



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

18 Ιουλίου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4589

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Έγκριση της υπ' αρ. 68/2023 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, περί τροποποίησης της συστατικής πράξης του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.).
- 2 Τροποποίηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 51736

(1)

Έγκριση της υπ' αρ. 68/2023 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, περί τροποποίησης της συστατικής πράξης του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.).

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87).

β. Του άρθρου 240 του ν. 3463/2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων» (Α' 114).

γ. Της παρ. 2 του άρθρου 16 του ν. 4147/2013 «Συμπληρώσεις και τροποποιήσεις της από 31.12.2012 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Ρυθμίσεις κατεπειγόντων θεμάτων αρμοδιότητας των Υπουργείων Εσωτερικών, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, της Γενικής Γραμμα-

τείας της Κυβέρνησης και του Υπουργείου Επικρατείας» και άλλες διατάξεις» (Α' 98).

δ. Του άρθρου 28 του ν. 4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης - Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Αποκατάσταση αδικιών και άλλες οδηγίες» (Α' 47).

ε. Του άρθρου 24 του ν. 4368/2016 «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (Α' 21), με το οποίο προστίθεται άρθρο 28Α στον ν. 4325/2015, όπως ισχύει.

στ. Τις διατάξεις των άρθρων 63 - 66 του ν. 4954/2022 «Συμπληρωματικά μέτρα για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/788 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών και του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1799 της Επιτροπής για τη θέσπιση τεχνικών προδιαγραφών για τα επιμέρους επιγραμμικά συστήματα συγκέντρωσης - Διατάξεις σχετικές με την εκλογική διαδικασία και τον έλεγχο εσόδων και δαπανών κομμάτων, συνασπισμών και υποψηφίων βουλευτών και αιρετών - Λοιπές επείγουσες διατάξεις» (Α' 136).

ζ. Του π.δ. 138/2010 «Οργανισμός της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας» (Α' 231).

2. Την υπ' αρ. 86776/19.12.2022 απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών «Διορισμός του Κωνσταντίνου Τζανακούλη του Γεωργίου στη θέση μετακλητού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας» (Υ.Ο.Δ.Δ. 1183).

3. Την υπ' αρ. 4955/23.01.2023 απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας «Ορισμός της Σοφίας Ρακατσάνη ως Αναπληρώτρια Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας».

4. Την υπ' αρ. 6478/27.01.2023 απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας, με την οποία ορίστηκε η Σοφία Κυρίτση του Ανδρέα Αναπληρώτρια Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος της ορισθείσας αναπληρώτριας Προϊσταμένης αυτής Σοφίας Ρακατσάνη.

5. Την υπ' αρ. 6964/30.01.2023 απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας (ΑΔΑ: ΨΤΚΑΟΡ10-ΑΤ6), περί μεταβίβασης δικαιώματος υπογραφής πράξεων και εγγράφων «Με εντολή Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας» στον Προϊστάμενο ή στην Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας και στους Προϊσταμένους ή στις Προϊσταμένες Διευθύνσεων και Τμημάτων της ανωτέρω Γενικής Διεύθυνσης της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας (Α.Δ.Θ.Σ.Ε.) (Β' 553).

6. Την υπ' αρ. 59/2011 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, περί συγχώνευσης ΝΠΔΔ Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων και σύστασης νέου Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου στο Δήμο Διρφύων - Μεσσαπίων, με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.) (Β' 1294).

7. Την υπ' αρ. 2621/157912/17.11.2015 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας, περί τροποποίησης της συστατικής πράξης του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.), κατόπιν της υπ' αρ. 144/2015 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων (Β' 2847).

8. Την υπ' αρ. 1714/35095/17.03.2020 απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας, περί τροποποίησης της συστατικής πράξης του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.), κατόπιν της υπ' αρ. 186/2019 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων (Β' 1221, διόρθωση σφάλματος: Β' 2020).

9. Το υπ' αρ. 10143/10.07.2023 έγγραφο του Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, με το οποίο μας διαβιβάστηκε και η από 07.07.2023 υπ' αρ. 68/2023 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου (θέμα 3ο), περί τροποποίησης της συστατικής πράξης του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.) (ΑΔΑ: Ψ2ΠΗΩ92-4ΓΖ).

10. Την υπ' αρ. 9759/03.07.2023 βεβαίωση της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, του Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, σύμφωνα με την οποία στον προϋπολογισμό του Δήμου, οικονομικού έτους 2023, έχει εγγραφεί πίστωση, σε βάρος του κάτωθι ΚΑ, ως εξής: ΚΑ 00-6715.010 «Επιχορήγηση (ετήσια τακτική) ΝΠΔΔ «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.) ποσού 450.000,00 €, αποφασίζουμε:

Εγκρίνουμε την υπ' αρ. 68/2023 (θέμα 3ο) απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, με την οποία τροποποιείται το άρθρο 4 της συστατικής πράξης του ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Δημοτική Κοινωνική Αλληλεγγύη Διρφύων - Μεσσαπίων» (ΔΗ.Κ.Α.ΔΙ.ΜΕ.), όπως ισχύει, από το έτος 2023 και εφεξής, ως κάτωθι:

Πόροι του ΝΠΔΔ είναι:

- Η ετήσια τακτική επιχορήγηση του Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων, η οποία ανέρχεται σε 450.000,00 € και η

τυχόν έκτακτη επιχορήγηση, το ύψος της οποίας διαμορφώνεται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες που οδηγούν στην καταβολή της έκτακτης επιχορήγησης.

- Η τακτική επιχορήγηση να καταβάλλεται σε τρεις ισόποσες τετραμηνιαίες δόσεις, εντός του πρώτου μήνα κάθε τετραμήνου, ενώ για το έτος 2023, το επιπλέον ποσό της ενδεχόμενης αύξησης, θα δοθεί ως τέταρτη δόση.

- Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών σχετικών με τους καταστατικούς του σκοπούς.

- Οι επιχορηγήσεις, ενισχύσεις, χορηγίες και πάσης φύσεως εισφορές από το κράτος και τα αρμόδια υπουργεία.

- Οι χρηματοδοτήσεις για την υλοποίηση εθνικών, ευρωπαϊκών ή άλλων προγραμμάτων.

- Οι πρόσοδοι από την περιουσία του.

- Τα δάνεια, κληρονομίες, δωρεές κ.λπ.

- Τα έσοδα από προγραμματικές συμβάσεις.

- Κάθε άλλη νόμιμη πρόσοδος μη κατονομαζόμενη ειδικά πιο πάνω. Κατά τα λοιπά ισχύει η συστατική πράξη του ανωτέρω ΝΠΔΔ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Λαμία, 12 Ιουλίου 2023

Με εντολή Γραμματέα
Αποκεντρωμένης Διοίκησης
Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Γενικής
Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας κ.α.α.
Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Διεύθυνσης
Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΣΟΦΙΑ ΚΥΡΙΤΣΗ

Αριθμ. 33330

(2)

Τροποποίηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

(α) Του ν. 3297/2004 «Συνήγορος του Καταναλωτή - Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις» (Α' 259).

(β) Του π.δ. 55/2014 «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Ανεξάρτητης Αρχής 'Συνήγορος του Καταναλωτή» (Α' 91).

(γ) Του άρθρου 20 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).

(δ) Του άρθρου 11 του ν. 5019/2023 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2020 'σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ', ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών, ρυθμιστικό πλαίσιο για την παλαίωση οίνων και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 27).

(ε) Την υπ' αρ. 18753/25-4-2023 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Συνηγόρου του Καταναλωτή «Ανακατανομή κενών οργανικών θέσεων της Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Καταναλωτή" σε άλλη εργασιακή σχέση, κατηγορία εκπαίδευσης και κλάδο/ειδικότητα» (Β' 2962).

2. Την υπ' αρ. 62194/2020 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων σχετικά με τον διορισμό του κ. Λευτέρη Ζαγορίτη στη θέση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (Υ.Ο.Δ.Δ. 443).

3. Την ανάγκη επίτευξης ακόμα μεγαλύτερης σαφήνειας και πληρότητας του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας του Συνηγόρου του Καταναλωτή μέσα από την αναδιατύπωση, επικαιροποίηση, νομοθετική εναρμόνιση και συμπλήρωση ορισμένων διατάξεων.

4. Το γεγονός ότι από την παρούσα δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Την τροποποίηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Καταναλωτή", ως εξής:

1. Το άρθρο 2 αντικαθίσταται εξ ολοκλήρου, ως εξής:
«Το σύνολο των οργανικών θέσεων του προσωπικού της Αρχής και η κατανομή αυτών κατά εργασιακή σχέση, κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα, διαμορφώνονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

ΚΛΑΔΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ)	Τριάντα επτά (37)
ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ	Πέντε (5)
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Μία (1)

»

2. Η παρ. 4 του άρθρου 3 συμπληρώνεται στο τέλος με την προσθήκη νέου (τρίτου) εδαφίου, ως εξής: «Στο πλαίσιο αυτό και εφόσον το επιβάλλουν οι υπηρεσιακές ανάγκες, στο επιστημονικό προσωπικό μπορεί να ανατίθεται ο χειρισμός υποθέσεων καταναλωτικών διαφορών που ανήκουν σε περισσότερους από έναν εμπορικούς κλάδους, ανεξαρτήτως τομέα δραστηριότητας».

3. Το δεύτερο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 4 (: «Είναι, επίσης, δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή αναφοράς στην επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής») αναδιατυπώνεται και αντικαθίσταται, ως εξής: «Είναι, επίσης, δυνατή η υποβολή αναφοράς εξ αποστάσεως, είτε μέσω συμπλήρωσης φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Αρχής και είναι προσβάσιμη με χρήση διαπιστευτηρίων taxisnet του ενδιαφερόμενου είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη σχετική διεύθυνση της Κεντρικής Γραμματείας».

4. Η παρ. 3 του άρθρου 4 συμπληρώνεται στο τέλος με την προσθήκη της φράσης: "καθώς και των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός [ΕΕ] 2016/679)".

5. Η παρ. 5 του άρθρου 4 συμπληρώνεται στο τέλος με την προσθήκη νέου (τέταρτου) εδαφίου, ως εξής: «Η υποβολή αναφοράς διακόπτει την παραγραφή και την αποσβεστική προθεσμία άσκησης των αξιώσεων καθ'

όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 261 επ. ΑΚ, η παραγραφή και η αποσβεστική προθεσμία που διεκόπησαν αρχίζουν και πάλι από τη με οποιονδήποτε τρόπο ολοκλήρωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης».

6. Τα τρία (3) πρώτα εδάφια της παρ. 6 του άρθρου 4 (: «Στον Συνήγορο του Καταναλωτή εισάγονται και υποθέσεις που έχουν υποβληθεί στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού των καταναλωτικών διαφορών του άρθρου 11 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή δύναται, κατόπιν αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερομένων μερών, να επανεξετάζει αυτές τις υποθέσεις και να προχωρά στην έκδοση νέων πορισμάτων ή και συστάσεων, εφόσον κρίνεται απαραίτητο. Η επανεξέταση των υποθέσεων και των πορισμάτων των Επιτροπών από τον Συνήγορο του Καταναλωτή μπορεί να γίνεται και αυτεπαγγέλτως (παρ. 6 του άρθρου 3 του ν. 3297/2004)») διαγράφονται. Κατόπιν τούτου, το τελικό περιεχόμενο ολόκληρης της παραγράφου διαμορφώνεται, ως εξής: «Ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιλαμβάνεται αναφορών της αρμοδιότητάς του που έχουν απορριφθεί στο πλαίσιο διαδικασιών που εφαρμόζονται από άλλους αναγνωρισμένους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης, οι οποίοι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της υπ' αρ. 70330οικ. απόφασης (Β' 1421/2015)».

7. Η φράση: «και ανώνυμων αναφορών» της παρ. 7 του άρθρου 4 διαγράφεται.

8. Στο τέλος του άρθρου 4, προστίθεται νέα παράγραφος (υπ' αρ. 8) με το εξής περιεχόμενο: «Η έρευνα μιας αναφοράς προϋποθέτει ρητή δήλωση-συναίνεση του καταναλωτή σχετικά με τη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στον καταγγελλόμενο προμηθευτή. Η πολιτική απορρήτου που εφαρμόζει η Αρχή αποτελεί δημόσια πληροφορία και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέσω του ιστοσελίδας της. Η δήλωση συναίνεσης παρέχεται ταυτόχρονα με την αναφορά, όταν η υποβολή γίνεται εγγράφως, ή με επιλογή διακριτού πεδίου επί της ειδικής φόρμας, όταν η υποβολή γίνεται ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Αρχής με χρήση διαπιστευτηρίων taxisnet του ενδιαφερόμενου, σύμφωνα με την παρ. 2 του παρόντος. Σε περίπτωση που η αναφορά υποβάλλεται με οποιονδήποτε άλλο αποδεκτό τρόπο, η παρούσα δήλωση περί προσωπικών δεδομένων παρέχεται από τον ενδιαφερόμενο με ξεχωριστό έγγραφο που διατίθεται από την Αρχή».

9. Το δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 7 (: «Αναφορές που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Αρχής διαβιβάζονται στην καθ' ύλην αρμόδια δικαστική ή διοικητική Αρχή προς διερεύνηση») διαγράφεται.

10. Από την παρ. 3 του άρθρου 7 διαγράφεται η λέξη: «φαξ».

11. Η φράση: «εντός τριών (3) εβδομάδων» του δεύτερου εδαφίου της παρ. 4 του άρθρου 7 αντικαθίσταται με τη φράση: «εντός μηνός».

12. Η παρ. 5 του άρθρου 7 αναδιατυπώνεται εξ ολοκλήρου, ως εξής: «Σε περίπτωση αναρμοδιότητας επί υποβληθείσας αναφοράς, η Αρχή δύναται κατά την κρί-

ση της είτε να τη διαβιβάσει σε άλλη καθ' ύλην αρμόδια δικαστική ή διοικητική Αρχή προς διερεύνηση είτε να ενημερώσει εγγράφως τον ενδιαφερόμενο σχετικά με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, υποδεικνύοντας την απευθείας προσφυγή του στις παραπάνω Αρχές ή άλλες τυχόν ενδεδειγμένες ενέργειες».

13. Η παρ. 6 του άρθρου 7 αναδιατυπώνεται εξ ολοκλήρου, ως εξής: «Σε περίπτωση ελλιπούς αναφοράς, αποστέλλεται με μέριμνα του εισηγητή έγγραφο στον ενδιαφερόμενο, στο οποίο ορίζονται τα συμπληρωματικά στοιχεία που πρέπει να προσκομισθούν. Στο ίδιο έγγραφο μνημονεύεται ότι η παράλειψη του ενδιαφερομένου να προσκομίσει τα στοιχεία αυτά εντός εύλογης προθεσμίας, που τάσσεται για τον σκοπό αυτό, μπορεί να συνεπάγεται τη θέση της αναφοράς στο αρχείο. Η αναφορά αρχειοθετείται και όταν, μετά την προσκόμιση των συμπληρωματικών στοιχείων, προκύπτει ότι δεν στοιχειοθετούνται τα καταγγελλόμενα. Αν η αναφορά συμπληρωθεί, ακολουθείται κανονικά η διαδικασία των επόμενων παραγράφων και ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιδιώκει τη φιλική επίλυση της διαφοράς και τον συμβιβασμό των μερών εντός ενδεικτικού χρονικού διαστήματος ενενήντα (90) ημερών».

14. Η φράση της παρ. 7 του άρθρου 7: «μπορεί, ύστερα από αίτηση των μερών, να διαβιβάσει τον φάκελο της αναφοράς σε άλλον αναγνωρισμένο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης ή σε αρμόδια Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, στον τόπο κατοικίας του αναφέροντος» διαγράφεται και, κατόπιν τούτου, το τελικό περιεχόμενο ολόκληρης της παραγράφου διαμορφώνεται, ως εξής: «Αν στο πλαίσιο διερεύνησης της αναφοράς κρίνεται σκόπιμη η κλήση των εμπλεκόμενων μερών στο κατάστημα του Συνηγόρου του Καταναλωτή για ακρόαση, κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 9 του παρόντος και στην παράγραφο 1 του άρθρου 8, και προκαλούνται υπερβολικές δαπάνες μετακίνησης, η Αρχή δύναται να διεξάγει την ακρόαση και εξ αποστάσεως, με τη χρήση κάθε πρόσφορου μέσου τηλεδιάσκεψης».

15. Οι παρ. 1 και 2 του άρθρου 9 διαγράφονται και οι υπόλοιπες παράγραφοι του αυτού άρθρου αναριθμούνται καταλλήλως.

16. Η παρ. 4 (με βάση την υφιστάμενη αρίθμηση) του άρθρου 9 αναδιατυπώνεται εξ ολοκλήρου, ως εξής: «Εάν δεν επιτευχθεί συμβιβασμός, ο Συνήγορος του Καταναλωτή είτε προτείνει στα μέρη την προσφυγή στη δικαιοσύνη είτε προβαίνει στη διατύπωση εγγράφου πορίσματος-σύστασης με σκοπό την επίλυση της διαφοράς, στο οποίο, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνονται: (α) συνοπτική περιγραφή της υπόθεσης, (β) αξιολόγηση των στοιχείων που έχουν υποβληθεί ή χρησιμοποιηθεί κατά τη διερεύνησή της, (γ) αναφορά στην, κατά κρίση της Αρχής, εφαρμοστέα νομοθεσία και υπαγωγή των γεγονότων της υπόθεσης σε αυτή, (δ) καταγραφή των ενεργειών του Συνηγόρου του Καταναλωτή στο πλαίσιο διερεύνησης της υπόθεσης και των διαπιστώσεων του από αυτή, (ε) οι προτάσεις της Αρχής, που σωρεύονται στο πόρισμα ως σύσταση για τη συναινετική επίλυση της διαφοράς. Στο πόρισμα-σύσταση περιλαμβάνεται

υποχρεωτικά και η άποψη του καταγγελλόμενου για την υπόθεση, εφόσον έχει κατατεθεί. Οι συστάσεις-πορίσματα του Συνηγόρου του Καταναλωτή δεν υπόκεινται σε προσβολή, αναθεώρηση ή ανάκληση, δεν είναι εκτελεστά, δεν παράγουν δεδικασμένο και δεν επηρεάζουν την πορεία άλλης διαδικασίας, ενώ μπορούν να λαμβάνονται υπόψη από τα δικαστήρια για τη συναγωγή δικαστικών τεκμηρίων».

17. Στην παρ. 5 του άρθρου 9 και στην παρ. 3 του άρθρου 10, ο όρος «Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή» αντικαθίσταται από τον όρο «Γενικός Γραμματέας Εμπορίου».

18. Η παρ. 4 του άρθρου 10 συμπληρώνεται στο τέλος με την προσθήκη νέου (δεύτερου) εδαφίου, ως εξής: «Οι Εκθέσεις αυτές έχουν τη μορφή εσωτερικού υπηρεσιακού σημειώματος, αποσκοπούν στην καλύτερη συγκέντρωση και οργάνωση του υλικού των Ετήσιων Εκθέσεων της Αρχής της παρ. 1 και δεν υπόκεινται στον γενικό κανόνα δημοσίευσης, σύμφωνα με την παρ. 2 του παρόντος».

19. Στην παρ. 1 του άρθρου 18, πριν από το τελευταίο εδάφιο, προστίθεται νέο (τέταρτο) εδάφιο με το εξής περιεχόμενο: «Οι Προϊστάμενοι των Γραφείων ορίζονται με απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, λαμβάνοντας υπόψη σχετική εισήγηση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Γραμματείας».

20. Οι υφιστάμενες παρ. 6 και 7 του άρθρου 18 διαγράφονται.

21. Μετά την παρ. 1 του άρθρου 18, προστίθεται νέα παράγραφος (υπ' αρ. 2) με το ακόλουθο περιεχόμενο και όλες οι επόμενες παράγραφοι του αυτού άρθρου αναριθμούνται αναλόγως:

«Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Γραμματείας έχει γενική αρμοδιότητα για τα θέματα υπηρεσιακής κατάστασης του πάσης φύσης προσωπικού της Αρχής και ευθύνεται για την ομαλή λειτουργία της Διεύθυνσης και των υφιστάμενων οργανικών μονάδων, καθώς και για την αποτελεσματική εκπλήρωση της αποστολής τους. Στο πλαίσιο αυτό:

(α) Καθορίζει τις προτεραιότητες της Διεύθυνσης, συντονίζει τις οργανικές μονάδες, οργανώνει τον τρόπο εκτέλεσης των εργασιών τους και παρέχει στο προσωπικό τις απαραίτητες οδηγίες και κατευθύνσεις για την ακριβή και αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους.

(β) Εισηγείται στον Συνήγορο του Καταναλωτή την κατανομή ή ανακατανομή του προσωπικού της Διεύθυνσης και των υφιστάμενων οργανικών μονάδων βάσει αναγκών και προτεραιοτήτων, καθώς επίσης βάσει των ειδικότερων γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων των υπαλλήλων που τις στελεχώνουν.

(γ) Σε συνεργασία με τους Προϊσταμένους των υφιστάμενων οργανικών μονάδων, εισηγείται στον Συνήγορο του Καταναλωτή τη διαμόρφωση της ετήσιας στοχοθεσίας και τον προσδιορισμό ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών για τη μέτρηση του βαθμού επίτευξής της.

(δ) Παροτρύνει το προσωπικό των οργανικών μονάδων για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων τους και μεριμνά για την ευθυγράμμιση των στόχων αυτών

με τους γενικούς στόχους, την αποστολή και τις αρμοδιότητες της Αρχής.

(ε) Εξασφαλίζει συνθήκες καλής συνεργασίας μεταξύ των οργανικών μονάδων και του προσωπικού που τις στελεχώνουν.

(στ) Επικοινωνεί και συνεργάζεται με ομολόγους του και λοιπά αρμόδια όργανα άλλων Υπηρεσιών ή Φορέων.

(ζ) Αναλαμβάνει τον καθορισμό του ψηφιακού οργανογράμματος της Αρχής με βάση τις προβλεπόμενες οργανικές θέσεις και εισηγείται στον Συνήγορο του Καταναλωτή τη διαμόρφωση των περιγραμμάτων θέσεων εργασίας του προσωπικού.

(η) Υποστηρίζει την ετήσια αξιολόγηση του προσωπικού της Αρχής, διευκολύνοντας το έργο των αρμόδιων αξιολογητών, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

(θ) Εισηγείται σχέδια αποφάσεων προς υπογραφή από τον Συνήγορο του Καταναλωτή».

22. Η παρ. 2 (με βάση την υφιστάμενη αρίθμηση) του άρθρου 18 αναδιατυπώνεται και αντικαθίσταται, ως εξής: «Το Τμήμα Διοίκησης και Γραμματειακής Υποστήριξης είναι αρμόδιο για:

(α) Την τήρηση Μητρώου του πάσης φύσης προσωπικού της Αρχής.

(β) Τη διαχείριση των θεμάτων υπηρεσιακής κατάστασης του προσωπικού.

(γ) Την τήρηση του πρωτοκόλλου αναφορών της παρ. 1 του άρθρου 7 και του πρωτοκόλλου των πορισμάτων-συστάσεων της παρ. 2 του άρθρου 6 του παρόντος Κανονισμού, καθώς και όλων, εν γένει, των εισερχόμενων-εξερχόμενων εγγράφων της Αρχής, όπως επίσης και του εμπιστευτικού πρωτοκόλλου.

(δ) Τη δημιουργία φακέλων αναφορών-υποθέσεων, τις οποίες κατόπιν χειρίζεται αρμοδίως το επιστημονικό προσωπικό, καθώς και τη διαρκή ενημέρωσή τους με εισερχόμενα έγγραφα και στοιχεία.

(ε) Την τήρηση φυσικού αρχείου αναφορών και λοιπών εγγράφων, την ψηφιοποίησή τους σε συνεργασία με το Τμήμα Μηχανογραφικών Εφαρμογών της Αρχής, καθώς και τη διασύνδεση των δύο αρχείων (φυσικού-ψηφιακού) μεταξύ τους.

(στ) Την οργάνωση και διακίνηση της πάσης φύσης αλληλογραφίας της Αρχής.

(ζ) Τη βεβαίωση της ακρίβειας αντιγράφων, καθώς και του γνήσιου υπογραφής.

(η) Την αναπαραγωγή εγγράφων και εντύπων.

(θ) Την υποδοχή (front desk) και διοικητική υποστήριξη που αφορά στην εξυπηρέτηση των απευθυνόμενων στην Αρχή πολιτών, την οποία αναλαμβάνει διαδοχικά το επιστημονικό προσωπικό.

(ι) Τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου της Αρχής και τη, μέσω αυτού, πληροφόρηση των πολιτών για τα θέματα της αρμοδιότητάς της ή την προώθηση αυτών των αιτημάτων στους αρμόδιους για απάντηση υπαλλήλους της Αρχής.

(ια) Την παροχή κάθε είδους διοικητικής και γραμματειακής υποστήριξης προς τα συλλογικά όργανα της Αρχής (Υπηρεσιακό Συμβούλιο, Πειθαρχικό Συμβούλιο, Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης, κ.λπ.).

(ιβ) Τον τακτικό έλεγχο των αρχείων της Αρχής, προς διαπίστωση τυχόν ανάγκης εκκαθάρισης με βάση τον προβλεπόμενο χρόνο διατήρησής τους.

(ιγ) Την αναζήτηση πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία δύνανται να συμβάλλουν στην επιμόρφωση του προσωπικού αναλόγως των σχετικών (με βάση τις οικείες εκθέσεις αξιολόγησης) διαπιστωμένων αναγκών.

(ιδ) Την ασφάλεια και ευταξία των γραφείων της Αρχής».

23. Η περίπτωση κ' (: «Την τήρηση Μητρώου του πάσης φύσης προσωπικού της Αρχής») της παρ. 3 (με βάση την υφιστάμενη αρίθμηση) του άρθρου 18 διαγράφεται και η επόμενη περίπτωση που ακολουθεί αναριθμείται αναλόγως.

24. Η παρ. 4 (με βάση την υφιστάμενη αρίθμηση) του άρθρου 18 αναδιατυπώνεται και αντικαθίσταται, ως εξής: «Το Τμήμα Μηχανογραφικών Εφαρμογών είναι αρμόδιο για:

(α) Τον σχεδιασμό, υλοποίηση, συντήρηση και ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος της Αρχής.

(β) Τον εντοπισμό και την καταγραφή αναγκών, καθώς και την εκπόνηση προτάσεων τεχνικών προδιαγραφών αναφορικά με την αναβάθμιση λογισμικού ή την προμήθεια νέου, όπως επίσης για την απόκτηση και την καλή λειτουργία μηχανογραφικού εξοπλισμού και αναλώσιμων υλικών.

(γ) Την τεχνική διαχείριση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού, βάσεων δεδομένων, λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails), λοιπών πληροφοριακών συστημάτων, καθώς επίσης του δικτυακού τόπου της Αρχής, συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας.

(δ) Την αποφυγή και αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας δεδομένων του εσωτερικού δικτύου (intranet) της Αρχής.

(ε) Την υποστήριξη και καθοδήγηση των υπαλλήλων-χρηστών της Αρχής στον τομέα της καλύτερης παραγωγικής αξιοποίησης του λογισμικού (software) και εξοπλισμού (hardware) που χρησιμοποιούν κατά την εργασία τους.

(στ) Την υποστήριξη της τηλεργασίας του προσωπικού της Αρχής.

(ζ) Την καταχώριση, εξαγωγή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων από τις βάσεις δεδομένων της Αρχής, τα οποία αφορούν στις δραστηριότητες, τις λειτουργίες και τις ασκούμενες αρμοδιότητές της.

(η) Την υποστήριξη του Τμήματος Επικοινωνίας και Διεθνών Σχέσεων της Αρχής στον σχεδιασμό και την παραγωγή ηλεκτρονικών εκδόσεων».

25. Η παρ. 5 (με βάση την υφιστάμενη αρίθμηση) του άρθρου 18 αναδιατυπώνεται και αντικαθίσταται, ως εξής: «Το Τμήμα Επικοινωνίας και Διεθνών Σχέσεων είναι αρμόδιο για:

(α) Τη συμβολή στη διαμόρφωση, παρακολούθηση και βελτίωση της δημόσιας εικόνας της Αρχής.

(β) Την οργάνωση της επικοινωνίας και των σχέσεων της Αρχής στην Ελλάδα και το εξωτερικό με πολίτες, ενώσεις προμηθευτών και καταναλωτών, φορείς του

δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, καθώς και τις Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(γ) Την οργάνωση και διαχείριση της επικοινωνίας της Αρχής με εκπροσώπους του Τύπου, δημοσιογράφους, κ.λπ., στο πλαίσιο δημοσιοποίησης του έργου της.

(δ) Την οργάνωση, λειτουργία και διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της Αρχής ή/και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας.

(ε) Την προβολή του έργου της Αρχής μέσω της δημοσιοποίησης ανακοινώσεων, δελτίων Τύπου και της οργάνωσης ενημερωτικών και επιστημονικών εκδηλώσεων.

(στ) Τον σχεδιασμό και την παραγωγή έντυπων και ηλεκτρονικών εκδόσεων.

(ζ) Την οργάνωση και λειτουργία της βιβλιοθήκης της Αρχής, συμπεριλαμβανομένης της μέριμνας για τη διατήρησή της ενημερωμένης με νέες εκδόσεις.

(η) Την παρακολούθηση και αποδελτίωση δημοσιευμάτων, στα οποία εμφανίζεται η Αρχή και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας.

(θ) Την υποβολή προτάσεων για την ενημέρωση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της Αρχής και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας και τη διαχείριση αυτού του περιεχομένου ως προς την ακρίβεια και την εγκυρότητά του».

26. Στο τέλος του άρθρου 18 προστίθεται νέα παράγραφος, η οποία αριθμείται καταλλήλως, με το εξής περιεχόμενο:

«Οι Προϊστάμενοι της Διεύθυνσης, των Τμημάτων και των Γραφείων υπογράφουν ή συνυπογράφουν, όπου απαιτείται κατά περίπτωση, τα έγγραφα των οργανικών τους μονάδων. Για κάθε λειτουργικό και υπηρεσιακό ζήτημα, καθώς και για τη διατύπωση πάσης φύσης βελτιωτικών προτάσεων, ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Γραμματείας αναφέρεται στον Συνήγορο του Καταναλωτή. Για τους ίδιους λόγους, οι Προϊστάμενοι των Τμημάτων και των Γραφείων αναφέρονται στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Γραμματείας και στον Συνήγορο του Καταναλωτή».

27. Το πρώτο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 19 συμπληρώνεται στο τέλος με την προσθήκη της φράσης: «, χωρίς τη διαδικασία που προβλέπεται στις διατάξεις των άρθρων 84-86 του Υπαλληλικού Κώδικα (ν. 3528/2007 - Α' 26, όπως ισχύει), λόγω του ειδικού καθεστώτος στο οποίο υπάγεται το Κέντρο, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος, και που το διαχωρίζει από τις υπόλοιπες οργανικές μονάδες της Αρχής». Στη συνέχεια, προστίθενται δύο (2) νέα εδάφια (δεύτερο και τρίτο), ως εξής: «Η τοποθέτηση γίνεται με κύριο κριτήριο την εκτιμώμενη ή διαπιστωμένη ικανότητα του υπαλλήλου να φέρει αποτελεσματικά εις πέρας την άσκηση των αρμοδιοτήτων και την εκπλήρωση της αποστολής του Κέντρου. Ο τοποθετούμενος υπάλληλος πρέπει να διαθέτει τα τυπικά προσόντα που προβλέπονται για την κατοχή θέσης ευθύνης αντίστοιχου επιπέδου οργανικής μονάδας, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 84 του Υπαλληλικού Κώδικα, και να μην συντρέχουν στο πρόσωπό του τα γενικά κωλύματα που ισχύουν κατά την επιλογή προϊσταμένων οργανικών μονάδων». Κατόπιν

των ανωτέρω προσθηκών, όλα τα επόμενα εδάφια της παραγράφου μένουν ως έχουν.

28. Στο τέλος του άρθρου 19, προστίθεται νέα παράγραφος (υπ' αρ. 3) με το εξής περιεχόμενο:

«Η οργάνωση του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας ως αυτοτελούς Τμήματος της Αρχής επιτάσσεται από το ειδικό καθεστώς που διέπει τη λειτουργία του και, συγκεκριμένα, από το γεγονός ότι: (α) Αποτελεί συγχρηματοδοτούμενη (με την οικονομική συμμετοχή της Ελληνικής Κυβέρνησης) δράση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο εφαρμοζόμενων προγραμμάτων για την Ενιαία Αγορά και τους καταναλωτές (Consumer Programme, Single Market Programme, κ.λπ.), περιοδικώς ανανεούμενη και με ορισμένη διάρκεια κάθε φορά, η ανάληψη της οποίας επικυρώνεται κατόπιν έγκρισης, από την Επιτροπή, αίτησης επιχορήγησης (grant application) που υποβάλει ύστερα από σχετικό κάλεσμα ο Συνήγορος του Καταναλωτή, αφού προηγουμένως έχει λάβει ειδική προς τούτο εξουσιοδότηση (designation) από τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων, και ακολουθώντας με τη συνυπογραφή σύμβασης (grant agreement) που περιλαμβάνει τους ειδικούς όρους υλοποίησης του έργου, (β) εκπληρώνει ειδική -κοινή για όλα τα ομόλογα Κέντρα που εδρεύουν στα άλλα κράτη-μέλη- αποστολή, εντάσσεται γι' αυτόν τον σκοπό σε ειδικό φορέα (Δίκτυο Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή/ECC-Net) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, υπάγεται και ακολουθεί δεσμευτικές αρχές και κανόνες λειτουργίας που αποτυπώνονται σε κεντρικά κείμενα του Δικτύου και, ιδίως, στο Πρωτόκολλο Διαχείρισης Αναφορών (ECC-Net Case-handling Protocol), τον Κανονισμό Ποιότητας (ECC-Net Quality Charter) και το Εγχειρίδιο Επίτευξης Στόχων (ECC-Net Vandemecum), ενώ εξυπηρετεί πολίτες που διαμένουν τόσο στην Ελλάδα όσο και στα κράτη-μέλη της Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των Ισλανδίας, Νορβηγίας και Ηνωμένου Βασιλείου, με δυνατότητα σύναψης συμφωνιών διμερούς συνεργασίας στο πεδίο των αρμοδιοτήτων του και με χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, (γ) υπάγεται σε ειδικό πλαίσιο αξιολόγησης, επιπροσθέτως του συστήματος αξιολόγησης που ισχύει για το προσωπικό του δημοσίου τομέα, έχοντας προς τούτο την υποχρέωση να συντάσσει και να υποβάλλει σε ετήσια βάση δικούς του προϋπολογισμούς και οικονομικούς απολογισμούς (Financial Reports), οι οποίοι, στο μέτρο ειδικά που αφορούν την ενωσιακή χρηματοδότηση, ελέγχονται από τις οικονομικές υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και από συνεργαζόμενους μαζί της εξωτερικούς ελεγκτές (auditors), καθώς επίσης ξεχωριστές εκθέσεις δραστηριοτήτων (Technical Reports), οι οποίες ομοίως υπάγονται στον έλεγχο και την έγκριση της Επιτροπής, (δ) διαθέτει ξεχωριστή νομική και οικονομική εκπροσώπηση ενώπιον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που εξασφαλίζει μόνο στο συγκεκριμένο πρόσωπο που αναλαμβάνει αυτούς τους ρόλους (Legal και Financial Signatory, αντίστοιχα) τη δυνατότητα υπογραφής των συγχρηματοδοτικών συμβάσεων και των οικονομικών απολογισμών του Κέντρου, όπως επίσης των τροποποιήσεών τους, (ε) διαθέτει, προς εξασφάλιση λειτουργικής και επιχειρησιακής επάρκειας, δική του στελέχωση, η οποία, ως

όρο συγχρηματοδότησης, απαιτείται να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις θέσεις: διευθυντή (director), νομικού συμβούλου (legal advisor) και υπεύθυνου επικοινωνίας (communication officer), πλήρους ή μερικής απασχόλησης, μη αποκλειόμενης της στελέχωσης του Κέντρου και με άλλους υπαλλήλους, αναλόγως δυνατοτήτων και υπηρεσιακών αναγκών».

29. Στο άρθρο 20 προστίθεται μεταβατική διάταξη με το εξής περιεχόμενο: «Πορίσματα των Επιτροπών Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν. 2251/1994 (Α' 191), όπως ισχύει, εξακολουθούν να επανεξετάζο-

νται από τον Συνήγορο του Καταναλωτή, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 6 του ν. 3297/2004 (Α' 259), όπως ισχύει, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών μετά την κατάργηση των Επιτροπών αυτών, δυνάμει του άρθρου 11 του ν. 5019/2023 (Α' 27)».

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 12 Ιουλίου 2023

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή
ΛΕΥΤΕΡΗΣ ΖΑΓΟΡΙΤΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.



* 0 2 0 4 5 8 9 1 8 0 7 2 3 0 0 0 8 *