



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

20 Μαρτίου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1763

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1066/16

Κύρωση της υπ' αρ. 7/2023 υπογραφείσας Σύμβασης μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας «iconectiv LLC» για το έργο «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και Λειτουργία και Διαχείριση αυτής για Χρονικό Διάστημα πέντε (5) ετών».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

2. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

3. τον ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (Α' 148),

4. τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147), ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, μετά τον ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (Α' 36), και ιδίως την παρ. 2 του άρθρου 345 και το άρθρο 346,

5. τον ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α' 127), ως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 324 επ.,

6. τον ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α' 74) και ειδικότερα το άρθρο 1,

7. τον ν. 4013/2011 (Α' 204),

8. τον ν. 4192/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (Α' 59),

9. τον ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 45) και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,

10. το π.δ 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α' 34),

11. την υπ' αρ. 57654 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Β' 1781/2017),

12. την υπ' αρ. 56902/215 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β' 1924/2017),

13. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 (Β' 1873), εφεξής «Κανονισμός Φορητότητας», όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (Β' 557), ΑΠ. 735/006/9-10-2014 (Β' 2986) και ΑΠ. 837/2/30-11-2017 (Β' 4413),

14. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 993/12/31-5-2021 «Προκήρυξη ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς για τη φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών»,

15. την υπ' αρ. 42419/6-12-2021 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της συγκρότησης της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), καθώς και Λειτουργία και Διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα 5 (πέντε) ετών»,

16. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1025/11/11-4-2022 «Επικύρωση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης του φακέλου

“Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά” του υποψήφιου οικονομικού φορέα που υποβλήθηκαν στον ανοιχτό διαγωνισμό για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς για τη φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών και έγκριση αιτήματος παράτασης της ισχύος της προσφοράς»,

17. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1032/21/30-5-2022 «Επικύρωση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης και της κατάταξης των προσφορών που υποβλήθηκαν στον ανοιχτό διαγωνισμό για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς για τη φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών και της κατάταξης των προσφορών και ανάδειξη του οικονομικού φορέα “iconectiv, LLC” ως προσωρινού Παραχωρησιούχου στον διαγωνισμό»,

18. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.:1043/17/9-9-2022 «Επικύρωση των αποτελεσμάτων ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης και κατακύρωση του ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς για τη φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών»,

19. την υπ' αρ. 870/2022 πράξη του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου που κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ με το υπ' αρ. 57647/24-11-2022 εισερχόμενο,

20. την υπ' αρ. 7/2023 σύμβαση μεταξύ της ΕΕΤΤ και της εταιρείας με την επωνυμία «iconectiv LLC» για το έργο «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και Λειτουργία και Διαχείριση αυτής για Χρονικό Διάστημα πέντε (5) ετών»,

21. την υπ' αρ. 36641/14-2-2023 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

22. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, και κατόπιν προφορικής εισήγησης των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Καθηγητή Δημήτριου Βαρουτά).

Επειδή:

1. Στις 27/1/2023 υπογράφηκε η υπ' αρ. 7/2023 σύμβαση μεταξύ της ΕΕΤΤ και της εταιρείας «iconectiv LLC» για το έργο «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 3.3 της προκήρυξης του σχετικού διαγωνισμού για το ανωτέρω έργο, «πλέον της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή κυρώνει με απόφασή της τη σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ αυτής και του παραχωρησιούχου. Οι αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής υποβάλλονται σε δημοσιότητα στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<https://diavgeia.gov.gr/>), σύμφωνα με τα άρθρα 76 επ. του ν. 4727/2020.».

3. Συνεπώς, η ανωτέρω σύμβαση υποβάλλεται για κύρωση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ και η σχετική απόφαση δημοσιεύεται στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<https://diavgeia.gov.gr/>), αποφασίζει:

1. Κυρώνει την υπ' αρ. 7/2023 υπογραφείσα Σύμβαση μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας «iconectiv LLC» για το έργο «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και Λειτουργία και Διαχείριση αυτής για Χρονικό Διάστημα πέντε (5) ετών», η οποία έχει ως εξής:

ΣΥΜΒΑΣΗ

Αναθέτουσα Αρχή

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Παραχωρησιούχος

«ICONECTIV LLC»

Για το έργο:

«Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και Λειτουργία και Διαχείριση αυτής για Χρονικό Διάστημα πέντε (5) ετών»

Μαρούσι, Ιανουάριος 2023

Στο Μαρούσι Αττικής, σήμερα την 27/1/2023 μεταξύ:

1. της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), που εδρεύει στο Μαρούσι, Λεωφ. Κηφισίας 60, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Πρόεδρό της Καθηγητή Κων. Μασσέλο (καλούμενη εφεξής «ΕΕΤΤ» ή «Αναθέτουσα Αρχή») και

2. της Εταιρείας με την επωνυμία «Iconectiv LLC», που εδρεύει στην Πολιτεία του Ντέλαγουερ, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, 100 Somerset Corporate Boulevard, Somerset, New Jersey, με ΑΦΜ 999307016 και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα περίπτωση από τη Σοφία Χατζηγιαννίδου, κάτοχο του ΑΔΤ με ΑΒ040646, δυνάμει του από 26.07.2021 πληρεξουσίου της συμβολαιογράφου New Jersey, Marianne L. Lynch, καλούμενης εφεξής «ο Παραχωρησιούχος», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Προοίμιο

Η ΕΕΤΤ, έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

- του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ως ισχύει,

- του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ως ισχύει,

- του ν. 4413/2016 «Ανάθεση και εκτέλεση συμβάσεων παραχώρησης - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2014/23/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με την ανάθεση συμβάσεων παραχώρησης (ΕΕ L 94/1/28.3.2014) και άλλες διατάξεις» (Α' 148), ως ισχύει,

- του ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147), ως ισχύει, και ιδίως την παρ. 2 του άρθρου 345 και το άρθρο 346,

- του ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α' 127), ως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 324 επ.,

- του ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α' 74) και ειδικότερα το άρθρο 1, ως ισχύει,

- του ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...» (Α' 204), ως ισχύει,

- του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 45) και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15, ως ισχύει,

- του ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» (Α' 25), ως ισχύει,

- του π.δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α' 34), ως ισχύει,

- της υπ' αρ. 57654 απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Β' 1781/2017), ως ισχύει,

- της υπ' αρ. 56902/215 απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β' 1924/2017), ως ισχύει,

- της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 696/115/11-7-2013 (Β' 1873), εφεξής «Κανονισμός Φορητότητας», όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 708/14/20-2-2014 (Β' 557), ΑΠ. 735/006/9-10-2014 (Β' 2986) και ΑΠ. 837/2/30-11-2017 (Β' 4413),

- της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 993/12/31-5-2021 «Προκήρυξη ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς για τη φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών»,

- της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1043/17/9-9-2022 «Επικύρωση των αποτελεσμάτων ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης και κατακύρωση του ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την επιλογή παραχωρησιούχου για το έργο ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς για τη φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών», των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά

τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω, παραχωρεί στον Παραχωρησιούχο και ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει να εκτελέσει τις σχετικές υπηρεσίες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσας.

Άρθρο 1

Αντικείμενο της Σύμβασης

1.1. Η Αναθέτουσα Αρχή παραχωρεί στον Παραχωρησιούχο και ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες, κατά τα προβλεπόμενα στον ν. 4413/2016:

Α. Την υλοποίηση (ανάπτυξη και εγκατάσταση) της ΕΒΔΑΦ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της παρούσας Διακήρυξης (Υποέργο Α),

Β. Τη λειτουργία και διαχείριση της ΕΒΔΑΦ (συμπεριλαμβανομένης της αναγκαίας συντήρησης αυτής) για συνεχές χρονικό διάστημα 5 (πέντε) ετών (Υποέργο Β). όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, και σύμφωνα με την Τεχνική και Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου που επισυνάπτονται ως Παράρτημα VII στην παρούσα.

1.2. Έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά στη Σύμβαση, στο Έργο περιλαμβάνονται και:

1.2.1. Όλες οι συμπληρωματικές ή παρεπόμενες εργασίες που, κατ' αντικείμενο, σχετίζονται με το Έργο ή που, κατ' εύλογη κρίση, απαιτούνται ή είναι σκόπιμο να εκτελεστούν, για την έγκαιρη και προσήκουσα ολοκλήρωση του Έργου, σύμφωνα με την κοινή πείρα και κατά τα συναλλακτικά ήθη ή σύμφωνα με τις ειδικές περιστάσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση του Έργου.

1.2.2. Όλες οι συμπληρωματικές ή παρεπόμενες εργασίες που θα απαιτηθούν για την αντιμετώπιση όλων των θεμάτων και προβλημάτων που τυχόν ανακύψουν κατά την εκτέλεση του Έργου ή εξαιτίας αυτού. Η αμοιβή του Παραχωρησιούχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών. Σε κάθε ανωτέρω περίπτωση παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών ως ορίζονται ανωτέρω, η αμοιβή του Παραχωρησιούχου θα οριστεί συμβατικά εγγράφως.

1.3. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Παραχωρησιούχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του ν. 4413/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

1.4 Ο Παραχωρησιούχος εγγυάται και δεσμεύεται ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

1.5 Τη Σύμβαση υπογράφει πληρεξούσιος Εκπρόσωπος του επιτυχόντος οικονομικού φορέα ή ένωσης οικονομικού φορέα που έχει προκύψει από το Διαγωνισμό, που θα είναι και ο Εκπρόσωπος του Παραχωρησιούχου έναντι της ΕΕΤΤ. Συγχρόνως, πρέπει να ορισθεί και Αναπληρωτής του Εκπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες. Οποιαδήποτε αλλαγή στα προαναφερόμενα πρόσωπα ή διευθύνσεις των δύο τελευταίων θα ισχύει μόνο ύστερα από γραπτή ειδοποίηση ενός από τους δύο, συνοδευόμενη από γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ. Το πρόσωπο που υπογράφει τη Σύμβαση για τον Παραχωρησιούχο μονογράφει κάθε μία από τις σελίδες των Συμβατικών Τευχών κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

1.6 Ο Εκπρόσωπος και ο αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Παραχωρησιούχου είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν κατ' εντολή του σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση, να τον αντιπροσωπεύουν σε όλα τα τεχνικά θέματα και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε χρειασθεί σε συναντήσεις με σχετικά όργανα ελέγχου/παρακολούθησης στις οποίες ενδέχεται να κληθούν.

1.7 Ο Παραχωρησιούχος με δήλωσή του ορίζει Αντίκλητο, κάτοικο της ευρύτερης περιοχής Αθηνών - Πειραιώς με αναφορά των πλήρων στοιχείων του (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, email, κ.λπ.) ώστε να μπορεί η ΕΕΤΤ να επικοινωνεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση μαζί του. Η δήλωση αυτή θα συνοδεύεται από δήλωση αποδοχής του διοριζόμενου Αντίκλητου.

Άρθρο 2

Παραχώρηση του Έργου

2.1. Με τη Σύμβαση η ΕΕΤΤ παραχωρεί στον Παραχωρησιούχο, ο οποίος αποδέχεται και αναλαμβάνει, την εκτέλεση του Έργου που ορίζεται στο άρθρο 1 ανωτέρω, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

2.2. Ο Παραχωρησιούχος δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει την ειδική ικανότητα, εμπειρία και τεχνογνωσία και εγγυάται την έγκαιρη, πλήρη και προσηκούσα εκτέλεση του ανατιθέμενου Έργου.

2.3. Ο Παραχωρησιούχος δηλώνει ότι έχει λάβει λεπτομερώς γνώση της φύσης και των απαιτήσεων του Έργου.

2.4. Για την εκτέλεση της παρούσας ο Παραχωρησιούχος κατέθεσε την υπ' αρ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του έργου, ύψους Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του Παραχωρησιούχου. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων

της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Τυχόν κατάπτωση υπέρ της ΕΕΤΤ της εγγυητικής επιστολής δεν περιορίζει την ευθύνη του Παραχωρησιούχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η ΕΕΤΤ, λόγω αθέτησης από τον Παραχωρησιούχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

2.5. Διευκρινίζεται ότι για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος δεν λαμβάνει τίμημα ή οποιαδήποτε οικονομική ανταμοιβή από την ΕΕΤΤ, αλλά αποκομίζει οικονομικό αντάλλαγμα από τους χρήστες της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), της οποίας την ανάπτυξη, εγκατάσταση, συντήρηση, λειτουργία και διαχείριση αναλαμβάνει με την παρούσα, σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά του που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

Άρθρο 3

Διάρκεια Σύμβασης

3.1 Η συνολική διάρκεια της παρούσας Σύμβασης ορίζεται σε 5 (πέντε) έτη και περιλαμβάνει το χρονικό διάστημα της Υλοποίησης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τους πρώτους 8 (οκτώ) μήνες. Το συνολικό διάστημα των 5 (πέντε) ετών ορίζεται ως Περίοδος Λειτουργίας και Διαχείρισης, και δύναται να παραταθεί για 2.5 (δύομιση) επιπλέον έτη. Η διάρκεια της Σύμβασης άρχεται από την 1η Φεβρουαρίου 2023 και λήγει με την έκδοση πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας.

3.2 Ειδικότερα, το Υπόεργο Α της υλοποίησης (ανάπτυξης και εγκατάστασης) της ΕΒΔΑΦ εκκινεί την 1η Φεβρουαρίου 2023 και λήγει το αργότερο την 30η Σεπτεμβρίου 2023. Το χρονοδιάγραμμα και τα Παραδοτέα του Υποέργου Α έχουν ως εξής:

Έναρξη Υποέργου Α	1/2/2023 (Υ)
Παραδοτέο 1: Λειτουργικές Προδιαγραφές	Υ+20 ημέρες
Παραδοτέο 2: Προδιαγραφές Διεπαφών	Υ+20 ημέρες
Τελική Έγκριση παραδοτέων 1 και 2	Υ+35 ημέρες
Υπογραφή συμβάσεων Παραχωρησιούχου — παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Υ+35 ημέρες
Παραδοτέο 3: Δοκιμές ελέγχου	Υ+3 μήνες και 5 ημέρες
Παραδοτέο 4: Διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ	Υ+3 μήνες και 5 ημέρες

Τελική Έγκριση παραδοτέων 3 και 4	Υ+4 μήνες και 5 ημέρες
Παραδοτέο 5: Ιστοσελίδα νέας ΕΒΔΑΦ	Υ+4 μήνες και 20 ημέρες
Τελική Έγκριση παραδοτέου 5	Υ+5 μήνες και 5 ημέρες
Ολοκλήρωση Εγκατάστασης ΕΒΔΑΦ/Έναρξη Δοκιμών με παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ΕΕΤΤ	Υ+5 μήνες και 5 ημέρες
Ολοκλήρωση δοκιμών	Υ+ 6 μήνες και 5 ημέρες
Παραδοτέο 6: Αποτελέσματα δοκιμών αποδοχής του έργου	Υ+ 6 μήνες και 20 ημέρες
Αποδοχή της νέας ΕΒΔΑΦ	Υ+7 μήνες και 5 ημέρες
Ενημέρωση ΕΒΔΑΦ με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία (μετάπτωση δεδομένων)	Υ+7 μήνες και 20 ημέρες
Έναρξη Λειτουργίας και Διαχείρισης της νέας, ενημερωμένης με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία, ΕΒΔΑΦ	Υ+8 μήνες

3.3. Οι προθεσμίες αφορούν στους μέγιστους χρόνους υλοποίησης μιας εργασίας ή παράδοσης ενός Παραδοτέου στην ΕΕΤΤ. Το ανωτέρω χρονοδιάγραμμα δύναται να συντομευθεί εφόσον οι εργασίες ή τα Παραδοτέα υλοποιούνται νωρίτερα. Στην περίπτωση προθεσμίας σε μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία αυτή μετατίθεται για την επόμενη εργάσιμη.

3.4. Η πενταετής Περίοδος Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ εκκινεί την 1η Φεβρουαρίου 2023 και λήγει στις 31 Ιανουαρίου 2028. Ενδιάμεσα και το αργότερο έως τις 30η Σεπτεμβρίου 2023 θα τεθεί σε λειτουργία η νέα, ενημερωμένη με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία ΕΒΔΑΦ, περιλαμβανομένων των αλλαγών που θα έχουν προκύψει από την υλοποίηση στο Υποέργο Α. Μέχρι την έναρξη της λειτουργίας και διαχείρισης της νέας, ενημερωμένης με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία, ΕΒΔΑΦ, η λειτουργία και διαχείριση αφορά την ΕΒΔΑΦ όπως θα έχει διαμορφωθεί στις 31/1/2023, στο πλαίσιο εκτέλεσης της υπ' αρ. 3/2014 υπογραφείσας Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc.dba iconectiv, όπως ισχύει τροποποιηθείσα.

3.5 Κατά τη λήξη της σύμβασης, η ΕΕΤΤ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα ανανέωσης αυτής, εφόσον τούτο κρίνεται απαραίτητο, για λόγους που αφορούν ιδίως τη διατήρηση της λειτουργίας των υπηρεσιών φορητότητας αριθμών κατά τη μεταβατική περίοδο αλλαγής του διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ. Η ΕΕΤΤ στην περίπτωση αυτή οφείλει να ανακοινώσει εγγράφως προς τον Παραχωρησιούχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης, την πρόθεσή της για ανανέωσή της. Η αμοιβή του Παραχωρησιούχου θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών.

Άρθρο 4

Σύμβαση και Συμβατικά Τεύχη

4.1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα προσαρτώμενα σ' αυτήν, ως αναπόσπαστα τμήματα, έγγραφα του συμβατικού τεύχους που αναφέρονται κατωτέρω, τα οποία ενσωματώνονται πλήρως σε αυτήν, αποτελώντας ενιαίο, αναπόσπαστο και αδιαίρετο μέρος της, ώστε να συνθέτουν την αποκλειστική και συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών. Ειδικότερα, ως συμβατικά στοιχεία θεωρούνται:

4.1.1. Η παρούσα Σύμβαση

4.1.2. Τα Παραρτήματα της παρούσας Σύμβασης

4.1.3. Οι Συμβάσεις που συνάπτει ο Παραχωρησιούχος με τους υπεργολάβους του, όπως οι συμβάσεις μελέτης, κατασκευής, συντήρησης και λειτουργίας,

4.1.4. Τα παρεπόμενα σύμφωνα μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής, του Παραχωρησιούχου, των υπεργολάβων και των υπεργολάβων αυτού, των χρηματοδοτών, δανειστών και ασφαλιστών του Παραχωρησιούχου ή του αντικειμένου της σύμβασης παραχώρησης ή του Ελληνικού Δημοσίου.

4.2. Τα πιο πάνω συμβατικά στοιχεία ερμηνεύονται κατά την καλή πίστη και αλληλοσυμπληρώνονται, με σκοπό την αρτιότερη και καλύτερη εκτέλεση του Έργου και την εξασφάλιση του βέλτιστου αποτελέσματος. Ωστόσο, σε περίπτωση αντίφασης ή ασυμφωνίας μεταξύ τους, εφαρμόζονται και ισχύουν με τη σειρά προτεραιότητας με την οποία παρατίθενται ανωτέρω.

4.3. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά από τη Σύμβαση, συμφωνείται ότι εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις του ν. 4413/2016 και οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

4.4. Ο Παραχωρησιούχος επαναλαμβάνει και διαβεβαιώνει ανεπιφύλακτα ότι ήδη με τη συμμετοχή του στη διαδικασία παραχώρησης που προηγήθηκε της υπογραφής της Σύμβασης, αποδέχθηκε πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους που αποτυπώνονται στα έγγραφα που τη συνοδεύουν.

4.5. Σε κάθε περίπτωση, ο Παραχωρησιούχος παραιτείται από τώρα ανεπιφύλακτα από κάθε δικαίωμά του να προσβάλει ή να αμφισβητήσει, με οποιοδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, οποιαδήποτε διάταξη ή όρο περιλαμβάνεται στα ανωτέρω κείμενα.

Άρθρο 5

Σχέσεις των Μερών

5.1. Ο Παραχωρησιούχος διατηρεί ανεξάρτητη επιχείρηση, συναλλάσσεται με τους τρίτους με το δικό του όνομα και για δικό του λογαριασμό και, κατά συνέπεια, η ΕΕΤΤ δεν αναλαμβάνει υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου, έναντι οποιουδήποτε τρίτου, όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, των αρχών, των συνεργατών, των υπαλλήλων ή των προστηθέντων του, έστω και αν οι υποχρεώσεις αυτές σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την εκτέλεση του Έργου.

5.2. Ο Παραχωρησιούχος δεν έχει το δικαίωμα να ενεργεί πράξεις στο όνομα της ΕΕΤΤ και γενικά να τη δεσμεύει, έναντι τρίτων, με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο. Κατ' εξαίρεση, η ΕΕΤΤ μπορεί να

παρέχει στον Παραχωρησιούχο εντολή ή πληρεξουσιότητα για τη διενέργεια συγκεκριμένων πράξεων που σχετίζονται με το Έργο. Η ως άνω εντολή ή πληρεξουσιότητα θα παρέχεται και θα αποδεικνύεται, αποκλειστικά και μόνον με έγγραφο αρμοδίου οργάνου της ΕΕΤΤ που έχει τη νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης του.

5.3. Συμφωνείται και δηλώνεται ρητά ότι ο Παραχωρησιούχος δεν συνδέεται με την ΕΕΤΤ με σχέση προστήσεως, αντιπροσώπευσης ή εξαρτημένης εργασίας, συμφωνεί δε ο Παραχωρησιούχος ότι δεν θα παραπλανήσει οποιονδήποτε, με τρόπο που να του δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι του έχει παρασχεθεί τέτοια εξουσία από την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 6 Υποχρεώσεις και Εγγυήσεις του Παραχωρησιούχου

6.1. Ο Παραχωρησιούχος θα εκτελέσει το Έργο και θα εκπληρώσει όλες τις κύριες και παρεπόμενες υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης και με την απαιτούμενη φροντίδα, ικανότητα και επιμέλεια ειδικευμένου επαγγελματία, κατά τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά πρότυπα.

6.2. Ο Παραχωρησιούχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθότητα, πληρότητα και αρτιότητα του Έργου και των εργασιών του, δεδομένου, άλλωστε, ότι, κατά δήλωσή του, διαθέτει τη σχετική εμπειρία, καθώς και τα κατάλληλα προσόντα, τον αναγκαίο εξοπλισμό, την απαιτούμενη οργάνωση, επαρκές ανθρώπινο δυναμικό και χρηματοοικονομικούς πόρους για την έγκαιρη, πλήρη, προσήκουσα και απρόσκοπτη εκτέλεση της Σύμβασης.

6.3. Ο Παραχωρησιούχος εγγυάται απεριόριστα και ανεξάρτητα από την ύπαρξη πταίσματός του ή μη ότι το Έργο:

6.3.1. Θα έχει τις συμφωνημένες ιδιότητες.

6.3.2. Θα είναι απαλλαγμένο από κάθε νομικό ελάττωμα. Ως τέτοιο νοείται, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, η ύπαρξη δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων κ.τ.λ.

6.4. Ο Παραχωρησιούχος θα ασκήσει τη μέγιστη επισημονική και τεχνική ικανότητα, προσοχή και επιμέλεια, κατά την εκτέλεση του Έργου, και θα εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με κοινώς παραδεκτές επιστημονικές, τεχνικές και επαγγελματικές αρχές και πρότυπα. Θα εκτελεί, επίσης, τις σχετικές εργασίες, κατά επαγγελματικό και πρακτικό τρόπο, προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της Σύμβασης.

6.5 Ο Παραχωρησιούχος, σε όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης έχει υποχρέωση να προβαίνει σε διαρκή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Παραρτημάτων II-VI της διακήρυξης που επισυνάπτονται ως Παραρτήματα II-VI της παρούσας, ώστε να εξασφαλίζεται:

- η ασφαλής και εύρυθμη λειτουργία του Έργου,
- η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή του στα αιτήματα των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

- η συμμόρφωση του Έργου με τις απαιτήσεις διαχείρισης και λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και των διαδικασιών φορητότητας, όπως αυτές προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει, συμπεριλαμβανομένων όλων των τυχόν τροποποιήσεων του Κανονισμού κατά την Περίοδο της Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, την παρούσα Διακήρυξη, και την τελική Σύμβαση.

6.6 Ιδίως, ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να διαχειρίζεται και να συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ και να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

6.7 Ο Παραχωρησιούχος, εφόσον δεν το διαθέτει, υποχρεούται να προβεί στην εξεύρεση και πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού για την εκτέλεση των εργασιών ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην πληρωμή αυτού. Το κόστος αμοιβής/αποζημίωσης του εν λόγω προσωπικού περιλαμβάνεται στο κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Παραχωρησιούχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

6.8 Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να προβεί στην προμήθεια του υλικού και στην προμήθεια/ανάπτυξη του λογισμικού για την εκτέλεση του έργου καθώς και στην κάλυψη του σχετικού κόστους. Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται, εφόσον δεν το διαθέτει, να προβεί στην εξεύρεση των χώρων εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην κάλυψη των σχετικών εξόδων. Τα ανωτέρω περιλαμβάνονται στο κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Παραχωρησιούχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

6.9 Κατά την διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο Παραχωρησιούχος υπόκειται σε εποπτεία από την ΕΕΤΤ, η οποία στοχεύει στην διασφάλιση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει, και των λοιπών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

6.10 Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να εκτελέσει την Σύμβαση που θα υπογραφεί με επιδεξιότητα και επιμέλεια, όπως αναμένεται από τις ειδικότερες γνώσεις και εμπειρία που διαθέτει, για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που θέτει η Σύμβαση και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει. Ιδίως, υποχρεούται να προβεί σε παράδοση της ΕΒΔΑΦ κατόπιν ελέγχου ορθής λειτουργίας και ολοκλήρωσης των δοκιμών αποδοχής του Έργου, ενώ καλείται να λειτουργεί και να διαχειρίζεται την ΕΒΔΑΦ καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και για πέντε (5) συνεχή έτη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Διακήρυξη καθώς και την τελική σύμβαση που θα υπογραφεί βάσει αυτής.

6.11 Με εξαίρεση την περίπτωση της ανωτέρας βίας, ο Παραχωρησιούχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών και τη συνεργασία του με το προσωπικό της ΕΕΤΤ και τους συνεργάτες της, ακόμα κι

αν οι αποφάσεις ή παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ είναι διαφορετικές από τις προτάσεις του, αλλά εντός των πλαισίων της Σύμβασης.

6.12 Ο Παραχωρησιούχος σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να κάνει επίσχεση των εργασιών του, εάν υπάρχει διαφωνία/διένεξη/διαφορά, όσον αφορά την αμοιβή για τις υπηρεσίες του.

6.13 Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Παραχωρησιούχος δεν επιτρέπεται, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ, να αναλάβει οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική ή συμβατική υποχρέωση που θα μπορούσε να έχει ως επακόλουθο (λόγω διαφορετικών συμφερόντων) τον επηρεασμό της πλήρους και αμερόληπτης εφαρμογής των όρων της Σύμβασης. Επίσης, ο Παραχωρησιούχος δεν επιτρέπεται να αναλάβει υποχρεώσεις στο πλαίσιο άλλης Σύμβασης ή ως υπεργολάβος σε σύμβαση που αφορά άμεσα ή έμμεσα την ΕΕΤΤ, χωρίς προηγούμενη έγκρισή της.

6.14. Τυχόν κατάπτωση υπέρ της ΕΕΤΤ της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης του Έργου δεν περιορίζει την ευθύνη του Παραχωρησιούχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η ΕΕΤΤ, λόγω αθέτησης από τον Παραχωρησιούχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβασή του.

Άρθρο 7

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής - Παραλαβή αντικειμένου

7.1. Για την παρακολούθηση και παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας συγκροτείται από την ΕΕΤΤ Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία είναι αρμόδια για την τήρηση των όρων της παρούσας.

7.2. Ειδικότερα, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι αρμόδια να εισηγείται στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για όλα τα θέματα μελετών που εκπονούνται κατά τη διάρκεια της παρούσας, να γνωμοδοτεί επί συμβατικών όρων που αφορούν τη διαχείριση της σύμβασης, να γνωμοδοτεί επί των χρηματοδοτικών σχεδίων που υποβάλει ο Παραχωρησιούχος σε κάθε στάδιο εξέλιξης της σύμβασης, να γνωμοδοτεί επί της οικονομικής βιωσιμότητας της σύμβασης σε κάθε στάδιο εξέλιξής της, να γνωμοδοτεί ή εισηγείται επί της παραλαβής του αντικειμένου της σύμβασης, προβαίνοντας, σε μακροσκοπικούς, λειτουργικούς ή και επιχειρησιακούς ελέγχους του προς παραλαβή αντικειμένου της παρούσας και να ελέγχει την προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων που περιλαμβάνονται στην παρούσα και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παραχωρησιούχου και να εισηγείται τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων.

7.3. Καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου απαιτείται αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ του Παραχωρησιούχου και της ΕΕΤΤ. Η συνεργασία αυτή υλοποιείται οπωσδήποτε και με περιοδικές συναντήσεις του Παραχωρησιούχου με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στις συναντήσεις αυτές, ο Παραχωρησιούχος, μεταξύ άλλων, θα ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με την εξέλιξη του Έργου και θα συζητά σχετικά με την

αντιμετώπιση ή το χειρισμό τυχόν προβλημάτων ή θεμάτων του Έργου παρουσιάζοντας και αναλύοντας τις διάφορες προτάσεις ή/και μεθόδους ελέγχου, τις οποίες επιλέγει ή προτείνει. Οι συναντήσεις θα καθορίζονται και οργανώνονται από την ΕΕΤΤ, μέσω της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής, σε συμφωνία με τον Παραχωρησιούχο και θα πραγματοποιούνται στα γραφεία της ΕΕΤΤ ή σε άλλο χώρο που τυχόν θα οριστεί από την ΕΕΤΤ ή θα διεξάγονται με ψηφιακά μέσα. Η ΕΕΤΤ μπορεί να καλεί και έκτακτες συναντήσεις, όταν το κρίνει αναγκαίο.

7.4. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να έχει πλήρη και ουσιαστική πληροφόρηση για την εξέλιξη της εκτέλεσης του Έργου και για όλα τα θέματα που σχετίζονται με αυτήν. Στο πλαίσιο αυτό, ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να απαντά, εγγράφως, στα ερωτήματα που του τίθενται εγγράφως (συμπεριλαμβανομένων των ερωτημάτων που του απευθύνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, εντός του χρονοδιαγράμματος που ορίζεται στο σχετικό ερώτημα, και εφόσον δεν ορίζεται τέτοιο, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών. Η απάντηση του Παραχωρησιούχου δύναται να δίδεται, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ, εκτός αν άλλως ορίζεται στο υποβληθέν ερώτημα.

7.5. Η επίβλεψη από την ΕΕΤΤ και η συνεργασία της με τον Παραχωρησιούχο, στο πλαίσιο της εκτέλεσης του Έργου, δεν απαλλάσσει τον Παραχωρησιούχο από την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη, έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των κυρίων και παρεπομένων συμβατικών του υποχρεώσεων.

7.6 Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου να προβαίνει σε ποιοτικούς και τακτικούς ελέγχους της ΕΒΔΑΦ για να διαπιστώνει την συμμόρφωσή της με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Διακήρυξης και της Συμβάσεως. Για το σκοπό αυτό ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται με δικές του δαπάνες:

(i) να διενεργεί τους ανωτέρω ελέγχους

(ii) να παρέχει, ή να θέτει στη διάθεση της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) ανάλογα με την περίπτωση, πλήρη πρόσβαση και, κατόπιν αιτήσεως, να της προμηθεύει όλα τα αρχεία δοκιμών που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ

(iii) να τηρεί αρχεία και να εκδίδει βεβαιώσεις ελέγχων και δοκιμών.

7.7 Η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου να προβαίνει σε επιθεωρήσεις ή δοκιμές των συμβατικών εργασιών ή δραστηριοτήτων, να συμμετέχει σε επιθεωρήσεις και δοκιμές του Παραχωρησιούχου και των υπεργολάβων του (εάν υπάρχουν), και να έχει πρόσβαση στους χώρους της ΕΒΔΑΦ. Όλες οι επιθεωρήσεις και δοκιμές θα πρέπει να σχεδιάζονται σε συνεργασία με τον Παραχωρησιούχο ούτως ώστε να αποφευχθεί όποια αδικαιολόγητη παρεμπόδιση των εργασιών του.

7.8 Η εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) διενέργεια ή/και παρακολούθηση δοκιμών και ελέγχων κ.λ.π. και η τυχόν ρητή ή σιωπηρή αποδοχή των αποτελεσμάτων καθώς και η μη επισήμανση ή διαπίστωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των αντιπροσώπων της), δεν απαλλάσσουν τον Παραχωρη-

σιούχο από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Σύμβαση, για την ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ, περιλαμβανομένων και των εγγυήσεων και υποχρεώσεων για τυχόν αποζημιώσεις.

7.9 Σε περίπτωση που κατά τις δοκιμές και τους ελέγχους το λογισμικό ή και ο υλικός εξοπλισμός ή τμήματα αυτού θεωρηθούν ελαττωματικά ή μη συμβατά με τις προδιαγραφές του Έργου, όπως προκύπτουν από την παρούσα Διακήρυξη, ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται εντός του χρονοδιαγράμματος και χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση για την ΕΕΤΤ να τα αντικαταστήσει με νέο λογισμικό ή και υλικό εξοπλισμό ή τμήματα αυτού ή, εφόσον συμφωνεί η ΕΕΤΤ, να επιδιορθώσει το λογισμικό ή τον εξοπλισμό της ΕΒΔΑΦ.

7.10 Για να θεωρήσει η ΕΕΤΤ το Έργο έτοιμο προς λειτουργία πρέπει να ολοκληρωθούν επιτυχώς οι αντίστοιχες δοκιμές αποδοχής.

7.11 Εάν ο Παραχωρησιούχος υποχρεωθεί να επαναλάβει οποιοσδήποτε δοκιμές, τότε υποχρεούται να καλύψει πλήρως τυχόν έξοδα στα οποία θα υποχρεωθεί να προβεί η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) ως συνέπεια της επαναλήψεως.

7.12 Ο Παραχωρησιούχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα παραδοτέα και τις αναφορές που προβλέπονται.

7.13. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και των παραδοτέων και αναφορών γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Χρονοδιάγραμμα. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραλαβής, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε εισηγείται για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης χωρίς παρατηρήσεις, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις και την επιβολή μέτρων στον Παραχωρησιούχο λόγω μη τήρησης των συμβατικών όρων.

7.14. Αν η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν θα πρέπει να επιβληθούν μέτρα στον Παραχωρησιούχο λόγω μη τήρησης των συμβατικών όρων.

7.15. Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία κρίνει εάν θα πρέπει να επιβληθούν μέτρα στον Παραχωρησιούχο λόγω μη τήρησης των συμβατικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 8

Προσωπικό Παραχωρησιούχου

8.1. Η προσήκουσα και έγκαιρη εκτέλεση του Έργου συναρτάται ευθέως με το στελεχιακό δυναμικό και το εν γένει προσωπικό που θα διαθέσει ο Παραχωρησιούχος.

8.2. Ο Παραχωρησιούχος έχει ήδη εκτιμήσει τις ανάγκες του Έργου και εγγυάται ότι το ως άνω προσωπικό που απασχολεί για την εκτέλεση του Έργου διαθέτει τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που απαιτούνται, ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη και άρτια εκτέλεση του Έργου.

8.3. Το ως άνω προσωπικό του Παραχωρησιούχου, θεωρούμενο από την άποψη του αριθμού και της ποιοτικής σύνθεσής του, νοείται ως το δυναμικό που, κατ'ελάχιστον, θα διατεθεί από τον Παραχωρησιούχο για την εκτέλεση του Έργου. Σε περίπτωση που απαιτηθεί, ο Παραχωρησιούχος είναι σε θέση να διαθέσει πρόσθετο προσωπικό με κατάλληλα προσόντα, προκειμένου να εκπληρώσει, πλήρως και προσηκόντως, το σύνολο των νόμιμων και συμβατικών του υποχρεώσεων, με το οποίο θα βελτιώνεται η ποιοτική σύνθεση ή/και θα αυξάνεται ο αριθμός των απασχολούμενων στο Έργο.

8.4. Ο Παραχωρησιούχος δύναται να διαφοροποιήσει, ποιοτικά ή αριθμητικά, το διατιθέμενο ανθρωπινό δυναμικό ή να αντικαταστήσει στελέχη με άλλα πρόσωπα αναλόγων προσόντων. Σε περίπτωση που έχει/ουν οριστεί Υπεύθυνος(οι) Έργου ή επικεφαλής στελέχη, τότε αυτά θα αντικαθίστανται με άλλα πρόσωπα αναλόγων προσόντων μόνο με τη συνδρομή σπουδαίου λόγου.

8.5. Το πάσης φύσεως προσωπικό του Παραχωρησιούχου συνδέεται συμβατικά μόνο με τον τελευταίο, ο οποίος υποχρεούται να τηρεί αυστηρά την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία, να ασφαρίζει τους εργαζομένους στους οικείους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, να εξασφαλίζει την έκδοση τυχόν απαιτούμενων αδειών παραμονής και εργασίας, όταν αυτό απαιτείται κ.τ.λ. Σε κάθε περίπτωση, ο Παραχωρησιούχος βαρύνεται με το σύνολο των υποχρεώσεων που απορρέουν από την έννομη σχέση του με το προσωπικό, τους υπαλλήλους και εν γένει συνεργάτες του, ιδίως δε έναντι των αρχών, ασφαλιστικών οργανισμών κ.τ.λ.

8.6. Ο Παραχωρησιούχος ευθύνεται απεριόριστα έναντι της ΕΕΤΤ για τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού του και εν γένει των υπαλλήλων, συνεργατών και προσηκόντων του. Ειδικότερα, ο Παραχωρησιούχος θα είναι, συνολικά και αποκλειστικά, υπεύθυνος για όλο το προσωπικό του, τους τυχόν υπεργολάβους (και το προσωπικό τους), υπαλλήλους, εκπροσώπους ή αντιπροσώπους του σε σχέση με οποιοδήποτε ζήτημα προκύπτει από ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης, επίσης, της ευθύνης κατά τα άρθρα 334 (Ευθύνη από πταίσμα του προστηθέντος) και 922 (Ευθύνη του προστήσαντος) του Αστικού Κώδικα, καθώς και για όλες τις πράξεις, δραστηριότητες, παραλείψεις, λάθη ή αμέλειες των ως άνω προσώπων που συνδέονται αιτιωδώς με την πρόκληση ζημίας ή βλάβης σε οποιονδήποτε τρίτο.

8.7. Ο Παραχωρησιούχος θα είναι συνολικά και αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για όλες τις εισφορές, οφειλές, τέλη και οποιοσδήποτε άλλες πληρωμές προς οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, ασφάλισης υγείας και σύνταξης, υπηρεσίες ή άλλες αρχές, κύριας ή επικουρικής ασφάλισης, όπως ο ΕΦΚΑ, καθώς και προς οποιουσδήποτε συνδέσμους, οργανισμούς, επιμελητήρια και επαγγελματικές ενώσεις, που αφορούν στο προσωπικό του και εν γένει τους υπαλλήλους, συνεργάτες και προστηθέντες του.

Άρθρο 9
Τροποποίηση της Σύμβασης
κατά τη Διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 51 του ν. 4413/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Άρθρο 10
Εκχώρηση

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Παραχωρησιούχο τμήματος της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 11
Υπεργολαβία

11.1. Ο Παραχωρησιούχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 3 του άρθρου 29 του ν. 4413/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του παραχωρησιούχου.

11.2. Το αργότερο κατά την έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Παραχωρησιούχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Παραχωρησιούχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

11.3. Οι νέοι υπεργολάβοι προσκομίζουν τα πιστοποιητικά και λοιπά σχετικά δικαιολογητικά που αναφέρονται στο άρθρο 2.2.9.2 της Διακήρυξης.

11.4 Οι υπεργολάβοι λαμβάνουν γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύονται να τηρήσουν τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

Άρθρο 12
Υποκατάσταση του Παραχωρησιούχου

Απαγορεύεται ρητά η υποκατάσταση τρίτου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ. Η παράβαση από τον Παραχωρησιούχο του παρόντος όρου θα συνεπάγεται το δικαίωμα της ΕΕΤΤ να καταγγείλει άνευ ετέρου τη Σύμβαση με την επιφύλαξη παντός

δικαιώματός της σχετικά με οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί από την αιτία αυτή.

Άρθρο 13
Ελαττώματα και Ελλείψεις του Έργου

13.1. Αν κατά τη συνολική διάρκεια εκτέλεσης του Έργου μέχρι και την οριστική παραλαβή του, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, ο Παραχωρησιούχος παραβεί οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, τότε:

13.1.1. Η ΕΕΤΤ, επιφυλασσομένων ρητά όλων των λοιπών συμβατικών και νομίμων δικαιωμάτων του, δικαιούται να αποστείλει έγγραφη εντολή στον Παραχωρησιούχο, με την οποία θα τον καλεί να συμμορφωθεί, θα υποδεικνύει τον τρόπο συμμόρφωσης και θα τάσσει εύλογη χρονική προθεσμία για τον σκοπό αυτό, η οποία θα ισχύει παράλληλα προς το χρονοδιάγραμμα του Έργου, χωρίς να το επηρεάζει ή να το τροποποιεί στο ελάχιστο.

13.1.2. Ο Παραχωρησιούχος, μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ως άνω εντολή της ΕΕΤΤ, είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί ή να αρχίσει να προβαίνει σε ενέργειες συμμόρφωσης, κατά τρόπο που να ικανοποιεί την ΕΕΤΤ, έστω και αν απαιτείται η εκ νέου εκτέλεση τμήματος του Έργου, χωρίς καμιά επιπλέον δαπάνη ή χρέωση για την ΕΕΤΤ και λαμβάνοντας όλα τα εύλογα μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις δυσμενείς συνέπειες που προκαλούνται ή απειλούνται σε βάρος της ΕΕΤΤ.

13.2. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ μπορεί να ασκήσει και τα ακόλουθα νόμιμα δικαιώματά της, για τα οποία επιφυλάσσεται ρητά των σχετικών διατάξεων του Α.Κ.

13.3. Η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Για το λόγο αυτό και ο Παραχωρησιούχος ως ειδικός στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, θα ενεργεί με μέγιστη επιμέλεια, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της ΕΕΤΤ.

13.4. Η έγκαιρη αντίδραση του Παραχωρησιούχου σε παρουσιαζόμενα/επερχόμενα προβλήματα του Έργου είναι ιδιαίτερα σημαντική. Η έγκαιρη και επανειλημμένη επισήμανση των σχετικών κινδύνων που οδηγούν σε αποκλίσεις, η υποβολή των σχετικών εισηγήσεων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την ορθή και άμεση επίλυση των σχετικών προβλημάτων, αποτελούν συμβατικές υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου.

13.5. Για καθυστερήσεις πλέον της μίας εβδομάδας από το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτό θα περιγράφεται στη Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Παραχωρησιούχο, στην υποβολή των παραδοτέων, η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει ποινική ρήτρα καθυστέρησης ίση με 500 € (πεντακόσια ευρώ) για κάθε ημέρα καθυστέρησης. Η ποινική ρήτρα μπορεί να εισπραχθεί με κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

13.6. Επίσης, ο Παραχωρησιούχος ευθύνεται, πέραν και ανεξαρτήτως της ποινικής ρήτρας, και για κάθε τυχόν ζημία που θα προκληθεί από δική του παράλειψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση και τη Διακήρυξη.

Άρθρο 14

Λύση της Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

- α) με την πάροδο της συμφωνηθείσας διάρκειας αυτής, όπως τυχόν τροποποιήθηκε ή
- β) με καταγγελία από την ΕΕΤΤ
- γ) με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών και
- δ) στην περίπτωση συνδρομής λόγων ανώτερης βίας, όπως ορίζεται στην παράγραφο 16.5. της παρούσας.

Άρθρο 15

Καταγγελία της Σύμβασης από την ΕΕΤΤ

15.1. Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις και ιδίως εφόσον:

- α) έγινε μία τροποποίηση της σύμβασης παραχώρησης που θα είχε άλλως απαιτήσει μία νέα διαδικασία ανάθεσης σύμβασης παραχώρησης, ή
- β) ο Παραχωρησιούχος κατά το χρόνο ανάθεσης της σύμβασης παραχώρησης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.4.1 της διακήρυξης και, ως τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης παραχώρησης ή
- γ) το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης αποφαινεται, στο πλαίσιο διαδικασίας, σύμφωνα με το άρθρο 258 της ΣΛΕΕ, ότι η Ελληνική Δημοκρατία δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της δυνάμει των Συνθηκών λόγω του γεγονότος ότι αναθέτουσα αρχή έχει αναθέσει τη σχετική σύμβαση παραχώρησης χωρίς να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της δυνάμει των συνθηκών και του νόμου 4413/2016 ή
- δ) συντρέχουν οι περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4. της Διακήρυξης.

15.2. Από και δια της έγγραφης κοινοποίησης της ως άνω καταγγελίας, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως.

15.3. Δια του παρόντος ορίζεται ότι ο Παραχωρησιούχος δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε άλλη αμοιβή, αποζημίωση ή οποιοδήποτε άλλο ποσό εξαιτίας της καταγγελίας της Σύμβασης, κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και ειδικότερα, ενδεικτικά, για οποιαδήποτε άλλα έξοδα, δαπάνες, ζημιές (θετικές, αποθετικές, άμεσες, έμμεσες ή παρεπόμενες), καθώς και για απώλεια εισοδημάτων που τυχόν προκλήθηκαν ή προήλθαν καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη λύση της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Παραχωρησιούχος παραιτείται ρητά και ανέκκλητα από οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις ή απαιτήσεις, νόμιμες ή συμβατικές.

15.4. Ο Παραχωρησιούχος είναι υποχρεωμένος, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της ως άνω έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης, να υποβάλει προς την ΕΕΤΤ δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί, στο πλαίσιο του Έργου, τα Παραδοτέα που έχουν παραδοθεί ή έχουν εν όλω ή εν μέρει εκπονηθεί, τα τμήματα του Έργου που παραμένουν ανεκτέλεστα, καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες του Έργου, κατ' εκείνο το χρόνο. Επίσης, εντός της ίδιας προθεσμίας υποχρεούται να παραδώσει όλα τα σχετικά

στοιχεία και έγγραφα που έχουν δημιουργηθεί και ανήκουν στην ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 19 της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 16

Ανωτέρα Βία

16.1. Κάθε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης στο πλαίσιο της παρούσας από οποιοδήποτε των μερών, δεν θα θεωρείται αθέτηση ή παράβαση εκ μέρους του, ούτε θα αποτελεί λόγο ευθύνης έναντι του άλλου μέρους, στο βαθμό που η καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε ανωτέρα βία.

16.2. Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός που συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττομένου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, όπως ενδεικτικά, η γενική απεργία των σχετικών με την εκτέλεση του Έργου εργαζομένων, η εμπλοκή της χώρας σε πόλεμο, η γενική ή μερική επιστράτευση ή άλλο γεγονός μη δυνάμενο να προβλεφθεί, δυνάμενο, όμως, να δημιουργήσει αντικειμενική αδυναμία συνέχισης των εργασιών ή εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και παροχών από την παρούσα.

16.3. Διευκρινίζεται ότι απεργία (ή στάση εργασίας) οιοδήποτε είδους, επιπέδου ή διάρκειας εκ μέρους του διευθυντικού και υπαλληλικού προσωπικού του Παραχωρησιούχου, ανεξαρτήτως επιπέδου και ειδικότητας στα κεντρικά γραφεία ή τα τυχόν υποκαταστήματα, δεν θα αναγνωρίζεται ως ανωτέρα βία για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, αλλά θα συνιστά και θα εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη, κίνδυνο και δαπάνη του Παραχωρησιούχου, εκτός αν αυτές οι απεργίες είναι απεργίες εθνικής κλίμακας που έχουν κηρυχθεί αποκλειστικά από τρίτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση ή επαγγελματική ένωση ή επιμελητήριο και επηρεάζουν, άμεσα και αποκλειστικά, τις κατηγορίες του προσωπικού που χρησιμοποιεί ο Παραχωρησιούχος.

16.4. Ο Παραχωρησιούχος, σε περίπτωση που επικαλεστεί αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, λόγω ανωτέρας βίας, πρέπει να γνωστοποιήσει στην ΕΕΤΤ τα γεγονότα, τα οποία συνιστούν την ανωτέρα βία, εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία που θα συμβούν αυτά. Ενώσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας, κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελαν προκύψει και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν, χωρίς καθυστέρηση, τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και, επίσης, να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων, σύμφωνα με την παρούσα.

16.5. Στην περίπτωση που τα γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη, προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες, σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της

εξακολουθήσης της ανωτέρας βίας και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Άρθρο 17

Δωσιδικία - Εφαρμοστέο δίκαιο

17.1 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και ιδίως από τον ν. 4413/2016.

17.2 Για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διαφωνίας, που θα προκύπτει από τη Σύμβαση και θα αφορά στην εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της, καθώς και τις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτήν, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 64 του ν. 4413/2016.

17.3 Συγκεκριμένα, κάθε διαφορά που αναφέρεται στην ερμηνεία ή στην εφαρμογή ή το κύρος της σύμβασης παραχώρησης ή των παρεπομένων συμφώνων επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο αρμόδιο δικαστήριο κατά τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας ή του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (Κ.Πολ.Δ.).

17.4 Αρμόδιο δικαστήριο για την εκδίκαση των διαφορών αυτών είναι το διοικητικό ή πολιτικό εφετείο της Αθήνας.

Άρθρο 18

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

18.1 Ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, στην περίπτωση που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ενεργεί ως εκτελών επεξεργασία για λογαριασμό της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης (και σύμφωνα με τους ορισμούς που δίνονται στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως ισχύει, εφεξής ΓΚΠΔ, και στο ν. 4624/2019 (Α' 137) Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις) να προβαίνει στα κάτωθι:

18.2. Να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία των δεδομένων διενεργείται από μέρους του σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

18.3 Να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ αναφορικά με την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

18.4 Η επεξεργασία από τον Παραχωρησιούχο διέπεται από την παρούσα Σύμβαση, που τον δεσμεύει σε σχέση με την ΕΕΤΤ, ιδίως ως προς τις διατάξεις της που όπου καθορίζεται το αντικείμενο και η διάρκεια της

επεξεργασίας, η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων.

18.5. Ο Παραχωρησιούχος ως εκτελών την επεξεργασία: α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της ΕΕΤΤ που είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας, β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ, δ) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί την ΕΕΤΤ με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της ΕΕΤΤ να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ του ΓΚΠΔ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, ε) συνδράμει την ΕΕΤΤ στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο Παραχωρησιούχος ως εκτελών την επεξεργασία, στ) θέτει στη διάθεση της ΕΕΤΤ κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από την ΕΕΤΤ ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από την ΕΕΤΤ. Ο Παραχωρησιούχος ενημερώνει αμέσως την ΕΕΤΤ, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

18.6. Με την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83 και 84 του ΓΚΠΔ, εάν ο Παραχωρησιούχος καθορίσει κατά παράβαση της παρούσας Σύμβασης και του ΓΚΠΔ τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, τότε ο Παραχωρησιούχος θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία.

18.7. Ο εκτελών την επεξεργασία δεν δύναται να αναθέτει εργασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε υπεργολάβους.

18.8. Εφόσον ο Παραχωρησιούχος είναι μη εγκατεστημένος στην ΕΕ ή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, τότε ορίζει γραπτώς εκπρόσωπο στην Ελλάδα στην περίπτωση που οι δραστηριότητες επεξεργασίας σχετίζονται με την προσφορά υπηρεσιών στα υποκείμενα προσωπικών δεδομένων στην Ένωση.

18.9. Ο Παραχωρησιούχος εξασφαλίζει τη διαγραφή των δεδομένων που έχει στη διάθεσή του μετά την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών στις οποίες προβαίνει προκειμένου να εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις του.

Άρθρο 19

Εμπιστευτικότητα και κυριότητα στοιχείων και εγγράφων

19.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Παραχωρησιούχος θα

αναλάβει την υποχρέωση (αυτός και οι προστηθέντες του) να τηρήσουν εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων των ελληνικών και διεθνών μέσων ενημέρωσης), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.

19.2 Ο Παραχωρησιούχος δεν θα δικαιούται, άμεσα ή έμμεσα να προβαίνει σε δημόσιες ή δια του Τύπου ανακοινώσεις σχετικά με το Έργο ή/και την ΕΕΤΤ, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ.

19.3 Όλα τα σχέδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθεί από τον Παραχωρησιούχο και τους προστηθέντες αυτού, καθώς και όλα τα αρχεία (ηλεκτρονικά και μη) που θα σχηματισθούν από την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παραχωρησιούχου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν ευρίσκονται στην κατοχή του Παραχωρησιούχου, θα παραδοθούν στην ΕΕΤΤ κατά την καθ' όποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Παραχωρησιούχος θα υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωσή τους και με οδηγίες για την ανάκτηση/διαχείρισή τους.

19.4 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Παραχωρησιούχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του Έργου με την βοήθεια/καθοδήγηση του Παραχωρησιούχου ή των προστηθέντων αυτού ή των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ και θα συνοδεύονται από τεχνική έκθεση, εφόσον ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

19.5 Τα ανωτέρω ισχύουν ιδιαίτέρως για τις διαδικασίες φορητότητας, για τα δεδομένα της βάσης που αφορούν τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού και το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών (όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας), για τις διεπαφές (τόσο για το σχεδιασμό τους όσο και για το λογισμικό), και για την ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ, τα οποία ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

19.6 Ειδικότερα, ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης, μία φορά το χρόνο, σε διεθνώς ανεγνωρισμένο μορφότυπο που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Παραχωρησιούχου και της ΕΕΤΤ. Επίσης, στο τέλος της πενταετίας, θα μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης σε διεθνώς ανεγνωρισμένο μορφότυπο που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Παραχωρησιούχου και της ΕΕΤΤ.

19.7 Ο Παραχωρησιούχος του Έργου παραμένει κύριος του λογισμικού το οποίο χρησιμοποιεί για την εγκατάσταση και λειτουργία της βάσης, εκτός του λογισμικού για τις διεπαφές με τα συστήματα των παρόχων. Ωστόσο, όλο ανεξαιρέτως το λογισμικό θα είναι στη διάθεση της ΕΕΤΤ (υπαλλήλων ή εκπροσώπων της) οποτεδήποτε του

ζητηθούν στα πλαίσια της εποπτείας της ΕΕΤΤ, και είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει κάθε σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

20.1. Τροποποίηση

Άρθρο 20

Τελικές Διατάξεις

Καμία μεταβολή, τροποποίηση, συμπλήρωση, αλλαγή ή ερμηνεία της Σύμβασης δεν θα δεσμεύει τα μέρη, αν δεν έχει συμφωνηθεί εγγράφως και υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών.

20.2. Επικοινωνία

20.2.1. Κάθε αλληλογραφία ή άλλη επικοινωνία μεταξύ των μερών θα παράγει αποτελέσματα, μόνον, όταν έχει επιδοθεί προσωπικώς ή ταχυδρομηθεί με συστημένη επιστολή (επί αποδείξει) ή έχει διαβιβασθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, υπό τον όρο ότι το τελευταίο αναδιαβιβάστηκε στον αποστολέα από τον αρχικό παραλήπτη, εκτός από τις περιπτώσεις που τυχόν καθορίζει διαφορετικά η παρούσα.

20.2.2. Όταν η αλληλογραφία έχει σταλεί συστημένη, θα θεωρείται ότι έχει δεόντως παραληφθεί, το αργότερο, πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής. Οποιαδήποτε αλληλογραφία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί την ημερομηνία της διαβίβασης.

20.3. Μερική ακυρότητα

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Σύμβασης είναι άκυρο, τότε αυτό δε θα επηρεάζει το κύρος άλλων τμημάτων της Σύμβασης, τα οποία θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. Τα μέρη θα καταβάλουν τις καλύτερες δυνατές προσπάθειες για να διαπραγματευθούν καλόπιστα υποκατάστατες διατάξεις της Σύμβασης στη θέση των ως άνω άκυρων, στην περίπτωση δε ασυμφωνίας τους θα ενεργοποιούνται οι διατάξεις της παρούσας περί επίλυσης των διαφορών.

20.4. Τήρηση αρχείου

Ο Παραχωρησιούχος παρέχει τη συναίνεσή του στην επεξεργασία και ιδίως στην καταχώρηση και αποθήκευση σε αρχεία της ΕΕΤΤ στοιχείων που περιλαμβάνονται στην προσφορά του ή/και σχετίζονται με την εκτέλεση του Έργου, τις συναλλαγές του με την ΕΕΤΤ, το προσωπικό και τους συνεργάτες του, στοιχεία που αφορούν στην εταιρική κατάσταση και την χρηματοοικονομική ικανότητά του κ.τ.λ.

Άρθρο 21

Γλώσσα της Σύμβασης

21.1. Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική.

21.2. Το σύνολο των εγγράφων που αφορούν τη Σύμβαση, πλην των παραδοτέων (για τα οποία υπάρχει ειδική μέριμνα στο Παράρτημα IV), θα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα και, αν το πρωτότυπο δεν είναι συνταγμένο στην ελληνική, και στην αγγλική. Σε περίπτωση διαφωνίας στη μετάφραση επικρατεί η διατύπωση στην ελληνική.

21.3. Γλώσσα εργασίας της Σύμβασης μπορεί να είναι και η αγγλική με την προϋπόθεση ότι οποιαδήποτε συμφωνία επηρεάζει τη Σύμβαση θα επιβεβαιώνεται

γραφτώς στην ελληνική. Ειδικότερα, τροποποιήσεις σημείων σε κείμενα που αφορούν την Σύμβαση μπορεί να υποβάλλονται, να συζητούνται και να συμφωνούνται στην αγγλική αλλά το κείμενο που υπερισχύει είναι το κείμενο που συντάσσεται στην ελληνική. Επίσης, σε κάθε περίπτωση ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να παρέχει υποστήριξη στους παρόχους και στην ΕΕΤΤ στην ελληνική γλώσσα.

21.4. Τυχόν κόστος μεταφράσεων για όλες τις επικοινωνίες, προφορικές ή γραπτές, συμπεριλαμβανομένου κόστους μεταφράσεων εγγράφων του Παραχωρησιούχου για την ΕΕΤΤ ή για τον Παραχωρησιούχο, βαρύνει τον Παραχωρησιούχο.

Αφού συμφωνήθηκαν όλα τα παραπάνω και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά, συντάχθηκε το παρόν σε δύο όμοια πρωτότυπα και αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται όπως ακολουθεί και κάθε συμβαλλόμενο μέρος παρέλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΕΤΤ

Καθηγητής
Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ

Σοφία Χατζηγιαννίδου
Νόμιμη Εκπρόσωπος

ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Δηλώνω ότι δεσμεύομαι ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω να ενεργώ κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2) δεν πραγματοποιήσα ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικές είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα ούτε θα διενεργήσω πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία παραχώρησης.

4) δεν πρόσφερα ούτε θα προσφέρω πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα ή θα χρησιμοποιήσω τρί-

τα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω να επηρεάσω με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω προβεί ούτε θα προβώ, άμεσα ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που έχει ως στόχο την παραπλάνηση ή εξαπάτηση οποιαδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης,

7) ότι θα απέχω από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου,

8) ότι θα δηλώσω στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου, υπαλλήλων ή συνεργατών μου που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Η Εταιρεία με την επωνυμία «Iconectiv LLC», που εδρεύει στην Πολιτεία του Ντέλαγουερ, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, 100 Somerset Corporate Boulevard, Somerset, New Jersey, με ΑΦΜ 999307016 και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα περίπτωση από τη Σοφία Χατζηγιαννίδου, κάτοχο του ΑΔΤ με ΑΒ040646, δυνάμει του από 26.07.2021 πληρεξουσίου της συμβολαιογράφου New Jersey, Marianne L. Lynch

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α – ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΒΔΑΦ

Η ΕΒΔΑΦ είναι μια κεντρική βάση δεδομένων που χρησιμοποιείται για τη φορητότητα γεωγραφικών, μη γεωγραφικών αριθμών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας, και παρέχει στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων που εκκινούν από το δίκτυό τους.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης έχει ο ίδιος την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησης της, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών, καθώς και την υποχρέωση καταβολής των αναλογούντων τελών σε περίπτωση που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός άλλου παρόχου, ο οποίος χειρίζεται τις λειτουργίες δρομολόγησης.

Τα δίκτυα από τα οποία εκκινούν κλήσεις συμπεριλαμβάνουν τόσο τα σταθερά και κινητά δίκτυα που παρέχουν την πρόσβαση όσο και τα δίκτυα των επιλεγμένων / προεπιλεγμένων φορέων, στην περίπτωση της επιλογής / προεπιλογής φορέα. Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση των κλήσεων θεωρείται ο δικαιούχος της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις μπορεί :

- α) είτε να δρομολογήσει ο ίδιος την κλήση,
- β) είτε να δρομολογήσει την κλήση προς άλλον πάροχο και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού, καταβάλλοντας σε αυτόν τα αναλογούντα τέλη.

Όλοι οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν τα σχετικά στοιχεία της ΕΒΔΑΦ, ώστε να διαθέτουν ακριβείς πληροφορίες δρομολόγησης και να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους σχετικά με τη δρομολόγηση των κλήσεων, οι οποίες ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας.

Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις λειτουργικές βάσεις δεδομένων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή μηνυμάτων/πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη, καθώς και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση κλήσεων ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.

Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ επιλέγεται από την ΕΕΤΤ με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων οργανισμός, είτε κοινοπραξία όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

Η εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ γίνεται με ευθύνη του Παραχωρησιούχου, ο οποίος αναλαμβάνει την εξεύρεση των αναγκών προς τούτο, χώρων, καθώς και την κατάλληλη διαρρύθμισή τους. Οι χώροι αυτοί δύναται να αποτελεί ιδιοκτησία του Παραχωρησιούχου ή να μισθωθεί από αυτόν για τις ανάγκες του Έργου. Η ΕΕΤΤ στα πλαίσια του προκηρυσσόμενου Έργου επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ.

Το αναγκαίο λογισμικό καθώς και ο υλικός εξοπλισμός (software, hardware) που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία του Παραχωρησιούχου, με την επιφύλαξη του λογισμικού για τις διεπαφές που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία με τα συστήματα των παρόχων, οι οποίες θα ανήκουν στην ΕΕΤΤ. Επίσης, τα δεδομένα της βάσης και η ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ ανήκουν στην ΕΕΤΤ.

ΜΕΡΟΣ Β - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το έργο που θα αναλάβει ο Παραχωρησιούχος του παρόντος διαγωνισμού συνίσταται στην υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Συγκεκριμένα, το Έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποέργα:

Υποέργο Α: Υλοποίηση (Ανάπτυξη και Εγκατάσταση) της ΕΒΔΑΦ

Το υποέργο της υλοποίησης και εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ περιλαμβάνει, ιδίως :

1. Την ανάπτυξη/προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού (software) για την οργάνωση και λειτουργία κεντρικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (centralized Reference Database for Number Portability), η οποία υλοποιεί, ιδίως, τις παρακάτω λειτουργίες:
 - (α) Διεκπεραίωση των συναλλαγών μεταξύ του παρόχου-δέκτη και του παρόχου-δότη κατά τη διαχείριση των αιτημάτων των συνδρομητών για φορητότητα του αριθμού τους, σύμφωνα με τις διαδικασίες φορητότητας που περιγράφονται στο Παράρτημα VI.
 - (β) Δημιουργία ενός μητρώου («Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών») που περιλαμβάνει τουλάχιστον τους μεταφερθέντες αριθμούς και τις πληροφορίες δρομολόγησής τους (προθέματα δρομολόγησης), όπως αυτές καθορίζονται από την ΕΕΤΤ καθώς επίσης και την τροποποίηση και ενημέρωση αυτού,
 - (γ) Διαχείριση των διεπαφών με τα συστήματα των παρόχων,
 - (δ) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς την ΕΕΤΤ, στα πλαίσια της αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Παραχωρησιούχο και να διασφαλίζει την παροχή της διευκόλυνσης φορητότητας αριθμών στη χώρα.
 - (ε) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς τους παρόχους.
2. Την προμήθεια του απαραίτητου υλικού (hardware) για την εγκατάσταση του λογισμικού και την υλοποίηση των συστημάτων διεπαφής της ΕΒΔΑΦ με τα συστήματα των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
3. Την εγκατάσταση του ανεπτυχθέντος λογισμικού στο υλικό.
4. Την ολοκλήρωση των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ ώστε να λειτουργούν ενιαία στο σύνολό τους (συμπεριλαμβανομένων του κυρίως σταθμού, του εφεδρικού σταθμού και του συστήματος ελέγχου).
5. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων ορθής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.
6. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων των συνδέσεων των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.
7. Την εκτέλεση δοκιμαστικής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ με πραγματοποίηση δοκιμαστικών συναλλαγών μεταξύ των συνδεδεμένων με την ΕΒΔΑΦ παρόχων προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ.
8. Την ενημέρωση της βάσης με τα στοιχεία των αριθμών που έχουν μεταφερθεί μέχρι την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ (έναρξη Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης).
9. Την ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ, η οποία θα περιλαμβάνει ιστοσελίδες με πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών στην Ελλάδα, τη λειτουργία της βάσης κλπ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα II της παρούσας Διακήρυξης.

Υποέργο Β: Λειτουργία, Διαχείριση και Ενημέρωση της ΕΒΔΑΦ (συμπεριλαμβανομένης της αναγκαίας συντήρησης αυτής) για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης

Το υποέργο αυτό περιλαμβάνει, ιδίως:

1. τη Λειτουργία και Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ, ενσωματώνοντας τα συστήματα και τις λειτουργίες του Υποέργου Α.
2. τη Συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνει την τυχόν απαιτούμενη τροποποίηση/συμπλήρωση του λογισμικού και την τυχόν απαιτούμενη αναβάθμιση του υλικού εξοπλισμού (hardware) προς ικανοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παραχωρησιούχου έναντι της ΕΕΤΤ και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτές προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία και τις επιμέρους συμβάσεις μεταξύ Παραχωρησιούχου και ΕΕΤΤ και Παραχωρησιούχου και παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
3. τη Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ, η οποία υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Υποέργου Α, και η οποία περιλαμβάνει την παράδοση περιοδικών και έκτακτων εκθέσεων ή αναφορών στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της εποπτικής αρμοδιότητάς της και των συμβατικών υποχρεώσεων του Παραχωρησιούχου έναντι της ΕΕΤΤ καθώς και την παράδοση εκθέσεων ή αναφορών στους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
4. την Ενημέρωση του Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών με τις μεταφορές των αριθμών, η οποία πρέπει να γίνεται εγκαίρως και με ακρίβεια, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας.
5. τη Διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων για τη σύνδεση των νεοεισερχομένων στην αγορά παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.
6. τη συνεχή ενημέρωση του διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ ο οποίος θα δημιουργηθεί και θα οργανωθεί σύμφωνα με το πρώτο Υποέργο Α.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την απρόσκοπτη και αδιάκοπη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης. Στην υποχρέωση αυτή συμπεριλαμβάνεται η εξεύρεση, πρόσληψη και αμοιβή του προσωπικού που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των εργασιών διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, καθώς και των χώρων εργασίας του προσωπικού. Μέχρι την ολοκλήρωση του Υποέργου Α, η λειτουργία και διαχείριση αφορά την ΕΒΔΑΦ όπως θα έχει διαμορφωθεί στις 31/1/2023, στο πλαίσιο εκτέλεσης της υπ' αριθ. 3/2014 υπογραφείσας Σύμβασης μεταξύ της ΕΕΤΤ και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc.dba iconectiv, όπως ισχύει τροποποιηθείσα.

Ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει την τήρηση των όλων των υποχρεώσεων που αναφέρονται στη Σύμβαση, περιλαμβανομένης της υλοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών του έργου, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ.

ΜΕΡΟΣ Γ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Συμβατικό Αντάλλαγμα έναντι του Αντικειμένου Παροχής συνίσταται στην αναγνώριση στον Παραχωρησιούχο του Δικαιώματος Εμπορικής Εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ), με την είσπραξη από τον Παραχωρησιούχο και για λογαριασμό του, τελών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους συνδεδεμένους στην ΕΒΔΑΦ παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα των 5 ετών της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του Παραχωρησιούχου.

Οικονομική προσφορά

Η οικονομική προσφορά του υποψηφίου Παραχωρησιούχου αποτελείται από τα εξής μέρη:

- Τη χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς c_1 , $0.1 \leq c_1 \leq 1.5$ (σε Ευρώ)¹. Ως ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς εννοείται μία αίτηση μεταφοράς (ενός ή περισσότερων συνεχόμενων αριθμών), για την οποία έχει ολοκληρωθεί η μεταφορά των αριθμών στον πάροχο-δέκτη.
- Το σύνολο από τις ετήσιες χρεώσεις για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης $\{F_i\}, i=1, \dots, 5$, (σε Ευρώ) για καθένα από τα πέντε έτη της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, το οποίο προσδιορίζεται από την τιμή F_1 (σε Ευρώ) για το πρώτο έτος, και το ρυθμό απόσβεσης α ανά έτος, όπου $0 \leq \alpha \leq 1$. Δηλαδή, $F_2 = F_1 / (1 + \alpha)$, $F_3 = F_1 / (1 + \alpha)^2$, ..., $F_5 = F_1 / (1 + \alpha)^4$.

Το συνολικό ποσό K_A (σε Ευρώ) της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου Παραχωρησιούχου A υπολογίζεται ως εξής:

$$K_A = \left(\sum_{i=1}^5 F_i \right) / 5 + c_1 P_0, \quad (1)$$

όπου P_0 η τιμή αναφοράς για τον μέσο αριθμό ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς σε ένα έτος, η οποία ορίζεται ως $P_0 = 600,000$ (εξακόσιες χιλιάδες).

Οι υποψήφιοι Παραχωρησιούχοι περιλαμβάνουν στην προσφορά τους προς την ΕΕΤΤ τις προτεινόμενες τιμές για τα μεγέθη $F_1, \alpha (0 \leq \alpha \leq 1), c_1 (0.1 \leq c_1 \leq 1.5)$, (τα F_1 και c_1 σε Ευρώ) με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων². Στη συνέχεια υπολογίζεται το συνολικό ποσό της οικονομικής προσφοράς κάθε Παραχωρησιούχου από τη σχέση (1).

Το συνολικό ποσό K_A της οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο του 1,000,000 Ευρώ (ένα εκατομμύριο Ευρώ).

Όλες οι ανωτέρω χρεώσεις και τα ποσά που προκύπτουν από αυτές αναφέρονται σε ευρώ.

Χρέωση υπηρεσιών Παραχωρησιούχου

1. Χρέωση παγίων τελών

Για κάθε έτος i ($i=1, \dots, 5$) της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, εφόσον η ετήσια χρέωση για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης F_i είναι, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του Παραχωρησιούχου, μεγαλύτερη του μηδενός, κάθε πάροχος που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ πληρώνει πάγιο τέλος 300 € το μήνα, ανεξάρτητα αν πραγματοποιεί μεταφορές αριθμών ή όχι.

Η ετήσια χρέωση F_i για το i -οστό έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης διαιρείται σε 12 ισόποσα μέρη, ένα για κάθε μήνα, και, αφού αφαιρεθεί το σύνολο των παγίων τελών όλων των συνδεδεμένων παρόχων, το υπόλοιπο κατανέμεται στους παρόχους ανάλογα με τον αριθμό ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς που πραγματοποιούν κάθε μήνα. Εάν το

¹ Η τελεία (.) στους αριθμούς συμβολίζει την έναρξη των δεκαδικών ψηφίων (υποδιαστολή). Για παράδειγμα, ο αριθμός 1.5 Ευρώ δηλώνει 1 Ευρώ και 50 λεπτά.

² Αν οι τιμές προσφοράς δοθούν με μεγαλύτερη ακρίβεια, θα υπολογιστούν με στρογγυλοποίηση στο 2^ο δεκαδικό ψηφίο.

άθροισμα των παγίων τελών σύνδεσης που πληρώνουν οι συνδεδεμένοι πάροχοι για ένα μήνα του i -οστού έτους υπερβαίνει το ποσό $F_i/12$, το πλεονάζον ποσό επιστρέφεται ομοιόμορφα σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους.

2. Χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς

Η χρέωση για μία ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς καταβάλλεται στον Παραχωρησιούχο από τον πάροχο-δέκτη. Για το πρώτο έτος της σύμβασης, η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς δίνεται από την τιμή c_1 που περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του Παραχωρησιούχου. Η χρέωση αυτή (σε Ευρώ) μεταβάλλεται στο δεύτερο έτος, ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς αριθμών P_1 που πραγματοποιήθηκε συνολικά στο πρώτο και την τιμή αναφοράς P_0 , ως εξής:

$$c_2 = \frac{c_1}{2} \left(1 + \frac{P_0}{P_1} \right). \quad (2)$$

Σύμφωνα με την ανωτέρω σχέση, αν $P_1 > P_0$, τότε $c_2 < c_1$ και $c_2 P_1 > c_1 P_0$, ενώ αν $P_1 < P_0$, τότε $c_2 > c_1$ και $c_2 P_1 < c_1 P_0$. Δηλαδή, αν αυξηθεί ο αριθμός των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς ανά έτος, επιτυγχάνεται μικρότερη τιμή ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για κάθε πάροχο, ενώ ο Παραχωρησιούχος εισπράττει συνολικά μεγαλύτερο ποσό. Το αντίστροφο συμβαίνει αν μειωθεί ο αριθμός των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς ανά έτος.

Για κάθε επόμενο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς μεταβάλλεται κατά παρόμοιο τρόπο. Για σειρές αριθμών $P_0, P_1, \dots, P_n$ και χρεώσεων $c_1, c_2, \dots, c_n$, το κόστος για το έτος $n+1$, $n \geq 1$, υπολογίζεται (σε Ευρώ) ως:

$$c_{n+1} = \begin{cases} \frac{c_n}{2} \left(1 + \frac{P_{n-1}}{P_n} \right), & \text{αν } 0.1 \leq c_{n+1} \leq 1.5 \\ 0.1, & \text{αν } c_{n+1} < 0.1 \\ 1.5, & \text{αν } c_{n+1} > 1.5 \end{cases}. \quad (3)$$

με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Για κάθε έτος i ($i=1,2,\dots,5$), ισχύει ότι $0.1 \leq c_i \leq 1.5$ (σε Ευρώ).

Για κάθε πάροχο-δέκτη, οι 250 πρώτες ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς για κάθε μήνα δεν χρεώνονται από τον Παραχωρησιούχο.

Επισημαίνονται τα εξής:

- Ο επιμερισμός της ετήσιας χρέωσης F_i για το i -οστό έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, που αναφέρεται στην ενότητα 1 του παρόντος Παραρτήματος γίνεται λαμβάνοντας υπ' όψη όλες τις ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς, χωρίς να εξαιρούνται οι 250 πρώτες ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς.
- Ως ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς δεν λογίζονται αυτές που γίνονται χωρίς αίτηση συνδρομητή (π.χ. μεταφορά αριθμών σε άλλο πάροχο λόγω συγχώνευσης ή πτώχευσης ενός παρόχου).
- Σε περίπτωση παράτασης της σύμβασης, η ετήσια χρέωση εγκατάστασης και συντήρησης της βάσης δεν θα υπερβαίνει τη χρέωση F_5 του τελευταίου έτους της σύμβασης (και κατανέμεται στους παρόχους με τον τρόπο που περιγράφηκε ανωτέρω), ενώ η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς δεν θα υπερβαίνει τη χρέωση c_6 , η οποία υπολογίζεται κατ' εφαρμογή της σχέσης (3), και θα συνεχίσει να μεταβάλλεται για κάθε έτος $n+1$ ($n \geq 6$) σύμφωνα με τη σχέση (3).

Τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς του Παραχωρησιούχου αναφέρονται στον Πίνακα 3.1 που ακολουθεί.

Πίνακας 3.1 : Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Μέρη Οικονομικής Προσφοράς	Προσφορά
1. Ετήσια χρέωση για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης (F_1) (σε Ευρώ).	150,000.00
2. Ρυθμός απόσβεσης α ($0 \leq \alpha \leq 1$)	0.1
3. Χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης (c_1) (σε Ευρώ).	1.20

Στα παραπάνω ποσά δεν συμπεριλαμβάνεται ο νόμιμος ΦΠΑ που προβλέπεται για αυτές τις περιπτώσεις.

Ισχύουν επιπλέον τα εξής:

1. Τυχόν εκπτώσεις στη χρέωση από τον Παραχωρησιούχο που θα μειώνουν τη χρέωση ενός παρόχου ανάλογα με το πλήθος των αριθμών που μεταφέρονται προς το δίκτυο του, πρέπει να συνοδεύονται από ειδική αιτιολογία από τον Παραχωρησιούχο, δεδομένων των υποχρεώσεων του για διαφάνεια, αντικειμενικότητα και αποφυγή διακρίσεων κατά τη διαχείριση της ΕΒΔΑΦ.
2. Οι επιστροφές αριθμών στον πάροχο-κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκουν λόγω λήξης της σύμβασης συνδρομητών με τον πάροχο-δέκτη δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.
3. Οι μεταβιβάσεις αριθμών λόγω συγχώνευσης δύο ή περισσότερων παρόχων δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.
4. Η λήψη από τους παρόχους, στο πλαίσιο των διαδικασιών συγχρονισμού, των πληροφοριών που περιλαμβάνει το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών από την ΕΒΔΑΦ δεν χρεώνεται (δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση πέρα από την χρέωση παγίου τέλους).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου

Στο Παράρτημα αυτό παρουσιάζονται οι απαιτήσεις για τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αφορούν στις βασικές λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ, όπως αναφέρθηκαν στη Διακήρυξη του Έργου. Οι απαιτήσεις αυτές συμπληρώνονται σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του Παραχωρησιούχου.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται στην υλοποίηση του συνόλου των τεχνικών προδιαγραφών που ανέφερε στην Τεχνική Προσφορά του. Μη υλοποίηση των προδιαγραφών αυτών δύναται να θεωρηθεί από την ΕΕΤΤ ως παράβαση των συμβατικών όρων και να επιφέρει την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

1. Εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να περιλαμβάνει την εγκατάσταση :

- α) ενός κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ,
- β) ενός εφεδρικού σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ
- γ) ενός συστήματος δοκιμών και
- δ) των δικτυακών υποδομών για τη σύνδεση των παρόχων στους σταθμούς της ΕΒΔΑΦ.

Η εγκατάσταση του κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ πρέπει να γίνει εντός Ελλάδας, σε σημείο διασύνδεσης που να είναι εύκολα προσβάσιμο από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι θα συνδεθούν με την ΕΒΔΑΦ και το αντίστοιχο κόστος σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ που βαρύνει τους παρόχους να είναι χαμηλό.

Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εγκαταστήσει εφεδρικό σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ εντός Ελλάδας, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο κύριος σταθμός τίθεται εκτός λειτουργίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Για το λόγο αυτό, η θέση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού λειτουργίας

πρέπει να είναι τέτοια ώστε, για παράδειγμα, η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στον κύριο και στον εφεδρικό σταθμό της βάσης.

Η εγκατάσταση του συστήματος δοκιμών πρέπει να γίνει στον κύριο σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ. Σκοπός του συστήματος δοκιμών είναι η πραγματοποίηση των δοκιμών και ελέγχων που απαιτούνται για τη σύνδεση ενός νέου παρόχου με την ΕΒΔΑΦ, και την εφαρμογή των διαδικασιών μεταφοράς αριθμών που προβλέπονται στο Παράρτημα VI.

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνδέονται τόσο με τον κύριο σταθμό της ΕΒΔΑΦ όσο και με τον εφεδρικό προκειμένου ο Παραχωρησιούχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Φορητότητας.

Η σύνδεση της ΕΒΔΑΦ στο διαδίκτυο γίνεται μέσω γραμμών χωρητικότητας τουλάχιστον 1 Gbps, ώστε να διασφαλίζεται η ικανοποιητική απόδοση της βάσης. Για το ενδεχόμενο προβλήματος, ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει να διαθέτει και εφεδρικές γραμμές σύνδεσης στο διαδίκτυο, με τις ίδιες δυνατότητες όπως οι κύριες γραμμές.

Η σύνδεση πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή πρόσβαση και ανάκτηση των δεδομένων μέσω ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας TLS (Transport Layer Security) ή SSH (Secure Shell), πάνω από πρωτόκολλο IP.

Ο Παραχωρησιούχος του Έργου πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό της δικτυακής υποδομής της ΕΒΔΑΦ ότι πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιήσει :

- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των υφισταμένων παρόχων μέσα στο χρόνο υλοποίησης του υποέργου Α και
- τις ανάγκες σύνδεσης τυχόν μελλοντικών παρόχων που θα υποβάλλουν σχετικό αίτημα σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ. Το αίτημα αυτό πρέπει να ικανοποιείται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο, στο μέτρο που αφορά την ΕΒΔΑΦ, δεν δύναται να υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα.

Για το σκοπό αυτό, η υπολογιστική ισχύς της βάσης, η αποθηκευτική της ικανότητα και η χωρητικότητα των καναλιών επικοινωνίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξυπηρετείται άνετα ο αριθμός των συνδεδεμένων παρόχων.

Εκτός από την εξυπηρέτηση των τρεχουσών αναγκών, η βάση θα πρέπει να μπορεί να αναβαθμιστεί ώστε να ανταποκριθεί σε τυχόν αύξηση του αριθμού αιτημάτων.

2. Βάση Δεδομένων Φορητότητας

Ο Παραχωρησιούχος του Έργου υλοποιεί, διαχειρίζεται και λειτουργεί την ΕΒΔΑΦ, δηλαδή το συνδυασμό υλικού και λογισμικού μέσω του οποίου τηρούνται και είναι διαθέσιμα άμεσα και σε ψηφιακή μορφή όλα τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού και των σχετικών ανταλλαγέντων μηνυμάτων καθώς και των αριθμών που έχουν μεταφερθεί με τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς (βλ. Παράρτημα VI). Όλα τα στοιχεία της βάσης δεδομένων είναι διαθέσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή προς χρήση και επεξεργασία της ΕΕΤΤ μέσω κατάλληλης ασφαλούς εφαρμογής.

Η βάση πρέπει να είναι σχεσιακή, να υποστηρίζει τεχνολογία SQL, και να πραγματοποιηθεί με χρησιμοποίηση λογισμικού και προτύπων βάσης δεδομένων που είναι ευρέως διαδεδομένα (π.χ. MySQL, Oracle ή PostgreSQL).

Τα δεδομένα που τηρούνται στη βάση δεδομένων αφορούν, ιδίως, σε:

- Μηνύματα μεταξύ παρόχου-δότη και παρόχου-δέκτη σχετικά με Αιτήσεις Φορητότητας,
- Ιστορικό Αιτήσεων Φορητότητας,
- Κατάσταση (ανά πάση στιγμή) στην οποία βρίσκεται η διαδικασία διεκπεραίωσης μιας Αίτησης Φορητότητας.
- Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών.

Επίσης, η βάση δεδομένων θα πρέπει:

- να έχει ολοκληρωθεί κατάλληλα με το σύνολο των εφαρμογών που η ΕΒΔΑΦ διαθέτει στους παρόχους προκειμένου να πραγματοποιούνται οι λειτουργίες που ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας
- να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για διαθεσιμότητα και ποιότητα υπηρεσίας που τίθενται στην συνέχεια της παρούσας
- να έχει καλή κλιμάκωση της απόδοσης αναζήτησης κατά την αύξηση του όγκου δεδομένων στη βάση.

3. Λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ και υπηρεσίες προς τους παρόχους

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ προκειμένου ο Παραχωρησιούχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Φορητότητας. Η επικοινωνία μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των παρόχων που αφορά σε βασικές πράξεις σχετικά με τη φορητότητα αριθμών (π.χ. υποβολή αίτησης φορητότητας από πάροχο-δέκτη προς πάροχο-δότη, ολοκλήρωση μεταφοράς, ακύρωση μεταφοράς, συγχρονισμός με τοπικές βάσεις συνδεδεμένων παρόχων για τους μεταφερόμενους αριθμούς – βλ. Παράρτημα VI) πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο και με χρήση κατάλληλης προς τούτο εφαρμογής ή εφαρμογών. Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης της μη αλλοίωσης των στοιχείων που ανταλλάσσονται μεταξύ παρόχων και μεταξύ παρόχων και ΕΒΔΑΦ. Κατά συνέπεια απαιτούνται από τον Παραχωρησιούχο του Έργου σχετική εφαρμογή ή εφαρμογές και μέθοδοι ασφαλούς επικοινωνίας βασισμένες σε διεθνή ανοικτά πρότυπα έτσι ώστε να μη δεσμεύονται οι πάροχοι στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Ως ελάχιστο σύνολο λειτουργιών θεωρούνται οι ακόλουθες:

- Υποδοχή αίτησης φορητότητας συνδρομητή από τον πάροχο-δέκτη και μεταβίβασή της στον πάροχο-δότη,
- Υποδοχή απάντησης του παρόχου-δότη στην αίτηση φορητότητας και μεταβίβασή της στον πάροχο-δέκτη,
- Υποδοχή μηνύματος του παρόχου-δέκτη για την ενεργοποίηση του αριθμού στο δίκτυό του και ενημέρωση των άλλων παρόχων,
- Υποδοχή μηνύματος του παρόχου-δέκτη για την ακύρωση της αίτησης φορητότητας και ενημέρωση του παρόχου-δότη,
- Υποδοχή μηνύματος του τρέχοντος παρόχου για την απενεργοποίηση του αριθμού από το δίκτυό του και την επιστροφή του στον αρχικό πάροχο, σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης,
- Ενημέρωση Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών μετά από μεταφορά αριθμού μέσω φορητότητας ή λόγω συγχώνευσης παρόχων, ή λόγω διακοπής εργασιών παρόχου,
- Ενημέρωση τοπικών βάσεων δεδομένων παρόχων από τα δίκτυα των οποίων εκκινούν κλήσεις με τις τελευταίες αλλαγές στο Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών,
- Καταγραφή της δραστηριότητας των παρόχων κάθε φορά που συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ.

Οι αιτήσεις φορητότητας αφορούν όλους τους αριθμούς για τους οποίους ισχύει η φορητότητα αριθμού (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικοί αριθμοί), σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν στη μεταβίβαση πληροφοριών μεταξύ παρόχου-δέκτη και παρόχου-δότη πρέπει να εκτελούνται αυτόματα και σε ελάχιστο χρόνο από την ΕΒΔΑΦ.

Οι λειτουργίες που αφορούν την ενημέρωση των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων για την αλλαγή δρομολόγησης πρέπει να εκτελούνται άμεσα, ώστε οι πάροχοι να λαμβάνουν τις απαραίτητες πληροφορίες για την δρομολόγηση των κλήσεων και να αναποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους για τη δρομολόγηση των κλήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν τον συγχρονισμό των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων με τις πληροφορίες δρομολόγησης πρέπει είναι άμεσα διαθέσιμες ώστε να παρέχονται μόλις υποβληθεί σχετικό αίτημα από τους παρόχους.

Ο Παραχωρησιούχος του Έργου παρέχει στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τουλάχιστον δύο εναλλακτικές διεπαφές (interfaces) σε επίπεδο εφαρμογής για την πρόσβαση στην ΕΒΔΑΦ. Ενδεικτικά αναφέρονται οι διεπαφές SOAP (Simple Object Access Protocol), REST (Representational state transfer), GraphQL, FTP (File Transfer Protocol).

Από τις ανωτέρω διεπαφές, η διεπαφή μέσω SOAP υλοποιείται υποχρεωτικά από τον Παραχωρησιούχο και θα πρέπει να είναι πλήρως διαχειρίσιμη (π.χ. τόσο για τις ενέργειες αποστολής, όσο και για τις ενέργειες λήψης μηνυμάτων, όσο και για τις ενέργειες αναζήτησης) μέσω Web browser, χωρίς ο συνδεδεμένος πάροχος να χρειάζεται να εγκαταστήσει άλλο λογισμικό (εκτός του Web browser). Οι υπόλοιπες διεπαφές δύνανται να χρησιμοποιούνται μόνο για ένα υποσύνολο των λειτουργιών (π.χ. μόνο ενέργειες αναζήτησης στη βάση, ή μόνο για τη λειτουργία συγχρονισμού). Θα δύνανται να χρησιμοποιηθούν οι τελευταίες εκδόσεις των πιο διαδεδομένων Web browsers (τουλάχιστον Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge). Όλες οι διεπαφές θα πρέπει να χρησιμοποιούν πρωτόκολλα ασφαλούς επικοινωνίας (π.χ. HTTPS).

Κατά τη σχεδίαση και ανάπτυξη των διεπαφών, ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί διεθνή ανοικτά πρότυπα που δεν θα δεσμεύουν τους παρόχους στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Τα δεδομένα που ανταλλάσσονται μεταξύ της ΕΒΔΑΦ (π.χ. πληροφορίες δρομολόγησης, δεδομένα κατά τις συναλλαγές μεταξύ παρόχων για τη διεκπεραίωση αιτήσεων) και των συνδεδεμένων με αυτή παρόχων πρέπει να φτάνουν στους παρόχους σε μορφότυπο τέτοιο ώστε να είναι περαιτέρω αξιοποιήσιμα από τα πληροφοριακά συστήματα κάθε παρόχου. Συνεπώς ο Παραχωρησιούχος πρέπει να χρησιμοποιεί διεθνώς προδιαγεγραμμένο ανοικτό format ανταλλαγής δεδομένων (π.χ. XML ή JSON format με χρήση κωδικοποίησης UTF-8).

Ο Παραχωρησιούχος του Έργου λαμβάνει υπόψη κατά το σχεδιασμό των ανωτέρω εφαρμογών τις απαιτήσεις της Ενότητας 1 του παρόντος Παραρτήματος σχετικά με τη σύνδεση όλων των υφισταμένων παρόχων καθώς και των παρόχων που θα προκύψουν στο μέλλον, όπως την ύπαρξη μεγάλου αριθμού παρόχων που συνδέονται στη βάση μόνο για τις πληροφορίες του Μητρώου Μεταφερμένων Αριθμών χωρίς να πραγματοποιούν φορητότητες, ή μόνο για υπηρεσίες αναζήτησης πληροφοριών στη βάση.

Επιπλέον, ο Παραχωρησιούχος παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες για ενημέρωση της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου από την ΕΒΔΑΦ:

- Δυνατότητα διαφορικής ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου από την κεντρική, δηλαδή κατά τη διαδικασία συγχρονισμού μεταφέρονται μόνο οι αλλαγές από την τελευταία φορά που ενημερώθηκε ο κάθε πάροχος και όχι το σύνολο της βάσης.
- Δυνατότητα ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου από την κεντρική για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Δυνατότητα ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου για το σύνολο των μεταφερθέντων αριθμών της κεντρικής βάσης.

Η βάση περιέχει επίσης τα στοιχεία για όλες τις εκχωρήσεις γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας) που γίνονται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με το σχετικό Κανονισμό Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αριθμόν 677/03/8-1-2013 -ΦΕΚ 170/Β/31.01.2013), όπως ισχύει, τον πάροχο που διαχειρίζεται/εξυπηρετεί τους αριθμοδοτικούς αυτούς πόρους στην ΕΒΔΑΦ καθώς και τις πληροφορίες δρομολόγησης. Σε περίπτωση που η διαχείριση/εξυπηρέτηση στην ΕΒΔΑΦ αριθμών που έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ σε ένα πάροχο γίνεται από άλλο πάροχο συνδεδεμένο στην ΕΒΔΑΦ για λογαριασμό του πρώτου παρόχου, τότε η βάση περιέχει για τους εν λόγω αριθμούς και τον πρώτο πάροχο ως εκδοχέα της εκχώρησης και τον δεύτερο πάροχο ως διαχειριστή των

αριθμών αυτών στην ΕΒΔΑΦ. Σε περίπτωση που ο εκδοχέας της εκχώρησης αριθμών από την ΕΕΤΤ δεν είναι συνδεδεμένος με την ΕΒΔΑΦ ούτε χρησιμοποιεί άλλο συνδεδεμένο πάροχο για την διαχείριση των αριθμών στην ΕΒΔΑΦ, τότε η βάση περιλαμβάνει την πληροφορία ότι δεν υπάρχει διαχειριστής των εν λόγω αριθμών στην ΕΒΔΑΦ. Η βάση θα ενημερώνει τα στοιχεία αυτά σε περίπτωση νέων εκχωρήσεων ή αλλαγών στις εκχωρήσεις από την ΕΕΤΤ, καθώς και σε περίπτωση αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης. Η ΕΒΔΑΦ θα παρέχει την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης των στοιχείων αυτών, και θα μπορεί να εξάγει τα στοιχεία αυτά σε μορφή που να είναι αυτομάτως επεξεργάσιμη από τους παρόχους (τουλάχιστον μορφή αρχείων csv).

4. Υπηρεσίες αναζήτησης πληροφοριών στη βάση

Η ΕΒΔΑΦ παρέχει υπηρεσίες αναζήτησης των πληροφοριών στη βάση μέσω του παγκόσμιου ιστού προς το ευρύ κοινό, φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ.

Α) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς το ευρύ κοινό αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας αριθμός (είτε έχει μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι). Στην περίπτωση που ο αριθμός δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο χρήστης θα πληροφορείται ότι ο αριθμός δεν ανήκει σε κανένα πάροχο.

Β) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα (π.χ. Αστυνομία, Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, ΣΔΟΕ) παρέχονται μετά από έγκριση της ΕΕΤΤ και αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας αριθμός (είτε έχει μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι), καθώς και στο ιστορικό μεταφορών από έναν πάροχο σε έναν άλλο (περιλαμβανομένων των ημερομηνιών μεταφοράς). Στην περίπτωση που ο αριθμός δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο χρήστης θα πληροφορείται ότι ο αριθμός δεν ανήκει σε κανένα πάροχο.

Γ) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ αφορούν τόσο στις πληροφορίες των ανωτέρω κατηγοριών Α και Β, καθώς και στα πεδία των μηνυμάτων που αναφέρονται στο Παράρτημα IV (π.χ. τηλεφωνικός αριθμός, ονομασία παρόχου-δότη/παρόχου-δέκτη, αποστολέας μηνύματος (ΕΒΔΑΦ ή πάροχος), είδος μηνύματος, χρόνος αποστολής μηνύματος, ημ/νία μεταφοράς αριθμού), εξαιρουμένων των πεδίων στα οποία εισάγεται ελεύθερο κείμενο (π.χ. πεδία σχολίων). Η υπηρεσία θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει τη δυνατότητα συνδυαστικής αναζήτησης διαφόρων πεδίων (π.χ. συνολικός αριθμός μεταφερθέντων αριθμών προς/από ένα συγκεκριμένο πάροχο σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα). Οι πληροφορίες αναζήτησης που παρέχονται προς κάθε πάροχο περιορίζονται μόνο επί των μηνυμάτων που λαμβάνει/αποστέλλει είτε ως πάροχος-δότης είτε ως πάροχος-δέκτης.

Τα αποτελέσματα αναζήτησης πρέπει να παρουσιάζονται στη διεπαφή του χρήστη χωρίς να χρειάζεται περαιτέρω αλληλεπίδραση με το χρήστη (π.χ. χωρίς drill-down menus). Επίσης, θα υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής τους από το χρήστη σε μορφή που να ευνοεί την περαιτέρω επεξεργασία τους (τουλάχιστον csv μορφή).

Κατά τη συνδυαστική αναζήτηση, θα πρέπει να είναι εύκολη η δυνατότητα επιλογής του συνόλου ή συγκεκριμένου(ων) παρόχου(ων) δέκτη ή δότη, ή άλλων επιλογών φιλτραρίσματος. Ειδικότερα, πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής του συνόλου των παρόχων δέκτη ή δότη (one-click filtering). Επίσης, θα πρέπει να αποφεύγεται η αυτόματη διενέργεια ενημέρωσης της σελίδας αναζήτησης μόλις ο χρήστης κάνει την πρώτη επιλογή (από ένα σύνολο επιλογών φιλτραρίσματος), και να πρέπει να περιμένει να φορτωθεί εκ νέου η σελίδα για να πραγματοποιήσει τη δεύτερη επιλογή, μετά την τρίτη επιλογή, κ.ο.κ πριν υποβάλει το συνδυαστικό αίτημα αναζήτησης.

Η σχεδίαση της βάσης πρέπει να είναι τέτοια ώστε όλες οι υπηρεσίες αναζήτησης να έχουν ικανοποιητική ταχύτητα, και ο χρόνος απόκρισης να μην υπερβαίνει τα 20 sec. Ειδικότερα στην κατηγορία υπηρεσιών αναζήτησης Α (υπηρεσίες αναζήτησης προς το ευρύ κοινό), ο χρόνος απόκρισης δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 10 sec.

Τα αποτελέσματα αναζήτησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν στοιχεία από την αρχική έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ το έτος 2004, εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα και είναι τεχνικά δυνατή η περίληψή τους.

5. Επίπεδα πρόσβασης στη βάση

Η ΕΒΔΑΦ παρέχει τουλάχιστον τα εξής πεδία πρόσβασης στη βάση:

- πρόσβαση μόνο για υπηρεσίες αναζήτησης: ο χρήστης θα έχει μόνο τη δυνατότητα αναζήτησης. Ο τύπος αυτός πρόσβασης θα διαφοροποιείται περαιτέρω ανάλογα με το είδος της αναζήτησης (βλ. ενότητα 4 του παρόντος Παραρτήματος). Π.χ. αναζήτηση μόνο για τον τρέχοντα πάροχο ενός αριθμού, αναζήτηση για το ιστορικό παρόχων ενός αριθμού, αναζήτηση για μηνύματα στη βάση, κλπ.
- πρόσβαση σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή: Ο διαχειριστής από πλευράς παρόχου θα έχει επιπλέον των δικαιωμάτων αναζήτησης, δικαιώματα αποστολής και λήψης μηνυμάτων φορητότητας από τη βάση. Δικαίωμα πρόσβασης σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή θα έχουν όλοι οι συνδεδεμένοι στην ΕΒΔΑΦ πάροχοι.

6. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η ΕΒΔΑΦ περιέχει προσωπικά δεδομένα συνδρομητών, όπως αριθμός τηλεφώνου, ΑΦΜ, Α.Δ.Τ. ή αριθμός διαβατηρίου. Ο Παραχωρησιούχος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από αλλοίωση ή υποκλοπή, τόσο στο λογισμικό όσο και στις διεπαφές της βάσης (π.χ. χρήση πρωτοκόλλου HTTPS για όλες τις διεπαφές παγκόσμιου ιστού, περιλαμβανομένων των διεπαφών αναζήτησης στη βάση), καθώς και για την προστασία έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων, σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία (π.χ. Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

7. Υπηρεσίες υποστήριξης των παρόχων - Στατιστικά στοιχεία προς τους παρόχους

Κατά την εγκατάσταση και λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ο Παραχωρησιούχος παρέχει στους παρόχους που είναι χρήστες των υπηρεσιών της βάσης την απαραίτητη εκπαίδευση και το απαραίτητο υλικό υποστήριξης για την επεξήγηση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών της. Θα δίνει στους παρόχους πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρέχει η βάση, και για τους τρόπους και τη διαδικασία διασύνδεσης με αυτή. Επίσης, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες γραφείου βοήθειας (help desk) προς τους παρόχους, κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, με υποστήριξη τουλάχιστον στην ελληνική γλώσσα.

Ο Παραχωρησιούχος θα συνάψει με τους παρόχους Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (Service Level Agreement- SLA) στο οποίο θα ορίζονται σαφώς οι όροι και οι υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου προς τους παρόχους, καθώς και το είδος και μέγεθος της αποζημίωσης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων, που συμβατικά ο Παραχωρησιούχος θα αναλάβει έναντι των παρόχων.

Όλες οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες και στην ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ.

Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παρέχει σε κάθε πάροχο πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης της ΕΒΔΑΦ, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 του παρόντος Παραρτήματος. Επίσης, οφείλει να παρέχει, μέσω του παγκόσμιου ιστού, υπηρεσία για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων βάσει των μηνυμάτων που ο αιτών πάροχος λαμβάνει/αποστέλλει είτε ως πάροχος-δότης είτε ως πάροχος-δέκτης. Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται από τον αιτούντα πάροχο (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά)
- τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο αιτών πάροχος (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά)

- τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών από το αριθμοδοτικό φάσμα του αιτούντα παρόχου προς τους άλλους παρόχους (ανά πάροχο και συνολικά)
- τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών στον αιτούντα πάροχο από τα αριθμοδοτικά φάσματα των άλλων παρόχων (ανά πάροχο και συνολικά)

Τα στατιστικά θα εξάγονται ανά εβδομάδα (με την αρίθμηση ανά εβδομάδα κατά το πρότυπο ISO 8601), μήνα και έτος, καθώς και για οποιοδήποτε διάστημα μεταξύ δύο ημερομηνιών.

Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν και δεδομένα από την αρχή λειτουργίας της (πρώτης) ΕΒΔΑΦ.

8. Υπηρεσίες υποστήριξης της ΕΕΤΤ - Στατιστικά στοιχεία προς την ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Παραχωρησιούχο και την παροχή της Φορητότητας Αριθμών, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παρέχει στην ΕΕΤΤ πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης της ΕΒΔΑΦ, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 του παρόντος Παραρτήματος. Επίσης, οφείλει να παρέχει, μέσω του παγκόσμιου ιστού, υπηρεσία για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων. Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται
- τον μέσο αριθμό αιτημάτων που κατατίθενται από έναν πάροχο, μέχρι να ολοκληρωθεί η μεταφορά ενός αριθμού
- τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο κάθε πάροχος
- τους λόγους απόρριψης των αιτημάτων φορητότητας

Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν και τα δεδομένα από την αρχή λειτουργίας της (πρώτης) ΕΒΔΑΦ. Τα στατιστικά θα υπολογίζονται ξεχωριστά για τις κατηγορίες αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, και θα υπάρχει περαιτέρω κατηγοριοποίηση ανάλογα με τις κατηγορίες που υπάρχουν στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (π.χ. προσωπικοί αριθμοί, αριθμοί ατελούς ή πρόσθετης χρέωσης, κλπ.).

Καθένα από τα ανωτέρω στατιστικά θα υπολογίζονται:

- ανά πάροχο (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά),
- για το σύνολο των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας,
- για το σύνολο των παρόχων κινητής τηλεφωνίας,
- για το σύνολο όλων των παρόχων.

Τα στατιστικά θα μπορούν να εξάγονται ανά εβδομάδα (με την αρίθμηση ανά εβδομάδα κατά το πρότυπο ISO 8601), μήνα και έτος, καθώς και για οποιοδήποτε διάστημα μεταξύ δύο ημερομηνιών.

Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Παραχωρησιούχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση των ανωτέρω στατιστικών στοιχείων.

9. Ιστοσελίδα ΕΒΔΑΦ

Στα πλαίσια του έργου, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να κατασκευάσει και να διαθέτει ιστοσελίδα, η οποία θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και γενικότερα για τη φορητότητα αριθμών. Επίσης, θα παρέχει μέσω της ιστοσελίδας οδηγίες προς τους παρόχους για τις υπηρεσίες που προσφέρει η ΕΒΔΑΦ και τους τρόπους σύνδεσης με αυτή.

Η ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ πρέπει να είναι σχεδιασμένη σύμφωνα με τις αρχές της ανταποκρίσιμης ή προσαρμοστικής σχεδίασης (responsive or adaptive design), ώστε να είναι μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο από σταθερές όσο και από κινητές συσκευές.

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας θα προστίθεται από τον Παραχωρησιούχο, μετά από τη σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ενώ μετά τη λήξη της σύμβασης το λογισμικό για την κατασκευή της ιστοσελίδας, και το περιεχόμενο αυτής θα παραδοθούν σε ηλεκτρονική μορφή στην ΕΕΤΤ.

Η ιστοσελίδα δύναται να ενσωματώνει ή να περιέχει συνδέσμους, οι οποίοι, αφού προηγηθούν κατάλληλοι έλεγχοι ασφάλειας, θα οδηγούν σε άλλες υπηρεσίες της που είναι διαθέσιμες μέσω του παγκόσμιου ιστού (π.χ. υπηρεσίες αναζήτησης, υπηρεσίες μετάδοσης μηνυμάτων φορητότητας, στοιχεία εκχωρήσεων αριθμών σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης).

10. Διαθεσιμότητα και ποιότητα παρεχομένων από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσιών

Λαμβάνεται μέριμνα ώστε η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ να είναι 7 ημέρες Χ 24 ώρες.

Η διαθεσιμότητα της βάσης πρέπει να είναι υψηλή, και να υπάρχει αυτόματη μετάβαση στον εφεδρικό σταθμό λειτουργίας σε περίπτωση αποτυχίας, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο. Η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση κάποιου σφάλματος πρέπει να είναι μηδενική, ενώ η διαθεσιμότητα αναφορικά με το χρόνο λειτουργίας της βάσης (up-time) σε μηνιαία βάση να είναι τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνου συντήρησης)³. Επίσης θα πρέπει να διασφαλίζεται απολύτως η ακεραιότητα των δεδομένων. Εφόσον ικανοποιούνται οι ανωτέρω απαιτήσεις, ανεκτικότητας και αντοχής σε σφάλματα, προτιμούνται λύσεις που βασίζονται σε λογισμικό ανοικτού κώδικα (open-source).

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των παρόχων εικοσιπέντε (25) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει να κάνει χρήση των προγραμματισμένων διακοπών με αιτιολογημένη σχετική γνωστοποίηση προς την ΕΕΤΤ για λόγους που σχετίζονται αποκλειστικά με την καλή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες αναζήτησης και υπηρεσίες στατιστικών που περιγράφονται στις Ενότητες 4, 7 και 8 του παρόντος Παραρτήματος, η διαθεσιμότητα ανά υπηρεσία σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι επίσης τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνου συντήρησης αλλά περιλαμβανομένων μη εργάσιμων ημερών και ωρών). Σε περίπτωση προγραμματισμένης διακοπής, ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει να ενημερώνει για τη διακοπή μέσω της ιστοσελίδας της ΕΒΔΑΦ, ή μέσω των ιστοσελίδων των υπηρεσιών αναζήτησης και στατιστικών. Για τις υπηρεσίες αναζήτησης και στατιστικών των παρόχων και της ΕΕΤΤ, ισχύουν επίσης τα όσα αναφέρονται ανωτέρω για μία προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας της βάσης, σχετικά με τη διάρκεια της διακοπής και την ειδοποίηση πριν τη διακοπή.

Επίσης, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διαθέτει λειτουργίες παρακολούθησης (auditing) της λειτουργίας της βάσης και των παρεχομένων από αυτή υπηρεσιών. Για την παρακολούθηση αυτή καταγράφονται και παρουσιάζονται ανά μήνα τουλάχιστον τα ακόλουθα στατιστικά:

- το μέσο ποσοστό χρησιμοποίησης των εξυπηρετητών της βάσης (server utilization),
- ο συνολικός χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime percentage),
- ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων αναζήτησης από τους συνδεδεμένους παρόχους, την ΕΕΤΤ και άλλους κρατικούς φορείς,
- ο μέσος χρόνος των αιτημάτων αναζήτησης από τους συνδεδεμένους παρόχους, την ΕΕΤΤ και άλλους κρατικούς φορείς,
- ο μέσος αριθμός των μηνυμάτων που ανταλλάχθηκαν μεταξύ των παρόχων και της ΕΒΔΑΦ ανά ημέρα,
- ο μέγιστος αριθμός των μηνυμάτων που ανταλλάχθηκαν μεταξύ των παρόχων και της ΕΒΔΑΦ την ημέρα με τη μεγαλύτερη κίνηση μηνυμάτων στο μήνα,
- ο συνολικός αριθμός των μηνυμάτων που ανταλλάχθηκαν μεταξύ των παρόχων και της

³ Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε επιτρεπόμενο downtime: 7.2 ώρες το μήνα και περιλαμβάνει μη εργάσιμες ημέρες και ώρες. Σημειώνεται ότι, ακόμα και σε περιπτώσεις που η βάση είναι διαθέσιμη, είναι δυνατόν να μην επιτρέπονται ορισμένα μηνύματα εκτός ωραρίου λειτουργίας (Βλ. Παράρτημα VI).

ΕΒΔΑΦ σε όλες τις ημέρες του μήνα.

Τα ανωτέρω στατιστικά πρέπει να είναι διαθέσιμα προς την ΕΕΤΤ είτε μέσω της ιστοσελίδας της υπηρεσίας στατιστικών της ενότητας 8, είτε μέσω ξεχωριστής ιστοσελίδας.

Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διαθέτει σχέδιο καταγραφής και σχέδιο αποκατάστασης βλαβών. Ο Παραχωρησιούχος μεριμνά έτσι ώστε υπολογιστικές διαδικασίες και εφαρμογές, που εκτελούνται στα υπολογιστικά συστήματα της ΕΒΔΑΦ και θεωρούνται κρίσιμες για τη λειτουργία της, καταγράφουν σε αντίστοιχα αρχεία κάθε είδους σφάλματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία τους. Ο Παραχωρησιούχος ελέγχει τα αρχεία αυτά σε τακτική βάση, εντοπίζει τυχόν σφάλματα και λαμβάνει μέτρα για τη διόρθωσή τους.

Ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συντηρεί τα συστήματα της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διατηρείται το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών του και παράλληλα να προβαίνει σε αναγκαίες αλλαγές στο υλικό και λογισμικό. Ως εκ τούτου ο Παραχωρησιούχος τηρεί συγκεκριμένες διαδικασίες σε σχέση με τα επίπεδα ασφαλείας που απαιτούνται κατά τις διαδικασίες ανάπτυξης και συντήρησης των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Η ΕΕΤΤ επιβλέπει διαρκώς τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και αποφασίζει κατά πόσον παρατηρήθηκαν ουσιώδη προβλήματα στη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ με βάση τις αναφορές του Παραχωρησιούχου, τακτικές και έκτακτες, τους ελέγχους που πραγματοποιεί καθώς και αναφορές από τους συνδεδεμένους παρόχους.

11. Απαιτήσεις μεταβατικής περιόδου

Ο Παραχωρησιούχος για την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ αναδεικνύεται έπειτα από διαγωνιστική διαδικασία και για συγκεκριμένο αριθμό ετών. Ως εκ τούτου είναι δυνατόν να υπάρξει ανάγκη μετάβασης από την υπάρχουσα ΕΒΔΑΦ σε μία καινούργια λόγω επιλογής νέου Παραχωρησιούχου. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου ο προηγούμενος Παραχωρησιούχος της ΕΒΔΑΦ θα πρέπει να παρέχει τα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ, τα αρχεία των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ για την ανταλλαγή των μηνυμάτων με τους παρόχους, καθώς και τα αρχεία για την ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ, ηλεκτρονικά και μέσω κατάλληλης διαδικασίας, στον καινούργιο Παραχωρησιούχο ο οποίος ακολουθώντας να τα ενσωματώσει στα δικά του υπολογιστικά συστήματα.

12. Διαδικασία αποκατάστασης μετά από φυσικές καταστροφές

Ο Παραχωρησιούχος εκπονεί σχέδιο τέτοιο έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μακροχρόνιας απώλειας των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή σημαντικής βλάβης. Το σχέδιο περιγράφει λεπτομερώς τις σχετικές διαδικασίες, τα μέτρα και τα έργα υποδομής που έχουν πραγματοποιηθεί με την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επαναλειτουργία των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε σχετικά σύντομο διάστημα μετά από ένα τέτοιο συμβάν μέσω της ενεργοποίησης του εφεδρικού συστήματος του Παραχωρησιούχου. Οι διαδικασίες αποκατάστασης αντιμετωπίζονται ως διαδικασίες επιπλέον των κατεστημένων διαδικασιών υποστήριξης ενός πληροφοριακού συστήματος, όπως η τακτική συντήρηση και η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων, κλπ. Το σχέδιο έχει ως πρωταρχικό του στόχο την επαναφορά των λειτουργιών της ΕΒΔΑΦ μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του συμβάντος που προκάλεσε τη διακοπή τους.

13. Θέματα Ασφαλείας

Ο Παραχωρησιούχος παρέχει υπηρεσίες και διαχειρίζεται δεδομένα τα οποία είναι εξαιρετικά κρίσιμα για την εύρυθμη λειτουργία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα. Γι' αυτό το λόγο είναι πολύ σημαντικό τόσο η λειτουργία των συστημάτων όσο και το εν γένει περιβάλλον λειτουργίας να διέπονται από τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας.

Με βάση τα παραπάνω, ο Παραχωρησιούχος παρέχει μία ασφαλή πληροφοριακή υποδομή

έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η αξιόπιστη και αδιάλειπτη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ακεραιότητα των δεδομένων, συνεπώς ο Παραχωρησιούχος διαθέτει πληροφοριακά συστήματα τα οποία διασφαλίζουν τα δεδομένα από τυχαίες ή ηθελημένες αλλαγές ή / και αλλοιώσεις.

13.1. Πολιτική Ασφαλείας

Ο Παραχωρησιούχος προδιαγράφει ένα σύνολο διαδικασιών για την ασφάλεια των πληροφοριακών του συστημάτων, οι οποίες συνιστούν την «Πολιτική Ασφαλείας» του. Επιπλέον, μεριμνά για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφαλείας του όταν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, όπως αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνων, πραγματικά περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια ή σημαντικές τεχνολογικές αλλαγές. Η Πολιτική Ασφαλείας του Παραχωρησιούχου υποστηρίζεται από αντίστοιχη διοικητική δομή, η οποία δύναται να περιλαμβάνει πρόσωπα από όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Επίσης, ο Παραχωρησιούχος παρέχει για τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ένα περιβάλλον που πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως ασφαλείς χώρους για τη στέγαση των πληροφοριακών συστημάτων και ασφαλή υποδομή για την καλωδίωση και την τροφοδοσία των συστημάτων.

13.2. Προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και κακόβουλο λογισμικό

Τα υπολογιστικά συστήματα είναι ευάλωτα σε κακόβουλο λογισμικό όπως ιοί υπολογιστών, worms, trojans, spyware, ransomware, καθώς και επιθέσεις με σκοπό την υποκλοπή ή την αλλοίωση των δεδομένων (SQL injection attack, ransomware attack, κ.α.). Ο Παραχωρησιούχος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την πρόληψη κυβερνοεπιθέσεων και μόλυνσης από κακόβουλο λογισμικό, την διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και τη γρήγορη ανάκαμψη της βάσης μετά από τυχόν επίθεση ή μόλυνση.

13.3. Λήψη αντιγράφων ασφαλείας (backup)

Ο Παραχωρησιούχος μεριμνά έτσι ώστε να λαμβάνονται τουλάχιστον σε καθημερινή βάση τα αντίγραφα ασφαλείας που απαιτούνται για την εγγύηση της καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Τα αποθηκευτικά μέσα όπως μαγνητικά και οπτικά μέσα που χρησιμοποιεί ο Παραχωρησιούχος πρέπει να προστατεύονται από καταστροφή, κλοπή και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

13.4. Διαχείριση και Ασφάλεια Δικτύου

Το θέμα της διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ άπτεται άμεσα της συνολικής ασφαλείας ιδιαίτερα όσον αφορά πληροφορία που διέρχεται από και προς την ΕΒΔΑΦ μέσω άλλων δημοσίων δικτύων με τα οποία είναι συνδεδεμένη. Το δίκτυο της ΕΒΔΑΦ, που περιλαμβάνει τη διασύνδεση της βάσης με τους διαχειριστές της βάσης, τους συνδεδεμένους παρόχους, την ΕΕΤΤ και λοιπούς κρατικούς φορείς υλοποιεί κατάλληλες αρχιτεκτονικές και στρατηγικές ασφαλείας έτσι ώστε να προστατεύεται από τυχόν εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να παρέχει σε όλα τα συνδεδεμένα με την ΕΒΔΑΦ μέρη ασφαλή πρόσβαση (secure access) μέσω του Διαδικτύου.

13.5. Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης στις Εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ και στα Πληροφοριακά Συστήματα

Ο Παραχωρησιούχος υλοποιεί μια πολιτική πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ σε πολλαπλά επίπεδα κατ' αντιστοιχία με το επίπεδο διαβάθμισης του προσωπικού. Είναι επιθυμητό κάθε μέλος του προσωπικού να έχει πρόσβαση μόνο στους χώρους των εγκαταστάσεων της ΕΒΔΑΦ που σχετίζονται με τα καθήκοντά του.

Σε αναλογία με τον έλεγχο πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ, ο Παραχωρησιούχος

πραγματοποιεί και έλεγχο της πρόσβασης στα υπολογιστικά συστήματα για χρήση εφαρμογών της ΕΒΔΑΦ. Συνεπώς ο Παραχωρησιούχος υλοποιεί κατάλληλες μεθόδους έτσι ώστε να ταυτοποιούνται οι χρήστες που εισέρχονται στο σύστημα καθώς και να καταγράφεται η ταυτότητα των τερματικών που οι χρήστες αυτοί χρησιμοποιούν.

14. Οργάνωση/Διαχείριση του Έργου

Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διαθέτει επαρκές και κατάλληλο προσωπικό για την εκτέλεση του Έργου, καθώς και κατάλληλη οργάνωση για την υλοποίηση του Έργου, που περιλαμβάνει

- την οργάνωση και εμπρόθεσμο προγραμματισμό των φάσεων και παραδοτέων του Έργου,
- την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και τον επιτυχή τρόπο πρόληψης, τη λήψη μέτρων παρακολούθησης και μέτρων αντιμετώπισης κινδύνων,
- την κατάλληλη επιλογή προσωπικού και τα χαρακτηριστικά που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου μαζί με το εκάστοτε αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησης των μελών του στο Έργο,
- τη δυνατότητα διαχείρισης αποκλίσεων και αλλαγών,
- τη διασφάλιση της απαιτούμενης ποιότητας υπηρεσιών και εφαρμογών,
- τη σχεδίαση και ανάπτυξη των απαιτούμενων εφαρμογών,
- την επιτυχή και άμεση επικοινωνία, πληροφόρηση και αποστολή αναφορών προς την ΕΕΤΤ,
- τη διαχείριση τακτικών συναντήσεων και αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων,
- την αποτελεσματική, άμεση, επιτυχή ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων εντός των τριών (3) πρώτων ημερών,
- την επιτυχή και αποτελεσματική διαχείριση των ελέγχων, σεναρίων χρήσης και πιλοτικών προγραμμάτων επίδειξης και ετοιμότητας παραλαβής των χαρακτηριστικών του έργου, όπως και του συνόλου του έργου.

Ο Παραχωρησιούχος συγκροτεί Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα Διακήρυξη και αποτελούν αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου. Η Ομάδα Έργου του Παραχωρησιούχου περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 6 μέλη (περιλαμβανομένων τυχόν μελών που ανήκουν σε υπεργολάβο), από τα οποία :

- ένα (1) θα είναι ο Διευθυντής Έργου (Project Director), με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης οικονομικών ή διοίκησης επιχειρήσεων ή θετικών ή τεχνολογικών επιστημών, και
- ένα (1) θα είναι ο Υπεύθυνος Υλοποίησης Έργου (Project Manager) με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης οικονομικών ή διοίκησης επιχειρήσεων ή θετικών ή τεχνολογικών επιστημών.

Κατ' ελάχιστον,

- 2 από τα μέλη της Ομάδας θα έχουν τουλάχιστον 4-ετή εμπειρία στο σχεδιασμό, την προμήθεια, την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη διαχείριση ή την υποστήριξη έργων συστημάτων βάσεων δεδομένων στον παγκόσμιο ιστό, με πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης πληροφορικής ή ηλεκτρολόγου/ηλεκτρονικού μηχανικού ή/και μηχανικού υπολογιστών
- 1 από τα μέλη της Ομάδας θα διαθέτει τουλάχιστον τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 2-ετή εμπειρία σε στατιστική επεξεργασία δεδομένων, με πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης οικονομικών ή διοίκησης επιχειρήσεων ή θετικών ή τεχνολογικών επιστημών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Δοκιμές Αποδοχής

Οι Δοκιμές Αποδοχής του Έργου ξεκινούν την ημερομηνία που προβλέπεται στο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου, σύμφωνα με το Παράρτημα V. Κατά την ημερομηνία αυτή θα πρέπει:

(i) Το λογισμικό που υλοποιεί την ΕΒΔΑΦ καθώς και ο αναγκαίος για τη λειτουργία της υλικός εξοπλισμός να έχουν εγκατασταθεί στο χώρο του Παραχωρησιούχου έτοιμα προς την συμφωνημένη λειτουργία,

(ii) Να έχουν διορθωθεί και οι τυχόν ατέλειες ή ελαττώματα που έχουν εντοπιστεί κατά την μέχρι τότε πορεία του έργου ώστε η ΕΒΔΑΦ να λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη καθώς και τη Σύμβαση.

Όταν πληρωθούν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω, οι συνδεδεμένοι πάροχοι και η ΕΕΤΤ προχωρούν στις Δοκιμές Αποδοχής του Έργου που περιλαμβάνουν:

- i. δοκιμή την υπηρεσιών φορητότητας της ΕΒΔΑΦ,
- ii. δοκιμή των υπολοίπων υπηρεσιών (αναζήτησης, συγχρονισμού και στατιστικών),

σε πραγματικές συνθήκες.

Οι δοκιμές αποδοχής του Έργου πραγματοποιούνται με βάση την περιγραφή των δοκιμών αποδοχής που έχει υποβληθεί από τον Παραχωρησιούχο. Η ΕΕΤΤ προσθέτει περιγραφές επιπλέον δοκιμών στην περιγραφή του Παραχωρησιούχου εφόσον το κρίνει σκόπιμο. Το τελικό περιεχόμενο της περιγραφής των δοκιμών αποδοχής συμφωνείται, πριν την έναρξή τους, μεταξύ του Παραχωρησιούχου και της ΕΕΤΤ. Το αποτέλεσμα των δοκιμών αποδοχής είναι ένας πίνακας ο οποίος συντάσσεται από τον Παραχωρησιούχο, τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ από κοινού και στον οποίο αναγράφονται:

(α) Οι δοκιμές που εκτελέστηκαν από κάθε συνδεδεμένο πάροχο και την ΕΕΤΤ

(β) Το αποτέλεσμα της κάθε δοκιμής με χρήση των συνοπτικών χαρακτηρισμών «ΕΠΙΤΥΧΗΣ», «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», «ΜΕΙΖΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», «ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ»

(γ) Σχόλια επί της εκτέλεσης της κάθε δοκιμής.

Προκειμένου η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι το Έργο μπορεί να τεθεί σε λειτουργία θα πρέπει ο ανωτέρω πίνακας να περιέχει αποκλειστικά δοκιμές με τους χαρακτηρισμούς «ΕΠΙΤΥΧΗΣ» ή «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ». Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να υποβάλλει συμπληρωματικό χρονοδιάγραμμα συνολικής διάρκειας δεκαπέντε (15) ημερών, μέσα στο οποίο διορθώνονται τα προβλήματα που συνοδεύονται από το χαρακτηρισμό «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», επαναλαμβάνονται οι αντίστοιχες δοκιμές και λαμβάνουν όλες τον χαρακτηρισμό «ΕΠΙΤΥΧΗΣ».

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς, με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ακόμα και έπειτα από την αποδοχή της ΕΒΔΑΦ, κάποια ήσσονα ελαττώματα και ατέλειες που είναι μη-ουσιώδη για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ πιθανόν να υφίστανται. Τα Μέρη κατόπιν συμφωνίας θα καταγράφουν αυτά τα ελαττώματα και τις ατέλειες σε έναν κατάλογο ελαττωμάτων που θα περιλαμβάνει επίσης χρονοδιάγραμμα για την ανάληψη από τον Παραχωρησιούχο των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Παραδοτέα Έργου και Αναφορές

Σαν Κύριο Παραδοτέο του Έργου ορίζεται το περιεχόμενο της ΕΒΔΑΦ στο σύνολό του (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.), το οποίο πρέπει να μεταβιβαστεί στην ΕΕΤΤ σε διεθνώς προδιαγεγραμμένο μορφότυπο στο τέλος της 5ετούς Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ή της παράτασης αυτής, εφόσον υπάρξει. Επίσης, 3 μήνες πριν το τέλος της 5ετούς Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ή της παράτασης αυτής, θα μεταβιβαστούν από τον Παραχωρησιούχο στην ΕΕΤΤ τα αρχεία των διεπαφών οι οποίες χρησιμοποιούνται για επικοινωνία με τα συστήματα των παρόχων, καθώς και τα αρχεία για την ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ.

Παραδοτέα του Έργου αποτελούν επίσης οι ετήσιες μεταβιβάσεις στην ΕΕΤΤ του συνόλου του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, κλπ.), σε διεθνώς προδιαγεγραμμένο μορφότυπο, που θα είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του

Παραχωρησιούχου και της ΕΕΤΤ.

Επιπλέον, προκειμένου να επιτυγχάνεται η καλύτερη υλοποίηση και παρακολούθηση του Έργου επιβάλλεται η υποβολή συγκεκριμένων παραδοτέων από τον Παραχωρησιούχο προς την ΕΕΤΤ το περιεχόμενο και οι χρόνοι υποβολής των οποίων περιγράφονται ακολούθως:

Παραδοτέο 1 : Λειτουργικές Προδιαγραφές

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή συνοδευόμενη από τα αντίστοιχα διαγράμματα ροής και χρονοδιαγράμματα του συνόλου των διαχειριστικών διαδικασιών που επιτελεί η ΕΒΔΑΦ, κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών των συνδρομητών, όπως τελικώς θα υλοποιηθούν από τον Παραχωρησιούχο με βάση τα οριζόμενα στο Παράρτημα VI της παρούσας, περιλαμβανομένων των τυχόν τροποποιήσεων που απαιτούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο κατά το χρόνο υποβολής του Παραδοτέου. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Παραχωρησιούχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να αναπτύξει και να εγκαταστήσει την ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 1 διαδικασίες.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 1 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που σημειώνεται κατά τη διάρκεια του ανατεθέντος έργου τροποποίηση του κείμενου κανονιστικού πλαισίου για τη φορητότητα αριθμών, ώστε το Παραδοτέο 1 να βρίσκεται σε συμφωνία με αυτό. Επίσης, στη συνέχεια ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να υλοποιήσει, εντός εύλογης προθεσμίας, τις απαιτούμενες τροποποιήσεις στην ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 1 τροποποιημένες ως ανωτέρω διαδικασίες.

Παραδοτέο 2 : Προδιαγραφές Διεπαφών

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Παραχωρησιούχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να αναπτύξει και να εγκαταστήσει την ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 2 διεπαφές.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 2 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που σημειώνεται κατά τη διάρκεια του ανατεθέντος έργου τροποποίηση του κείμενου κανονιστικού πλαισίου για τη φορητότητα αριθμών ώστε το Παραδοτέο 2 να βρίσκεται σε συμφωνία με αυτό. Επίσης, στη συνέχεια ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να υλοποιήσει, εντός εύλογης προθεσμίας, τις απαιτούμενες τροποποιήσεις στην ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 2 τροποποιημένες ως ανωτέρω διεπαφές.

Παραδοτέο 3 : Δοκιμές ελέγχου

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων ελέγχων της ΕΒΔΑΦ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ΕΕΤΤ πριν την έναρξη λειτουργίας της. Το παραδοτέο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, περιγραφή των σεναρίων ελέγχου (testing) των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ όσο και μεταξύ των παρόχων (Inter-operator testing) για τις διαδικασίες μεταφοράς αριθμών, τα σενάρια ελέγχου για τις διαδικασίες συγχρονισμού, και τα σενάρια ελέγχου για τις υπηρεσίες αναζήτησης και στατιστικών που προσφέρονται στους παρόχους και την ΕΕΤΤ. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Παραχωρησιούχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει με κάθε συνδεδεμένο μέρος στην

ΕΒΔΑΦ τα σενάρια ελέγχου του Παραδοτέου 3.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 3 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που παρίσταται ανάγκη πραγματοποίησης δοκιμών ελέγχου.

Παραδοτέο 4 : Διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών που θα απαιτηθούν για τη μετάβαση στη νέα ΕΒΔΑΦ των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει επίσης τις διαδικασίες μετάπτωσης δεδομένων από την υφιστάμενη στη νέα ΕΒΔΑΦ. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Παραχωρησιούχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να υλοποιήσει τις διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ του Παραδοτέου 4, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών μετάπτωσης δεδομένων.

Παραδοτέο 5 : Ιστοσελίδα νέας ΕΒΔΑΦ

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει την παρουσίαση στην ΕΕΤΤ της ιστοσελίδας της νέας ΕΒΔΑΦ, η οποία πρέπει να είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ.

Παραδοτέο 6 : Αποτελέσματα Δοκιμών Αποδοχής του Έργου

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των Δοκιμών Αποδοχής του Έργου όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα.

Με εξαίρεση την ιστοσελίδα της ΕΒΔΑΦ, η οποία συντάσσεται και στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, τα Παραδοτέα του Έργου, δύναται να συνταχθούν μόνο στην αγγλική γλώσσα, εκτός και αν ζητηθεί από την ΕΕΤΤ μετάφρασή τους και στα ελληνικά. Η παραπάνω απαίτηση δεν ισχύει για τα Παραδοτέα του Έργου που αφορούν σε λογισμικό.

Εκτός από τα ανωτέρω Παραδοτέα, ο Παραχωρησιούχος υποβάλλει στην ΕΕΤΤ και τις ακόλουθες αναφορές και εκθέσεις:

Αναφορές σχετικά με την Πρόοδο της Εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ (Υποέργο Α)

Καθ' όλη τη διάρκεια του υποέργου Α, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να υποβάλλει σύντομες δεκαπενθήμερες αναφορές για την πρόοδο του Έργου. Οι αναφορές αυτές περιέχουν οποιοδήποτε στοιχείο με το οποίο κρίνει ο Παραχωρησιούχος ότι αντικατοπτρίζεται η πραγματική κατάσταση του Έργου και οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Η τρέχουσα πρόοδος του υποέργου Α εκφρασμένη σαν ποσοστό επί του συνόλου.
- β) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν στην υπό εξέταση περίοδο και ο τρόπος αντιμετώπισής τους.
- γ) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν σε παλαιότερες περιόδους και τα οποία αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια της υπό εξέτασης περιόδου.
- δ) Σε περίπτωση που η τρέχουσα πρόοδος δε συμφωνεί με το χρονοδιάγραμμα του Έργου, όπως αυτό θα οριστικοποιηθεί στη Σύμβαση, θα παρέχεται αναλυτική αιτιολόγηση για την καθυστέρηση καθώς και συγκεκριμένα μέτρα έτσι ώστε να μειωθεί η απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα.

Έκθεση εποπτείας σχετικά με τη Φορητότητα (Υποέργο Β)

Ο Παραχωρησιούχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε ετήσια βάση Έκθεση σχετικά με την εξέλιξη της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) το πλήθος των μεταφερμένων γεωγραφικών αριθμών από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνολικά και ανά γεωγραφική περιοχή (δηλαδή ανά Εθνικό Κωδικό

Προορισμού), όπως αυτές προσδιορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

β) το πλήθος των μεταφερμένων αριθμών κινητής τηλεφωνίας από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

γ) το πλήθος των μεταφερμένων μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός αριθμών κινητής τηλεφωνίας) από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

δ) πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι συνδεδεμένοι με την ΕΒΔΑΦ και το είδος των υπηρεσιών που παρέχονται σε καθέναν από αυτούς.

ε) το πλήθος των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων ανά τύπο μηνύματος.

στ) την κατανομή των λόγων των απορρίψεων φορητότητας ανά πάροχο.

ζ) την κατανομή των χρόνων απόκρισης των παρόχων στα ανταλλασσόμενα μηνύματα φορητότητας ανά πάροχο.

η) την κατανομή των αριθμών παραβίασης των χρονομετρητών (timers) ανά πάροχο.

θ) την κατανομή των χρόνων υλοποίησης της μεταφοράς αριθμών ανά πάροχο και ανά τύπο αριθμών.

ι) συγκριτικά στοιχεία της εξέλιξης των ανωτέρω στοιχείων, ανά μήνα, εβδομάδα ή ημέρα.

Η Έκθεση περιλαμβάνει, επίσης στοιχεία που χαρακτηρίζουν την απόδοση της ΕΒΔΑΦ και των υπηρεσιών αναζήτησης πληροφοριών στη βάση (π.χ. χρόνος απόκρισης ερωτήματος αναζήτησης, αριθμός συναλλαγών ανά μονάδα χρόνου, χρήση CPU), τα αποτελέσματα των λειτουργιών παρακολούθησης της λειτουργίας της βάσης, περιγραφή των σφαλμάτων που εντοπίστηκαν και των ενεργειών που ακολουθήθηκαν για τη λύση και αποκατάστασή τους.

Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Παραχωρησιούχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση του περιεχομένου των υποβαλλόμενων Αναφορών και Εκθέσεων. Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Παραχωρησιούχο την υποβολή σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή των ανωτέρω στοιχείων ή/και άλλων στοιχείων που προκύπτουν από τη στατιστική επεξεργασία των δεδομένων της βάσης είτε σε τακτά είτε σε μη τακτά χρονικά διαστήματα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) κοινοποίηση πληροφοριών από την ΕΒΔΑΦ σχετικά με την εξέλιξη της διεκπεραίωσης συγκεκριμένων αιτήσεων φορητότητας συνδρομητών ή σχετικά με την ιστορικότητα των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων για συγκεκριμένους αριθμούς.

Οι ανωτέρω αναφορές και εκθέσεις συντάσσονται από τον Παραχωρησιούχο στην Ελληνική γλώσσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα του Υποέργου Α περιλαμβάνεται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Έναρξη Υποέργου Α	1/2/2023 (Υ)
Παραδοτέο 1 : Λειτουργικές Προδιαγραφές	Υ+20 ημέρες
Παραδοτέο 2 : Προδιαγραφές Διεπαφών	Υ+20 ημέρες
Τελική Έγκριση παραδοτέων 1 και 2	Υ+35 ημέρες
Υπογραφή συμβάσεων Παραχωρησιούχου — παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Υ+35 ημέρες
Παραδοτέο 3 : Δοκιμές ελέγχου	Υ+3 μήνες και 5 ημέρες

Παραδοτέο 4 : Διαδικασίες μετάβασης στη νέα ΕΒΔΑΦ	Υ+3 μήνες και 5 ημέρες
Τελική Έγκριση παραδοτέων 3 και 4	Υ+4 μήνες και 5 ημέρες
Παραδοτέο 5 : Ιστοσελίδα νέας ΕΒΔΑΦ	Υ+4 μήνες και 20 ημέρες
Τελική Έγκριση παραδοτέου 5	Υ+5 μήνες και 5 ημέρες
Ολοκλήρωση Εγκατάστασης ΕΒΔΑΦ / Έναρξη Δοκιμών με παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ΕΕΤΤ	Υ+5 μήνες και 5 ημέρες
Ολοκλήρωση δοκιμών	Υ+ 6 μήνες και 5 ημέρες
Παραδοτέο 6 : Αποτελέσματα δοκιμών αποδοχής του έργου	Υ+ 6 μήνες και 20 ημέρες
Αποδοχή της νέας ΕΒΔΑΦ	Υ+7 μήνες και 5 ημέρες
Ενημέρωση ΕΒΔΑΦ με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία (μετάπτωση δεδομένων)	Υ+7 μήνες και 20 ημέρες
Έναρξη Λειτουργίας και Διαχείρισης της νέας, ενημερωμένης με όλα τα υπάρχοντα στοιχεία, ΕΒΔΑΦ	Υ+8 μήνες

Ο Παραχωρησιούχος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την τήρηση του ανωτέρου χρονοδιαγράμματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Διαδικασίες Φορητότητας Αριθμών

1. Γενικά στοιχεία

Στο κείμενο αυτό παρουσιάζονται οι διαδικασίες φορητότητας για τους αριθμούς σταθερής⁴ και κινητής τηλεφωνίας, οι οποίες θα υλοποιηθούν και θα εφαρμοστούν από τον Παραχωρησιούχο του Διαγωνισμού που θα αναλάβει το έργο της υλοποίησης και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ (Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα) (NRDBP, National Reference Database for Portability). Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ομαλή μετάβαση από παλιότερη σε νέα βάση δεδομένων και να εξασφαλίζουν διαλειτουργικότητα με τα συστήματα των συνδεδεμένων παρόχων.

Υπάρχουν οι εξής βασικές διαδικασίες φορητότητας αριθμών:

1. Εκκίνηση φορητότητας (Porting Initiation)
2. Ενεργοποίηση φορητότητας (Porting Activation)
3. Ακύρωση αιτήματος φορητότητας (Porting Request Cancel)
4. Απενεργοποίηση αριθμού (Number Deactivate)
5. Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Routing Update) (μόνο στη σταθερή τηλεφωνία)
6. Συγχρονισμός βάσης δεδομένων (Database Synchronisation)

Σημειώνεται ότι οι διαδικασίες φορητότητας που περιγράφονται στις επόμενες ενότητες δύναται να τροποποιηθούν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ σε συμμόρφωση τυχόν τροποποιήσεων του εκάστοτε ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη φορητότητα αριθμών. Ο Παραχωρησιούχος του έργου οφείλει εντός των κανονιστικά προβλεπόμενων προθεσμιών να επιφέρει τις απαιτούμενες αλλαγές και να αναπροσαρμόσει τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ώστε να είναι σύμφωνη με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη φορητότητα αριθμών, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει.

Αποκλίσεις από τις παρακάτω περιγραφόμενες διαδικασίες είναι δυνατόν να υπάρξουν με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης των συστημάτων (π.χ. προσθήκη / απαλοιφή μηνυμάτων ή

⁴ Στο πλαίσιο του παρόντος κειμένου η έννοια των αριθμών σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει τόσο τους γεωγραφικούς όσο και τους μη-γεωγραφικούς αριθμούς (μη συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας), για τους οποίους ισχύει η υποχρέωση φορητότητας.

πεδίων μηνυμάτων) ή τη μείωση της πολυπλοκότητας του συστήματος. Οι αποκλίσεις αυτές θα πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να μην επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό τα ήδη υπάρχοντα συστήματα των παρόχων. Σε κάθε περίπτωση ο Παραχωρησιούχος μετά από συνεργασία με τους παρόχους θα καταρτίσει τις τελικές προδιαγραφές που θα εφαρμοστούν από την ΕΒΔΑΦ, οι οποίες θα υπόκεινται στην έγκριση της ΕΕΤΤ.

2. Ορισμοί

Πάροχος-δέκτης : ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον οποίο μεταφέρεται ο αριθμός/-οί.

Πάροχος-δότης: ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τον οποίο μεταφέρεται ο αριθμός/-οί.

Ημερομηνία υποβολής: Η ημερομηνία κατά την οποία η αίτηση για φορητότητα αριθμού/-ών υποβάλλεται από το συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) (Business Hours, BH): Θεωρούνται οι ώρες κάθε εργάσιμης ημέρας (ΕΗ) στις οποίες η ΕΒΔΑΦ μεταφέρει μηνύματα. Μία εργάσιμη ημέρα περιλαμβάνει 10 ΕΩ (από 9 π.μ. έως 7 μ.μ.).

Ενεργός αριθμός: Τηλεφωνικός αριθμός ο οποίος αντιστοιχεί σε γραμμή που βρίσκεται σε λειτουργία

Αρχικός πάροχος: Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός από την ΕΕΤΤ

Τρέχων πάροχος: Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ο οποίος εκχωρεί την τρέχουσα χρονική στιγμή τον αριθμό στο συνδρομητή

Συνδεδεμένος πάροχος: Πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ είτε για τη μεταφορά αριθμών είτε για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με μεταφερόμενους ή μεταφερθέντες αριθμούς

3. Ακρωνύμια

Ελληνικά

ΕΒΔΑΦ: Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

ΕΗ: Εργάσιμη Ημέρα

ΕΩ: Εργάσιμη Ώρα

Ξερόγλωσσα

ACK: Acknowledgement

BH: Business Hours

DDI: Direct Dial In

HTTPS: HyperText Transfer Protocol Secure

FTP: File Transfer Protocol

MSN: Multiple Subscriber Number

NRDBP: National Reference Database for Portability

NP: Number Portability

NPR: Number Portability Request

REST: Representational State Transfer

RFS: Ready For Service

SOAP: Simple Object Access Protocol

UTF-8 : UCS Transformation Format—8-bit

XML: Extensible Markup Language

4. Μοντέλο βάσης δεδομένων και ανταλλασσόμενα μηνύματα

Η ΕΒΔΑΦ ακολουθεί μοντέλο κεντρικής βάσης δεδομένων. Οι συνδεδεμένοι πάροχοι δεν επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους, αλλά μέσω κεντρικού εξυπηρετητή. Ο κεντρικός εξυπηρετητής λαμβάνει όλα τα μηνύματα των συνδεδεμένων παρόχων, και τους αποστέλλει κατάλληλα μηνύματα σε περίπτωση περαιτέρω απαιτούμενων ενεργειών. Το χρονικό διάστημα ανάμεσα στη λήψη ενός μηνύματος από την ΕΒΔΑΦ και την απόκριση της ΕΒΔΑΦ με νέο μήνυμα θεωρείται μηδενικό και δεν υπολογίζεται στο χρονισμό των διαδικασιών.

Τα μηνύματα που ανταλλάσσονται διαμέσου της ΕΒΔΑΦ επικυρώνονται τόσο από την ΕΒΔΑΦ όσο και από τον πάροχο που τα λαμβάνει, λαμβάνοντας υπ' όψη τους περιορισμούς που τίθενται στην αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί.

Ένα μήνυμα μπορεί να απορριφθεί:

α. είτε με αποστολή μηνύματος απόρριψης με συγκεκριμένη ονομασία και κατάλληλα διαμορφωμένα πεδία,

β. είτε με αποστολή ενός γενικού μηνύματος λάθους, με κατάλληλα διαμορφωμένα πεδία (βλ. Ενότητα 8)

Στις προδιαγραφές που ακολουθούν αναφέρονται συγκεκριμένα μηνύματα απόρριψης για τα σημαντικότερα σφάλματα. Για τα υπόλοιπα σφάλματα θα υπάρχουν γενικά μηνύματα λάθους στη διεπαφή του χρήστη της ΕΒΔΑΦ.

Τα μηνύματα απόρριψης και τα μηνύματα λάθους περιέχουν κατάλληλο κωδικό λάθους, ο οποίος δηλώνει την ακριβή αιτιολογία απόρριψης. Η ΕΒΔΑΦ ορίζει κωδικούς λάθους για κάθε περίπτωση απόρριψης που αναφέρεται στο Προσάρτημα Α, οι οποίοι είναι κοινοί για όλους τους παρόχους.

Ο πάροχος που λαμβάνει το μήνυμα απόρριψης ή το μήνυμα λάθους πρέπει να ξαναστείλει το μήνυμα ή να συνεχίσει ή να διακόψει τη διαδικασία φορητότητας αποστέλλοντας άλλο μήνυμα (εφόσον αυτό επιτρέπεται από τη σειρά που ορίζεται με βάση την αλληλουχία των μηνυμάτων και τους συσχετισμούς μεταξύ των διαδικασιών).

Η ΕΒΔΑΦ κάνει όλους τους δυνατούς ελέγχους με βάση τα στοιχεία που διαθέτει ώστε να απορρίπτονται εξ αρχής και να μην αποστέλλονται λανθασμένα μηνύματα σε άλλους παρόχους. Στην περίπτωση που κάποιος έλεγχος δεν είναι δυνατός από την ΕΒΔΑΦ (π.χ. επειδή δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία ενός συνδρομητή) συνεχίζεται κανονικά η διαδικασία.

Εκτός από τα πεδία που αναφέρονται στις αντίστοιχες ενότητες που ακολουθούν, όλα ανεξαιρέτως τα μηνύματα πρέπει να φέρουν το πεδίο του *Χρόνου Αποστολής*, το οποίο εμφανίζει την ώρα και ημερομηνία που αποστάλθηκαν από το συνδεδεμένο πάροχο ή την ΕΒΔΑΦ.

Η αποστολή μηνυμάτων *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)* (βλ. ενότ. 9) από τον πάροχο-δέκτη προς την ΕΒΔΑΦ επιτρέπεται μόνο κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ενώ τα υπόλοιπα μηνύματα που περιγράφονται στο παρόν κείμενο μπορούν να λαμβάνονται/στέλνονται και εκτός των εργάσιμων ημερών και ωρών.

Εκτός από τα μηνύματα που περιγράφονται στις ενότητες που ακολουθούν, είναι δυνατόν να υπάρξουν και άλλα μηνύματα που είναι απαραίτητα για να υποστηρίξουν καλύτερα τις διαδικασίες, όπως μηνύματα που αποστέλλονται για την επιβεβαίωση λήψης προηγούμενων μηνυμάτων ή για να επισημάνουν την απόρριψη προηγούμενου μηνύματος λόγω κάποιου λάθους.

Μηνύματα επιβεβαίωσης, αποδοχής ή απόρριψης άλλων μηνυμάτων δύνανται να μην επαναλαμβάνουν πληροφορίες των αρχικών μηνυμάτων (π.χ. τα στοιχεία συνδρομητή), αρκεί να είναι αντιληπτό το σε ποιο μήνυμα αναφέρονται. Το ίδιο ισχύει και για κάθε μήνυμα που αποστέλλεται ως απαντητικό άλλων μηνυμάτων.

5. Καταγραφή στοιχείων

Η ΕΒΔΑΦ διατηρεί καθ' όλη την περίοδο λειτουργίας της για κάθε μεταφερόμενο αριθμό

τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:

1. τον τρέχοντα πάροχο από το δίκτυο του οποίου εξυπηρετείται ο μεταφερμένος αριθμός
2. τον αρχικό πάροχο στον οποίο είχε πρωτογενώς εκχωρηθεί ο μεταφερμένος αριθμός από την ΕΕΤΤ
3. την ημερομηνία και ώρα μεταφοράς του αριθμού στον τρέχοντα πάροχο.
4. τους παρόχους, εκτός από τον αρχικό και τον τρέχοντα πάροχο, στους οποίους έχει τυχόν μεταφερθεί για κάποιο χρονικό διάστημα ο αριθμός, και το αντίστοιχο χρονικό διάστημα

Επίσης, η ΕΒΔΑΦ διατηρεί τα πρόσφατα μηνύματα που έχουν ανταλλαχθεί μεταξύ συνδεδεμένων παρόχων και της ΕΒΔΑΦ για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών. Για το ίδιο διάστημα καταγράφει στοιχεία, όπως παραβιάσεις ορίων χρονομετρητών και μηνύματα λάθους.

6. Μεταφορές αριθμών

Η ΕΒΔΑΦ παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς μεμονωμένων αριθμών, ή μαζικής μεταφοράς ενός συνόλου αριθμών (συνεχόμενων ή μη). Σε περίπτωση συνεχόμενων αριθμών υποβάλλεται μία αίτηση φορητότητας. Στην περίπτωση μη συνεχόμενων αριθμών υποβάλλονται τόσες αιτήσεις όσα και τα διακριτά διαστήματα συνεχόμενων αριθμών. Οι ξεχωριστές αυτές αιτήσεις έχουν την ίδια *Ταυτότητα ομάδας μεταφοράς* (βλ. Προσάρτημα Β1), που υποδηλώνει τη συσχέτιση μεταξύ τους.

Σε περίπτωση μαζικής μεταφοράς (συνεχόμενων ή μη αριθμών), η μεταφορά όλων των αριθμών ολοκληρώνεται στον ίδιο χρόνο, ενώ αν ακυρωθεί ή απορριφθεί η μεταφορά ενός αριθμού από το σύνολο δεν μεταφέρεται κανένας από τους αριθμούς του συνόλου. Ο έλεγχος και η διεκπεραίωση αυτή γίνονται αυτομάτως από την ΕΒΔΑΦ.

Στη σταθερή τηλεφωνία μαζική μεταφορά αριθμών συμβαίνει συνήθως σε περιπτώσεις αριθμών MSN (Multiple Subscriber Number) και DDI (Direct Dial In) σε ISDN ή άλλες συνδέσεις. Επεκτείνεται ωστόσο σε οποιουσδήποτε αριθμούς που ένας πάροχος-δέκτης ζητά να μεταφερθούν μαζί. Στην κινητή τηλεφωνία οι συσχετισμένοι αριθμοί αναφέρονται σε οποιουσδήποτε αριθμούς που ένας πάροχος-δέκτης ζητά να μεταφερθούν μαζί.

7. Λήξη χρονομετρητών

Οι χρονομετρητές που ορίζονται στο παρόν κείμενο λήγουν ως εξής:

- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ΕΗ, στο τέλος της τελευταίας ΕΗ μετά την εκκίνησή του (δηλ. για $T_x=n$ ΕΗ, στο τέλος της n -οστής ΕΗ μετά την εκκίνησή του)
- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ΕΩ, στο τέλος της τελευταίας ΕΩ μετά την εκκίνησή του (δηλ. για $T_x=n$ ΕΩ, στο τέλος της n -οστής ΕΩ μετά την εκκίνησή του)
- Προκειμένου περί χρονομετρητών που ορίζονται σε ημέρες, ώρες ή λεπτά, ακριβώς μετά το οριζόμενο χρονικό διάστημα

8. Διεπαφές της ΕΒΔΑΦ

Για την ανταλλαγή των μηνυμάτων παρέχεται από την ΕΒΔΑΦ σε κάθε συνδεδεμένο πάροχο κατ' ελάχιστον η δυνατότητα χρήσης μιας διεπαφής τύπου SOAP (Simple Object Access Protocol).

Η μορφοποίηση που χρησιμοποιείται σε όλα τα μηνύματα και αρχεία μηνυμάτων της διεπαφής τύπου SOAP είναι XML με κωδικοποίηση UTF-8. Ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει να περιγράψει τα σχήματα XML ορίζοντας τη δομή των δεδομένων που αποστέλλονται.

Επίσης, ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει να υλοποιήσει μια διεπαφή (είτε τύπου SOAP, είτε

άλλου τύπου) που να είναι πλήρως διαχειρίσιμη μέσω web browser, χωρίς ο πάροχος να χρειάζεται να χρησιμοποιήσει άλλο λογισμικό.

Κατά τη σχεδίαση των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη σωστή ανίχνευση λαθών μετάδοσης κατά την αποστολή μηνυμάτων και για την επαναποστολή τους.

9. Εκκίνηση φορητότητας

9.1. Περιγραφή της διαδικασίας

Η διαδικασία Εκκίνησης αρχίζει όταν ο Δέκτης λαμβάνει μία αίτηση από ένα συνδρομητή για μεταφορά του αριθμού του. Ο πάροχος-δέκτης ανταλλάσσει μηνύματα με την ΕΒΔΑΦ και τον πάροχο-δότη για να επικυρωθεί η μεταφορά.

Το αίτημα φορητότητας του πελάτη προωθείται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ εντός το πολύ μιας εργάσιμης ημέρας (ΕΗ) από την υποβολή της αίτησης φορητότητας στον πάροχο-δέκτη, μέσω του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Porting Request, NPR)*.

Το αίτημα φορητότητας γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται από τον πάροχο-δότη εντός 6 ΕΩ από την υποβολή του στην ΕΒΔΑΦ. Σε περίπτωση που ο πάροχος-δότης δεν απαντήσει εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ΕΒΔΑΦ στέλνει αυτόματα μήνυμα *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* αμέσως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής.

Μετά τη λήψη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*, ο πάροχος-δέκτης και ο πάροχος-δότης κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες για τη μεταφορά του αριθμού, εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από το κείμενο κανονιστικό πλαίσιο.

9.2. Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Η διαδικασία της *εκκίνησης (Initiation)* δρομολογείται για νέο αίτημα φορητότητας όταν δεν υπάρχει άλλο αίτημα για ίδιο τηλεφωνικό αριθμό σε προγενέστερο χρόνο. Επίσης, δεν μπορούν να υποβληθούν ταυτόχρονα δύο αιτήματα φορητότητας για τον ίδιο αριθμό από διαφορετικούς παρόχους.

Μετά τη λήψη μηνύματος *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)*, ο πάροχος-δέκτης μπορεί να στείλει νέα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)*.

9.3. Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

9.3.1. Μηνύματα διαδικασίας

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)*

Στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη σε περίπτωση έγκυρης αίτησης φορητότητας. Περιέχει στοιχεία όπως τα δεδομένα ταυτοποίησης του συνδρομητή, τον αριθμό ή αριθμούς που μεταφέρονται, την ταυτότητα του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη, την πληροφορία δρομολόγησης, κ.α. (Αναλυτικά οι πληροφορίες που περιέχονται στο μήνυμα φαίνονται στον Πίνακα 1.)

- *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)*

Στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που η ΕΒΔΑΦ θεωρήσει το μήνυμα έγκυρο. Σε περίπτωση που η ΕΒΔΑΦ θεωρήσει το μήνυμα ως έγκυρο, το προωθεί στον πάροχο-δότη προσθέτοντας κατάλληλες πληροφορίες (όπως την *Ταυτότητα μεταφοράς*, βλ. Προσάρτημα Β1). Μετά την αποστολή του μηνύματος *NPR Ack*, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση της αίτησης φορητότητας ως 'Μεταφορά σε εξέλιξη' ('Port in progress').

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*

Στέλνεται από τον πάροχο-δότη στην ΕΒΔΑΦ και προωθείται στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που τα στοιχεία του συνδρομητή είναι σωστά και ο αριθμός/οί μπορούν να

μεταφερθούν. Επίσης στέλνεται αυτόματα από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που, εντός 6 ΕΩ από την υποβολή του μηνύματος Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR) στην ΕΒΔΑΦ, δεν υπάρχει απόκριση (αποδοχή ή απόρριψη) από τον πάροχο-δότη. Μετά την αποστολή μηνύματος Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept) στον πάροχο-δέκτη, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση της αίτησης φορητότητας ως 'Αποδεκτή μεταφορά σε εξέλιξη' ('Accepted port in progress'). Σημειώνεται ότι στην περίπτωση όπου ο πάροχος-δότης διαπιστώσει ότι το ονοματεπώνυμο του συνδρομητή ή επωνυμία του (εάν είναι νομικό πρόσωπο) δεν είναι σωστά, αποδέχεται και πάλι την αίτηση, προσθέτοντας στο μήνυμα Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept) κατάλληλο κωδικό προειδοποίησης, ώστε ο πάροχος-δέκτης να προβεί σε επανέλεγχο των στοιχείων (βλ. Πίνακα Α4).

- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)*

Στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που η αίτηση φορητότητας δεν είναι έγκυρη, ή από τον πάροχο-δότη στην ΕΒΔΑΦ στην περίπτωση που ο αριθμός/οί δεν μπορούν να μεταφερθούν, ή τα στοιχεία του συνδρομητή δεν είναι σωστά.

9.3.2. Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* (πάροχος δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 5 (εναλλακτικές περιπτώσεις)

- *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)
- *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

9.3.3. Χρονομετρητές

- T1: Μετά την αποστολή της *Αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δότη, εκκινεί ο χρονομετρητής T1. Ο χρονομετρητής αυτός ορίζει το χρονικό παράθυρο για λήψη από την ΕΒΔΑΦ του μηνύματος *Αποδοχής* ή *Απόρριψης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept ή NPR Reject)*. Αν ο χρονομετρητής εκπνεύσει χωρίς να υπάρξει μήνυμα από τον πάροχο-δότη, η ΕΒΔΑΦ θα δημιουργήσει δικό της μήνυμα *Αποδοχής μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* και θα το στείλει στον πάροχο-δέκτη.

Τιμή: T1=6 ΕΩ

- T19: Μέγιστος χρόνος μεταξύ της *Ημ/νια Υποβολής* του αιτήματος φορητότητας από τον πάροχο-δέκτη και της ημερομηνίας λήψης του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* από την ΕΒΔΑΦ.

Τιμή: T19=1 ΕΗ

9.4. Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2. Ο πάροχος-δότης μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* για τους λόγους που αναφέρονται στον Πίνακα Α3.

Στην περίπτωση που *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* απορρίπτεται λόγω του ότι υπάρχει «Φορητότητα σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα» (βλ. Πιν. Α2), στο πεδίο σχολίων του μηνύματος *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* από την ΕΒΔΑΦ θα αναγράφεται και ο πάροχος-δέκτης για τον οποίο εκκρεμεί το αίτημα.

Σημειώνεται ότι για αριθμούς που έχουν ήδη μεταφερθεί τουλάχιστον μία φορά - είτε μέσω της ΕΒΔΑΦ, ή πριν την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ- η ΕΒΔΑΦ μπορεί να επαληθεύσει ότι ο πάροχος-δότης είναι πράγματι ο παρών ιδιοκτήτης. Για αριθμούς που απαντώνται για πρώτη φορά από το σύστημα, η ΕΒΔΑΦ θα ελέγξει το Εθνικό Αριθμοδοτικό Σχέδιο (National Numbering Plan) της ΕΕΤΤ, που παραθέτει τα καθορισμένα προθέματα και τον Αρχικό Πάροχο στον οποίο έχουν αποδοθεί.

9.5. Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 1. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β2 .

Πίνακας 1: Πεδία μηνυμάτων εκκίνησης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύμα α Εκκίνησης	Τύπος	Κατεύθυνση	Ταυτότητα	Ταυτότητα	Πρώτος Λογικός	Τελευταίος	Ταυτότητα Λόπη	Ταυτότητα	Αρχικός	Νέα	Ημερομηνία	Κωδικός	Εύλη 1	Εύλη 2	Ταυτότητα	Χρόνος Λήξης
NPR (R to N)	X	X	N/A	O	X	X	X	X	O	X	X	N/A	O	O	N/A	N/A
NPR (N to D)	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	X	N/A	O	O	X	X
NPR Ack (N to R)	X	X	X	O	X	X	X	X	X	O	O	N/A	O	O	X	X
NPR Accept (D to N)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NPR Accept (N to R)	X	X	X	O	X	X	X	X	X	O	O	N/A	O	O	X	N/A
NPR Reject (D to N)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	X	O	O	N/A	N/A
NPR Reject (N to R)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	X	X	O	X	N/A

Ως χρόνος λήξης μηνύματος στο μήνυμα *Απόρριψη αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Reject)* (πάροχος-δότης → ΕΒΔΑΦ) αναγράφεται ο χρόνος λήξης του χρονομετρητή T17 (βλ. ενότητα 11.3.3).

Επιπλέον των μηνυμάτων που αναφέρονται στον Πίνακα 1, το μήνυμα *Αίτηση μεταφοράς*

αριθμού (NPR) φέρει και τα πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή που αναφέρονται στο Προσάρτημα Β2. Για την προστασία της ανωνυμίας του συνδρομητή, τα στοιχεία αυτά διαγράφονται από την ΕΒΔΑΦ μετά το πέρας της επεξεργασίας του αιτήματος (Στην περίπτωση αποδοχής του αιτήματος φορητότητας, η διαγραφή γίνεται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς του αριθμού ή μετά την ακύρωση της αίτησης φορητότητας. Στην περίπτωση απόρριψης του αιτήματος φορητότητας, η διαγραφή γίνεται αμέσως μετά την ειδοποίηση του παρόχου-δέκτη για την απόρριψη).

10. Ενεργοποίηση φορητότητας

10.1. Περιγραφή της διαδικασίας

Η ενεργοποίηση αποτελείται από τα απαιτούμενα μηνύματα μεταξύ όλων των σημαντικών μερών για την παροχή της υπηρεσίας στο συνδρομητή.

Η Διαδικασία Ενεργοποίησης ξεκινά μετά τη λήψη από τον πάροχο-δέκτη του μηνύματος *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)*, οπότε η κατάσταση μεταφοράς είναι 'Αποδεκτή μεταφορά σε εξέλιξη' ('Accepted port in progress').

Για την ολοκλήρωση της μεταφοράς του αριθμού, ο πάροχος-δέκτης αποστέλλει μήνυμα *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP Ready For Service (RFS))* στην ΕΒΔΑΦ, η οποία με τη σειρά της αποστέλλει μήνυμα *Ετοιμότητας όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* στους υπόλοιπους συνδεδεμένους παρόχους προκειμένου να ολοκληρώσουν όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις των συστημάτων τους (π.χ. αλλαγές στη δρομολόγηση) εντός 2 ωρών από τη λήψη του μηνύματος αυτού.

Μία επιτυχής διαδικασία φορητότητα καταλήγει στην αποστολή του μηνύματος *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους. Μετά την αποστολή του μηνύματος *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* ολοκληρώνεται η μεταφορά των αριθμών που αναφέρονται στην αίτηση φορητότητας, και η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση καθενός από αυτούς τους αριθμούς σε «Μεταφερθείς αριθμός» ("Ported number").

10.2. Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Το μήνυμα Ενεργοποίησης *NP RFS* μπορεί να σταλεί από τον πάροχο-δέκτη αφ' ότου αυτός λάβει το μήνυμα *Αποδοχή αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Accept)* από τον πάροχο-δότη ή την ΕΒΔΑΦ.

10.3. Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

10.3.1. Μηνύματα διαδικασίας

- *Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS)*

Το μήνυμα *NP RFS* στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ αφού έχει λάβει *NPR Accept* και όταν η υπηρεσία είναι λειτουργική και έχει ολοκληρωτικά δοκιμαστεί.

- *Απόρριψη μηνύματος ετοιμότητας για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Reject)*

Το μήνυμα *NP RFS Reject* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη όταν το μήνυμα *NP RFS* δεν είναι έγκυρο.

- *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)*

Η ΕΒΔΑΦ εκπέμπει το μήνυμα *NP RFS Broadcast* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου-δέκτη. Το μήνυμα αυτό πρέπει να περιλαμβάνει τις πληροφορίες δρομολόγησης για τους μεταφερόμενους αριθμούς. Με αυτό το μήνυμα όλα τα μέρη μπορούν να υλοποιήσουν τις πληροφορίες για τη νέα δρομολόγηση.

10.3.2. Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS) (πάροχος-δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- Απόρριψη μηνύματος Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Reject) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας (NP RFS) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 4

- Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast) (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

10.3.3. Χρονομετρητές

- T12: Ξεκινά με την αποστολή του NP RFS Broadcast, και προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου όλοι οι Πάροχοι αναμένεται να ενημερώσουν τις δρομολογήσεις τους. Η ΕΒΔΑΦ δεν παρακολουθεί την τήρηση αυτού του χρονομετρητή.

Τιμή: T12=2 ώρες.

10.4. Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες A1-A2.

10.5. Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 2. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 2: Πεδία μηνυμάτων ενεργοποίησης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Ενεργοποίησης	Τύπος	Κωδικός	Ταυτότητα	Ταυτότητα	Πάροχος	Τελενοπία	Ταυτότητα	Ταυτότητα	Αρχικός	Νέα	Ημ/νια	Κωδικός	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα	Χρόνος Λήξης Μηνύματος
NP RFS (R to N)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	X	O	N/A	O	O	N/A	N/A
NP RFS Reject (N to R)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	X	O	O	X	N/A
NP RFS Broadcast (N to All)	X	X	X	O	X	X	X	X	X	X	O	N/A	O	O	X	N/A

11. Ακύρωση αιτήματος φορητότητας

11.1. Περιγραφή της διαδικασίας

Η διαδικασία φορητότητας μπορεί να ακυρωθεί σε δύο περιπτώσεις:

- από τον πάροχο-δέκτη αποστέλλοντας ένα μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στην ΕΒΔΑΦ, το οποίο μετά τον έλεγχο εγκυρότητας προωθείται στον πάροχο-δότη.
- από την ΕΒΔΑΦ, η οποία αποστέλλει και στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη μήνυμα *Ακύρωση Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NP Cancel)* για ένα αίτημα μεταφοράς το οποίο εκκρεμεί για περισσότερες από 60 ημέρες (στην σταθερή τηλεφωνία) ή 30 ημέρες (στην κινητή τηλεφωνία) από την *Ημερομηνία Υποβολής* της αίτησης φορητότητας από το συνδρομητή.

11.2. Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού* επιτρέπεται να αποσταλεί από τον πάροχο-δέκτη μετά την αποστολή του μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (Number Portability Request, NPR)* από τον ίδιο και οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την αποστολή μηνύματος *Ετοιμότητα για Παροχή Υπηρεσίας (RFS)* από τον πάροχο-δέκτη.

Έγκυρο μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* που λαμβάνεται από την ΕΒΔΑΦ στο σωστό χρονικό διάστημα ακυρώνει τη διαδικασία φορητότητας που βρίσκεται σε εξέλιξη.

11.3. Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

11.3.1. Μηνύματα διαδικασίας

- *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)*

Το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στέλνεται από τον πάροχο-δέκτη στην ΕΒΔΑΦ και σε περίπτωση που είναι έγκυρο και ικανοποιούνται οι περιορισμοί της ενότητας 11.2 προωθείται στον πάροχο-δότη με σκοπό την ακύρωση μεταφοράς αριθμού που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μετά την προώθηση του μηνύματος στον πάροχο-δότη, ο πάροχος-δότης ακυρώνει εσωτερικά τη διαδικασία της φορητότητας, ενώ η ΕΒΔΑΦ μηδενίζει όλους τους σχετιζόμενους χρονομετρητές.

Επίσης, μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη για ένα αίτημα μεταφοράς το οποίο εκκρεμεί για περισσότερες από 60 ημέρες (στην σταθερή τηλεφωνία) ή 30 ημέρες (στην κινητή τηλεφωνία) από την *Ημερομηνία Υποβολής* της αίτησης φορητότητας.

- *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)*

Το μήνυμα *Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που το μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* δεν είναι έγκυρο ή σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι περιορισμοί της ενότητας 11.2.

Σε περίπτωση απόρριψης ακύρωσης λόγω μη εγκυρότητας, ο πάροχος-δέκτης μπορεί να αποστείλει νέο διορθωμένο μήνυμα *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)*.

11.3.2. Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel)* (πάροχος-δέκτης → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- Απόρριψη ακύρωσης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel Reject) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δέκτης)
Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3
- Ακύρωση αίτησης μεταφοράς αριθμού (NP Cancel) (ΕΒΔΑΦ → πάροχος-δότης)

11.3.3. Χρονομετρητές

T17: Η μέγιστη χρονική περίοδος από την Ημερομηνία Υποβολής κατά την οποία μια αίτηση μεταφοράς αριθμού μπορεί να είναι ενεργή. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής ακυρώνεται το αίτημα μεταφοράς με την αποστολή μηνύματος Ακύρωση Αίτησης Μεταφοράς Αριθμού (NP Cancel) στον πάροχο-δέκτη και στον πάροχο-δότη.

Τιμή: 60 ημερολογιακές ημέρες στη σταθερή τηλεφωνία

30 ημερολογιακές ημέρες στην κινητή τηλεφωνία

11.4. Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες A1-A2.

11.5. Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 3. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 3: Πεδία μηνυμάτων ακύρωσης (R: Recipient (πάροχος-δέκτης), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα ακύρωσης μεταφοράς	Κωδικός	Ταυτότητα	Ταυτότητα ομάδας	Ταυτότητα	Τελευταίος	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Λέκτα	Διεύθυνση Πάροχου	Νέο Λογισμικό	Ημ/νια Υποβολής	Κωδικός	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα	Χρόνος Λήξης
NP Cancel (R to N)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	N / A	O	O	N/ A
NP Cancel (N to D or N to R, D ⁵)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	N / A	O	O	N/ A
NP Cancel Reject (N to R)	X	X	X	O	X	X	X	X	O	O	O	X	O	X	N/ A

12. Απενεργοποίηση αριθμού

12.1. Περιγραφή της διαδικασίας

Ο τρέχων πάροχος ενός αριθμού μπορεί να αποστείλει μήνυμα Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated) (εφόσον λήξει η σύμβαση με το συνδρομητή) στην ΕΒΔΑΦ για να

⁵ Το μήνυμα NP Cancel στέλνεται και στον πάροχο-δότη και στον πάροχο-δέκτη σε περίπτωση που αίτηση φορητότητας εκκρεμεί για περισσότερες από 60 ημέρες (στην σταθερή τηλεφωνία) ή 30 ημέρες (στην κινητή τηλεφωνία) από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης φορητότητας του συνδρομητή.

επισημάνει την αποσύνδεση/απενεργοποίηση ενός ενεργού μεταφερμένου αριθμού από το δίκτυό του.⁶

Για χρονικό διάστημα 5 ΕΗ από την αποστολή μηνύματος *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* και μόνο στην περίπτωση που ένας αριθμός απενεργοποιηθεί κατά λάθος, ο τρέχων πάροχος έχει τη δυνατότητα να ενημερώσει την ΕΒΔΑΦ για το λάθος αυτό αποστέλλοντας μήνυμα *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)*. Με τη λήψη του μηνύματος αυτού, σταματά η διαδικασία αποσύνδεσης.

Η ΕΒΔΑΦ ελέγχει το μήνυμα και εφόσον είναι έγκυρο και παρέλθει το χρονικό διάστημα των 5 ΕΗ χωρίς λήψη μηνύματος *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)*, αποστέλλει μήνυμα *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* σε όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, συμπεριλαμβανομένου του αρχικού και του τρέχοντα παρόχου.

Ο αρχικός πάροχος απενεργοποιεί τη δρομολόγηση προς τον τρέχοντα πάροχο και επιστρέφει τον απενεργοποιημένο αριθμό στη δεξαμενή των πρωτογενώς εκχωρημένων (από την ΕΕΤΤ) αριθμών που διαθέτει. Κάθε συνδεδεμένος πάροχος απενεργοποιεί επίσης τη δρομολόγηση για το συγκεκριμένο αριθμό και τον αφαιρεί από τη λειτουργική βάση των μεταφερθέντων αριθμών που διαθέτει.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΒΔΑΦ ενημερώνει την κατάσταση του αριθμού σε «Ανενεργός αριθμός».

Ο απενεργοποιημένος αριθμός μπορεί να εκχωρηθεί δευτερογενώς ξανά από τον αρχικό πάροχο – υπό τους περιορισμούς του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου - αμέσως μετά την αποστολή του μηνύματος *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* σε όλους τους παρόχους.

12.2. Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Σε περίπτωση που υπάρχει σε εξέλιξη διαδικασία μεταφοράς αριθμού (δηλ. από τη στιγμή που έχει αποσταλεί έγκυρο μήνυμα *Επιβεβαίωση λήψης αίτησης μεταφοράς αριθμού (NPR Ack)* μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς, ή την ακύρωσή της) δεν γίνεται αποδεκτό από την ΕΒΔΑΦ μήνυμα *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)*.

12.3. Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

12.3.1. Μηνύματα διαδικασίας

- *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)*

Το μήνυμα *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ για να επισημάνει την απενεργοποίηση ενός ενεργού μεταφερμένου αριθμού από το δίκτυό του.

- *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)*

Το μήνυμα *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους εφόσον έχει παρέλθει το διάστημα των 5 ΕΗ χωρίς λήψη μηνύματος *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)*, ώστε να αιτηθεί την απενεργοποίηση της δρομολόγησης του αριθμού από όλους τους συνδεδεμένους παρόχους.

- *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)*

Το μήνυμα *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στην ΕΒΔΑΦ ώστε να επισημάνει την κατά λάθος εκκίνηση διαδικασίας αποσύνδεσης. Μπορεί να σταλεί έως 5 ΕΗ από την αποστολή του

⁶ Το μήνυμα στέλνεται εφόσον λήξει η σύμβαση με το συνδρομητή και έχει παρέλθει διάστημα 6 μηνών, στο οποίο ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να αιτηθεί νέα σύνδεση με τον ίδιο αριθμό, σύμφωνα με τον Κανονισμό Φορητότητας.

μηνύματος *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)*.

12.3.2. Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Ενημέρωση για απενεργοποιημένο αριθμό (NP Deact Broadcast)* (ΕΒΔΑΦ → Συνδεδεμένοι πάροχοι)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής: 1*

- *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Το σημείο ανταλλαγής 1* παρεμβάλλεται έως 5 ΕΗ μετά το Χρονικό σημείο ανταλλαγής 1.

12.3.3. Χρονομετρητές

T20: Εκκινεί τη χρονική στιγμή αποστολής του μηνύματος *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)*, και προσδιορίζει το μέγιστο του διαστήματος έως το οποίο ο τρέχων πάροχος μπορεί να στείλει μήνυμα *Ακύρωση απενεργοποίησης αριθμού (NP Deact Cancel)*

Τιμή: 5 ΕΗ

12.4. Ελικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

Επιπρόσθετα, ένα μήνυμα *Απενεργοποιημένος αριθμός (NP Deactivated)* μπορεί να σταλεί στην ΕΒΔΑΦ μόνο από τον τρέχοντα πάροχο, και μόνο για αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στην ΕΒΔΑΦ ως ενεργός, και έχει μεταφερθεί τουλάχιστον μία φορά.

12.5. Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 4. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 4: Πεδία μηνυμάτων αποσύνδεσης (CO: Τρέχων Πάροχος, N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), OO: Αρχικός Πάροχος, X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα αποσύνδεσης	Κωδικός	Ταυτότητα	Ταυτότητα ομάδας	Ταυτότητα	Ταυτότητα	Ταυτότητα	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Λέκτα	Λογική πύραυλος	Νέο Λογικό Λέκτο	Ημ/νία Υποβολής	Κωδικός	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα	Χρόνος	Λήξης
NP Deactivated (CO to N)	X	X	X	O	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	N / A	N / A	
NP Deact Broadcast (N to all)	X	X	X	O	X	X	N / A	X	X	O	O	N / A	O	O	X	N / A	
NP Deact Cancel (CO to N)	X	X	N / A	O	X	X	N / A	X	O	O	O	N / A	O	O	N / A	N / A	

Στο πεδίο Ταυτότητα Δέκτη του Πίνακα 4 συμπληρώνεται η ταυτότητα του τρέχοντα παρόχου.

13. Επικαιροποίηση Δρομολόγησης

13.1. Περιγραφή της διαδικασίας

Ο σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι η ενημέρωση των συνδεδεμένων παρόχων για την αλλαγή της δρομολόγησης ενός αριθμού ή εύρους αριθμών από τον τρέχοντα πάροχο. Η διαδικασία επικαιροποίησης δρομολόγησης εφαρμόζεται μόνο σε αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας, και μόνο σε αριθμούς που έχουν προηγουμένως μεταφερθεί.

Ο τρέχων πάροχος αποστέλλει στην ΕΒΔΑΦ μήνυμα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update)*. Αφού ελέγξει την εγκυρότητα του μηνύματος, η ΕΒΔΑΦ αποστέλλει προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους μήνυμα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης Όλων (Update Broadcast)*, το οποίο περιέχει την πληροφορία της νέας δρομολόγησης.

13.2. Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Για να σταλεί από τον πάροχο-δέκτη μήνυμα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update)* θα πρέπει να έχει προηγηθεί επιτυχής ολοκλήρωση *Αίτηση μεταφοράς αριθμού (NPR)* για τον αριθμό/ούς για τους οποίους επικαιροποιείται η δρομολόγηση, θα πρέπει δηλαδή να έχει αποσταλεί για τον αριθμό/ούς αυτούς μήνυμα *Ετοιμότητας όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)*.

13.3. Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

13.3.1. Μηνύματα διαδικασίας

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Update)*

Το μήνυμα *Επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update)* στέλνεται από τον τρέχοντα πάροχο στον οποίο έχει μεταφερθεί ο αριθμός/οί οποτεδήποτε, αρκεί να έχει προηγηθεί αποστολή μηνύματος *Ετοιμότητα όλων για παροχή υπηρεσίας (NP RFS Broadcast)* για τον ίδιο αριθμό/ούς.

- *Απόρριψη επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update Reject)*

Το μήνυμα *Απόρριψη επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update Reject)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο ο οποίος έστειλε το μήνυμα *Επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update)* όταν το τελευταίο δεν είναι έγκυρο.

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης όλων (Update Broadcast)*

Το μήνυμα *Επικαιροποίησης δρομολόγησης όλων (Update Broadcast)* αποστέλλεται από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους συνδεδεμένους παρόχους, ενημερώνοντάς τους για την αλλαγή στη δρομολόγηση, ορίζοντας παράλληλα το χρονικό περιθώριο στο οποίο πρέπει να ενημερώσουν τα συστήματά τους.

13.3.2. Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης (Update)* (τρέχων πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Απόρριψη επικαιροποίησης δρομολόγησης (Update Reject)* (ΕΒΔΑΦ → τρέχων πάροχος)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 3

- *Επικαιροποίηση δρομολόγησης όλων (Update Broadcast)* (ΕΒΔΑΦ → συνδεδεμένοι πάροχοι)

13.3.3. Χρονομετρητές

- T12: Ξεκινά με την αποστολή του *Update Broadcast*, και προσδιορίζει το χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου όλοι οι Πάροχοι αναμένεται να ενημερώσουν τις δρομολογήσεις τους. Η ΕΒΔΑΦ δεν παρακολουθεί την τήρηση αυτού του χρονομετρητή. Τιμή: T12=2 ώρες.

13.4. Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες A1-A2.

Τονίζεται ότι το μήνυμα *Επικαιροποίηση Δρομολόγησης (Update)* μπορεί να σταλεί από έναν πάροχο μόνο για αριθμό που έχει ήδη μεταφερθεί. Τυχόν μηνύματα *Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update)* για αριθμούς που δεν έχουν μεταφερθεί ποτέ, απορρίπτονται από την ΕΒΔΑΦ με το μήνυμα *Απόρριψη Επικαιροποίησης Δρομολόγησης (Update Reject)*.

13.5. Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 5. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 5: Πεδία μηνυμάτων επικαιροποίησης δρομολόγησης (CO: Current Owner (Τρέχων πάροχος), D: Donor (πάροχος-δότης), N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα επικαιροποι ησης δρομολόγησ ης	Κωδικός	Ταυτότητα	Ταυτότητα ομάδας	Ταυτότητα Δότη	Ταυτότητα Δέκτη	Ταυτότητα Λέκτη	Λογική Πύλη	Νέο Λογισμικό	Μη/Να Υποβολή	Κωδικός	Σχόλια 1	Σχόλια 2	Ταυτότητα	Χρόνος Λήξης	
Update (CO to N)	X	X	X	O	X	X	N / A	X	O	X	O	N/ A	O	O	N/ A
Update Reject (N to CO)	X	X	X	O	X	X	N / A	X	O	X	O	X	O	O	X
Update Broadcast (N to All)	X	X	X	O	X	X	N / A	X	X	X	O	N/ A	O	O	X

Στο πεδίο *Ταυτότητα Δέκτη* του Πίνακα 5 συμπληρώνεται η ταυτότητα του τρέχοντα παρόχου.

14. Συγχρονισμός

14.1. Περιγραφή της διαδικασίας

Οι τοπικές βάσεις δεδομένων των συνδεδεμένων παρόχων συγχρονίζονται με την ΕΒΔΑΦ μέσω των μηνυμάτων που εκπέμπονται από αυτήν όταν ολοκληρώνεται μια μεταφορά, αποσύνδεση ή επικαιροποίηση δρομολόγησης αριθμού.

Κάθε συνδεδεμένος πάροχος μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα δρομολόγησης είτε για όλους τους μεταφερθέντες αριθμούς, είτε για ένα υποσύνολο αυτών, για τους οποίους έχουν μεταβληθεί οι πληροφορίες δρομολόγησης σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Λόγω του μεγάλου όγκου τους, τα δεδομένα συγχρονισμού δεν ενσωματώνονται στα μηνύματα της ΕΒΔΑΦ αλλά στέλνονται ξεχωριστά (π.χ. μέσω web ή αποστολή σε οπτικό δίσκο).

Στις περιπτώσεις αυτές, ο πάροχος που αιτείται τα στοιχεία στέλνει ένα μήνυμα *Αίτησης μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* στην ΕΒΔΑΦ με τις πληροφορίες για τα στοιχεία που αιτείται. Η ΕΒΔΑΦ απαντά με ένα μήνυμα *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* που περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το αρχείο θα μεταφερθεί στον αιτούντα.

Το αρχείο συγχρονισμού περιγράφεται σε format XML και κωδικοποίηση UTF-8.

14.2. Συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες

Δεν υπάρχουν συσχετισμοί με άλλες διαδικασίες.

14.3. Μηνύματα διαδικασίας και χρονική σειρά με την οποία ανταλλάσσονται από τα διάφορα μέρη

14.3.1. Μηνύματα διαδικασίας

- *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)*

Το μήνυμα *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* στέλνεται από τον συνδεδεμένο πάροχο που αιτείται το συγχρονισμό στην ΕΒΔΑΦ.

- *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)*

Το μήνυμα *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* στέλνεται από την ΕΒΔΑΦ στον πάροχο που αιτήθηκε το συγχρονισμό αφού ετοιμαστεί το αρχείο συγχρονισμού, υποδεικνύοντάς του τον τρόπο με τον οποίο θα παραλάβει το αρχείο (π.χ. μέσω web ή αποστολή σε οπτικό δίσκο).

14.3.2. Σειρά ανταλλαγής μηνυμάτων

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 1

- *Αίτηση μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk Sync)* (Συνδεδεμένος πάροχος → ΕΒΔΑΦ)

Χρονικό σημείο ανταλλαγής : 2

- *Ετοιμότητα αρχείου μαζικού συγχρονισμού (NP Bulk File Ready)* (ΕΒΔΑΦ → Συνδεδεμένος πάροχος)

14.3.3. Χρονομετρητές

Δεν υπάρχουν συνδεδεμένοι χρονομετρητές.

14.4. Επικύρωση μηνυμάτων

Προκειμένου για υποχρεωτικά πεδία μηνυμάτων, η ΕΒΔΑΦ μπορεί να απορρίψει μηνύματα για τους λόγους που αναφέρονται στους Πίνακες Α1-Α2.

14.5. Πεδία μηνυμάτων

Τα πεδία που συμπληρώνονται σε κάθε μήνυμα εκκίνησης αναφέρονται στον Πίνακα 6. Οι επεξηγήσεις των πεδίων αναφέρονται στο Προσάρτημα Β.

Πίνακας 6: Πεδία μηνυμάτων συγχρονισμού (CP: Συνδεδεμένος πάροχος, N: NRDBP (ΕΒΔΑΦ), X: Υποχρεωτικό πεδίο, O: Μη-υποχρεωτικό πεδίο, N/A: Not Applicable)

Μηνύματα Συγχρονισμού	Κωδικός Μηνύματος	Ταυτότητα Συνδεδεμένου παρόχου	Ταυτότητας Αριθμός Μεταφοράς	Εναρξη Συγχρονισμού	Λήξη Συγχρονισμού	Σχόλια 1	Σχόλια 2
NP Bulk Sync (CP to N)	X	X	N/A	O	O	O	O
NP Bulk File Ready (N to CP)	X	X	X	N/A	N/A	O	O

Για κάθε αίτηση μεταφοράς, η εγγραφή στο αρχείο συγχρονισμού θα έχει τα εξής πεδία (X: υποχρεωτικό πεδίο):

Αριθμός Ταυτότητας Μεταφοράς	X
Αριθμός Από	X
Αριθμός Μέχρι	X
Ταυτότητα Δότη	X
Ταυτότητα Δέκτη	X
Αρχικός Πάροχος	X
Νέα Δρομολόγηση	X

15. Γενικά μηνύματα λάθους

Κάθε γενικό μήνυμα λάθους που θα υπάρχει και δεν αναφέρεται σε αυτό το κείμενο θα έχει τουλάχιστον τα εξής πεδία (X: υποχρεωτικό πεδίο, O: προαιρετικό πεδίο):

Κωδικός μηνύματος	X
Ταυτότητα Αποστολέα	X
Χρόνος αποστολής	X
Κωδικός απόρριψης	X
Σχόλια 1	O

Σχόλια 2

Ο

Προσάρτημα Α : Αιτίες απορρίψεων**Πίνακας Α1: Γενικές αιτίες απορρίψεων από ΕΒΔΑΦ**

A/A	Αιτία απόρριψης
1	Λάθος μορφοποίηση μηνύματος
2	Ελλιπές μήνυμα
3	Άκυρο μήνυμα
4	Πάροχος-δέκτης ίδιος με πάροχο-δότη
5	Το συγκεκριμένο μήνυμα δεν επιτρέπεται σε αυτή τη φάση
6	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι πάροχος-δέκτης
7	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι πάροχος-δότης
8	Ο πάροχος-δέκτης δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
9	Ο πάροχος-δότης δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
10	Ο αποστολέας του μηνύματος δεν είναι συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ
11	Μη αποδεκτός κωδικός λάθους για τύπο υπηρεσίας/μηνύματος
12	Διπλό μήνυμα φορητότητας
13	Η τιμή του πεδίου Ταυτότητα Δέκτη δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
14	Η τιμή του πεδίου Ταυτότητα Δότη δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
15	Η τιμή του πεδίου Νέα Δρομολόγηση δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ (μόνο για αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας)
16	Η τιμή του πεδίου Πρώτος Αριθμός δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
17	Η τιμή του πεδίου Τελευταίος Αριθμός δεν ταιριάζει με την αντίστοιχη τιμή στα δεδομένα φορητότητας της ΕΒΔΑΦ
18	Το πεδίο Πρώτος Αριθμός είναι κενό
19	Το πεδίο Τελευταίος Αριθμός είναι κενό
20	Η τιμή του πεδίου Πρώτος Αριθμός είναι μεγαλύτερη από την τιμή του πεδίου Τελευταίος Αριθμός

Πίνακας Α2: Ειδικές αιτίες απορρίψεων από ΕΒΔΑΦ

A/A	Αιτία απόρριψης
1	Ο τρέχων χρόνος πρέπει να είναι μικρότερος από την Ημερομηνία Υποβολής +T19 (ελέγχεται μόνο σε μηνύματα NPR)
2	Ενημέρωση δρομολόγησης σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα (μόνο στη σταθερή τηλεφωνία)
3	Απενεργοποίηση σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα
4	Αριθμός/αριθμοί στο φάσμα δεν ανήκουν στον πάροχο-δότη
5	Φορητότητα σε εξέλιξη για αριθμό/αριθμούς στο φάσμα
6	Αριθμός/αριθμοί στο φάσμα είναι απενεργοποιημένοι ή δεν έχουν μεταφερθεί ποτέ
7	Το φάσμα αριθμών δεν ανήκει ή δεν έχει μεταφερθεί στον πάροχο-δέκτη
8	Η μεταφορά ακυρώθηκε λόγω μεγάλου άεργου διαστήματος

Πίνακας Α3: Αιτίες απορρίψεων από παρόχους

A/A	Αιτία απόρριψης
-----	-----------------

1	Ο αριθμός διαβατηρίου/Αστυν. Ταυτότητας είναι λανθασμένος ή λείπει
2	Ο ΑΦΜ είναι λανθασμένος ή λείπει
3	Κάποιοι ή όλοι οι αριθμοί της ακολουθίας αριθμών είναι εκχωρημένοι σε άλλο συνδρομητή
4	Κάποιοι ή όλοι οι αριθμοί της ακολουθίας αριθμών είναι απενεργοποιημένοι
5	Η ομάδα αριθμών που μεταφέρεται δεν έχει μέγεθος ίσο με το 1/10 του μεγέθους της αρχικής ομάδας αριθμών ή ακέραιο πολλαπλάσιο αυτού
6	Προσπάθεια να σπάσει ομάδα σε μέγεθος μικρότερο από 100 αριθμούς
7	Λάθος πρώτος αριθμός από ομάδα αριθμών

Πίνακας Α4: Κωδικοί προειδοποίησης από παρόχους

A/A	Κείμενο
1	Πρόβλημα με το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία του συνδρομητή

Προσάρτημα Β: Πεδία μηνυμάτων

Β1. Γενικά πεδία

Τύπος Υπηρεσίας: Περιγράφει τον τύπο της υπηρεσίας (π.χ. σταθερή, κινητή)

Κωδικός Μηνύματος: Είναι ο κωδικός που αντιστοιχεί και προσδιορίζει συγκεκριμένο τύπο (είδος) μηνύματος της ΕΒΔΑΦ (π.χ. *Αίτηση Μεταφοράς Αριθμού, Ετοιμότητα για παροχή υπηρεσίας, Απενεργοποιημένος αριθμός*, κλπ).

Ταυτότητα Μεταφοράς: Είναι ο μοναδικός κωδικός που δίνεται από την ΕΒΔΑΦ και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση ενός αιτήματος μεταφοράς.

Ταυτότητα ομάδας μεταφοράς: Μοναδικός κωδικός που ανατίθεται σε κάθε μεταφορά ομάδας αριθμών και χρησιμοποιείται για να δηλώσει τη συσχέτιση αριθμών που πρέπει να μεταφερθούν μαζί, αλλά δεν δηλώνονται στην ίδια αίτηση.

Πρώτος Αριθμός: Είναι ο πρώτος από διαδοχικούς αριθμούς σε ένα αίτημα φορητότητας που αφορά σε ομάδα αριθμών.

Τελευταίος Αριθμός: Είναι ο τελευταίος από διαδοχικούς αριθμούς σε ένα αίτημα φορητότητας που αφορά σε ομάδα αριθμών.

Ταυτότητα Δότη: Είναι η *Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου* που αντιπροσωπεύει τον πάροχο-δότη.

Ταυτότητα Δέκτη: Είναι η *Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου* που αντιπροσωπεύει τον πάροχο-δέκτη.

Αρχικός Πάροχος: Είναι η *Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου* που αντιπροσωπεύει τον πάροχο ο οποίος είναι ο κάτοχος του αριθμοδοτικού φάσματος που έχει ανατεθεί από την ΕΕΤΤ και περιέχει τον αριθμό ή αριθμούς στο μήνυμα

Ταυτότητα Συνδεδεμένου Παρόχου: Είναι ο κωδικός που ορίζεται από την ΕΒΔΑΦ και ορίζει μοναδικά ένα συνδεδεμένο στην ΕΒΔΑΦ πάροχο.

Νέα Δρομολόγηση: Είναι η πληροφορία δρομολόγησης που απαιτείται να γνωρίζουν οι πάροχοι για την ορθή δρομολόγηση των κλήσεων προς τον μεταφερθέντα αριθμό (π.χ. πρόθεμα δρομολόγησης).

Ημ/νια Υποβολής: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία ο συνδρομητής υπέβαλε στον πάροχο-δέκτη την αίτηση φορητότητας.

Κωδικός Απόρριψης: Είναι ο κωδικός που περιέχεται στο μήνυμα και δηλώνει την αιτιολογία απόρριψης.

Σχόλια 1,2: Μη-υποχρεωτικά πεδία που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την καταχώρηση σημειώσεων και πληροφοριών που δεν προβλέπονται από τα υπόλοιπα πεδία.

Ταυτότητα Αποστολέα: Είναι ο κωδικός που προσδιορίζει κατά μοναδικό τρόπο τον αρχικό πάροχο από τον οποίο προέρχεται το μήνυμα (π.χ. ο πάροχος-δέκτης στην περίπτωση προώθησης ενός μηνύματός του στον πάροχο-δέκτη από την ΕΒΔΑΦ, ή η ίδια η ΕΒΔΑΦ σε

περίπτωση αποστολής νέου μηνύματος). Το πεδίο αυτό προστίθεται μόνο από την ΕΒΔΑΦ.

Χρόνος Λήξης Μηνύματος: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία το μήνυμα παύει να ισχύει (π.χ. στη σταθερή τηλεφωνία η ισχύς ενός μηνύματος *Αίτηση μεταφοράς αριθμού* παύει μετά την πάροδο 60 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του από το συνδρομητή).

Ημ/νία Έναρξης Συγχρονισμού: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα από την οποία πρέπει να ληφθούν δεδομένα από την ΕΒΔΑΦ για συγχρονισμό (σε ικανοποίηση αιτήματος συγχρονισμού).

Ημ/νία Λήξης Συγχρονισμού: Ορίζει την ημερομηνία και ώρα έως την οποία πρέπει να ληφθούν δεδομένα από την ΕΒΔΑΦ για συγχρονισμό (σε ικανοποίηση αιτήματος συγχρονισμού).

Χρόνος αποστολής: Ο χρόνος αποστολής του μηνύματος

B2. Πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή

Τα ακόλουθα πεδία επιβεβαίωσης συνδρομητή χρησιμοποιούνται μόνο σε μηνύματα εκκίνησης.

Επώνυμο: Συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

Όνομα: Συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

Επωνυμία: Συμπληρώνεται σε περίπτωση νομικού προσώπου.

ΑΦΜ: Συμπληρώνεται εφόσον υπάρχει

Αριθμός δελτίου ταυτότητας: Ένα τουλάχιστον από τα πεδία *Αριθμός δελτίου ταυτότητας*, *Αριθμός διαβατηρίου* είναι υποχρεωτικό σε περίπτωση που δεν υπάρχει ΑΦΜ.

Αριθμός διαβατηρίου: Ένα τουλάχιστον από τα πεδία *Αριθμός δελτίου ταυτότητας*, *Αριθμός διαβατηρίου* είναι υποχρεωτικό σε περίπτωση που δεν υπάρχει ΑΦΜ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Τεχνική και Οικονομική Προσφορά Παραχωρησιούχου

2. Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Εξουσιοδοτείται ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ να υποβάλει την παρούσα απόφαση προς δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<https://diavgeia.gov.gr/>).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 20 Μαρτίου 2023

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.



* 0 2 0 1 7 6 3 2 0 0 3 2 3 0 0 5 6 *