



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

28 Σεπτεμβρίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5084

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 712/2022

Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας στην εταιρεία «ΔΕΗ Α.Ε.» για το χρονικό διάστημα από την 29.09.2022 έως την 28.09.2024, σύμφωνα με το τρίτο εδαφίο της περ. (β) της παρ. 2 του άρθρου 57 του ν. 4001/2011 και Έγκριση σχετικού ανταλλάγματος

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, την 22η Σεπτεμβρίου 2022.

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179) και ειδικότερα τα άρθρα 55, 56 και 57.

2. Την Οδηγία 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και ειδικότερα το άρθρο 27.

3. Τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (υπό στοιχεία Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.6262/29.3.2013 απόφαση του Υφυπουργού ΠΕΚΑ, Β' 832, όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ1/οικ.177367 απόφαση του Υπουργού ΠΕΝ, Β' 1463/2016).

4. Τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, που επανεκδόθηκε με την υπ' αρ. 1412/2020 απόφαση της ΡΑΕ (Β' 4658).

5. Τον Κανονισμό Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς, που εκδόθηκε με την υπ' αρ. 1116/2018 απόφαση ΡΑΕ, (Β' 5914).

6. Τον Κανονισμό Αγοράς Εξισορρόπησης, που εκδόθηκε με την υπ' αρ. 1090/2018 απόφαση της ΡΑΕ (Β' 5910).

7. Τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Β' 78/2017).

8. Την υπ' αρ. 114/2013 απόφαση της ΡΑΕ «Ανάθεση Υπηρεσιών Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της πρόσκλησης ενδιαφέροντος του άρθρου 57 ν. 4001/2011» (Β' 682).

9. Την υπ' αρ. 673/2014 απόφαση της ΡΑΕ «Έγκριση των τιμολογίων της ΔΕΗ Α.Ε. ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας, για το δεύτερο έτος

παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 114/2013 (Β' 682)» (Β' 3200/2014).

10. Την υπ' αρ. 212/2015 απόφαση της ΡΑΕ «Έγκριση των τιμολογίων της ΔΕΗ Α.Ε. ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας, για το τρίτο έτος παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 114/2013 (Β' 682)» (Β' 1281).

11. Την υπ' αρ. 223/2016 απόφαση της ΡΑΕ «Έγκριση των τιμολογίων της ΔΕΗ Α.Ε. ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας, για το τέταρτο έτος παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 114/2013 (Β' 682)» (Β' 2611).

12. Την υπ' αρ. 225/2017 απόφαση της ΡΑΕ «Έγκριση των τιμολογίων της ΔΕΗ Α.Ε. ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας, για το πέμπτο έτος παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 114/2013 (Β' 682)» (Β' 970).

13. Την υπ' αρ. 240/2018 απόφαση ΡΑΕ «Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του τρίτου εδαφίου της παρ. 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 και έγκριση σχετικού τιμολογίου» (Β' 1148).

14. Την υπ' αρ. 595/2019 απόφαση της ΡΑΕ «Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για το χρονικό διάστημα από 23.06.2019 μέχρι τις 22.06.2020, σύμφωνα με το τρίτο εδαφίο της περ. (β) του άρθρου 57 του ν. 4001/2011 και έγκριση σχετικού τιμολογίου» (Β' 2964).

15. Την υπ' αρ. 1352/2020 απόφαση της ΡΑΕ «Για τον ορισμό της εταιρείας «ELPEDISON Α.Ε.» ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο 29/9/2020 - 28/9/2022 και την έγκριση του σχετικού Ανταλλάγματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 57 του ν. 4001/2011».

16. Την υπ' αρ. 588/2022 απόφαση της ΡΑΕ «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψήφιων Προμηθευτών για τις υπηρεσίες Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 29.09.2022» (Β' 3721).

17. Την υπ' αρ. 589/2022 απόφαση της ΡΑΕ «Συγκρότηση Τριμελούς Επιτροπής και Επιτροπής Ενστάσεων για τη διενέργεια του διαγωνισμού για την επιλογή Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο 2 ετών από την 29.09.2022».

18. Την από 05.09.2022 Εισήγηση της Επιτροπής προς τη ΡΑΕ για την κήρυξη του ως άνω διαγωνισμού ως άγονου λόγω μη εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής σε αυτόν.

19. Την υπ' αρ. 696/2022 απόφαση της ΡΑΕ «Κήρυξη του Διαγωνισμού «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψήφιων Προμηθευτών για τις υπηρεσίες Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 29.09.2022» (Β' 4955) που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ. 588/23.06.2022 (Β' 3721) απόφαση ΡΑΕ, ως άγονου».

20. Την υπό στοιχεία ΡΑΕ Ο-96919/19.09.2022 επιστολή της ΡΑΕ προς τη ΔΕΗ Α.Ε. «Αντάλλαγμα Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου για την χρονική περίοδο από 29.09.2022 έως 28.09.2024».

21. Την υπό στοιχεία ΡΑΕ Ι-336281/21.09.2022 επιστολή της ΔΕΗ Α.Ε. σε απάντηση του ως άνω με υπό στοιχεία ΡΑΕ Ο-96919/19.09.2022 εγγράφου.

22. Τον ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (Α' 112).

23. Το γεγονός ότι σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 32 του ν. 4001/2011, οι πράξεις κανονιστικού χαρακτήρα που εκδίδονται από τη ΡΑΕ, δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

24. Το γεγονός ότι με την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη για τον κρατικό προϋπολογισμό.

Σκέφτηκε ως εξής:

Α. Ορισμός Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου

Επειδή, σε εναρμόνιση με τα οριζόμενα στην Οδηγία 2009/72 (παρ. 3 του άρθρου 3) και πλέον Οδηγία 2019/944 (άρθρο 27), η Ελλάδα έχει ασκήσει την παρεχόμενη διακριτική ευχέρεια και συνέστησε την Υπηρεσία Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου ως υπηρεσία κοινής ωφέλειας. Ειδικότερα, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 4001/2011, προκειμένου για τη διασφάλιση του δικαιώματος των πελατών για σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και αποφυγή διακοπής παροχής για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή τους, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούται να προμηθεύει Πελάτες, οι οποίοι δεν εκπροσωπούνται από Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του μέχρι πρότινος Προμηθευτή τους ή εν γένει λόγω γεγονότων που εμπίπτουν στη σφαίρα επιρροής του μέχρι πρότινος Προμηθευτή τους, προσωρινά και για μέγιστο χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών, προκειμένου να δοθεί κατάλληλος χρόνος στους Πελάτες να διαπραγματευθούν νέα σύμβαση με προμηθευτή της επιλογής τους.

Επειδή, οι υπηρεσίες Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας προς τους προαναφερθέντες Πελάτες παρέχονται υπό τους όρους του άρθρου 43 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Επειδή, η υπηρεσία του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου συνιστά «Υπηρεσία Κοινής Ωφέλειας» (ΥΚΩ), κατά την έννοια του άρθρου 55 του ν. 4001/2011 και η επιλογή του Προμηθευτή που θα παρέχει τις υπηρεσίες

Τελευταίου Καταφυγίου για την ηλεκτρική ενέργεια γίνεται με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, κατά τη διαδικασία των άρθρων 56 και 57 του ν. 4001/2011 υπό όρους ίσης μεταχείρισης και διαφάνειας. Η ΡΑΕ, ήδη με την υπ' αρ. 588/2022 απόφασή της, προέβη στην έκδοση της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τη ρύθμιση των σχετικών όρων και της εφαρμοζόμενης διαδικασίας για την επιλογή Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο δύο (2) ετών, από την 29.09.2022. Ωστόσο, ο εν λόγω διαγωνισμός κηρύχθηκε άγονος με την υπ' αρ. 696/2022 (Β' 4955) απόφαση της ΡΑΕ λόγω μη εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Επομένως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 2 (β) του άρθρου 57 του ν. 4001/2011, «ως πάροχος της Υπηρεσίας Τελευταίου Καταφυγίου ορίζεται με απόφαση της ΡΑΕ ο Προμηθευτής με το μεγαλύτερο μερίδιο της αγοράς ανά κατηγορία πελατών».

Επειδή, υπό τα ως άνω δεδομένα, και βάσει της Ανάλυσης Προμήθειας ανά Συμμετέχοντα, Ζώνη και επίπεδο Τάσης της μηνιαίας έκθεσης διείσδυσης και μεριδίων χονδρικής και λιανικής του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ Α.Ε.), η ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε., κατά το παρόν κρίσιμο χρονικό σημείο, κατέχει το μεγαλύτερο μερίδιο της αγοράς στην υψηλή, μέση και χαμηλή τάση και ως εκ τούτου θα πρέπει να ορισθεί ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου.

Β. Έγκριση Τιμολογίου Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου

Επειδή, το αντάλλαγμα για την παροχή της υπηρεσίας Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου καθορίζεται με απόφαση της ΡΑΕ. Σύμφωνα δε με την παρ. 3 του άρθρου 56 του ν. 4001/2011 «Σε περίπτωση απευθείας ανάθεσης της παροχής των υπηρεσιών σε μία επιχείρηση, το κόστος καθορίζεται βάσει αναλύσεως των δαπανών στις οποίες θα προέβαινε μια μέση επιχείρηση, με χρηστή διαχείριση και κατάλληλα εξοπλισμένη προς ικανοποίηση των απαιτήσεων σχετικά με την παροχή της υπηρεσίας κοινής ωφέλειας, προκειμένου να εκπληρώσει τις ως άνω υποχρεώσεις».

Επειδή, σε συνέχεια των ανωτέρω, η ΡΑΕ απέστειλε στην εταιρεία «ΔΕΗ Α.Ε.» την υπό στοιχεία ΡΑΕ Ο-96919 επιστολή (σχετικό 20) προκειμένου για την εισήγηση της ως προς τον προσδιορισμό ανταλλάγματος για την παροχή της υπηρεσίας, με τη μορφή προσαύξησης επί των τιμολογίων ανά κατηγορία πελατών. Η εταιρεία «ΔΕΗ Α.Ε.» ανταποκρίθηκε με το υπό στοιχεία ΡΑΕ Ι-336281 έγγραφο (σχετικό 21). Ειδικότερα, στο εν λόγω έγγραφο, η ΔΕΗ Α.Ε. προτείνει για την παροχή της Υπηρεσίας Τελευταίου Καταφυγίου αντάλλαγμα το οποίο συνίσταται σε προσαύξηση των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας της εταιρείας ανά κατηγορία πελάτη.

Η πρόταση αυτή γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της υπηρεσίας Τελευταίου Καταφυγίου ως «Υπηρεσίας Κοινής Ωφέλειας», η οποία επιτάσσει την αδιατάραχτη παροχή της υπό όρους μέγιστης δυνατής οικονομικής αποδοτικότητας, ώστε αφενός να ελαχιστοποιείται κατά το δυνατόν το κόστος τόσο για τους πελάτες που κάνουν χρήση της υπηρεσίας όσο και για τους λοιπούς πελάτες, αφετέρου να διασφαλίζεται η οικονομική δυνατότητα

παροχής της. Συγκεκριμένα η ΔΕΗ Α.Ε. προτείνει τα ακόλουθα ποσοστά προσαύξησης:

Α. Αναφορικά με τους Πελάτες Υψηλής Τάσης (ΥΤ), ποσοστό προσαύξησης έως πέντε τοις εκατό (5%) επί του βασικού τιμολογίου προμήθειας (σκέλος ανταγωνιστικών χρεώσεων), το οποίο θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του εφαρμοστέου ρυθμιστικού πλαισίου.

Β. Αναφορικά με τους Πελάτες Μέσης και Χαμηλής Τάσης (ΜΤ και ΧΤ), ποσοστό προσαύξησης έως οκτώ τοις εκατό (8%) επί του βασικού τιμολογίου προμήθειας (σκέλος ανταγωνιστικών χρεώσεων), το οποίο θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του εφαρμοστέου ρυθμιστικού πλαισίου.

Όπως αναφέρει η ΔΕΗ Α.Ε., η ως άνω προσαύξηση προτάθηκε ως εύλογη αντιστάθμιση για το πρόσθετο - εν συγκρίσει με τους τακτικούς πελάτες της επιχείρησης με τους οποίους τηρεί σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας- κόστος παροχής της εν θέματι υπηρεσίας κατά την τρέχουσα, δυσμενή ενεργειακή συγκυρία, συνεκτιμώντας πιθανή αθέτηση υποχρέωσης εγγυήσεων και πρόσθετες επισφάλειες.

Επιπλέον, σύμφωνα με τη ΔΕΗ Α.Ε., η ως άνω προσαύξηση παρέχει λελογισμένο κίνητρο για την αποφυγή παραμονής των πελατών στο καθεστώς Τελευταίου Καταφυγίου μέχρι εξαντήσεως του εκ του νόμου επιβαλλόμενου χρονικού ορίου παραμονής, συνάδει δε και με το χρονικά διαμορφούμενο αντάλλαγμα για την παροχή της προκείμενης υπηρεσίας βάσει σχετικών Αποφάσεων της Αρχής.

Επειδή, η ΡΑΕ κρίνει εύλογη την ως άνω προσαύξηση επί των τιμολογίων του Προμηθευτή, ως αντιστάθμιση του επιπρόσθετου κόστους παροχής της υπηρεσίας.

Τελευταίου Καταφυγίου και ως κατάλληλου κινήτρου για την ταχύτερη άσκηση από τους πελάτες του θεμελιώδους δικαιώματός τους σε επιλογή προμηθευτή και τιμολογίου που ανταποκρίνεται βέλτιστα στις ανάγκες τους. Σε κάθε περίπτωση, οι ανωτέρω προσαυξήσεις εναρμονίζονται με την πάγια προσέγγιση της ΡΑΕ κατά την έγκριση τιμολογίου Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, κατόπιν σχετικής απευθείας ανάθεσης (Σχετικά 8,9,10,11,12,13,14 και 15), αποφασίζει:

1. Τον ορισμό της εταιρείας «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» με δ.τ. «ΔΕΗ Α.Ε.» ως πάροχο της υπηρεσίας Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, για χρονικό διάστημα 2 ετών και συγκεκριμένα από τις 29.09.2022 μέχρι τις 28.09.2024, με τους κάτωθι όρους σχετικά με τα προσφερόμενα τιμολόγια:

Α) Η ΔΕΗ Α.Ε. οφείλει να δημοσιεύει τα τιμολόγια που θα ισχύσουν ανά κατηγορία πελατών ή τη μεθοδολογία που δεν υφίσταται δημοσιευμένο τιμολόγιο για συγκεκριμένη κατηγορία πελατών για την παροχή υπηρεσίας Προμήθειας Τελευταίου Καταφυγίου.

Β) Η ΔΕΗ Α.Ε. υποχρεούται σε τήρηση του κείμενου πλαισίου, που διέπει την παροχή υπηρεσιών του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, την τιμολόγηση Πελατών και την τήρηση διακριτών λογαριασμών.

2. Την έγκριση των ακόλουθων ποσοστών προσαύξησης επί των τιμολογίων προμήθειας (ανταγωνιστικών χρεώσεων) της ΔΕΗ, ως Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Α) Αναφορικά με τους Πελάτες Υψηλής Τάσης (ΥΤ), ποσοστό προσαύξησης έως πέντε τοις εκατό (5%) επί του βασικού τιμολογίου προμήθειας (σκέλος ανταγωνιστικών χρεώσεων), το οποίο θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του εφαρμοστέου ρυθμιστικού πλαισίου.

Β) Αναφορικά με τους Πελάτες Μέσης και Χαμηλής Τάσης (ΜΤ και ΧΤ), ποσοστό προσαύξησης έως οκτώ τοις εκατό (8%) επί του βασικού τιμολογίου προμήθειας (σκέλος ανταγωνιστικών χρεώσεων), το οποίο θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του εφαρμοστέου ρυθμιστικού πλαισίου.

3. Η ισχύς της εν λόγω απόφασης άρχεται την 29η Σεπτεμβρίου 2022

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως να αναρτηθεί στο «Πρόγραμμα Διεύγεια» και στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ, καθώς και να κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Αθήνα, 22 Σεπτεμβρίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΔΑΓΟΥΜΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

