



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

1 Ιουνίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2705

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Κανονισμός για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.
- 2 Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτήματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης του οικονομικού προγράμματος: Cosmote Fiber 200 Unlimited με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II, και συνδυαστικά με προωθητική ενέργεια

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1027/004

(1)

Κανονισμός για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Αφού έλαβε υπόψη:

1. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τα στοιχεία ιβ, κδ, κζ και λγ της παραγράφου 2 του άρθρου 113, την παράγραφο 1 του άρθρου 192, το άρθρο 195, τις παρ. 2 και 3 του άρθρου 230, καθώς και το Παράρτημα Χ αυτού,

2. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», (Α' 82), ως ισχύει, ιδίως τα άρθρα 6 έως 11 και 12 στοιχεία κθ,

3. την υπουργική απόφαση υπ' αρ. 7435 ΕΞ 2022/28-02-2022 «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (Β' 1297),

4. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 922/3/24-05-2021 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας και των στόχων τους και εναρμόνιση του πλαισίου αυτών στο ν. 4727/2020»,

5. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 40853/10-06-2021 «Παράταση προθεσμίας υποβολής απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας και των στόχων τους και εναρμόνιση του πλαισίου αυτών στο ν. 4727/2020»,

6. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1027/3/18-04-2022 «Έγκριση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον με τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας και των στόχων τους και εναρμόνιση του πλαισίου αυτών στο ν. 4727/2020»,

7. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 36043 /14-04-2022 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

8. το γεγονός ότι από την παρούσα δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Καθηγητή Δημήτριου Βαρουτά), αποφασίζει:

Εκδίδει τον Κανονισμό για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, οι διατάξεις του οποίου έχουν ως ακολούθως:

Κανονισμός για τον καθορισμό των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας

Άρθρο 1
Σκοπός

Σκοπός της παρούσας είναι ο καθορισμός των δεικτών ποιότητας και των στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, ο προσδιορισμός του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και ο προσδιορισμός του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.

Άρθρο 2
Καθορισμός Δεικτών Ποιότητας
και στόχων επίδοσης

1. Η ΕΕΤΤ καθορίζει τους δείκτες ποιότητας και τους στόχους επίδοσης σύμφωνα με το Παράρτημα της παρούσας για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες, ανταποκρινόμενος στους ως άνω στόχους, σύμφωνα με τους δείκτες, ορισμούς και μεθόδους μέτρησης που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

2. Οι δείκτες ποιότητας και οι στόχοι που θέτει κατά τα ως άνω η ΕΕΤΤ δύνανται να αναθεωρούνται με απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία θα ισχύει για το επόμενο από τη δημοσίευσή της ημερολογιακό έτος.

Άρθρο 3
Προσδιορισμός περιεχομένου και μορφής των
προς δημοσίευση πληροφοριών και τρόπος
δημοσίευσής τους

1. Οι τιμές των δεικτών ποιότητας του Παραρτήματος Ι που μετράει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δημοσιεύονται σύμφωνα με τον Πίνακα του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας. Στην περίπτωση που κατά τον υπολογισμό των δεικτών δεν ακολουθείται επακριβώς η προβλεπόμενη μεθοδολογία μέτρησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας, ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να αιτιολογεί πλήρως τις όποιες τυχόν αποκλίσεις αναφέροντας τούτο με τη μορφή σχολίων στο αντίστοιχο πεδίο του Πίνακα του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας. Οι ανωτέρω αποκλίσεις αποτυπώνονται σε ετήσια έκθεση Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτή υποβάλλεται από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας στην

ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της υπό στοιχεία 7435 ΕΞ 2022/28-02-2022 (Β' 1297) υπουργικής απόφασης.

2. Οι πληροφορίες της παραγράφου 1 δημοσιεύονται σε ετήσια βάση εντός τριών μηνών από την λήξη του έτους στο οποίο αναφέρονται και διαβιβάζονται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της υπό στοιχεία 7435 ΕΞ 2022/28-02-2022 υπουργικής απόφασης.

3. Οι πληροφορίες της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου δημοσιεύονται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να καθιστά διαθέσιμες τις ως άνω πληροφορίες στην ιστοσελίδα του, σε μορφή που είναι σαφής, κατανοητή, μηχανικώς αναγνώσιμη και προσβάσιμη σε τελικούς χρήστες με αναπηρίες σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο για την εναρμόνιση των απαιτήσεων προσβασιμότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Άρθρο 4
Τελική Διάταξη

Από την έναρξη ισχύος της παρούσας καταργείται η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 472/170/21-03-2008 (Β'885) και οι τροποποιητικές αυτής αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ΑΠ 697/15/18-07-2013 (Β'1876) και ΑΠ 961/2/12-10-2020 (Β'5149).

Άρθρο 5
Έναρξη Ισχύος

Η έναρξη ουσιαστικής ισχύος της παρούσας αρχείται από τη θέση σε ισχύ της απόφασης ορισμού του παρόχου καθολικής υπηρεσίας, κατά τις διατάξεις του ν. 4727/2020.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Δείκτες ποιότητας, ορισμοί, μέθοδοι μέτρησης και στόχοι επίδοσης των υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας

A/A	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
1	Χρόνος παροχής της αρχικής σύνδεσης ¹	ETSI ES 202 057	ETSI EG 202 057	3 εβδομάδες, για το 80% των αιτήσεων 9 εβδομάδες, για το 95% των αιτήσεων 12 εβδομάδες, για το 99% των αιτήσεων
2	Ποσοστό βλαβών ανά γραμμή πρόσβασης	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057	Συχνότητα βλαβών ανά 100 συνδέσεις ανά έτος 13,5
3	Χρόνος επισκευής βλαβών ²	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057	το 50% σε 36 ώρες το 85% σε 72 ώρες

¹ Στο συνολικό χρόνο παροχής αρχικής σύνδεσης δεν προσμετρώνται τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή υποθαλάσσιο ή εναέριο καλώδιο του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με τον συνδρομητή, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

² Στο συνολικό χρόνο επισκευής βλάβης δεν συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή υποθαλάσσιο ή εναέριο καλώδιο του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του συνδρομητή.
- Αναγγελλείσα βλάβη η οποία δεν ανιχνεύεται από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με τον συνδρομητή η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στο χώρο του συνδρομητή στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

				το 95% σε 144 ώρες
4	Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057	0,2%

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Πίνακας δημοσίευσης επιδόσεων Καθολικής Υπηρεσίας

A/A	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	Επίδοση για το έτος
1	Χρόνος παροχής της αρχικής σύνδεσης	3 εβδομάδες, για το 80% των αιτήσεων 9 εβδομάδες, για το 95% των αιτήσεων 12 εβδομάδες, για το 99% των αιτήσεων	
2	Ποσοστό βλαβών ανά γραμμή πρόσβασης	Συχνότητα βλαβών ανά 100 συνδέσεις ανά έτος 13,5	
3	Χρόνος επισκευής βλαβών	το 50% σε 36 ώρες το 85% σε 72 ώρες το 95% σε 144 ώρες	
4	Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς	0,2%	

Η απόφαση αυτή και τα Παραρτήματα αυτής, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 18 Απριλίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Αριθμ. 1028/3

(2)

Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτήματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης του οικονομικού προγράμματος: Cosmote Fiber 200 Unlimited με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II, και συνδυαστικά με προωθητική ενέργεια

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38, αντίστοιχα, του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»,

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ, ΕΕ L 295/79,

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)»,

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)»,

ε. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυ-

σης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013),

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύουν»,

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014) «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο»,

η. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 (ΦΕΚ 5185/Β/31-12-2019) «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020) «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β'/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β'/30.12.2016)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 (ΦΕΚ 2324/Β/15-06-2020) «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (ΦΕΚ 1810/Β/12.05.2020) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (ΦΕΚ 1836/Β/13.05.2020)»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 (ΦΕΚ 463/Β/14-2-2020) «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30.12.2016)», όπως ισχύει,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/02/22-10-2018 (ΦΕΚ 5508/Β/10-12-2018) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β' / 30-12-2016)», όπως ισχύει,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 920/014/23-12-2019 (ΦΕΚ 5190/Β/31-12-2019) «Έγκριση του επικαιροποιημένου Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up pure LRIC για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών και Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 815/002/22.06.2017 «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4ος Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]» - Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/22.06.2017 (ΦΕΚ 2530/Β'/20.07.2017)»,

ιδ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8563/Φ960/17-03-2022 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Νέες προωθητικές ενέργειες για τα οικονομικά προγράμματα Cosmote Double Play»,

ιε. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8594/Φ960/15-04-2022 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Αίτημα προτεραιοποίησης προγραμμάτων»,

ιστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιζ. την υπ' αρ. 36056/29-04-2022 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά, αντίστοιχα.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. 8563/Φ960/17-03-2022 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης του οικονομικού προγράμματος Cosmote Fiber 200 Unlimited με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλαγή τιμών ΙΙ. Και την έγκριση διάθεσης αυτού συνδυαστικά με την παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω προγραμμάτων/προωθητικών ενεργειών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της για τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρα 12 παρ. 1 στοιχ. α' και 41 επ. του Ν. 4070/2012, όπως αντικαταστάθηκαν από τα άρθρα 113 παρ. 2 στοιχ. α' και 171 επ. του ν. 4727/2020) και με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω

Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών- bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του Ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.3. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου

ανάλυσης της αγοράς 3β της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. -4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι:

«Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικό-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally

Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό.

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση του οικονομικού προγράμματος της εταιρείας ΟΤΕ Cosmote Fiber 200 Unlimited με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙ, και συνδυαστικά με προωθητική ενέργεια, μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση του ανωτέρω (υπό 1) οικονομικού προγράμματος εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Fiber 200 Unlimited με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙ

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 200 Mbps
- Απεριόριστες αστικούπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ
- Απεριόριστες κλήσεις προς όλα τα εθνικά κινητά.
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Fiber 200 Unlimited με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	35,253
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	52,150
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	40,245
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	57,142

Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις 24 μήνες.

Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων

(ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

4. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

5. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δε δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 3 Μαΐου 2022

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ