



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

22 Ιουλίου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4688

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1077/003

Αξιολόγηση της αναπροσαρμογής των τιμολογίων καθολικών υπηρεσιών της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

Ι.

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44) όπως ισχύει, και ιδιαίτερα τις διατάξεις:

- τα εδάφια κδ', κδγ' και κέ' της παρ. 1 του άρθρου 5, του άρθρου 9 για την τιμολόγηση καθολικής υπηρεσίας και

- του άρθρου 10 για τα εσωτερικά λογιστικά συστήματα καθολικής υπηρεσίας,

δ. την υπό στοιχεία 2008/6/ΕΚ οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Φεβρουαρίου 2008 που τροποποιεί την Οδηγία 97/67/ΕΚ, σχετικά με την πλήρη απελευθέρωση της εσωτερικής αγοράς των Κοινοτικών Ταχυδρομικών υπηρεσιών [ΕΕ L 52 της 28.2.2008],

ε. την υπ' αρ. 301/028/15.12.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (Β' 1993),

στ. την υπό στοιχεία 41252/ΕΞ/2021 απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Ορισμός των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και καθορισμός ειδικών όρων και

προϋποθέσεων για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης» (Β' 5479),

ζ. την υπ' αρ. 29768/23.10.2020 απόφαση του Υφυπουργού Επικρατείας με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αρ. οικ. 72142/1663/2014 υπουργικής απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423)»,

η. την υπ' αρ. 920/021/23.12.2019 απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα «Αξιολόγηση της Αναπροσαρμογής των Τιμολογίων καθολικών Υπηρεσιών της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία "ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε."» (Β' 422/2020),

θ. την υπ' αρ. 1021/014/29.12.2021 απόφαση ΕΕΤΤ «Έγκριση και αξιολόγηση του νέου επικαιροποιημένου κοστολογικού συστήματος της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», για τρία (3) έτη»,

ι. την υπ' αρ. 1073/006/18.05.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα «Εξέταση αιτήματος παράτασης έγκρισης Κοστολογικού συστήματος της Ανώνυμης Εταιρείας "ΕΛΛΗΝΙΚΑ Ταχυδρομεία Α.Ε."»,

ια. τη σύμβαση ανάθεσης παροχής της καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε με ισχύ από 19 Απριλίου 2021, η οποία κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ με το υπ' αρ. ΕΕΤΤ 28662/15.12.2022, μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ΥΨΗΔ,

ιβ. την υπ' αρ. 77/2022 σύμβαση με τίτλο «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων», μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της Ανώνυμης Εταιρείας «Μazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι ΑΕ»,

ιγ. την υπό στοιχεία 77/2022Α τροποποιητική της σύμβασης 77/22 σύμβαση με τίτλο: «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων», μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της Ανώνυμης Εταιρείας «Μazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι ΑΕ»,

ιδ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 8701/19.07.2022 επιστολή των ΕΛ.ΤΑ. με θέμα «Αναπροσαρμογή του Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου

και Δεμάτων», με την οποία ενημερώνεται η ΕΕΤΤ για την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛ.ΤΑ. αναφορικά με την έγκριση της νέας τιμολογιακής πολιτικής για τις υπηρεσίες του επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων και υποβάλλονται προϋπολογιστικά κοστολογικά αποτελέσματα για την αξιολόγηση του υποβληθέντος Τιμολογίου,

ιε. το από 14.02.2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τα ΕΛ.ΤΑ. με θέμα «Κοστολογικά Στοιχεία Προϋπολογισμού 2023 (με τιμές νέου τιμοκαταλόγου)» με το οποίο τα ΕΛ.ΤΑ. υπέβαλαν τα επικαιροποιημένα Κοστολογικά Στοιχεία Προϋπολογισμού 2023 (με τιμές νέου τιμοκαταλόγου),

ιστ. τα από 14.06.2023 και 16.06.2023 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τα ΕΛ.ΤΑ. υπ' αρ. 14938/16-06-2023 με θέμα «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ.» με τα οποία τα ΕΛ.ΤΑ. υπέβαλαν αναθεωρημένες αναφορές Ρυθμιστικής Συμμόρφωσης, αρχείο με τα τελικά αποτελέσματα εσόδου και κόστους του νέου τιμολογίου, αρχείο με νέους πίνακες τιμολογίου μόνο για τις υπηρεσίες στις οποίες αναθεώρησαν την τιμή, καθώς και αρχείο με τις τιμές ΕΛ.ΤΑ. κι ανταγωνισμού,

ιζ. το από 26.06.2023 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την Εταιρεία «Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι ΑΕ» υπ' αρ. 15861/29-06-2023, ανάδοχο του έργου «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων», με το οποίο απέστειλε το Παραδοτέο του ανατεθέντος σε αυτήν έργου,

ιη. το από 29.06.2023, Πρακτικό της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ), σύμφωνα με το οποίο η ΕΠΠ παραλαμβάνει και βεβαιώνει το «καλώς έχουν» του ανωτέρω Παραδοτέου του έργου «Αξιολόγηση Αναπροσαρμογής Βασικού Τιμολογίου ΕΛ.ΤΑ. των Υπηρεσιών Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων», και εκδίδει πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής του εν λόγω έργου.

ιθ. την υπό στοιχεία 36906/Φ600/28-06-2023 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου (Δρ. Σπυρίδωνα Παντελή).

ΙΙ. Επειδή:

Α. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

1. Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44).

Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ορίζονται στα άρθρα του ν. 4053/2012 (Α' 44).

Το άρθρο 5 του ν. 4053/2012 με τίτλο «Αρμοδιότητες Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» ορίζει τα εξής:

«1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών και ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες

... κδα. Ελέγχει την τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και

εφαρμόζει τις διατάξεις του ν.3959/2011 (Α' 93), κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις των άρθρων 101 (πρώην άρθρο 81 της ΣΕΚ) και 102 (πρώην άρθρο 82 της ΣΕΚ) της Ενοποιημένης Απόδοσης της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (C 83/30.3.2010) σύμφωνα με τον Κανονισμό 1/2003/ΕΚ (L 001). Η ΕΕΤΤ μπορεί να ζητά στην περίπτωση αυτή τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού [...]

κδγ. Ελέγχει την τήρηση των διατάξεων για την τιμολόγηση των παρεχόμενων καθολικών υπηρεσιών και την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών [...] κε. Αξιολογεί και εγκρίνει με απόφασή της τα τιμολόγια του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 9...».

Το άρθρο 9 του ν. 4053/2012 με τίτλο «Τιμολόγια καθολικής υπηρεσίας» προβλέπει ότι:

«1. Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και, κατά το δυνατόν, να αντικατοπτρίζουν το κόστος και να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

2. Τα τιμολόγια πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων, να είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

3. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες, όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολές μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Τα τιμολόγια αυτά πρέπει να εφαρμόζονται επίσης τόσο προς τρίτους όσο και προς φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

4. Οι φορείς παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας διαμορφώνουν τα καταληκτικά τέλη για το διακοινοτικό ταχυδρομείο, με τρόπο ώστε:

α) να είναι προσαρμοσμένα στο κόστος διεκπεραίωσης και διανομής,

β) να είναι ανάλογα της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και

γ) να είναι διαφανή και χωρίς διακρίσεις».

Το άρθρο 10 του ν. 4053/2012 με τίτλο «Εσωτερικά λογιστικά συστήματα καθολικής υπηρεσίας» ορίζει ότι:

«1. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας τηρεί ξεχωριστούς λογαριασμούς στο εσωτερικό λογιστικό σύστημά του, ώστε να γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των διάφορων υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν μέρη της καθολικής υπηρεσίας και των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία. Ο λογιστικός δι-

αχωρισμός χρησιμοποιείται ως δεδομένο κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Τα εσωτερικά λογιστικά συστήματα λειτουργούν βάσει συνεπώς εφαρμοζομένων και αντικειμενικά εύλογων κοστολογικών αρχών.

2. Τα λογιστικά συστήματα που περιγράφονται στην παρ. 1, με την επιφύλαξη της παρ. 3, κατανέμουν τα στοιχεία κόστους ως εξής:

α) τα στοιχεία κόστους που μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν καταλογίζονται σε αυτή.

β) τα κοινά στοιχεία κόστους δηλαδή εκείνα που δεν μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν, καταλογίζονται ως εξής:

αα) Όποτε είναι εφικτό, τα κοινά στοιχεία κόστους κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την άμεση ανάλυση της προέλευσής τους.

ββ) Εάν η άμεση ανάλυση δεν είναι εφικτή, τα κοινά έξοδα κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την έμμεση σχέση με άλλη κατηγορία εξόδων ή με ομάδα κατηγοριών εξόδων για τις οποίες είναι εφικτή η άμεση κατανομή ή απόδοση. Η έμμεση σχέση θα βασίζεται σε συγκρίσιμη διάρθρωση εξόδων.

γγ) όταν δεν μπορούν να εξευρεθούν ούτε άμεσα ούτε έμμεσα μέτρα κατανομής του κόστους, τότε η κατηγορία κόστους κατανέμεται βάσει γενικής κλείδας υπολογιζόμενης με τη χρήση του λόγου όλων των δαπανών που άμεσα ή έμμεσα αποδίδονται ή κατανέμονται, εφ' ενός προς καθεμία από τις καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και εφ' ετέρου προς τις άλλες υπηρεσίες.

δδ) Τα κοινά στοιχεία κόστους που είναι αναγκαία για την παροχή τόσο καθολικών όσο και μη καθολικών υπηρεσιών κατανέμονται καταλλήλως. Τόσο στις καθολικές όσο και στις μη καθολικές υπηρεσίες πρέπει να εφαρμόζονται οι ίδιοι οδηγοί κόστους.

3. Άλλα κοστολογικά συστήματα μπορούν να εφαρμόζονται μόνο εάν είναι συμβατά με τα οριζόμενα στην παρ. 1 και έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενημερώνεται, πριν από την εφαρμογή τους, από την ΕΕΤΤ.

4. Η συμμόρφωση του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με κάποιο από τα προαναφερθέντα λογιστικά συστήματα επαληθεύεται από την ΕΕΤΤ.

5. Η ΕΕΤΤ τηρεί διαθέσιμες επαρκώς λεπτομερείς πληροφορίες ως προς τα κοστολογικά συστήματα που εφαρμόζει ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας και υποβάλλει τις πληροφορίες αυτές στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατόπιν αιτήσεώς της.

6. Εφόσον ζητηθούν, τίθενται εμπιστευτικά στη διάθεση της ΕΕΤΤ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής λεπτομερείς λογιστικές πληροφορίες που αφορούν ή προκύπτουν από τα συστήματα αυτά...».

Περαιτέρω σύμφωνα με το άρθρο 20 ν. 4053/2012 με τίτλο «Καταργούμενες διατάξεις»

«1. Από τη θέση σε ισχύ του παρόντος νόμου καταργούνται: [...] β. Ο ν. 2668/1998 «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α' 282), όπως έχει τροποποιηθεί με το ν. 3185/2003 (Α' 229), πλην των άρθρων 23, 26, 27, 28 και 29, ως έχουν

τροποποιηθεί και ισχύουν. 2. Οι κανονιστικές διατάξεις, που έχουν εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση των ως άνω νόμων διατηρούνται σε ισχύ έως τη ρητή τροποποίηση ή κατάργησή τους με τις κανονιστικές διατάξεις που προβλέπονται στον παρόντα νόμο...».

2. Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (Β' 1993).

Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 7 παρ. 4 στοιχείο θ του ν. 2668/1998 εκδόθηκε η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 με θέμα: «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (Β' 1993). Στον εν λόγω Κανονισμό προσδιορίζονται αντικειμενικοί τρόποι κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ. Με τον Κανονισμό αυτό, ορίστηκαν, για πρώτη φορά, οι αρχές κοστολόγησης του Φ.Π.Κ.Υ., ο τρόπος οργάνωσης του κοστολογικού συστήματος για την αποτελεσματική τιμολόγηση των καθολικών υπηρεσιών, ο έλεγχος και η έγκριση του εν λόγω κοστολογικού συστήματος από την ΕΕΤΤ. Στην ίδια ανωτέρω απόφαση (Κανονισμό) της ΕΕΤΤ προσδιορίζεται ακριβέστερα η κατά νόμο αρμοδιότητά της ΕΕΤΤ να εγκρίνει το κοστολογικό σύστημα της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» (εφεξής και «εταιρεία» ή «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.»), καθώς και οι υποχρεώσεις της για την αποστολή κάθε στοιχείου που αφορά στο κοστολογικό τους σύστημα, προκειμένου να ενημερωθεί (η ΕΕΤΤ) για να παράσχει την τελική έγκριση.

Στο άρθρο 7 της παραπάνω απόφασης με τίτλο «Αποτελεσματικό κόστος» προβλέπεται ότι «1. Ως αποτελεσματικό κόστος ορίζεται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για την παροχή μιας υπηρεσίας από τον ΦΠΚΥ με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά, όπως ορίζονται στην υπ' αρ. 79293/29.12.2000 (Β' 1588) απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», όπως ισχύει. 2. Το σύστημα κοστολόγησης του ΦΠΚΥ δύναται να υπολογίζει το αποτελεσματικό κόστος παροχής κάθε μίας καθολικής υπηρεσίας καθώς και το συνολικό αποτελεσματικό κόστος παροχής κάθε μιας καθολικής υπηρεσίας, βάσει των προσαρμογών που θα προτείνει η ΕΕΤΤ, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 6 του παρόντος Κανονισμού».

Στο άρθρο 11 της παραπάνω απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 301/028/15.12.2003 προβλέπεται ότι:

«1. Η ΕΕΤΤ εγκρίνει το εσωτερικό λογιστικό σύστημα που αναπτύσσει ο Φ.Π.Κ.Υ. Το σύστημα αυτό εφαρμόζεται από την επόμενη της έγκρισης οικονομική χρήση.

2. Ο Φ.Π.Κ.Υ. υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ εγχειρίδιο με αναλυτική περιγραφή του κοστολογικού του συστήματος.

3. Οποιαδήποτε αλλαγή στο κοστολογικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ. πρέπει να εγκριθεί από την ΕΕΤΤ πριν την υλοποίησή της. Οι εγκεκριμένες αλλαγές πρέπει να ενσωματώνονται κάθε φορά στην αναλυτική περιγραφή του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος...».

3. Η από 19.12.2022 «Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας».

Την 19η.12.2022, υπογράφηκε η «Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, νομίμως εκπροσωπούμενου από τον Υπουργό Επικράτειας και της «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.».

Το συμβόλαιο αυτό καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με τις οποίες η «ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.» παρέχει την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία στην Ελληνική Επικράτεια.

Στο άρθρο 2 του Συμβολαίου με τίτλο «Υποχρεώσεις της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.» ορίζεται ότι:

«... Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., ως Φ.Π.Κ.Υ. παρέχει σε όλη την ελληνική επικράτεια, σε τιμές προσιτές καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, το περιεχόμενο της οποίας ορίζεται με την υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 4 του άρθρου 6 του ν. 4053/2012, όπως ισχύει...».

Στη συνέχεια, στο άρθρο 8, με τίτλο «Τιμολόγια», της Σύμβασης αυτής, ορίζεται ότι:

«Τα τιμολόγια της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. που αφορούν στις υπηρεσίες της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να ακολουθούν τις αρχές που περιγράφονται στο άρθρο 9 του ν. 4053/2012, και ειδικότερα:

1. Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και, κατά το δυνατόν, να αντικατοπτρίζουν το κόστος και να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

2. Τα τιμολόγια πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων, να είναι ενιαία για όλη την επικράτεια αλλά και τις διασυννοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

3. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες, όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολές μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Τα τιμολόγια αυτά πρέπει να εφαρμόζονται επίσης τόσο προς τρίτους όσο και προς φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

4. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. διαμορφώνει τα καταληκτικά τέλη για το διακοινοτικό διασυννοριακό ταχυδρομείο, με τρόπο ώστε:

α. να είναι προσαρμοσμένα στο κόστος διεκπεραίωσης και διανομής,

β. να είναι ανάλογα της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και

γ. να είναι διαφανή και χωρίς διακρίσεις.

5. Η Ε.Ε.Τ.Τ. αξιολογεί και εγκρίνει με απόφασή της τα τιμολόγια της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν. 4053/2012.

6. Τα στοιχεία που αποστέλλει η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. κατ' εφαρμογή του παρόντος άρθρου, καλύπτονται από το επιχειρηματικό απόρρητο».

Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΛΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΛ.ΤΑ.

Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει σύμφωνα με τον ν. 4053/2012:

- Να είναι προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια,
- Να αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν,
- Να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας,
- Να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων.

Για την αξιολόγηση των κριτηρίων τιμολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας, αξιολογήθηκαν τα προϋπολογιστικά στοιχεία του έτους 2023 τόσο σε σύγκριση με τα απολογιστικά στοιχεία της χρήσεως 2022 όσο και με βάση τον υφιστάμενο τιμοκατάλογο των ΕΛ.ΤΑ. προκειμένου να ληφθεί υπόψη η αναμενόμενη μείωση της αλληλογραφίας λόγω της συνολικής μείωσης της ζήτησης για ταχυδρομικά αντικείμενα τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρωπαϊκή αγορά, παράμετρος η οποία δεν σχετίζεται αποκλειστικά και μόνο με την εφαρμογή του προτεινόμενου τιμολογίου. Οι σημαντικότερες διαφοροποιήσεις του προτεινόμενου τιμολογίου ανά κατηγορία υπηρεσίας συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Επιστολικό ταχυδρομείο εσωτερικού

Το νέο προτεινόμενο τιμολόγιο, δεν τροποποιεί κλιμάκια βάρους και μέγεθος επιστολών και αναπροσαρμόζει τιμολογιακά τις σχετικές υπηρεσίες.

- Τέλη Ειδικής διαχείρισης επιστολικού εσωτερικού

Δεν τροποποιούνται τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών παρά μόνο τις τιμές μέρους αυτών.

- Προπληρωμένοι φάκελοι

Δεν τροποποιούνται τα κλιμάκια βάρους ή οι διαστάσεις των φακέλων, παρά μόνο αναπροσαρμόζονται τιμολογιακά τα σχετικά τέλη.

- AD POST

Στον προτεινόμενο τιμοκατάλογο τους τα ΕΛ.ΤΑ. δεν τροποποιούν τα κλιμάκια βάρους ή τα σχετικά μεγέθη, παρά μόνο αναπροσαρμόζουν τιμολογιακά τα σχετικά τέλη. Για τα «Απαντητικά» αντικείμενα - φάκελους ή δελτάρια τα οποία εμπεριέχονται στους φακέλους της αρχικής αποστολής και ταχυδρομούνται πίσω στον αρχικό αποστολέα χωρίς να επιβαρύνονται οι λήπτες τους με τα τέλη της αποστολής - δεν προτείνεται κάποια αλλαγή στον τιμοκατάλογο.

- PRESS POST

Στον προτεινόμενο τιμολογίο τους τα ΕΛ.ΤΑ. καταργούν την επίδοση της επόμενης ημέρας από την ημέρα κατάθεσης, δεν τροποποιούν τα κλιμάκια βάρους και

αναπροσαρμόζουν τιμολογιακά τα τέλη για τα προϊόντα με επίδοση Χ+3 και Χ+5.

- Ειδικοί Σάκοι «Μ» Εσωτερικού

Δεν τροποποιούνται τα κλιμάκια βάρους και προτεραιότητες (Α' και Β') και προτείνεται αναπροσαρμογή τελών.

- Τέλη υπηρεσιών Δεμάτων εσωτερικού

Δεν τροποποιούνται τα κλιμάκια βάρους ή τα σχετικά μεγέθη, παρά μόνο αναπροσαρμόζονται τιμολογιακά τα σχετικά τέλη.

- Τέλη Ειδικής Διαχείρισης Δεμάτων Εσωτερικού

Στο προτεινόμενο τιμολόγιό τους τα ΕΛ.ΤΑ. καταργούν τις ειδικές διαχειρίσεις «Κατ' οίκον Παραλαβή» και «Ταχεία Επίδοση» και προτείνουν αναπροσαρμογή τελών στις υπόλοιπες υπηρεσίες.

- Επιστολικό ταχυδρομείο εξωτερικού

Η βασική διαφοροποίηση αφορά τη διάκριση της αλληλογραφίας εξωτερικού σε δύο ζώνες: «Ευρώπη» και «Λοιπές χώρες». Επιπλέον, προτείνονται αναπροσαρμογή τελών, χωρίς τροποποίηση κλιμακίων βάρους.

- Τέλη Ειδικής διαχείρισης επιστολικού εξωτερικού

Δεν τροποποιούνται τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών παρά μόνο αναπροσαρμόζονται τιμολογιακά τα σχετικά τέλη.

- Ειδικοί Σάκοι «Μ» Εξωτερικού

Προτείνεται η αναπροσαρμογή τελών, χωρίς τροποποίηση κλιμακίων βάρους, ταχύτητας επίδοσης ή νέο διαχωρισμό προορισμών.

- Τέλη υπηρεσιών Δεμάτων εξωτερικού

Η βασική διαφοροποίηση στην πρόταση των ΕΛ.ΤΑ. είναι η κατάργηση της Ζώνης «Βαλκάνια και Κύπρος» για την επίδοση δέματος Β' Προτεραιότητας. Επιπλέον, στον προτεινόμενο τιμοκατάλογό τους τα ΕΛ.ΤΑ. προχωρούν σε αναπροσαρμογή τελών, χωρίς τροποποίηση κλιμακίων βάρους και ταχύτητας επίδοσης.

- Τέλη ειδικών διαχειρίσεων και πρόσθετων υπηρεσιών Δεμάτων εξωτερικού

Στο προτεινόμενο τιμολόγιό τους τα ΕΛ.ΤΑ. αναπροσαρμόζουν μόνο το πάγιο τέλος της υπηρεσίας Δηλωμένης αξίας.

1. Τιμολόγια προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια

Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια αλλά και τις διασυννοριακές υπηρεσίες.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η προστασία των πολιτών/χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών πρέπει

να υπάρχει ίση μεταχείριση των πολιτών - χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών, να εφαρμόζονται ενιαία τιμολόγια σε όλη τη χώρα, να εξασφαλίζεται η πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις προσφερόμενες υπηρεσίες σε προσιτές τιμές, να διασφαλίζεται η τήρηση του δημοσιευμένου Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή - ΕΛ.ΤΑ. και να υπάρχει αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων των πελατών - χρηστών.

Τα ΕΛ.ΤΑ. παρέχουν καθολικές υπηρεσίες σε όλους τους κατοίκους της επικράτειας, σε σταθερή βάση και με καθορισμένους στόχους ποιότητας. Οι περιοχές που εξαιρούνται από την «κανονικότητα» παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο υπουργείο.

Τα προτεινόμενα τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια και δεν κάνουν διάκριση στην παροχή καθολικών υπηρεσιών ανάλογα με την τοποθεσία του αποστολέα ή του παραλήπτη.

Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα, καθώς η συμμετοχή των δαπανών για ταχυδρομικές υπηρεσίες είναι εμφανώς περιορισμένες σε σχέση με τα υπόλοιπα αγαθά και υπηρεσίες. Συνεπώς, η αύξηση του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. δεν τεκμηριώνει κάποιου είδους δυσχέρεια των πολιτών να χρησιμοποιούν τις καθολικές υπηρεσίες, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποκλείει κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας. Συνεπώς, δεν διαπιστώνεται μη προσιτότητα των υπηρεσιών.

2. Τιμολόγια τα οποία αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν

Αξιολογώντας τα κοστολογικά δεδομένα των ΕΛ.ΤΑ. - ο οποίος έχει οριστεί ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) - βάσει του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος από την ΕΕΤΤ, προκύπτει σημαντικό όφελος από την εφαρμογή του προτεινόμενου τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ., καθώς η ζημιά της Καθολικής υπηρεσίας μειώνεται σημαντικά μεταξύ των απολογιστικών στοιχείων του 2022 και των προϋπολογιστικών στοιχείων του 2023 του προτεινόμενου τιμολογίου.

Στον κάτωθι πίνακα παρουσιάζεται το λειτουργικό αποτέλεσμα των Καθολικών Υπηρεσιών με βάση τα απολογιστικά στοιχεία του έτους 2022 και τα προϋπολογιστικά στοιχεία του έτους 2023.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2022					ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2023		
ΚΩΔ ΠΡ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΕΣΟΔΟ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΕΣΟΔΟ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ
01	Α' Προτεραιότητας	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
02	Β' Προτεραιότητας	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
03	Ad Post	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
08a	Press Post	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
11	ΑΣΕΠ Post	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
12	Απλός Φάκελος Prepaid Α'	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
12e	Απλός Φάκελος Prepaid Β'	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
13	Στρατιωτική Αλληλογραφία	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
24	Ανάγλυφες Εκτυπώσεις Τυφλών Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
15	Απαντητικές Επιστολές	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
21	Σάκοι Μ Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
24a	Πρόσθετες Υπηρεσίες Επιστολικού Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
12a	Συστημένος Φάκελος Prepaid Α'	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
16	Συστημένη Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
16a	Συστημένο Με Τηλεφωνική Αίτηση (1502)	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
21a	Ειδικοί Σάκοι Μ Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
30	Α' Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
30a	Β' Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
30b	Ομαδική Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
33	Σάκοι Μ Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31	Συστημένη Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31a	Ανάγλυφες Εκτυπώσεις Τυφλών Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31b	Απόδειξη Παραλαβής Επιστολικού Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31c	Πρόσθετες Υπηρεσίες Επιστολικού Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
33a	Ειδικά Τέλη Σάκων Μ Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
34	Αλληλογραφία Εισερχόμενη	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
34b	Διεθνής Εμπορική Απαντητική Αλληλογραφία	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
34c	Ειδικό Τέλος Αλληλογραφίας Εισερχόμενης Συστημένης	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
25	Δέματα Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
36	Δέματα Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
38	Δέματα Εισερχόμενα	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
25a	Ειδικά Τέλη Δεμάτων Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
36a	Ειδικά Τέλη Δεμάτων Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
		[...]	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]

Επιπρόσθετα, λόγω της μη ανάλογης με τον όγκο μείωσης του κόστους, εξετάστηκε η επίδραση της αλλαγής τιμολογίου στο λειτουργικό αποτέλεσμα της προϋπολογιστικής χρήσεως 2023 με τα υφιστάμενα τιμολόγια και τα αντίστοιχα προτεινόμενα. Διαπιστώνεται ότι - και από τον πίνακα κατωτέρω- τα προτεινόμενα τιμολόγια μειώνουν σημαντικά (άνω των [...] εκ. Ευρώ) την προϋπολογιζόμενη ζημιά της Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ ζημιογόνες υπηρεσίες όπως η Β' Προτεραιότητα, Απλός φάκελος Prepaid Β', Α' αλληλογραφία εξωτερικού έχουν θετικό αποτέλεσμα.

ΚΩΔ ΠΡ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΕΣΟΔΟ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ (χωρίς αλλαγή τιμής)	ΕΣΟΔΟ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ (με αλλαγή τιμής)	ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ (χωρίς αλλαγή τιμής)	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ (με αλλαγή τιμής)
01	Α' Προτεραιότητας	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
02	Β' Προτεραιότητας	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
03	Ad Post	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
08a	Press Post	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
12	Απλός Φάκελος Prepaid Α'	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
12e	Απλός Φάκελος Prepaid Β'	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
15	Απαντητικές Επιστολές	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
21	Σάκοι Μ Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
24a	Πρόσθετες Υπηρεσίες Επιστολικού Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
12a	Συστημένος Φάκελος Prepaid Α'	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
16	Συστημένη Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
21a	Ειδικοί Σάκοι Μ Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
30	Α' Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
30a	Β' Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
30b	Ομαδική Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
33	Σάκοι Μ Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31	Συστημένη Αλληλογραφία Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31b	Απόδειξη Παραλαβής Επιστολικού Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
31c	Πρόσθετες Υπηρεσίες Επιστολικού Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
33a	Ειδικά Τέλη Σάκων Μ Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
34	Αλληλογραφία Εισερχόμενη	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
34b	Διεθνής Εμπορική Απαντητική Αλληλογραφία	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
34c	Ειδικό Τέλος Αλληλογραφίας Εισερχόμενης Συστημένης	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
25	Δέματα Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
36	Δέματα Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
38	Δέματα Εισερχόμενα	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
25a	Ειδικά Τέλη Δεμάτων Εσωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
36a	Ειδικά Τέλη Δεμάτων Εξωτερικού	[...]	[...]	[...]	[...]	[...]
		[...]	[...]	[...]	[...]	[...]

Εκτιμώντας τα κοστολογικά δεδομένα ανά κλιμάκιο βάρους για τις βασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες που παρουσιάζουν τους μεγαλύτερους όγκους αντικειμένων, η ΕΕΤΤ διαπιστώνει ότι το κριτήριο της κοστοστρέφειας των παρεχόμενων υπηρεσιών του νέου τιμολογίου εξασφαλίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό από το υφιστάμενο, καθώς το λειτουργικό αποτέλεσμα των βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών του ΦΠΚΥ είναι εμφανώς βελτιωμένο, τόσο σε επίπεδο κατηγορίας υπηρεσίας, όσο και σε επίπεδο κλιμακίου βάρους ανά παρεχόμενη υπηρεσία.

3. Τιμολόγια τα οποία δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας

Σύμφωνα με υπάρχον κανονιστικό πλαίσιο, προκειμένου να αξιολογηθεί εάν το προϋπολογιστικό κόστος των καθολικών υπηρεσιών που προκύπτει από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα του ΦΠΚΥ (λογιστικό κόστος) είναι για ρυθμιστικούς σκοπούς αποτελεσματικό, πρέπει η ποσοστιαία μεταβολή του παραγόμενου όγκου καθολικών υπηρεσιών μείον την ποσοστιαία μεταβολή των αντίστοιχων λειτουργικών εξόδων, σε πραγματικές τιμές, που απαιτούνται για την παροχή τους μεταξύ της υπό εξέταση περιόδου και της προηγούμενης να είναι θετικός αριθμός.

Από την ανάλυσή που διενεργήθηκε προέκυψε ότι:

(i) Ο συνολικός Δείκτης Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας λαμβάνει αρνητικές τιμές λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις φυσικές μονάδες όσο και τις ισοδύναμες μονάδες. Ως εκ τούτου συγκριτικά με τα απολογιστικά στοιχεία του 2022, το προϋπολογιστικό κόστος των καθολικών υπηρεσιών του προτεινόμενου προιοντικού χαρτοφυλακίου, από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα του ΦΚΠΥ (λογιστικό

κόστος) δεν φαίνεται να είναι αποτελεσματικό, γεγονός που οφείλεται στη μεγάλη μείωση του διακινούμενου όγκου κατά [...] σε σύγκριση με την εξίσου σημαντική μείωση του κόστους κατά [...] (προσαρμοσμένου σύμφωνα με τον ΔΤΚ Φεβρουαρίου 2023). Ως εκ τούτου η παρατηρούμενη σημαντική μείωση του κόστους ([...]) δεν είναι ικανή να αντισταθμίσει την πολύ μεγαλύτερη μείωση του διακινούμενου όγκου ([...]), γεγονός που οδηγεί τον Δείκτη Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας να λαμβάνει αρνητικές τιμές.

Εντούτοις, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη την πολύ μεγάλη μείωση του διακινούμενου όγκου κατά [...] σε σύγκριση με την εξίσου σημαντική μείωση του κόστους του ΦΠΚΥ η οποία ανήλθε στο ποσοστό των [...], - η οποία όμως δεν είναι αρκετή ώστε να αντισταθμίσει την πολύ μεγαλύτερη μείωση του διακινούμενου όγκου - καθώς και τις συνθήκες που επικρατούν στην Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική και Ελληνική Αγορά (σημαντική μείωση του όγκου αλληλογραφίας λόγω κυρίως της ηλεκτρονικής υποκατάστασης) αφού σύμφωνα με στοιχεία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών (ERGP) ο συνολικός όγκος κίνησης στις χώρες που συμμετέχουν μειώθηκε, κατά μέσο όρο, κατά [...] την περίοδο 2017-2021. Ειδικότερα, ο όγκος της επιστολικής αλληλογραφίας μειώθηκε κατά [...] ([...]) δισ. Τεμάχια). Η πτώση του όγκου καταγράφεται σε όλες τις περιοχές και ιδιαίτερα στις Νότιες Χώρες στις οποίες ανήκει και η Ελλάδα. (ii) Υφίσταται θετικός Δείκτης Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας στα κάτωθι προϊόντα, τα σημαντικότερα εκ των οποίων - από πλευράς όγκου - είναι οι κατηγορίες Συστημένα Εσωτερικού, τέλη εισερχόμενων (αλληλογραφία και δέματα) και Δέματα εσωτερικού.

ΚΩΔ ΠΡ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
12a	Συστημένος Φάκελος Prepaid Α'
16	Συστημένη Εσωτερικού

21a	Ειδικό Σάκοι Μ Εσωτερικού
31	Συστημένη Αλληλογραφία Εξωτερικού
31b	Απόδειξη Παραλαβής Επιστολικού Εξωτερικού
34c	Ειδικό Τέλος Αλληλογραφίας Εισερχόμενης Συστημένης
25	Δέματα Εσωτερικού
38	Δέματα Εισερχόμενα
25a	Ειδικά Τέλη Δεμάτων Εσωτερικού

(iii) Η συνολική ζημία της Καθολικής Υπηρεσίας μειώνεται σημαντικά, ήτοι κατά [...] ευρώ.

(iv) Οι Δείκτες Συντελεστών Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας λαμβάνουν κατά κύριο λόγο αρνητικές τιμές (με εξαίρεση τα Δέματα εσωτερικού, τα ειδικά τέλη συστημένου και μεμονωμένες περιπτώσεις προϊόντων με χαμηλό διακινούμενο όγκο).

(v) Οι Δείκτες Συντελεστών Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας του επιστολικού ταχυδρομείου εσωτερικού, Α' και Β' προτεραιότητας είναι αρνητικοί σε όλα τα κλιμάκια βάρους.

4. Τιμολόγια τα οποία τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων

Ο έλεγχος των αρχών της διαφάνειας και της απαγόρευσης των διακρίσεων εξετάζεται με τρεις τρόπους: τη διαφάνεια ενώπιον της ΕΕΤΤ, τη διαφάνεια ενώπιον των πολιτών-χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη διαφάνεια του λογιστικού διαχωρισμού.

Πρωταρχικό ζήτημα για τον πολίτη αναφορικά με τη διαφάνεια των τιμολογίων αποτελεί η δημοσιότητά τους. Τα ΕΛ.ΤΑ. ενημερώνουν για το τέλος παροχής κάθε καθολικής υπηρεσίας πριν την παροχή της υπηρεσίας αυτής (με την ανάρτηση τιμολογίων σε εμφανές σημείο των ταχυδρομικών καταστημάτων), ενώ δημοσιεύουν τα αναλυτικά τιμολογία τους σε ΦΕΚ και στον εταιρικό δικτυακό τόπο.

Ο λογιστικός διαχωρισμός χρησιμοποιείται ως δεδομένο κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Τα στοιχεία εσόδων και κόστους που παρέχονται στο πλαίσιο εξέτασης της αναπροσαρμογής του τιμολογίου προέρχονται από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ εσωτερικό λογιστικό σύστημα του ΦΠΚΥ, στο οποίο γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν μέρη της καθολικής υπηρεσίας και των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία. Επίσης, η εκπαιδευτική πολιτική των ΕΛ.ΤΑ. αφορά αποκλειστικά στα προϊόντα Καθολικών Υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, δεν παρατηρείται σε καμία περίπτωση φαινόμενο σταυροειδούς επιδότησης καθολικών και μη καθολικών υπηρεσιών. Με βάση τα ανωτέρω προκύπτει ότι έχει τηρηθεί η αρχή του λογιστικού διαχωρισμού στα υπό εξέταση στοιχεία.

Γ. Ενόψει των ανωτέρω, διαπιστώνεται ότι:

(i) Η εφαρμογή των προτεινόμενων τιμολογίων θα συμβάλει σημαντικά στη μείωση της ζημίας για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας.

(ii) Σε επίπεδο προϊόντος, τα υποβληθέντα προς έγκριση τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. παρουσιάζουν αυξήσεις τιμών

με στόχο τη βελτίωση της σχέσης τιμής - κόστους με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας. Διαπιστώνεται η τάση τα προτεινόμενα τιμολόγια να αντικατοπτρίζουν το κόστος με σημαντική βελτίωση του λειτουργικού αποτελέσματος των καθολικών υπηρεσιών.

(iii) Τα προτεινόμενα τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. είναι ενιαία για όλη τη χώρα, προσιτά, διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις.

(iv) Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα. Συνεπώς, και η αύξηση του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. δεν τεκμηριώνει κάποιου είδους δυσχέρεια των πολιτών να χρησιμοποιούν τις καθολικές υπηρεσίες, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποκλείουν κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας. Επίσης, δεν αναμένεται να υπάρξει ουσιαστική πρόσθετη επιβάρυνση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με σημαντικά ταχυδρομικά έξοδα, συνεπώς δεν παρατηρείται μη προσιτότητα των υπηρεσιών.

(v) Ο Δείκτης Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ) μεταξύ προϋπολογισμού 2023 και απολογισμού 2022 παρουσιάζει, εκτός περιορισμένων εξαιρέσεων, αρνητικές τιμές τόσο σε πραγματικές όσο και σε ισοδύναμες μονάδες γεγονός που οφείλεται στη μεγάλη μείωση του διακινούμενου όγκου κατά [...] σε σύγκριση με την εξίσου σημαντική μείωση του κόστους κατά [...] η οποία όμως δεν είναι αρκετή, ώστε να αντισταθμίσει την πολύ μεγαλύτερη μείωση του διακινούμενου όγκου, αποφασίζει:

1. Διαπιστώνει ότι:

i. Η εφαρμογή των προτεινομένων τιμολογίων θα συμβάλει σημαντικά στη μείωση της ζημίας παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας.

ii. Σε επίπεδο προϊόντος, τα υποβληθέντα προς έγκριση τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. παρουσιάζουν αυξήσεις τιμών

με στόχο τη βελτίωση της σχέσης τιμής - κόστους και τη βελτίωση του λειτουργικού αποτελέσματος των καθολικών υπηρεσιών.

iii. Τα προτεινόμενα τιμολόγια των ΕΛ.ΤΑ. είναι ενιαία για όλη τη χώρα και είναι προσιτά, διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις.

iv. Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα. Συνεπώς και η αύξηση του τιμολογίου των ΕΛ.ΤΑ. δεν τεκμηριώνει κάποιου είδους δυσχέρεια των πολιτών να χρησιμοποιούν τις καθολικές υπηρεσίες, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποκλείουν κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας. Επίσης, δεν αναμένεται να υπάρξει ουσιαστική πρόσθετη επιβάρυνση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με σημαντικά ταχυδρομικά έξοδα, συνεπώς δεν παρατηρείται μη προσιτότητα των υπηρεσιών.

v. Ο Δείκτης Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ) μεταξύ προϋπολογισμού 2023 και απολογισμού 2022 εξακολουθεί να παρουσιάζει, εκτός περιορισμένων εξαιρέσεων, αρνητικές τιμές τόσο σε πραγματικές όσο και σε ισοδύναμες μονάδες.

vi. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όσον αφορά τη συμβατότητα των τιμολογιακών πολιτικών της ΕΛ.ΤΑ. με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, ήτοι τις διατάξεις του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, και των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ.

2. Εγκρίνει τις προτεινόμενες Προσαρμογές των Τιμολογίων Καθολικών Υπηρεσιών των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.), οι οποίες παρατίθενται στο συνημμένο παράρτημα, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

i. Τα ΕΛ.ΤΑ. θα πρέπει να αναμορφώσουν τον Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (ΧΥΚ), ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των νέων τιμών και υπηρεσιών που παρέχονται.

Παράρτημα

1. Υπηρεσίες επιστολικού και δεμάτων εσωτερικού

1.1. Τέλη Επιστολικού ταχυδρομείου εσωτερικού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ						
Κλιμάκια Βάρους (γρ)	Α' Προτεραιότητας			Β' Προτεραιότητας		
	Μικρά (DL,C6, C5)	Μεγάλα (C4)	Ακανόνιστα	Μικρά (DL,C6, C5)	Μεγάλα (C4)	Ακανόνιστα
20	2,20 €			1,20 €		
50	2,70 €			1,70 €		
100		3,20 €			2,20 €	
250		3,70 €			2,70 €	
500			4,20 €			3,20 €
1000			4,70 €			3,70 €
2000			5,20 €			4,20 €

1.2 Τέλη Ειδικής διαχείρισης επιστολικού ταχυδρομείου εσωτερικού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΤΕΛΗ
Τέλος Συστημένου Αντικειμένου (πλέον των συνήθων τελών)	2,80 €
Τέλος Επιστολής με Δηλωμένη Αξία (πλέον των συνήθων τελών) Πάγιο	3,00 €
Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας (Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36€, μέγιστο τα 30.000 €)	1%
Τέλος Αντικαταβολής (ανά αντικείμενο)	3,00 €
Τέλος Αντικαταβολής χωρίς έντυπο (ανά αντικείμενο)	3,00 €
Τέλος Ιχνηλάτησης (ανά αντικείμενο)	0,20 €

1.3 Τέλη προπληρωμένων φακέλων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ (PREPAID)				
Κλιμάκια Βάρους (γρ)	Διαστάσεις	ΕΙΔΟΣ	Με παραθυρο	Χωρίς Παραθυρο
50	11,4 cm-22,9 cm	Prepaid B'	1,95 €	1,90 €
50	11,4 cm-22,9 cm	Συστημένος		4,70 €
100	16,2 cm-22,9 cm	Prepaid B'	2,45 €	2,40 €
250	23 cm-32 cm	Prepaid B'	2,95 €	2,90 €

1.4 Τέλη υπηρεσίας AD POST

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ AD POST (Προτεινόμενος τιμοκατάλογος)		
Κλιμάκια Βάρους σε (γρ)	Μικρά	Μεγάλα
20	0,55 €	
50	0,75 €	
100		0,95 €
250		1,15 €
500		1,35 €
1000		1,55 €
2000		1,75 €

1.5 Τέλη υπηρεσίας PRESS POST

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ PRESS			
Κλιμάκια Βάρους σε (γρ)	X+1	X+3	X+5
20		1,20 €	0,55 €
50		1,70 €	0,75 €
100		2,20 €	0,95 €
250		2,70 €	1,15 €
500		3,20 €	1,35 €
1000		3,70 €	1,55 €
2000		4,20 €	1,75 €

1.6 Τέλη υπηρεσίας Ειδικό Σάκοι «Μ» Εσωτερικού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΣΑΚΟΙ "Μ" ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ (Προτεινόμενο τιμολόγιο)		
Κλιμάκια Βάρους (χγρ)	Α' Προτεραιότητας	Β' Προτεραιότητας
Έως 7	12,00 €	9,00 €
10	17,00 €	12,00 €
15	25,00 €	17,00 €
20	32,00 €	22,00 €
Συστημένος	10,00 €	

1.7 Τέλη υπηρεσιών Δεμάτων εσωτερικού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	
Κλιμάκια Βάρους (χγρ)	Τέλη
1	3,50 €
2	3,90 €
3	6,00 €
4	7,00 €
5	8,00 €
6	9,00 €
7	10,00 €
8	11,00 €
9	12,00 €
10	13,00 €
11	14,00 €
12	15,00 €
13	16,00 €
14	17,00 €
15	18,00 €
16	19,00 €
17	20,00 €
18	21,00 €
19	22,00 €
20	23,00 €

1.8 Τέλη Ειδικής Διαχείρισης Δεμάτων Εσωτερικού

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ & ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΤΕΛΗ
Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής (ανά αντικείμενο)	3,00 €
Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής Χωρίς Έντυπο (ανά αντικείμενο)	3,00 €
Δηλωμένη Αξία - Ασφαλισμένο Δέμα (Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.)	
Πάγιο (ανά δέμα)	3,00 €
Αναλογικό (επί της δηλωθείσας αξίας)	1%
Κατ' Οίκον Επίδοση	
Πάγιο - Ανά αντικείμενο	2,00 €
Αναλογικό - Ανά κιλό (για βάρος άνω των 2 κιλών)	0,50 €
Ιχνηλάτηση (ανά αντικείμενο)	Ατελώς

2. Υπηρεσίες επιστολικού και δεμάτων εξωτερικού

2.1 Τέλη επιστολικού ταχυδρομείου εξωτερικού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ Αλληλογραφίας Εξωτερικού - ΕΥΡΩΠΗ						
Κλιμάκια Βάρους (γρ)	Α' Προτεραιότητας			Β' Προτεραιότητας		
	Μικρά	Μεγάλα	Ακανόνιστα	Μικρά	Μεγάλα	Ακανόνιστα
20	3,00 €			2,00 €		
50	3,50 €			2,50 €		
100		4,00 €			3,00 €	
250		6,00 €			5,00 €	
500			10,00 €			8,00 €
1000			16,00 €			14,00 €
2000			25,00 €			23,00 €

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ Αλληλογραφίας Εξωτερικού - ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ						
Κλιμάκια Βάρους (γρ)	Α' Προτεραιότητας			Β' Προτεραιότητας		
	Μικρά	Μεγάλα	Ακανόνιστα	Μικρά	Μεγάλα	Ακανόνιστα
20	4,00 €			2,50 €		
50	4,50 €			3,50 €		
100		5,00 €			4,00 €	
250		7,00 €			6,00 €	
500			11,00 €			9,00 €
1000			18,00 €			15,00 €
2000			26,00 €			24,00 €

2.2 Τέλη Ειδικής διαχείρισης επιστολικού εξωτερικού

ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΤΕΛΗ
Συστημένο	3,50 €
Αντικαταβολή (ανά αντικείμενο)	3,00 €
Δηλωμένη Αξία	
Πάγιο	3,50 €
Αναλογικό (επί της δηλωθείσας αξίας)	1%
Αίτησης Επιστροφής, Τροποποίησης Επιγραφής ή Ποσού Αντικαταβολής (ανά αντικείμενο)	2,00 €
Τέλος Ιχνηλάτησης (ανά αντικείμενο)	3,00 €

2.3 Τέλη υπηρεσίας Ειδικοί Σάκοι «Μ» Εξωτερικού

Κλιμάκια Βάρους (χγρ)	ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΣΑΚΟΙ Μ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΥΠΡΟΥ		ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΣΑΚΟΙ Μ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ	
	Α' Προτεραιότητας	Β' Προτεραιότητας	Α' Προτεραιότητας	Β' Προτεραιότητας
Έως 5	30,00 €	25,00 €	65,00 €	60,00 €
6	35,00 €	30,00 €	70,00 €	65,00 €
7	40,00 €	35,00 €	75,00 €	70,00 €
8	45,00 €	40,00 €	85,00 €	75,00 €
9	50,00 €	45,00 €	90,00 €	80,00 €
10	55,00 €	50,00 €	100,00 €	90,00 €
11	60,00 €	55,00 €	110,00 €	100,00 €
12	65,00 €	60,00 €	120,00 €	110,00 €
13	70,00 €	65,00 €	130,00 €	120,00 €
14	75,00 €	70,00 €	140,00 €	130,00 €
15	80,00 €	75,00 €	150,00 €	140,00 €
16	85,00 €	80,00 €	160,00 €	150,00 €
17	90,00 €	85,00 €	170,00 €	160,00 €
18	95,00 €	90,00 €	180,00 €	170,00 €
19	100,00 €	95,00 €	190,00 €	180,00 €
20	105,00 €	100,00 €	200,00 €	190,00 €
Συστημένος	10,00 €			

2.4 Τέλη υπηρεσιών Δεμάτων εξωτερικού

Κλιμάκια Βάρους σε χγρ.	Α' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			Β' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ		
	ΒΑΛΚΑΝΙΑ & ΚΥΠΡΟΣ	ΕΥΡΩΠΗ	ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ	ΒΑΛΚΑΝΙΑ & ΚΥΠΡΟΣ	ΕΥΡΩΠΗ	ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ
1	17,00 €	22,00 €	32,00 €		21,00 €	30,00 €
2	20,00 €	30,00 €	40,50 €		25,00 €	38,00 €
3	25,00 €	38,00 €	49,00 €		29,00 €	46,00 €
4	28,00 €	45,00 €	57,50 €		33,00 €	54,00 €
5	32,00 €	52,00 €	66,00 €		37,00 €	62,00 €
6	36,00 €	54,00 €	74,50 €		41,00 €	70,00 €
7	40,00 €	58,00 €	83,00 €		45,00 €	78,00 €
8	44,00 €	62,00 €	91,50 €		49,00 €	86,00 €
9	48,00 €	65,00 €	100,00 €		53,00 €	94,00 €
10	52,00 €	68,00 €	108,50 €		57,00 €	102,00 €
11	56,00 €	72,00 €	117,00 €		61,00 €	110,00 €
12	60,00 €	74,00 €	125,50 €		65,00 €	118,00 €
13	64,00 €	76,00 €	134,00 €		69,00 €	126,00 €
14	68,00 €	79,00 €	142,50 €		73,00 €	134,00 €
15	72,00 €	82,00 €	151,00 €		77,00 €	142,00 €
16	76,00 €	84,00 €	159,50 €		81,00 €	150,00 €
17	80,00 €	86,00 €	168,00 €		85,00 €	158,00 €
18	84,00 €	89,00 €	176,50 €		87,00 €	166,00 €
19	88,00 €	92,00 €	185,00 €		90,00 €	174,00 €
20	92,00 €	94,00 €	193,50 €		92,00 €	182,00 €

2.5 Τέλη ειδικών διαχειρίσεων και πρόσθετων υπηρεσιών Δεμάτων εξωτερικού

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (πλέον των συνήθων τελών)	Τέλη
Αντικαταβολή ανά αντικείμενο	3,00 €
Δηλωμένη Αξία (ΔΑ)	
Πάγιο ανά δέμα	3,50 €
Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας	1,00%
Ειδικό Τέλος Δεμάτων Ευαίσθητου Περιεχομένου ή Μεγάλου Μεγέθους (εισπράττεται το τέλος δέματος εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης και το αντίστοιχο βάρος, προσαυξημένο κατά 25%).	25%

Η απόφαση αυτή να κοινοποιηθεί στα ΕΛ.ΤΑ. σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και μη εμπιστευτική εκδοχή αυτής να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 3 Ιουλίου 2023

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ