



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

19 Ιουνίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 3518

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1114/2

Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το προσωπικό που απασχολείται στη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και στη Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

α'. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

β'. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ'. τον ν. 4761/2020 «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων, προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς στο εξωτερικό, ρυθμίσεις για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης και το μουσείο «Φοίβος Ανωγειανάκης» και άλλες διατάξεις» ιδίως τα άρθρα 68 «Ενίσχυση της προστασίας των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων στο διαδίκτυο - Τροποποίηση του άρθρου 66 Ε του ν. 2121/1993» και 69 «Σύστημα επιφυλακής της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων - Τροποποίηση περ. κδ' του άρθρου 12 του ν. 4070/2012» (Α' 248),

δ'. τον ν. 5067/2023 «Εφαρμογή διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/784 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2021 σχετικά με την πρόληψη της διάδοσης τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο και λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (Α' 189),

ε'. τον ν. 4481/2017 «Συλλογική διαχείριση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων, χορήγηση πολυεδαφικών αδειών για επιγραμμικές

χρήσεις μουσικών έργων και άλλα θέματα αρμοδιότητας Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού» (Α' 100), ιδίως το άρθρο 52 αυτού,

στ'. τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137), ιδίως το άρθρο 24 και την παρ. 1 του άρθρου 26 αυτού,

ζ'. τον ν. 1157/1981 «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκεμβρίου 1980 πράξεως νομοθετικού περιεχομένου του Προέδρου της Δημοκρατίας, περί καθιερώσεως πενθήμερου εβδομάδας εργασίας των δημοσίων εν γένει υπηρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων και τροποποιήσεων διατάξεων αυτής» (Α' 126), ιδίως το άρθρο 1 αυτού,

η'. τον ν. 4689/2020 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών (ΕΕ) 2016/800, 2017/1371, 2017/541, 2016/1919, 2014/57/ΕΕ, κύρωση του Μνημονίου Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Ελληνικής Δημοκρατίας και του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως της Κυπριακής Δημοκρατίας, τροποποιήσεις του ν. 3663/2008 (Α' 99) προς εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1727 και άλλες διατάξεις» (Α' 103), ιδίως το άρθρο 36Α αυτού,

θ'. την υπ' αρ. 62189/2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (Β' 1391),

ι'. την υπ' αρ. 69452/1995 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (Β' 505),

ια'. την υπό στοιχέα ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757/2011 απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/1692/27.6.2006 (ΦΕΚ Β' 769) απόφασης "Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ."» (Β' 1659),

ιβ'. την υπ' αρ. 996/08/2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367),

ιγ'. την υπ' αρ. 991/4/17.5.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ: «Κανονισμός Γενικών Αδειών» και ιδίως τις παρ. 5, 6, 7 και 8 του άρθρου 3 και τα άρθρα 8, 10 και 11 του Κανονισμού Γενικών Αδειών (Β' 4262),

ιδ'. την απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αρ. 1110/6/29.4.2024 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ.» (Β' 2908),

ιε'. την υπ' αρ. 989/7/26.4.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το προσωπικό που θα απασχολείται στη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και στη Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 2167), όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 1010/13/11.10.2021 (Β' 5134) απόφαση της ΕΕΤΤ,

ιστ'. την υπ' αρ. 1007/13/20.9.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το προσωπικό που απασχολείται στη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 5096),

ιζ'. την υπό στοιχεία 37610/Φ600/29.5.2024 εισήγηση της Υπηρεσίας

ιη'. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας προκαλείται δαπάνη, προϋπολογιζόμενου ύψους 250.000 € κατ' ανώτατο όριο, για το έτος 2024, η οποία βαρύνει τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ χρήσεως 2024, στον οποίο έχει γίνει ανάλογη πρόβλεψη. Οι προϋπολογιζόμενες δαπάνες για τα επόμενα πέντε (5) έτη εκτιμάται ότι θα ανέλθουν ετησίως κατ' ανώτατο όριο σε 250.000 € και θα βαρύνουν αποκλειστικά τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ και όχι τον κρατικό προϋπολογισμό.

Και ύστερα από προφορική εισήγηση του Πρόεδρου της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Τροποποιεί και κωδικοποιεί τον Κανονισμό για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το προσωπικό που θα απασχολείται στη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και στη Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Καθιέρωση επιφυλακής

Καθιερώνεται σύστημα επιφυλακής του προσωπικού της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΕΕΤΤ, οργανικών μονάδων στις οποίες έχουν εκχωρηθεί οι παρακάτω αρμοδιότητες:

α) της ρύθμισης και εποπτείας της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

β) της αδειοδότησης των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και των καταχωρητών,

γ) της διαχείρισης και εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ,

δ) της εποπτείας και διαχείρισης του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

ε) της εποπτείας και διαχείρισης του Μητρώου Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr και .ελ. και

στ) της υποστήριξης του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Μητρώου Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr και .ελ.

Άρθρο 2

Ορισμοί

1. Ενεργός επιφυλακή: Η κατάσταση κατά την οποία τα στελέχη που είναι σε επιφυλακή έχουν λάβει αίτημα προς διεκπεραίωση που αφορά στην:

α) διακοπή πρόσβασης στο περιεχόμενο συγκεκριμένων ενιαίων εντοπιστών πόρων (URL) ή διευθύνσεων διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses) ή ονομάτων χώρου (domain names), κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας / διάταξης, δικαστικών αποφάσεων ή αποφάσεων της Επιτροπής για τη Διαδικτυακή Προσβολή της Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Ε.Δ.Π.Π.Ι.) ή

β) χορήγηση στοιχείων κατόχου ονόματος χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, κατόπιν αιτήματος δημόσιας αρχής, για την άσκηση των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων της, ή

γ) απενεργοποίηση ή διαγραφή ονόματος χώρου κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας / διάταξης, δικαστικής απόφασης ή απόφασης αρμόδιας διοικητικής αρχής ή άλλου αρμόδιου φορέα εκτελεστής στην Ελλάδα με την οποία διατάσσεται η προσωρινή απενεργοποίηση ή η διαγραφή ονόματος ή

δ) προσωρινή ενεργοποίηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gov.gr] πριν την παρέλευση του πενήντα ημερου από την υποβολή της δήλωσης καταχώρησης στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου, ή

ε) διαπίστωση / έλεγχο, κατόπιν σχετικής δήλωσης παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας (HSP) ή ιδιοκτήτη ή διαχειριστή ιστοτόπου ή ονόματος χώρου (domain name), ότι έχει αφαιρεθεί ή έχει διακοπή η πρόσβαση σε περιεχόμενο, για το οποίο εκδόθηκε εισαγγελική διάταξη, σύμφωνα με το άρθρο 36Α του ν. 4689/2020.

2. Επιφυλακή ετοιμότητας: Η κατάσταση κατά την οποία τα ευρισκόμενα σε επιφυλακή στελέχη είναι προσβάσιμα μέσω υπηρεσιακών τηλεφώνων, και διαθέσιμα προς κάθε ενέργεια.

3. Επικοινωνία επιφυλακής: Επικοινωνία καταγγελλόντων ή αρμόδιων αρχών για ενεργοποίηση επιφυλακής με το κλιμάκιο επιφυλακής που πραγματοποιείται μέσω συγκεκριμένου τηλεφωνικού αριθμού (τηλέφωνο επιφυλακής) και συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής), τα οποία έχουν κοινοποιηθεί στους ενδιαφερόμενους.

Άρθρο 3

Εξουσιοδοτήσεις

1. Με απόφασή του, ο αρμόδιος για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ προσδιορίζει τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ και συγκεκριμένα της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης, που τίθενται σε επιφυλακή, κάθε μήνα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 4. Η ανωτέρω απόφαση (πρόγραμμα επιφυλακής) κοινοποιείται αρμοδίως στα στελέχη αυτά, όπως ορίζεται στα επόμενα άρθρα.

2. Με απόφασή του, ο ως άνω Αντιπρόεδρος δύναται να αντικαθιστά μέλη κλιμακίων επιφυλακής τα οποία δεν

μπορούν να ασκήσουν τα καθήκοντα τους για λόγους ασθένειας, κωλύματος ή ανωτέρας βίας ή να προσθέτει μέλη στα ήδη ορισμένα κλιμάκια επιφυλακής, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές ανάγκες.

3. Εάν κατά τη διάρκεια της επιφυλακής, λόγω έκτακτου γεγονότος, προκύψει αδυναμία για κάποιο μέλος της επιφυλακής να συνεχίσει να ασκεί τα καθήκοντά του, ο προϊστάμενος του εδαφίου iii της παρ. 3 του άρθρου 4 του παρόντος, που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας, δύναται να προχωρήσει στην αντικατάστασή του, μη τηρουμένης της διαδικασίας της παρ. 1 του παρόντος.

4. Ο προϊστάμενος που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας, ο επικεφαλής και τα μέλη του κλιμακίου της επιφυλακής, εξουσιοδοτούνται για την εκτέλεση όλων των απαραίτητων ενεργειών, για την εφαρμογή των διατάξεων της περ. 2γ της παρ. 10Α του άρθρου 66 Ε του ν. 2121/1993, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 48 του ν. 4821/2021 και του άρθρου 36Α του ν. 4689/2020.

5. Τα εξερχόμενα από την ΕΕΤΤ έγγραφα, κατά τη λειτουργία της επιφυλακής, υπογράφονται από τον προϊστάμενο που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας.

Άρθρο 4

Αρχές οργάνωσης επιφυλακής

1. «Η λειτουργία της επιφυλακής, κατά τις καθημερινές ημέρες, καλύπτει το εκτός ωραρίου εργασίας της ΕΕΤΤ διάστημα, καθώς και όλο το εικοσιτετράωρο (24ωρο), κατά τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις ημέρες αργίας.

2. Στην περίπτωση κατά την οποία στέλεχος ευρισκόμενο σε επιφυλακή, αντικαθίσταται από άλλο, μεταξύ δύο μη εργασίμων ημερών, η αντικατάσταση αυτή λαμβάνει χώρα στις 7:00 το πρωί της δεύτερης ημέρας, πλην της περίπτωσης της παρ. 3 του άρθρου 3 του παρόντος».

3. Το πλήθος του προσωπικού της ΕΕΤΤ που τίθεται σε επιφυλακή, καθώς και οι ημέρες επιφυλακής, καθορίζονται στην απόφαση της παρ. 3.1. ανωτέρω, λαμβανομένης υπόψη της δύναμης της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΕΕΤΤ. Σε κάθε περίπτωση, για την έκδοση της απόφασης λαμβάνονται υπόψη τα κάτωθι:

i. Γενικά, σε επιφυλακή τίθενται τρεις (3) υπάλληλοι της ΕΕΤΤ. Ο ένας εκ των τριών υπαλλήλων, ο οποίος ορίζεται, ως επικεφαλής επιφυλακής, ανήκει στο Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων, ο δεύτερος ανήκει στην Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με ειδικότητα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ ή Μηχανικού Η/Υ Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Πτυχιούχου Πληροφορικής, ο δε τρίτος στη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών ή στη Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

ii. Τα μέλη της επιφυλακής του Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων και μόνον, έχουν υποχρεωτικά απομακρυσμένη πρόσβαση στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ.

iii. Κάθε εβδομάδα, τίθεται σε επιφυλακή ετοιμότητας, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού, ένας από τους τέσσερις προϊσταμένους, της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, του τμήματος Ρύθμισης

Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων, του τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα και του τμήματος Προστασίας Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακού Τομέα ή τα στελέχη που εκτελούν χρέη προϊσταμένου στις ανωτέρω οργανικές μονάδες, για την υποστήριξη όλων των απαραίτητων διαδικασιών.

4. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 5, αιτήματα για διακοπή πρόσβασης στο περιεχόμενο συγκεκριμένων ενιαίων εντοπιστών πόρων (URL) ή διευθύνσεων διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses) ή ονομάτων χώρου (domain names) ή χορήγησης στοιχείων κατόχου ονόματος χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, που λαμβάνονται μόνο σε ώρες εκτός του κανονικού ωραρίου του προσωπικού στην ηλεκτρονική διεύθυνση της επιφυλακής, εξετάζονται, στο πλαίσιο της ενεργού επιφυλακής, και διαβιβάζονται στον αιτούντα ή τους προς ενέργεια παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από έγκριση του προϊσταμένου Επιφυλακής.

5. Σε περίπτωση παραλαβής εντός του ωραρίου εργασίας της ΕΕΤΤ:

α) εισαγγελικής διάταξης για απενεργοποίηση διαδικτυακού περιεχόμενου που αποτελεί δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος ή

β) δήλωσης παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας (HSP) ή ιδιοκτήτη ή διαχειριστή ιστοτόπου ή ονόματος χώρου (domain name) ότι έχει αφαιρεθεί ή έχει διακοπή η πρόσβαση σε περιεχόμενο που αποτελεί δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος για το οποίο εκδόθηκε εισαγγελική διάταξη,

την εκτέλεση των απαραίτητων ενεργειών, όπως ορίζονται στο άρθρο 36Α του ν. 4689/2020, αναλαμβάνει άμεσα το συνεργείο επιφυλακής το οποίο τίθεται σε επιφυλακή την ίδια ημέρα με τη λήξη του ωραρίου του και ώρα έναρξης της ενεργής επιφυλακής λογίζεται η ώρα λήξης του ωραρίου.

6. Σε περίπτωση παραλαβής εντός του ωραρίου εργασίας της ΕΕΤΤ απόφασης αρμόδιας διοικητικής αρχής ή άλλου αρμόδιου φορέα εκτελεστής στην Ελλάδα με την οποία διατάσσεται η προσωρινή απενεργοποίηση ή διαγραφή ονόματος χώρου, ενημερώνεται ο φορέας του ονόματος χώρου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ για την επικείμενη εκτέλεση της απόφασης και απενεργοποίηση ή διαγραφή του ονόματος χώρου. Η αρμόδια υπηρεσία κοινοποιεί την ανωτέρω απόφαση στο κλιμάκιο επιφυλακής, το οποίο εκτελεί τις απαραίτητες ενέργειες.

7. Το πρόγραμμα επιφυλακής ανακοινώνεται/κοινοποιείται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στα μέλη της Επιφυλακής και τους αρμόδιους Προϊσταμένους Διευθύνσεων, κάθε μήνα, από τον ως άνω Αντιπρόεδρο, μέχρι την 27η ημέρα του προηγούμενου μήνα.

8. Οι προϋποθέσεις για να συμμετέχει στην επιφυλακή ένα στέλεχος της ΕΕΤΤ που ανήκει στις οργανικές μονάδες που αναφέρονται στην παρ. 3 του παρόντος είναι οι ακόλουθες:

α) να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στο VPN της ΕΕΤΤ,

β) να έχει ηλεκτρονικό πιστοποιητικό και

γ) να έχει απομακρυσμένη πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 5

Αρχές λειτουργίας των επιφυλακών

1. Τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ που έχουν οριστεί και τεθεί σε επιφυλακή ετοιμότητας ενεργοποιούνται κατόπιν επικοινωνίας σε συγκεκριμένα για αυτόν το σκοπό μέσα (τηλέφωνο επιφυλακής-ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής):

α) για την επιβολή διακοπής πρόσβασης, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας / διάταξης, δικαστικής απόφασης ή απόφασης της Επιτροπής για τη Διαδικτυακή Προσβολή της Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Ε.Δ.Π.Π.Ι.):

i) σε συγκεκριμένα ονόματα χώρου (Domain Names) και διαδικτυακές διευθύνσεις (Internet Protocol Addresses, κατά τα πρότυπα IPv4 και IPv6), μέσω των οποίων πραγματοποιείται στο διαδίκτυο μεγάλης κλίμακας προσβολή προστατευόμενων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγγενικών δικαιωμάτων για γεγονότα εθνικής ή διεθνούς τηλεθέασης που μεταδίδονται ταυτόχρονα με τη διενέργειά τους,

ii) σε συγκεκριμένους ενιαίους εντοπιστές πόρων (URL) ή διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses) ή ονόματα χώρου (domain names) που υποστηρίζουν τη, χωρίς άδεια, συνδρομητική σύνδεση με οποιονδήποτε τρόπο,

iii) σε συγκεκριμένους ενιαίους εντοπιστές πόρων (URL) ή διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses) ή ονόματα χώρου (domain names), εάν συντρέχει επείγουσα περίπτωση αποτροπής άμεσου, σοβαρού και επικείμενου κινδύνου ή ανεπανόρθωτης βλάβης για το δημόσιο συμφέρον ή για τον ενδιαφερόμενο.

Στη σχετική εισαγγελική παραγγελία ή τη δικαστική απόφαση θα πρέπει να καθορίζονται τα συγκεκριμένα ονόματα χώρου, οι ενιαίοι εντοπιστές πόρων (URL) ή οι διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), στα οποία οι πάροχοι πρόσβασης στο διαδίκτυο οφείλουν να διακόψουν την πρόσβαση, κατόπιν του σχετικού αιτήματος του ενδιαφερόμενου.

Ειδικά στις περιπτώσεις που μετά την έκδοση Απόφασης της Ε.Δ.Π.Π.Ι. αναφορικά με μεγάλης κλίμακας προσβολή προστατευόμενων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγγενικών δικαιωμάτων για γεγονότα εθνικής ή διεθνούς τηλεθέασης, η παράνομη μετάδοση μεταφερθεί σε νέο εντοπιστή πόρων (URL) ή διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή όνομα χώρου (domain name), ο ενδιαφερόμενος για την εφαρμογή των όσων ορίζονται στο στοιχείο 2γ της παρ. 10Α του άρθρου 66Ε του ν. 2121/1993, επικοινωνεί απευθείας με το κλιμάκιο επιφυλακής της ΕΕΤΤ, προσκομίζοντας στιγμιότυπα οθόνης (screenshots) ή/και βίντεο στα οποία αποτυπώνεται ότι η σύνδεση με τα αναφερόμενα στην αίτηση URL ή διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή ονόματα χώρου (domain name), οδηγεί στην μετάδοση του περιεχομένου που αφορά η Απόφαση της Ε.Δ.Π.Π.Ι. καθώς και κάθε άλλο στοιχείο το οποίο αποδεικνύει τη μετάβαση της παράνομης μετάδοσης σε νέους εντοπιστές πόρων (URL) ή διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses) ή όνομα χώρου (domain names).

β) για την κοινοποίηση στοιχείων κατόχου Ονόματος Χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ, τα οποία χρήζουν άμεσης και επείγουσας παρέμβασης.

γ) για την απενεργοποίηση διαδικτυακού περιεχομένου, που αποτελεί δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος, κατόπιν διάταξης του Εισαγγελέα που εποπτεύει την Αντιτρομοκρατική Υπηρεσία:

i) με απενεργοποίηση του ονόματος χώρου στις περιπτώσεις που το περιεχόμενο είναι αναρτημένο σε όνομα χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ ή άλλως,

ii) με διακοπή της πρόσβασης στη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή όνομα χώρου (domain name) που φιλοξενεί το ανωτέρω περιεχόμενο.

δ) για την προσωρινή ενεργοποίηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gov.gr] πριν την παρέλευση του πενήμερου από την υποβολή της δήλωσης καταχώρησης στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου.

ε) για την διαπίστωση/έλεγχο, κατόπιν σχετικής δήλωσης παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας (HSP) ή ιδιοκτήτη ή διαχειριστή ιστοτόπου ή ονόματος χώρου (domain name), ότι έχει αφαιρεθεί ή έχει διακοπή η πρόσβαση σε περιεχόμενο, για το οποίο εκδόθηκε εισαγγελική διάταξη της περ. γ.

Στη σχετική εισαγγελική διάταξη πρέπει να καθορίζονται τα συγκεκριμένα ονόματα χώρου, ή/και οι διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), στα οποία οι πάροχοι πρόσβασης στο διαδίκτυο οφείλουν να διακόψουν την πρόσβαση, κατόπιν του σχετικού αιτήματος του ενδιαφερόμενου.

στ) για την προσωρινή απενεργοποίηση ή διαγραφή ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr ή .ελ κατόπιν κοινοποίησης δικαστικής απόφασης ή απόφασης αρμόδιας διοικητικής αρχής ή άλλου αρμόδιου φορέα εκτελεστής στην Ελλάδα.

2. Κατά τη διάρκεια της επιφυλακής ετοιμότητας, τα μέλη της επιφυλακής, οφείλουν να είναι σε ετοιμότητα και:

α) να καθιστούν δυνατή την άμεση με αυτά επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω υπηρεσιακού κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, στο οποίο δηλώνουν ότι θα απαντούν,

β) να έχουν άμεσα απομακρυσμένη πρόσβαση στο VPN της ΕΕΤΤ,

γ) να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ.

3. Κατά τον χρόνο της επιφυλακής ετοιμότητας, ο εκάστοτε επικεφαλής, ο οποίος έχει τη χρήση του κύριου υπηρεσιακού τηλεφώνου της επιφυλακής, εξετάζει σε συνεργασία με τα άλλα δύο μέλη της επιφυλακής, αμελλητί, τα περιεχόμενα σε αυτόν αιτήματα και ενεργεί, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις επόμενες παραγράφους, ενημερώνοντας τον προϊστάμενο που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας.

4. Κατόπιν εντολής του προϊσταμένου που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας, η επιφυλακή τίθεται σε κατάσταση ενεργού επιφυλακής.

5. Κατά τη διαδικασία αυτή, το κλιμάκιο ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για την υποχρεωτική αποστολή σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος, στο οποίο αναφέρονται:

α) τα συγκεκριμένα URL ή IP addresses ή ονόματα χώρου, στα οποία πρέπει να διακοπεί η πρόσβαση, κοινοποιώντας παράλληλα τη σχετική Απόφαση, του αρμόδιου φορέα,

β) τα ονόματα χώρου για τα οποία αιτείται τη γνωστοποίηση του κατόχου τους,

γ) τα ονόματα χώρου τα οποία θα απενεργοποιηθούν, κοινοποιώντας παράλληλα τη σχετική Απόφαση, του αρμόδιου φορέα,

δ) τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.gov.gr] τα οποία θα ενεργοποιηθούν προσωρινά.

6. Στα έγγραφα ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται ή λαμβάνονται στο πλαίσιο της επιφυλακής αποδίδεται αριθμός πρωτοκόλλου επιφυλακής.

7. Στην περίπτωση που απαιτείται διακοπή πρόσβασης, κατόπιν απόφασης της Ε.Δ.Π.Π.Ι. σε συγκεκριμένα URL ή IP addresses ή ονόματα χώρου, ο επικεφαλής ενημερώνει τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο με αριθμό συνδρομητών άνω των πενήντα χιλιάδων (50.000), αρχικά τηλεφωνικά και στη συνέχεια, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος και αιτείται την άμεση διακοπή πρόσβασης.

8. Στην περίπτωση που απαιτείται διακοπή πρόσβασης σε συγκεκριμένες IP addresses ή ονόματα χώρου, κατόπιν εισαγγελικής διάταξης που αφορά σε διακοπή πρόσβασης σε διαδικτυακό περιεχόμενο που αποτελεί δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος το κλιμάκιο επιφυλακής:

α) ενημερώνει όλους τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος και αιτείται την άμεση διακοπή πρόσβασης,

β) ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος τον πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας (HSP), τον ιδιοκτήτη και το διαχειριστή του ιστοτόπου ή του ονόματος χώρου (domain name), εφόσον γνωρίζει ή μπορεί να πληροφορηθεί τα στοιχεία τους, ή μόλις πληροφορηθεί αυτά, για την έκδοση της διάταξης, το διαταχθέν μέτρο και τη διαδικασία άρσης του μέτρου,

γ) εάν παραλάβει δήλωση παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας (HSP) ή ιδιοκτήτη ή διαχειριστή ιστοτόπου ή ονόματος χώρου (domain name), ότι έχει αφαιρεθεί ή έχει διακοπή η πρόσβαση σε περιεχόμενο, για το οποίο εκδόθηκε εισαγγελική διάταξη πραγματοποιεί έλεγχο εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη λήψη της.

Στην περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος μέχρι την λήξη της επιφυλακής και από το κλιμάκιο που αρχικώς παρέλαβε την εισαγγελική διάταξη, συνεχίζεται ο έλεγχος και κάθε άλλη απαραίτητη διαδικασία από το επόμενο ή τα επόμενα κλιμάκια επιφυλακής, που αναλαμβάνουν ειδικά για τις περιπτώσεις αυτές άμεσα από της 7:00 πμ ενώ ώρα έναρξης της ενεργής επιφυλακής λογίζεται η ώρα λήξης του ωραρίου της ίδιας ημέρας.

Εντός της ίδιας προθεσμίας συντάσσει πρακτικό ελέγχου στο οποίο αναφέρονται τα στοιχεία της διάταξης με την οποία επιβλήθηκαν τα μέτρα, ο ακριβής χρόνος και τρόπος παραλαβής των δηλώσεων της ανωτέρω παραγράφου, τα πλήρη στοιχεία των φυσικών ή νομικών προσώπων που προέβησαν στις ανωτέρω δηλώσεις και η

ιδιότητα με την οποία ενήργησαν, ο χρόνος έναρξης και λήξης του ελέγχου, οι ενέργειες, οι δοκιμές και το αποτέλεσμα του ελέγχου. Το πρακτικό ελέγχου κοινοποιείται άμεσα, από το κλιμάκιο επιφυλακής στον Εισαγγελέα που εξέδωσε τη διάταξη. Το πρακτικό ελέγχου συντάσσεται και υπογράφεται από το κλιμάκιο επιφυλακής που ενεργοποιήθηκε με την παραλαβή της δήλωσης, ενώ στις περιπτώσεις όπου την ολοκλήρωση του ελέγχου αναλαμβάνει το επόμενο χρονικά κλιμάκιο κατά τα ως άνω, το πρακτικό ελέγχου συντάσσεται και υπογράφεται από όλα τα εμπλεκόμενα κλιμάκια.

9. Στην περίπτωση που απαιτείται η απενεργοποίηση ονόματος χώρου κατόπιν εισαγγελικής διάταξης που αφορά σε διακοπή πρόσβασης σε διαδικτυακό περιεχόμενο που αποτελεί δημόσια υποκίνηση σε τέλεση τρομοκρατικού εγκλήματος ο επικεφαλής επιφυλακής προχωρά στην απενεργοποίηση του ονόματος χώρου.

10. Στην περίπτωση επιβολής διακοπής πρόσβασης ή απενεργοποίησης ονόματος χώρου με διάταξη του Εισαγγελέα που εποπτεύει την αντιτρομοκρατική υπηρεσία, το κλιμάκιο επιφυλακής αποστέλλει υπηρεσιακή αναφορά στον αρμόδιο Εισαγγελέα, με την οποία βεβαιώνει την απενεργοποίηση του ονόματος χώρου (domain name) ή διαβιβάζει το σύνολο των δηλώσεων συμμόρφωσης που παρέλαβε από τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο (ISPs), εντός μίας εργάσιμης ημέρας. Η υπηρεσιακή αναφορά συντάσσεται και υπογράφεται από το κλιμάκιο επιφυλακής που ενεργοποιήθηκε με την παραλαβή της διάταξης του Εισαγγελέα ακόμα και αν έχει παρέλθει ο χρόνος επιφυλακής του.

11. Στην περίπτωση που απαιτείται κοινοποίηση στοιχείων κατόχου ονόματος χώρου, ο επικεφαλής εξάγει τα στοιχεία αυτά από το Μητρώο Ονομάτων Χώρου και αποστέλλονται στον ενδιαφερόμενο, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

12. Στην περίπτωση που απαιτείται προσωρινή ενεργοποίηση / απενεργοποίηση ονόματος χώρου, ο επικεφαλής πραγματοποιεί την ενέργεια αυτή μέσω σύνδεσής του με το Μητρώο Ονομάτων Χώρου. Μετά την εκτέλεση της εντολής αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενημέρωση προς την αρμόδια αρχή που εξέδωσε την σχετική εντολή.

13. Στα εξερχόμενα έγγραφα που αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αποδίδεται αριθμός πρωτοκόλλου επιφυλακής.

14. Κατά τη διάρκεια της ενεργούς επιφυλακής, το κλιμάκιο επιφυλακής προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διεκπεραίωση του αιτήματος και κρατούν ενήμερο τον προϊστάμενο που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας.

15. Όλες οι υπηρεσίες που εκτελούνται από το προσωπικό της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια της επιφυλακής (ετοιμότητας ή ενεργού) και τα χρονικά τους όρια (ώρα παραλαβής αιτήματος και ώρα ανταπόκρισης στο αίτημα) καταχωρούνται σε υπηρεσιακή αναφορά, η οποία πρωτοκολλείται στο πρωτόκολλο της κεντρικής Γραμματείας της ΕΕΤΤ.

16. Η επικοινωνία του οριζόμενου κλιμακίου επιφυλακής με τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών

γίνεται στα τηλέφωνα και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν για τον σκοπό αυτό δηλώσει οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ. Η επικοινωνία του κλιμακίου επιφυλακής με τις δημόσιες αρχές που υποβάλλουν αιτήματα, στο πλαίσιο λειτουργίας της επιφυλακής, γίνεται στα τηλέφωνα και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν για τον σκοπό αυτό δηλώσει οι δημόσιες αρχές στην ΕΕΤΤ.

Άρθρο 6

Αμοιβή εργασίας κατά το χρόνο της επιφυλακής

1. Στα μέλη του κλιμακίου επιφυλακής, όπως αυτά ορίζονται κάθε μήνα, σύμφωνα με την παρ. 3.1. του παρόντος, καταβάλλεται μηνιαίως αμοιβή, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 12 στοιχείο κ, του ν. 4070/2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς.

2. Για τον υπολογισμό της μηνιαίας αμοιβής κάθε μέλους, η Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών βεβαιώνει με αναλυτική κατάσταση τη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών (ΔΟΔΥ), σχετικά με το πλήθος των ωρών επιφυλακής ετοιμότητας και των ωρών ενεργού επιφυλακής κάθε μέλους επιφυλακής. Η σχετική κατάσταση αποστέλλεται στη ΔΟΔΥ, μέχρι την 7η ημέρα του επόμενου μήνα.

3. Οι αμοιβές της παρ. 1 του παρόντος δεν καταβάλλονται ή περικόπτονται αναλόγως, σε περίπτωση που μέλος του κλιμακίου επιφυλακής διαπιστωθεί ότι δεν ήταν διαθέσιμο.

Άρθρο 7

Άλλα δικαιώματα

και υποχρεώσεις του προσωπικού

1. Ο προϊστάμενος επιφυλακής, ο επικεφαλής καθώς και τα μέλη του κλιμακίου της επιφυλακής (στελέχη επιφυλακής) που τίθενται σε ενεργό επιφυλακή για περισσότερες από οκτώ (8) συνεχόμενες ώρες ή δέκα (10) συνολικά (διακεκομμένες) ώρες, κατά την επιφυλακή από τη λήξη του ωραρίου του έως την 6η πρωινή, αφήνονται ελεύθεροι υπηρεσίας, για ανάπαυση (ρεπό), την επομένη ημέρα ή άλλη μέρα της εβδομάδας, μετά από έγκριση του προϊσταμένου Διεύθυνσης στην οποία ανήκουν τα στελέχη.

2. Εάν, μετά από αίτημα, τα στελέχη της ενεργού επιφυλακής ενεργοποιηθούν πριν την 6η πρωινή, η επόμενη

ημέρα είναι εργάσιμη και το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ του τέλους δράσης της ενεργοποίησης και της έναρξης του ωραρίου ενός ενεργοποιούμενου στελέχους είναι μικρότερο των δώδεκα (12) ωρών, το συγκεκριμένο στέλεχος επιφυλακής δικαιολογείται να προσέλθει καθυστερημένα στην Υπηρεσία, μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) ωρών από το τέλος δράσης της ενεργοποίησης. Αν, με βάση τα ανωτέρω, προκύπτει ότι ο εναπομείνας χρόνος για τη λήξη του κανονικού ωραρίου είναι λιγότερος από δύο (2) ώρες, το συγκεκριμένο στέλεχος επιφυλακής δικαιούται να μην προσέλθει στην Υπηρεσία την επόμενη ημέρα, υπό την προϋπόθεση ότι η ενεργοποίηση έχει διαρκέσει, τουλάχιστον τρεις (3) ώρες. Εάν, μετά από αίτημα, τα στελέχη επιφυλακής ενεργοποιηθούν μετά την 6η πρωινή, κάθε ενεργοποιούμενο μέλος του κλιμακίου εκτελεί το κανονικό του ωράριο στην Υπηρεσία, εφόσον πρόκειται για εργάσιμη ημέρα.

3. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της επιφυλακής, κατά το άρθρο 5 του παρόντος, εφόσον η εκτελούμενη υπηρεσία επιβάλλεται να συνεχισθεί και μετά τη λήξη του ορισμένου χρόνου επιφυλακής, είτε από τη φύση της, είτε από ειδικές συνθήκες, δεν διακόπτεται η εκτέλεση της εργασίας, αλλά συνεχίζεται για όσο χρόνο απαιτείται, κατά την κρίση του επικεφαλής.

Άρθρο 8

Τελικές διατάξεις

1. Η ισχύς των διατάξεων της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας καταργείται η υπ' αρ. 989/7/26.4.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το προσωπικό που θα απασχολείται στη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και στη Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 2167), όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 1010/13/11.10.2021 (Β' 5134) απόφαση της ΕΕΤΤ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 3 Ιουνίου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

