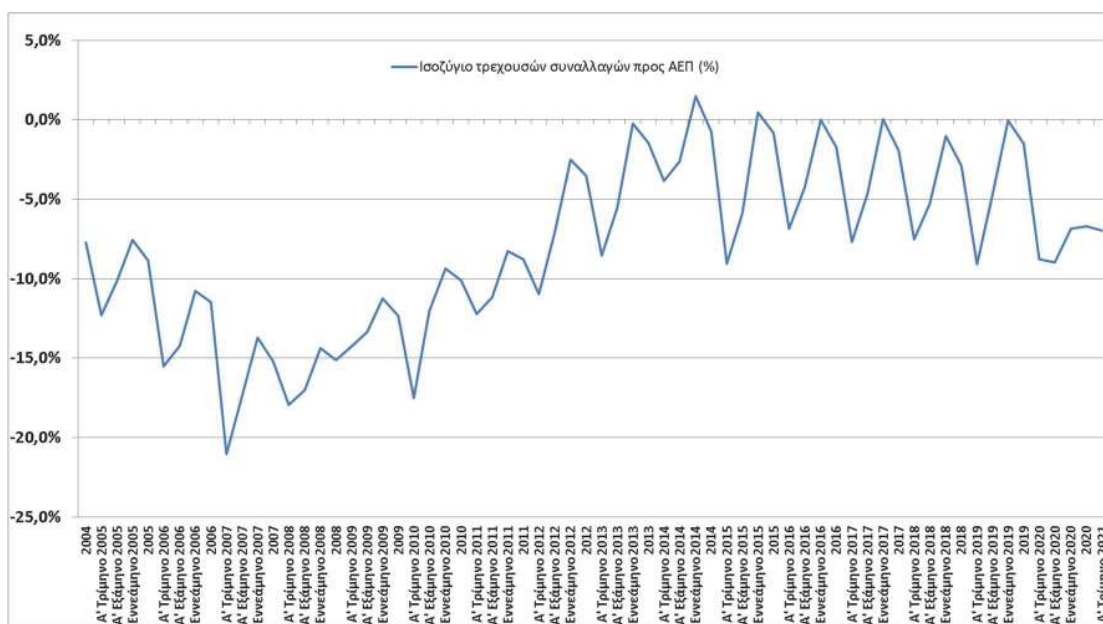


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 9: Ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών προς ΑΕΠ (%)
(2004 – α' τρίμηνο 2021)



Πηγές: ΕΛΣΤΑΤ και ΤτΕ.

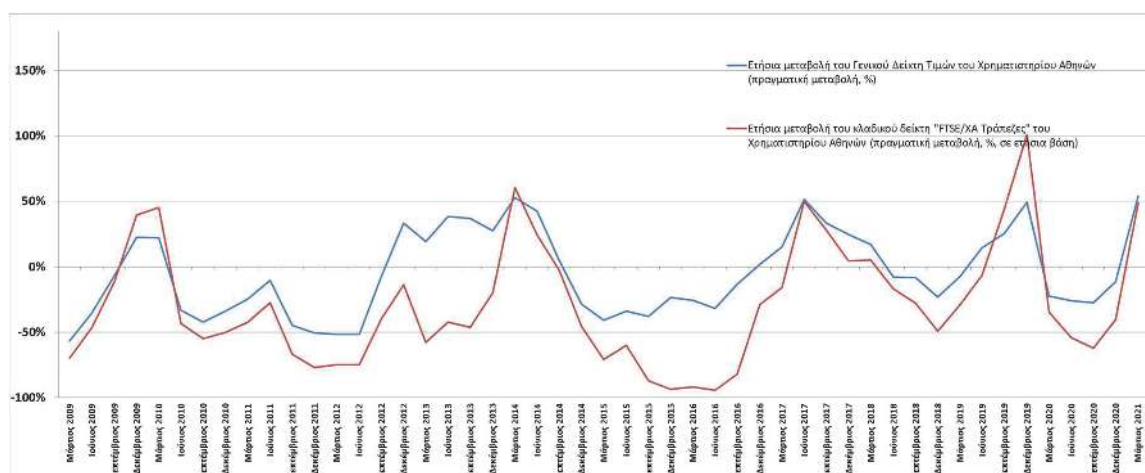


ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Διάγραμμα 10: Ετήσια μεταβολή του Γενικού Δείκτη Τιμών και του Δείκτη "FTSE/ΧΑ Τράπεζες" του Χρηματιστηρίου Αθηνών (πραγματική μεταβολή, %, σε ετήσια βάση) (Μάρτιος 2009 – Μάρτιος 2021)



Πηγή: Bloomberg. Ο Γενικός Δείκτης του ΧΑ βασίζεται στην τάση των μετοχών των εταιρειών που διαπραγματεύονται στην Κατηγορία Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης του ΧΑ. Ο δείκτης "FTSE/ΧΑ Τράπεζες" βασίζεται στην τάση των μετοχών που συνθέτουν τον κλάδο Τραπεζών του ΧΑ βάσει της ταξινόμησης κατά ICB (Industry Classification Benchmark). Ο ρυθμός ετήσιας μεταβολής αποπληθωρίζεται με βάση το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ιωάννης Στουρνάρας

Η παρούσα Πράξη να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στον ιστότοπο της Τράπεζας της Ελλάδος.

Ο Πρόεδρος

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

