



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

10 Αυγούστου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 3677

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Τροποποίηση της υπ' αρ. 125/31.10.2017 πράξης της Εκτελεστικής Επιτροπής «Άσκηση των δικαιωμάτων και των διακριτικών ευχερειών του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για τα πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 2015/61 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 10ης Οκτωβρίου 2014, για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 όσον αφορά την απαίτηση κάλυψης του κινδύνου ρευστότητας για τα πιστωτικά ιδρύματα» (Β' 4020).
- 2 Στατιστικά στοιχεία παραπόνων που υποβάλλονται σε εποπτευόμενα ιδρύματα.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 191/1/23.07.2021

(1)

Τροποποίηση της υπ' αρ. 125/31.10.2017 πράξης της Εκτελεστικής Επιτροπής «Άσκηση των δικαιωμάτων και των διακριτικών ευχερειών του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για τα πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 2015/61 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 10ης Οκτωβρίου 2014, για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 όσον αφορά την απαίτηση κάλυψης του κινδύνου ρευστότητας για τα πιστωτικά ιδρύματα» (Β' 4020).

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) τα άρθρα 28 και 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος (Α' 298/1927),

β) τις διατάξεις του ν. 4261/2014 «Πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ), κατάργηση του ν. 3601/2007 και άλλες διατάξεις» (Α' 107), ιδίως το άρθρο 4,

γ) τον Κανονισμό (ΕΕ) 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 (ΕΕ L 176/1 27.6.2013), ιδίως τα άρθρα 400 και 428,

δ) τον Κανονισμό (ΕΕ) 1024/2013 του Συμβουλίου, της 15ης Οκτωβρίου 2013, για την ανάθεση ειδικών καθηκόντων στην ΕΚΤ σχετικά με τις πολιτικές που αφορούν την προληπτική εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων (ΕΕ L 287/63 29.10.2013), ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 4 και το άρθρο 6,

ε) τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2015/61 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 10ης Οκτωβρίου 2014, για τη συμπλήρωση του κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 όσον αφορά την απαίτηση κάλυψης του κινδύνου ρευστότητας για τα πιστωτικά ιδρύματα (ΕΕ L 11/1 17.1.2015), ιδίως το άρθρο 12,

στ) την υπ' αρ. 114/1/4.8.2014 απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΕΠΑΘ) «Μεταβατικές διατάξεις για τον υπολογισμό των Ιδίων Κεφαλαίων των πιστωτικών ιδρυμάτων που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα βάσει του κανονισμού 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013» (Β' 2125),

ζ) την υπ' αρ. 125/31.10.2017 πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) «Άσκηση των δικαιωμάτων και των διακριτικών ευχερειών του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για τα πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 2015/61 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 10ης Οκτωβρίου 2014, για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 όσον αφορά την απαίτηση κάλυψης του κινδύνου ρευστότητας για τα πιστωτικά ιδρύματα» (Β' 4020),

η) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Να τροποποιήσει την ΠΕΕ 125/31.10.2017 «Άσκηση των δικαιωμάτων και των διακριτικών ευχερειών του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις προληπτικής εποπτείας για τα πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 2015/61 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 10ης Οκτωβρίου 2014, για τη συμπλήρωση του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 όσον αφορά την απαίτηση κάλυψης του κινδύνου ρευστότητας για τα πιστωτικά ιδρύματα» (Β' 4020), ως ακολούθως:

1. Καταργείται η παρ. 2 της Ενότητας II «Κεφαλαιακές Απαιτήσεις».

2. Αντικαθίσταται η παρ. 3 της Ενότητας III «Μεγάλα Ανοίγματα», ως εξής:

«3. Τα ανοίγματα του στοιχείου γ) της παρ. 2 του άρθρου 400 του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 έναντι των επιχειρήσεων που αναφέρονται στην εν λόγω διάταξη, στο μέτρο που αυτές οι επιχειρήσεις είναι εγκατεστημένες στην Ε.Ε., εξαιρούνται από την εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 395 του εν λόγω Κανονισμού, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 3 του άρθρου 400 του ίδιου Κανονισμού, όπως εξειδικεύονται στο Παράρτημα I της παρούσας πράξης, και στον βαθμό που οι εν λόγω επιχειρήσεις υπόκεινται στην ίδια εποπτεία επί ενοποιημένης βάσεως σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αρ. 575/2013, το ν. 3455/2006 ή ισοδύναμους κανόνες που ισχύουν σε τρίτη χώρα, όπως εξειδικεύονται στο Παράρτημα I της παρούσας πράξης».

3. Αντικαθίσταται η παρ. 4 της Ενότητας III «Μεγάλα Ανοίγματα», ως εξής:

«4. Τα ανοίγματα του στοιχείου δ) της παρ. 2 του άρθρου 400 του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 εξαιρούνται από την εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 395 του εν λόγω Κανονισμού, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 3 του άρθρου 400 του ίδιου Κανονισμού, όπως εξειδικεύονται στο Παράρτημα II της παρούσας πράξης».

4. Αντικαθίσταται η παρ. 5 της Ενότητας III «Μεγάλα Ανοίγματα», ως εξής:

«5. Τα ανοίγματα των στοιχείων ε) έως ιβ) της παρ. 2 του άρθρου 400 του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 εξαιρούνται πλήρως και στην περίπτωση του στοιχείου θ) της παρ. 2 του άρθρου 400 του εν λόγω Κανονισμού έως το ανώτατο επιτρεπόμενο ποσό, από την εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 395 του ίδιου Κανονισμού, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 3 του άρθρου 400».

5. Στην παρ. 2 της Ενότητας IV «Ρευστότητα» προστίθεται τελευταίο εδάφιο ως εξής:

«Όσον αφορά στον προσδιορισμό των λοιπών προϊόντων και των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο άρθρο 23 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/61, τα πιστωτικά ιδρύματα λαμβάνουν υπόψη τις αρχές, τα παραδείγματα και τις προδιαγραφές που παρέχει η

Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών στις εκθέσεις της σχετικά με την εφαρμογή του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/61».

6. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 3, ως εξής:

«3. Οι ακόλουθοι δείκτες χαρακτηρίζονται ως σημαντικοί δείκτες μετοχών για τον προσδιορισμό του πεδίου των μετοχών που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως περιουσιακά στοιχεία επιπέδου 2B σύμφωνα με το στοιχείο γ) της παρ. 1 του άρθρου 12 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/61:

α) οι δείκτες που παρατίθενται στο Παράρτημα I του εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 2016/1646 της Επιτροπής της 13ης Σεπτεμβρίου 2016, για τον καθορισμό εκτελεστικών τεχνικών προτύπων όσον αφορά τους σημαντικούς δείκτες και τις αναγνωρισμένες ανταλλαγές σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αρ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προληπτική εποπτεία απαιτήσεις για πιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις επενδύσεων (ΕΕ L 5/245 14.9.2016),

β) οποιοσδήποτε σημαντικός δείκτης μετοχών, που δεν περιλαμβάνεται στο στοιχείο α), σε κράτος μέλος ή σε τρίτη χώρα, που προσδιορίζεται ως τέτοιος για τους σκοπούς του παρόντος από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους μέλους ή της τρίτης χώρας,

γ) οποιοσδήποτε σημαντικός δείκτης μετοχών, που δεν περιλαμβάνεται στα στοιχεία α) ή β), ο οποίος περιλαμβάνει κορυφαίες εταιρείες στην αντίστοιχη δικαιοδοσία».

7. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 4, ως εξής:

«4. Τα πιστωτικά ιδρύματα που σύμφωνα με το καταστατικό τους δεν είναι σε θέση για λόγους θρησκευτικής πίστης να κατέχουν τοκοφόρα περιουσιακά στοιχεία μπορούν να περιλαμβάνουν εταιρικά χρεόγραφα ως ρευστά περιουσιακά στοιχεία επιπέδου 2B σύμφωνα με όλους τους όρους που ορίζονται στα σημεία (ii) και (iii), του στοιχείου β) της παρ. 1 του άρθρου 12 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/61».

8. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 5, ως εξής:

«5. Για τα πιστωτικά ιδρύματα που αναφέρονται στην παρ. 4 της παρούσας ενότητας, η Τράπεζα της Ελλάδος μπορεί περιοδικά να επανεξετάζει την απαίτηση που αναφέρεται στην εν λόγω παρ. και να επιτρέπει εξαίρεση από στα σημεία (ii) και (iii) του στοιχείου β) της παρ. 1 του άρθρου 12 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/61, όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρ. 3 του άρθρου 12 αυτού».

9. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 6, ως εξής:

«6. Για τα ανοίγματα εκτός ισολογισμού που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρ. 10 του άρθρου 428ιστ του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013, τα πιστωτικά ιδρύματα επιβάλλουν στα ανοίγματα εκτός ισολογισμού που δεν αναφέρονται στο κεφαλαίο 4 του τίτλου IV του τρίτου μέρους του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 συντελεστές απαιτούμενης σταθερής χρηματοδότησης που αντιστοιχούν στα ποσοστά εκροής που εφαρμόζονται σε συναφή προϊόντα και υπηρεσίες στο πλαίσιο του άρθρου 23

του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/61 στην απαίτηση κάλυψης της ρευστότητας. Η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να καθορίσει διαφορετικούς συντελεστές απαιτούμενης σταθερής χρηματοδότησης.».

10. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 7, ως εξής:

«7. Όταν τα στοιχεία ενεργητικού έχουν διαχωριστεί σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τα εξωχρηματοπιστηριακά παράγωγα, τους κεντρικούς αντισυμβαλλομένους και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών (ΕΕ L 1/201 27.7.2012) και τα πιστωτικά ιδρύματα δεν είναι σε θέση να διαθέτουν ελεύθερα ή να ανταλλάσσουν τα εν λόγω στοιχεία ενεργητικού, τα πιστωτικά ιδρύματα θα θεωρούν αυτά τα στοιχεία ενεργητικού ως βεβαρημένα για μια περίοδο που αντιστοιχεί στη διάρκεια των υποχρεώσεων προς τους πελάτες τους στους οποίους σχετίζεται η εν λόγω απαίτηση διαχωρισμού».

11. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 8, ως εξής:

«8. Τα πιστωτικά ιδρύματα στα οποία η Τράπεζα της Ελλάδος έχει χορηγήσει έγκριση για να εφαρμόσουν τον απλουστευμένο υπολογισμό του δείκτη καθαρής σταθερής χρηματοδότησης που αναφέρεται στο κεφάλαιο 6 του τίτλου IV του έκτου μέρους του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 θα ακολουθούν την προσέγγιση που ορίζεται στην παρ. 6 της παρούσας ενότητας.».

12. Στην Ενότητα IV «Ρευστότητα» προστίθεται παρ. 9, ως εξής:

«9. Τα πιστωτικά ιδρύματα στα οποία η Τράπεζα της Ελλάδος έχει χορηγήσει έγκριση για να εφαρμόσουν τον απλουστευμένο υπολογισμό του δείκτη καθαρής σταθερής χρηματοδότησης που αναφέρεται στο κεφάλαιο 5 του τίτλου IV του έκτου μέρους του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 575/2013 ακολουθούν την προσέγγιση που ορίζεται στην παρ. 7 της παρούσας ενότητας.».

13. Αντικαθίσταται η υποπερίπτωση ii. της περίπτωσης α) της παρ. 2 του Παραρτήματος Ι, ως εξής:

«ii. εάν η δομή χρηματοδότησης και η στρατηγική του ομίλου δικαιολογεί τα προτεινόμενα ανοίγματα εντός του ομίλου.».

14. Αντικαθίσταται η υποπερίπτωση ii. της περίπτωσης γ) της παρ. 3 του Παραρτήματος Ι, ως εξής:

«ii. η δομή χρηματοδότησης και η στρατηγική του ομίλου δικαιολογεί τα προτεινόμενα ανοίγματα εντός του ομίλου.».

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας πράξης καταργείται το Τμήμα 2 του Κεφαλαίου 1 της απόφασης ΕΠΑΘ 114/4.8.2014 «Μεταβατικές διατάξεις για τον υπολογισμό των Ιδίων Κεφαλαίων των πιστωτικών ιδρυμάτων που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα βάσει του Κανονισμού 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013» (Β' 2125).

2. Η παρούσα πράξη τίθεται σε εφαρμογή από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Εξουσιοδοτείται η Διεύθυνση Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος να παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις για την εφαρμογή της παρούσας πράξης.

Η παρούσα πράξη να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στον ιστότοπο της Τράπεζας της Ελλάδος.

Ο Πρόεδρος

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ

Αριθμ. απόφ. 191/2/23.07.2021

(2)

Στατιστικά στοιχεία παραπόνων που υποβάλλονται σε εποπτευόμενα ιδρύματα.

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) τα άρθρα 28 και 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος,

β) τις διατάξεις του ν. 4261/2014 «Πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ), κατάργηση του ν. 3601/2007 και άλλες διατάξεις» (Α' 107), και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 3, 4, 6, 41, 44 και 153,

γ) τις διατάξεις του ν. 1665/1986 «Συμβάσεις Χρηματοδοτικής Μίσθωσης» (Α' 194), και ιδίως το άρθρο 2,

δ) τις διατάξεις του ν. 1905/1990 «Συμβάσεις Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 147), και ιδίως το άρθρο 5,

ε) τις διατάξεις του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176), και ιδίως την παρ. 17.β του άρθρου 1, στ) τις διατάξεις του ν. 4438/2016 «Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των Οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 1093/2010, και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 220), και ιδίως το άρθρο 4,

ζ) τις διατάξεις του ν. 4701/2020 «Πλαίσιο χορήγησης μικροχρηματοδοτήσεων, ρυθμίσεις χρηματοπιστωτικού τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 128), και ιδίως την παρ. 4 του άρθρου 4,

η) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Μεικτής Επιτροπής σχετικά με τον χειρισμό παραπόνων για τον κλάδο των κινητών αξιών (ESMA) και τον τραπεζικό κλάδο (EBA) (JC 2014 43, 27/5/2014, JC 2018 35, 4/10/2018) και ιδίως την Κατευθυντήρια Γραμμή 4,

θ) την υπ' αρ. 157/1/2.4.2019 πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) της Τράπεζας της Ελλάδος «Υιοθέτηση των κατευθυντηρίων γραμμών της Μεικτής Επιτροπής των

Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών σχετικά με τον χειρισμό παραπόνων που υποβάλλουν οι συναλλασσόμενοι σε εποπτευόμενα ιδρύματα» (Β' 1613), όπως αυτή συμπληρώθηκε με την υπ' αρ. ΠΕΕ 187/2/8.4.2021 (Β' 1574),

ι) την υπ' αρ. 2651/20.01.2012 πράξη Διοικητή Τράπεζας Ελλάδος (ΠΔ/ΤΕ) «Στοιχεία και πληροφορίες που οφείλουν να υποβάλλουν σε περιοδική βάση στην Τράπεζα της Ελλάδος τα εποπτευόμενα ιδρύματα για σκοπούς άσκησης εποπτείας - Καθορισμός προσώπων που έχουν ειδική σχέση με το πιστωτικό ίδρυμα» (Β' 199), και ιδίως την παρ. 6 της Ενότητας ΙΒ του Κεφαλαίου Ι, την ενότητα ΙΒ. ΛΟΙΠΑ του Κεφαλαίου ΙΙ, την παρ. 1) της Ενότητας Α, την παρ. 1.ζ) της Ενότητας Γ, την παρ. 1.στ) της Ενότητας Δ και την παρ. 5) της Ενότητας Ε του Κεφαλαίου ΙΙΙ και το Παράρτημα ΙΙ,

ια) την υπ' αρ. 118/19.5.2017 πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) της Τράπεζας της Ελλάδος «Πλαίσιο για την ίδρυση και λειτουργία εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του ν. 4354/2015 - Αντικατάσταση της ΠΕΕ 95/27.5.2016» (Β' 1764), και ιδίως τις παρ. 1 και 2 του Κεφαλαίου Γ),

ιβ) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Α. Στατιστικά στοιχεία παραπόνων που υποβάλλονται σε εποπτευόμενα ιδρύματα

Τα ιδρύματα που εμπίπτουν στον ορισμό της παρ. 1 της Ενότητας Β. της υπ' αρ. ΠΕΕ 157/1/2.4.2019, όπως ισχύει, υποβάλλουν στην Τράπεζα της Ελλάδος στατιστικά στοιχεία των παραπόνων που υποβάλλονται σε αυτά από τους συναλλασσόμενους, μέσω της συμπλήρωσης και υποβολής των πινάκων «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΙΒ16: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ/ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ» και «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΙΒ16Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ/ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ» του Παραρτήματος της παρούσας, σύμφωνα με τις προθεσμίες που προβλέπονται στην παρ. Γ.2 της παρούσας και τις σχετικές Οδηγίες που

αναρτώνται στην οικεία ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος.

Β. Τροποποιήσεις της π.δ. /ΤΕ 2651/20.1.2012 ως προς τα στατιστικά στοιχεία παραπόνων που υποβάλλονται σε εποπτευόμενα ιδρύματα

1. Η παρ. 6 της Ενότητας ΙΒ του Κεφαλαίου Ι της π.δ. /ΤΕ 2651/20.1.2012 αντικαθίσταται ως εξής:

«6. Στοιχεία, σύμφωνα με το Κεφ. Ζ παρ. 1, που αφορούν τον τρόπο εφαρμογής της π.δ. /ΤΕ 2501/31.10.2002, όπως ισχύει, για την ενημέρωση των συναλλασσόμενων με τα πιστωτικά ιδρύματα, με τον κωδικό ΙΒ08. Τα εν λόγω στοιχεία υποβάλλονται ετησίως και σε κάθε περίπτωση, εφόσον υπάρχουν σημαντικές αλλαγές, όπως αυτές προσδιορίζονται στο διευκρινιστικό έγγραφο της Τράπεζας της Ελλάδος 2035/24.11.2008 και αφορούν κυρίως τις διαδικασίες και τον τρόπο ή το περιεχόμενο ενημέρωσης των συναλλασσόμενων».

2. Το «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΙΒ16: ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ» και το «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΙΒ16Α: ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ» του Παραρτήματος ΙΙ της π.δ. /ΤΕ 2651/20.1.2012 καταργούνται.

3. Οι «ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΙΒ16-ΙΒ16Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ» του Παραρτήματος ΙΙ της π.δ. /ΤΕ 2651/20.1.2012 καταργούνται.

Γ. Τελικές διατάξεις

1. Οι διατάξεις της παρούσας ισχύουν από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Η πρώτη υποβολή των Υποδειγμάτων του Παραρτήματος της παρούσας θα πραγματοποιηθεί έως τις 31.1.2022, με στοιχεία αναφοράς της 31.12.2021, και έκτοτε έως τις 31 Ιανουαρίου εκάστου έτους με στοιχεία αναφοράς της 31 Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους.

3. Εξουσιοδοτείται η Διεύθυνση Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος να παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις για την εφαρμογή της παρούσας, να παρατείνει την ημερομηνία υποχρεωτικής υποβολής των Υποδειγμάτων και να ζητά διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο και τον τρόπο συμπλήρωσης των υποβληθέντων Υποδειγμάτων.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

[illegible]



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

[illegible]



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1Β16Α, ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΑ ΣΔΡΥΜΑΤΑ
ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

[illegible]



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

	Παράρτημα (κρίση οικονομικών κορών)								Παρωμαίες κόρες		Καταθέσεις (κρίση δομημένων καταθέσεων)		Δωρημένες καταθέσεις (ν. 4514/2018, αρ. 4(1))		Υποχρεώσεις/ λογαρεμάς/ μέσο πληρωμών (κρίση οικονομικών κορών)		Χρηματοοικονομικά μέσα (ν. 4514/2018, Παράρτημα Γ, Τμήμα Γ)		Λογισμικά		Σύνολο (ανά ενταξιμένο παράρτημα)	
	Συνολική πίστη (ανά έτος/πρόσφατο ν. 4418/2018)				Καταθέσεις (ανά έτος/πρόσφατο ν. 4418/2018)																	
	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%	Πλήθος	%
Εξοικονομωμένη πληροφόρηση κατά τη διάρκεια της σύμβασης ή κατά τη διάρκεια συνολικής																						
Εξοικονομωμένη πληροφόρηση κατά τη διάρκεια της σύμβασης																						
Περιφέρει																						
Έκταση κατά την πρωτοβουλία του δόματος																						
Έκταση κατά την επόμενη του συνολικού μέσου																						
Διεύθυνση συμβατικών όρων																						
Διεύθυνση όρων που αφορούν το κενό																						
Διεύθυνση όρων που αφορούν το κενό σε όλα τα μέτρα																						
Διεύθυνση λοιπών όρων																						
Τήρηση συμβατικών όρων																						
Πρόσβαση από την αρχή/εξέταση																						
Εξ αποστάσεως παροχή υπηρεσιών																						
Συμβουλευτική υπηρεσίες (εκτός της κύριας κύριας υπηρεσίας/πρωτοβάθμιας)																						
Καταλληλότητα προϊόντων																						
Χαφισμός πιστωτικών κινήσεων																						
Μεταβίβαση στοιχείων																						
Τεκμηρίωση πελάτη																						
Εγκυρότητα πράξεων/συντακτών																						
Ασφάλεια πράξεων/συντακτών																						
Παρά την Εξουσιοδότηση																						
Οικονομικές επιβαρύνσεις																						
Για παροχή επιμελέων																						
Διαμέριση εμπορικής πρακτικής/καταβολής και άλλων																						
Τρόπος υποβολής/εξέτασης παραπόνων																						
Άλλα																						
Σύνολο (ανά παράρτημα/πρωτοβάθμια)																						
Κατάσταση παραπόνων																						
Υπό άρση της Εξουσιοδότησης																						
Σύνολο (ανά παράρτημα/πρωτοβάθμια)																						
Παραπομπές στην Εξουσιοδότηση ΕΕ																						
Παραπομπές στην Εξουσιοδότηση σε δικαστική αρχή																						
Μέσος όρος χρόνου ανταπόκρισης σε υποβληθέν παράρτημα (σε ημέρες/έως ημέρας)																						
Πλήθος συμβατικών																						

Η πράξη αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στον ιστότοπο της Τράπεζας της Ελλάδος.

Ο Πρόεδρος

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ