



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

26 Ιουνίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 3659

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- Καθορισμός των οργανικών μονάδων και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023.
- Καθορισμός της μεθόδου και του συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης, του ύψους, του χρόνου και του τρόπου καταβολής της επιπλέον ανταμοιβής του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (Α' 91) στο προσωπικό της ΕΕΤΤ για το έτος 2023.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 51083 (1)

Καθορισμός των οργανικών μονάδων και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

- Των παρ. 1-6 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 «Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 91),
- του ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 112),
- του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

4. του ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

5. του άρθρου 28 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176),

6. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

7. του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ιδίως του άρθρου 13, αυτού,

8. του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44),

9. της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),

10. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),

11. του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

12α) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

12β) του άρθρου 1 του π.δ. 82/2023 (Α' 139) περί μετανομασίας του Υπ. Οικονομικών,

13. του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), όπως αυτό διατηρήθηκε σε ισχύ με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

14. της υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10.7.2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441),

15. της 5/16.02.2022 Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 114),

16. της υπ' αρ. 62189/18.10.2001 κοινής υπουργικής απόφασης «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 1391),

17. της υπ' αρ. 2220/11.2.2022 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Διορισμός μελών Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 214),

18. της υπ' αρ. 996/008/22.6.2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367).

Β. Την υπ' αρ. 1095/40/18.12.2023 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση του Προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ. έτους 2024» (ΑΔΑ: Ω8ΠΠ639-Ω7Γ).

Γ. Την υπ' αρ. 1093/27/1.12.2023 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Καθορισμός των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, για την καταβολή της επιπλέον ανταμοιβής του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (Α' 91),

Δ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση στον Κρατικό Προϋπολογισμό ούτε στον Προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ, αποφασίζουμε:

Εγκρίνεται η ανωτέρω υπό στοιχείο Γ απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023. Ειδικότερα εγκρίνονται τα κάτωθι:

Άρθρο 1

Καθορισμός των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 για το έτος 2023

Οι οργανικές μονάδες της ΕΕΤΤ που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων της ΕΕΤΤ για το έτος 2023 όπως αναφέρονται στην υπ' αρ. 1067/019/6.3.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ, στους υπαλλήλους των οποίων δύναται να καταβάλλεται η επιπλέον ανταμοιβή του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 υπό την προϋπόθεση επίτευξης των στόχων που τίθενται με την παρούσα, είναι οι εξής: Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών, Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, Διεύθυνση Φάσματος, Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Στρατηγικής και Συντονισμού, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Γραμματεία Διοίκησης και Γραμματεία της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 2

Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 2.1: Διεκπεραίωση αιτημάτων δήλωσης καταχώρησης γενικών αδειών / καταχωρητών που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry, εντός είκοσι πέντε (25) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη τους.

Δείκτης: Πλήθος αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν εντός είκοσι πέντε (25) ημερολογιακών ημερών / Σύνολο αιτημάτων στην πλατφόρμα eregistry

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 2.2: Διεκπεραίωση αιτημάτων για τέλη αριθμών που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry, εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη τους.

Δείκτης: Πλήθος αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών / Σύνολο αιτημάτων στην πλατφόρμα eregistry

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 2.3: Διεκπεραίωση αιτημάτων για θέματα τελών γενικών αδειών που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη τους.

Δείκτης: Πλήθος αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών / Σύνολο αιτημάτων στην πλατφόρμα eregistry

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 2.4: Βεβαίωση τελών γενικών αδειών.

Δείκτης: Ποσό βεβαιωθέντων τελών γενικών αδειών εντός του έτους / Προϋπολογισθέν ποσό τελών γενικών αδειών έτους

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.5: Βεβαίωση τελών αριθμοδοτικών πόρων.

Δείκτης: Ποσό βεβαιωθέντων τελών αριθμοδοτικών πόρων εντός του έτους / Προϋπολογισθέν ποσό τελών αριθμοδοτικών πόρων έτους

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.6: Βεβαίωση τελών ονομάτων χώρου.

Δείκτης: Ποσό βεβαιωθέντων τελών ονομάτων χώρου εντός του έτους / Προϋπολογισθέν ποσό τελών ονομάτων χώρου έτους

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.7: Διενέργεια ελέγχων εντός του έτους

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων που έχουν διενεργηθεί εντός του έτους / Προγραμματισμένος αριθμός ελέγχων για το έτος

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.8: Προώθηση καταγγελιών καταναλωτών στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω του συστήματος CRM ΕΡΜΗΣ.

Δείκτης: Αριθμός καταγγελιών που έχουν προωθηθεί στο CRM ΕΡΜΗΣ εντός 5 ημερών από τη λήψη τους / Συνολικός αριθμός καταγγελιών που έχουν προωθηθεί στο CRM ΕΡΜΗΣ

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 2.9: Υλοποίηση προγραμματισμένων έργων 2023:

i. Καθορισμός τιμών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής L2 WAP:

ii. Μοντέλο Bottom-Up Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής: Εισήγηση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης.

iii. Ολοκλήρωση ανάλυσης αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά:

iv. Κανονισμός πρόσβασης και διασύνδεσης: Κοινοποίηση του Σχεδίου Απόφασης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

v. Μέτρα ισοδύναμης πρόσβασης για ΑΜΕΑ. Εισηγήσεις για (α) απόφαση ΕΕΤΤ και (β) υποβολή πρότασης προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

vi. Καθορισμός τιμών συναφών ευκολιών αγοράς 3α: Κοινοποίηση του μέτρου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

vii. Προσφορά αναφοράς για φυσική πρόσβαση. Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης.

viii. Επικαιροποίηση μοντέλου NGA Bottom-up. Επilogή αναδόχου και έναρξη έργου.

ix. Κανονισμός συνεγκατάστασης. Εισήγηση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για λήψη απόφασης.

Δείκτης: Αριθμός έργων που έχουν υλοποιηθεί εντός του έτους / Αριθμός έργων του αρχικού προγραμματισμού έτους

Τιμή Δείκτη: 100%

Άρθρο 3

Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 3.1: Αύξηση της αναλογίας ολοκληρωμένων ελέγχων στην περιφέρεια σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Δείκτης: (Πλήθος ολοκληρωμένων Ελέγχων στην περιφέρεια 2023 / σύνολο ελέγχων 2023) / (Πλήθος ολοκληρωμένων Ελέγχων στην περιφέρεια 2022 / σύνολο ελέγχων 2022)

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 3.2: Έγκαιρη και αξιόπιστη παροχή στοιχείων σε Διεθνείς οργανισμούς και Εθνικούς φορείς, εντός των τιθέμενων προθεσμιών βάσει σχετικών αιτημάτων.

Δείκτης: Πλήθος απεσταλμένων αρχείων - στοιχείων σε Διεθνείς οργανισμούς / Πλήθος ζητούμενων από Διεθνείς οργανισμούς και Εθνικούς φορείς αρχείων - στοιχείων βάσει τιθέμενων προθεσμιών.

Τιμή Δείκτη: 75%

Στόχος 3.3: Έγκαιρη και αξιόπιστη διεκπεραίωση υποβληθέντων αιτημάτων και παραπόνων πολιτών με στόχο τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Πλήθος διεκπεραιωθέντων αιτημάτων εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την περιέλευση αυτών στη Διεύθυνση / πλήθος εισερχομένων αιτημάτων και παραπόνων.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 3.4: Έγκαιρη και αξιόπιστη διεκπεραίωση υποβληθέντων αιτημάτων παρόχων για υποθέσεις που χειρίζεται η Διεύθυνση, πλην διαγραφών, και αφορούν το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Δείκτης: Πλήθος διεκπεραιωθέντων αιτημάτων εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την περιέλευση αυτών στη Διεύθυνση / πλήθος εισερχομένων αιτημάτων

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 3.5: Έγκαιρη, αξιόπιστη και ενδεδειγμένη διαχείριση ελεγκτικών θεμάτων Φορέων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), ενδεικτικά: Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας, Μέτρηση Ποιότητας, Κοστολογικός Έλεγχος.

Δείκτης: Εκπόνηση εισηγήσεων και αναφορών επί των ελεγκτικών θεμάτων ΦΠΚΥ έως τις 31.12.2023, για θέματα που καθίστανται πλήρη από πλευράς προσκόμισης στοιχείων από ΦΠΚΥ έως τις 30.9.2023

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 3.6: Έγκαιρη και αξιόπιστη διαχείριση κανονιστικών θεμάτων ΦΠΚΥ και ειδικών αδειών (ενδεικτικά: Μητρώο, Γραμματοθυρίδες).

Δείκτης: Εκπόνηση εισηγήσεων επί των κανονιστικών θεμάτων ΦΠΚΥ για την έκδοση Αποφάσεων για αιτήματα που καθίστανται πλήρη έως τις 31.10.2023.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 3.7: Έγκαιρη ενημέρωση φακέλων ταχυδρομικών επιχειρήσεων για το προς βεβαίωση ύψος ταχυδρομικών τελών έτους αναφοράς.

Δείκτης: Απολογισμός εκτιμώμενου ύψους ταχυδρομικών τελών έτους αναφοράς, με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, εντός εξαμήνου από προθεσμία υποβολής δηλώσεων τελών / ύψος ταχυδρομικών τελών που έχει προϋπολογισθεί από την ΕΕΤΤ για το έτος αναφοράς.

Τιμή Δείκτη: 70%

Άρθρο 4

Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Διεύθυνσης Φάσματος που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Φάσματος που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 4.1: Έγκαιρη ανταπόκριση σε θέματα που αφορούν στη διαχείριση ραδιοφάσματος και τις κατασκευές κεραιών.

Δείκτης: Αριθμός εισερχόμενων αιτημάτων και αυτεπάγγελτων ελέγχων που έχουν διεκπεραιωθεί / συνολικός αριθμός αιτημάτων και αυτεπάγγελτων ελέγχων προς διεκπεραίωση που ανατέθηκαν στο Τμήμα Διαχείρισης Φάσματος (ΤΔΦ) κατ' έτος.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.2: Παρακολούθηση, επεξεργασία, διαμόρφωση και εισήγηση για την έκδοση κανονιστικών πράξεων επικαιροποίησης του ρυθμιστικού πλαισίου για τη διαχείριση ραδιοφάσματος και την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, σύμφωνα με το Εθνικό δίκαιο ή τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Δείκτης: Πλήθος ρυθμιστικών αποφάσεων - Εισηγήσεων ΕΕΤΤ / Πλήθος αποφάσεων που είχαν προγραμματιστεί ή προέκυψαν για υλοποίηση εντός του έτους.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 4.3: Ομαλή πορεία υλοποίησης έργων ΤΔΦ

Δείκτης: Αριθμός οροσήμων και παραδοτέων έργων που έχουν υλοποιηθεί από την ΕΕΤΤ εμπρόθεσμα εντός

του έτους / Σύνολο οροσήμων και παραδοτέων έργων που είχαν προγραμματιστεί να γίνουν από την ΕΕΤΤ εντός του έτους.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 4.4: Έγκαιρη τιμολόγηση των τελών χρήσης φάσματος

Δείκτης: Αριθμός κατόχων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος που έχουν τιμολογηθεί εμπρόθεσμα / Αριθμός κατόχων δικαιωμάτων που υπόκεινται σε τέλη ραδιοφάσματος.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 4.5: Διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την απρόσκοπτη λειτουργία ασύρματων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Ετήσιο ποσοστό απόκρισης επί των εισερχομένων που χρήζουν ενεργειών.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.6: Διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την απρόσκοπτη λειτουργία ασύρματων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Ετήσιο πλήθος ελέγχων Εποπτείας Φάσματος.

Τιμή Δείκτη: 650

Στόχος 4.7: Απόκριση σε αναφορές παρεμβολών σε κρίσιμα ασύρματα δίκτυα, που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης κλιμακίου επιφυλακής.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.8: Παραλαβή και θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία έργων προμήθειας μετρητικού εξοπλισμού εποπτείας φάσματος.

Δείκτης: Παραλαβή των Υποέργων 1,4,6,12 της πράξης ΣΕΦΕ. Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.9: Συντήρηση Κτιρίων, Υποδομών, Εξοπλισμού της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος.

Δείκτης: Εκτέλεση των εργασιών:

i. Συντήρηση κτιριακών εγκαταστάσεων και Σταθμών Εποπτείας, ενδεικτικά: κλιματισμός, πυρόσβεση, χώρος στάθμευσης, καθαρισμός, φωτισμός, αποψιλώσεις.

ii. Συντήρηση οχημάτων.

iii. Συντήρηση μετρητικού εξοπλισμού.

iv. Συντήρηση δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών και εφαρμογών. Τιμή Δείκτη: 80%.

Στόχος 4.10: Σχεδιασμός διαδικασιών ελέγχου εποπτείας φάσματος.

Δείκτης: Συγγραφή και επικαιροποίηση πέντε (5) διαδικασιών με νέο εξοπλισμό και χρήση στο πεδίο

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.11: Εμπρόθεσμοι τεχνικοί είτε εργαστηριακοί έλεγχοι επιτήρησης αγοράς προϊόντων ραδιοεξοπλισμού στην ελληνική επικράτεια και λήψη σχετικών μέτρων απαγόρευσης διάθεσης σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου JAHARP 20 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Δείκτης: Ολοκλήρωση Δράσεων JAHARP 20 εντός του 2023:

i. Έλεγχοι τεχνικού φακέλου για τριάντα δύο (32) προϊόντα IoT

ii. Έλεγχοι τεχνικού φακέλου όσον αφορά το Ρυθμό Ειδικής Απορρόφησης (SAR) και εργαστηριακοί έλεγχοι (μέτρηση SAR σε ευρωπαϊκό εργαστήριο) για τέσσερις (4) συσκευές

iii. Θεωρητική ανάλυση εναρμονισμένης πρακτικής για την αγορά των προϊόντων ραδιοεξοπλισμού

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.12: Εμπρόθεσμοι έλεγχοι επιτήρησης αγοράς (τεχνικοί είτε εργαστηριακοί) προϊόντων ραδιοεξοπλισμού στην ελληνική επικράτεια και λήψη σχετικών μέτρων απαγόρευσης διάθεσης σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου JAHARP 21 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Δείκτης: Ολοκλήρωση Δράσεων JAHARP 21 εντός του 2023:

i. Λήψη δειγμάτων από έξι (6) προϊόντα WLAN (τοπικά ασύρματα δίκτυα), έλεγχος τεχνικού φακέλου, αποστολή σε εργαστήριο

ii. Λήψη δειγμάτων από οκτώ (8) προϊόντα ραδιοεξοπλισμού για εγκατάσταση και χρήση εντός αυτοκινήτου, έλεγχος τεχνικού φακέλου.

Τιμή Δείκτη: 100%

Άρθρο 5

Καθορισμός των στόχων έτους 2023

της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 5.1: Έγκαιρη και αξιόπιστη παροχή στοιχείων σε Διεθνείς Οργανισμούς, εντός των τιθέμενων προθεσμιών, βάσει σχετικών αιτημάτων.

Δείκτης: Πλήθος απεσταλμένων αρχείων / στοιχείων εντός των τιθέμενων προθεσμιών (συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων παρατάσεων) / Πλήθος ζητούμενων αρχείων / στοιχείων

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 5.2: Εμπρόθεσμη και αξιόπιστη υποβολή της Επισκόπησης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Δείκτης: Υποβολή σχεδίου Επισκόπησης στο τμήμα των Δημοσίων Σχέσεων έως 30.11.2023

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 5.3: Διεξαγωγή κλαδικής έρευνας ανταγωνισμού αναφορικά με την αγορά απεριορίστων δεδομένων κινητής, που θα περιλαμβάνει μελέτη της αγοράς, συγκριτική μελέτη του διεθνούς περιβάλλοντος, έρευνα καταναλωτών και μυστικούς ελέγχους σε καταστήματα παρόχων κινητής.

Δείκτης: Κλαδική μελέτη ανταγωνισμού, εκθέσεις ελέγχων και αποτελέσματα έρευνας καταναλωτών

Τιμή Δείκτη: 100%

Άρθρο 6

Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 6.1: Υλοποίηση λογισμικού και πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΤΤ. Δείκτης: Ποσοστό λειτουργικότητας λογισμικού και πληροφοριακών συστημάτων που υλοποιήθηκε σε σχέση με τη διάγνωση αναγκών για το έτος.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 6.2: Ανταπόκριση στα αιτήματα ανάρτησης περιεχομένου στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Δείκτης: Ποσοστό εγκεκριμένων αιτημάτων ανάρτησης περιεχομένου στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ που διεκπεραιώθηκαν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 6.3: Ανασχεδιασμός και βελτίωση των διαδικασιών που αφορούν όλες τις οργανικές μονάδες της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: Ποσοστό διαδικασιών της ΕΕΤΤ που ανασχεδιάστηκαν εντός του έτους, σε σχέση με το σύνολο των διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: 40%

Στόχος 6.4: Ανταπόκριση στα αιτήματα υποστήριξης σε θέματα του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων υποστήριξης σε θέματα GDPR που διεκπεραιώθηκαν εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών

Τιμή Δείκτη: 70%

Στόχος 6.5: Αποτελεσματική εισήγηση θεμάτων προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση δράσεων ψηφιακής διακυβέρνησης.

Δείκτης: Ποσοστό εισηγήσεων προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ που εγκρίθηκαν χωρίς ουσιώδεις αλλαγές.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 6.6: Διάθεση εξοπλισμού πληροφορικής στο προσωπικό της ΕΕΤΤ για την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας στο πλαίσιο της τηλεργασίας.

Δείκτης: Ποσοστό εργαζομένων για τους οποίους έχει εξασφαλιστεί η πρόσβαση σε φορητό υπολογιστή.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 6.7: Διασφάλιση της διαθεσιμότητας κρίσιμων συστημάτων και δικτύων. Δείκτης: Ποσοστό διαθεσιμότητας κρίσιμων συστημάτων και δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 97%

Στόχος 6.8: Αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο προσωπικό της ΕΕΤΤ για την παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών και των ψηφιακών υπηρεσιών

Δείκτης: 2. Ποσοστό αποκρίσεων σε αιτήματα υποστήριξης χρηστών εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

Τιμή Δείκτη: 65%

Άρθρο 7

Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 7.1: Αποτελεσματική εισήγηση θεμάτων προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ

Δείκτης: Ποσοστό εισηγήσεων που εγκρίθηκαν χωρίς σημαντικές αλλαγές από το σύνολο των εισηγήσεων που συμμετείχαν δικηγόροι.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.2: Αποτελεσματική νομική υποστήριξη των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων νομικής υποστήριξης που διεκπεραιώθηκαν εντός χρονοδιαγράμματος (εμπροθέσμως) από το σύνολο των αιτημάτων νομικής υποστήριξης που ανατέθηκαν.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.3: Αποτελεσματική γραμματειακή υποστήριξη της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών.

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων διοικητικής υποστήριξης που διεκπεραιώθηκαν εμπροθέσμως από το σύνολο των αιτημάτων διοικητική υποστήριξης.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 8

Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 8.1: Διεκπεραίωση των αναθέσεων ήσσονος αξίας εντός δέκα (10) ημερών από τη χρέωση του σχετικού αιτήματος στο αρμόδιο Τμήμα.

Δείκτης: Ποσοστό των αναθέσεων ήσσονος αξίας που διεκπεραιώθηκαν εντός δέκα (10) ημερών.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 8.2: Διεκπεραίωση (χρέωση) εισερχόμενης αλληλογραφίας από την Κεντρική Γραμματεία αυθημερόν και διεκπεραίωση διοικητικών πράξεων και εξερχόμενης αλληλογραφίας, ηλεκτρονικά είτε με επίδοση, αυθημερόν από τη προώθηση στην Κεντρική Γραμματεία.

Δείκτης: Ποσοστό των εγγράφων που διεκπεραιώθηκαν αυθημερόν.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 8.3: Εξυπηρέτηση των πολιτών και τηλεφωνική σύνδεση με το αρμόδιο τμήμα για τα αιτήματά τους.

Δείκτης: Ποσοστό επιτυχώς εξυπηρετούμενων κλήσεων

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 8.4: Είσπραξη των εσόδων που προβλέπονται στον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ έτους 2023

Δείκτης: Εισπραχθέντα έσοδα / Προϋπολογισθέντα έσοδα.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 8.5: Πληρωμή προμηθευτών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή των τιμολογίων και του τελευταίου δικαιολογητικού πληρωμής

Δείκτης: Πλήθος εξοφληθέντων τιμολογίων εντός τριάντα (30) ημερών / Πλήθος εξοφληθέντων τιμολογίων.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 8.6: Επεξεργασία και αρχειοθέτηση των ψηφιοποιημένων εγγράφων του μητρώου του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: Ποσοστό των 18.000 ψηφιοποιημένων εγγράφων με ολοκληρωμένη επεξεργασία

Τιμή Δείκτη: 20%

Στόχος 8.7: Διεκπεραίωση των αιτημάτων χορήγησης αδειών του προσωπικού εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία χρέωσης στο Τμήμα.

Δείκτης: Ποσοστό των αιτημάτων που διεκπεραιώνονται εντός πέντε (5) ημερών

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 9

Καθορισμός των στόχων έτους 2023

της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 9.1: Οργάνωση, συντονισμός και υλοποίηση δράσεων στο πλαίσιο της συμμετοχής της ΕΕΤΤ σε ευρωπαϊκά έργα έρευνας και καινοτομίας, με στόχο την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτά εντός του δεδομένου χρονοπρογραμματισμού, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν τροποποιήσεις σε συνεννόηση με τους συντονιστικούς φορείς των κοινοπραξιών των έργων και με τη σύμφωνη γνώμη της ΕΕ.

Δείκτης: Σύνταξη τακτικών αναφορών και συνεισφορά στα σχετικά παραδοτέα για τα έργα 7Shield και digiGOV-innoHUB. Προετοιμασία για την εκκίνηση του έργου 5G-tactic.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 9.2: Οργάνωση και συντονισμός δράσεων για την ανάδειξη καινοτόμων εργαλείων, μεθόδων και πρακτικών. Σχεδιασμός νέων προτάσεων ανάπτυξης καινοτομίας και πιλοτική εφαρμογή τους.

Δείκτης: Ανάδειξη τουλάχιστον δύο (2) καινοτομιών / βέλτιστων πρακτικών της ΕΕΤΤ. Σχεδιασμός / πιλοτική εφαρμογή μιας νέας πρότασης καινοτομίας.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 9.3: Επιτελική Διαχείριση της Πράξης «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος

Ραδιοσυχνότητων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων» (ΣΔΦ)

Δείκτης α: Έγκαιρη σύνταξη και υποβολή της Πράξης ΣΔΦ, και επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας ένταξης της στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα».

Τιμή Δείκτη: 100%

Δείκτης β: Επιτελική διαχείριση των διεργασιών ολοκλήρωσης του συνολικού φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Πράξης ΣΔΦ έως και την υποβολή του (τελικού) Δελτίου Δήλωσης Δαπανών και σύνταξη των προβλεπόμενων εγγράφων ώστε να υποβληθούν στην ΕΥΔΠ-ΨΗΜΕΤ για την διαχειριστική ολοκλήρωση της εν λόγω Πράξης.

Τιμή Δείκτη: 75%

Στόχος 9.4: Επιτελική Διαχείριση της Πράξης «Ανάπτυξη καινοτόμου Εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΣΕΦΕ)» Δείκτης: Για την Πράξη ΣΕΦΕ, επιτελική διαχείριση της ολοκλήρωσης των Υποέργων: Υ/Ε-1, Υ/Ε-4, Υ/Ε-6 και Υ/Ε-12 έως και την υποβολή των αντίστοιχων (τελικών) Δελτίων Δήλωσης Δαπανών.

Τιμή Δείκτη: 75%

Στόχος 9.5: Ανάπτυξη των Διεθνών Σχέσεων της ΕΕΤΤ. Διεύρυνση και προώθηση νέων συνεργασιών, συμμετοχών και επαφών για την ανάδειξη της εξωστρέφειας της ΕΕΤΤ και την ενίσχυση του ρόλου και της παρουσίας της στο διεθνές περιβάλλον.

Δείκτης: Υλοποίηση τουλάχιστον 3 νέων συνεργασιών / συμμετοχών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 10

Καθορισμός των στόχων έτους 2023

του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 10.1: Κατάρτιση Εγχειριδίου Εσωτερικών Ελέγχων και Ελέγχων Επιδόσεων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΕΤΤ

Δείκτης: Υποβολή παραδοτέου στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ προς έγκριση έως το Σεπτέμβριο 2023

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 10.2: Υποβολή οριστικών εκθέσεων ελέγχων ελεγκτικής περιόδου 2022 Δείκτης: Υποβολή οριστικών εκθέσεων για τους ελέγχους που έχουν περιληφθεί στο εγκεκριμένο από την Ολομέλεια πρόγραμμα για το έτος 2022.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 10.3: Διενέργεια συμβουλευτικού έργου, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1064/21/06.02.23

Δείκτης: Υποβολή έκθεσης συμβουλευτικού έργου

Τιμή Δείκτη: 100%

Άρθρο 11
Καθορισμός των στόχων έτους 2023 του Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 του Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 11.1: Αποτελεσματική προβολή του έργου της ΕΕΤΤ μέσω των Δελτίων Τύπου και των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης:

Δείκτης:

- i. Αύξηση 5% των Δελτίων Τύπου
- ii. Αύξηση των views στο YouTube κατά 8%.
- iii. Αύξηση του αριθμού των ακολούθων στο Facebook και στο LinkedIn κατά τουλάχιστον 8% σε ετήσια βάση.
- iv. Αύξηση της απήχησης των αναρτήσεων στο Facebook κατά τουλάχιστον 15% σε ετήσια βάση.
- v. Έναρξη λογαριασμού της ΕΕΤΤ στο Instagram με στόχο την προσέλκυση τουλάχιστον τριάντα (30) followers εντός του πρώτου διμήνου (Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2023).

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 11.2: Επιτυχής διοργάνωση εκδηλώσεων / συνεδρίων / ημερίδων / σεμιναρίων.

Δείκτης: Αύξηση 20% του αριθμού των εκδηλώσεων / συνεδρίων / ημερίδων / σεμιναρίων εντός του 2023

Τιμή Δείκτη: 100%

Άρθρο 12
Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Γραμματείας της Διοίκησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Γραμματείας της Διοίκησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 12.1: Ψηφιοποίηση του εμπιστευτικού πρωτοκόλλου Δείκτης: Ποσοστό εγγράφων που διεκπεραιώνονται ψηφιακά

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 12.2: Διεκπεραίωση των αιτημάτων συναντήσεων εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη τους

Δείκτης: Ποσοστό των αιτημάτων συναντήσεων που διεκπεραιώνονται εντός δέκα (10) ημερών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 13
Καθορισμός των στόχων έτους 2023 της Γραμματείας της Ολομέλειας που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2023 της Γραμματείας της Ολομέλειας που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων

έτους 2023 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 13.1: Η έγκαιρη και ακριβής παραγωγή των Πρακτικών των Συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ, ώστε να αποτυπώνουν επακριβώς τις εντολές της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ

Δείκτης: Ποσοστό των Πρακτικών των Συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ που ολοκληρώνονται εντός επτά (7) ημερών από τη Συνεδρίαση

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 13.2: Η έγκαιρη παραγωγή Ακριβούς Αντιγράφου των Εισηγήσεων ή των διεκπεραιωμένων Αποφάσεων της ΕΕΤΤ για την ενημέρωση των διοικουμένων εταιρειών ή πολιτών εχόντων έννομο συμφέρον.

Δείκτης: Ποσοστό των Ακριβών Αντιγράφων που ολοκληρώνονται εντός δύο (2) ημερών από το σχετικό αίτημα.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 14

Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 19 Ιουνίου 2024

Ο Υπουργός

Ο Υφυπουργός

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ

Αριθμ. 51084

(2)

Καθορισμός της μεθόδου και του συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης, του ύψους, του χρόνου και του τρόπου καταβολής της επιπλέον ανταμοιβής του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (Α' 91) στο προσωπικό της ΕΕΤΤ για το έτος 2023.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Των παρ. 1-6 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 «Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 91),

2. του ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 112),

3. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

4. του ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερ-

νητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

5. του άρθρου 28 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176),

6. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

7. του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ιδίως του άρθρου 13, αυτού,

8. του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44),

9. της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),

10. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),

11α) του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

11β) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

11γ) του άρθρου 1 του π.δ. 82/2023 (Α' 139) περί μετονομασίας του Υπουργείου Οικονομικών,

12. του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), όπως αυτό διατηρήθηκε σε ισχύ με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

13. της υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10.7.2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441),

14. της 5/16.2.2022 Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 114),

15. της υπό στοιχεία 62189/18.10.2001 κοινής υπουργικής απόφασης «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 1391),

16. της υπ' αρ. 2220/11.2.2022 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Διορισμός μελών Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 214),

17. της υπ' αρ. 996/008/22.6.2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367).

Β. Την υπ' αρ. 1095/40/18.12.2023 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση του Προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ. έτους 2024» (ΑΔΑ: Ω8ΠΠ639-Ω7Γ).

Γ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας προκαλείται δαπάνη ύψους 660.000,00 ευρώ η οποία θα επιβαρύνει τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ έτους 2024 χωρίς να προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση στον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ για το τρέχον οικονομικό έτος και για τα έτη

του εγκεκριμένου ΜΠΔΣ πέραν αυτής που προκλήθηκε με το άρθρο 59 του ν. 5043/2023. Σχετική η υπό στοιχεία 50425/Φ610/2.1.2024 απόφαση «Ανάληψη Υποχρέωσης για Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού ΕΕΤΤ έτους 2024» (ΑΔΑ 6Ν7Ο639-ΥΜΛ).

Δ. Την υπ' αρ. 1095/41/18.12.2023 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Καθορισμός της μεθόδου και του συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης, του ύψους, του χρόνου και του τρόπου καταβολής της επιπλέον ανταμοιβής του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (Α' 91) στο προσωπικό της ΕΕΤΤ», αποφασίζουμε:

Εγκρίνεται για το έτος 2023 η ανωτέρω υπό στοιχείο Δ απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023. Ειδικότερα εγκρίνονται τα κάτωθι:

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

Επιλέξιμοι για τη χορήγηση της επιπλέον ανταμοιβής του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (εφεξής «Επ.Αντ.») για το έτος 2023 δύναται να είναι όλα τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ. Επιπλέον, επιλέξιμοι δύναται να είναι οι αποσπασμένοι στην ΕΕΤΤ υπάλληλοι, εφόσον μισθοδοτούνται από την ΕΕΤΤ και ο συνολικός χρόνος υπηρεσίας τους στην ΕΕΤΤ κατά το έτος 2023 ήταν τουλάχιστον έξι (6) μήνες.

Άρθρο 2

Χρόνος Καταβολής της Επιπλέον Ανταμοιβής (Επ.Αντ.)

Η Επ.Αντ. θα καταβληθεί στο προσωπικό της ΕΕΤΤ μετά τη δημοσίευση της παρούσας, κατόπιν αξιολόγησης της επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ανά οργανική μονάδα με την απόφαση της παρ. 2 του ν. 5043/2023 για το έτος 2023.

Άρθρο 3

Ορισμός επιλέξιμων υπαλλήλων για χορήγηση της Επιπλέον Ανταμοιβής για το έτος 2023 (παρ. 3 του ν. 5043/2023)

1. Οι Προϊστάμενοι των Διευθύνσεων, των Υποδιευθύνσεων και Τμημάτων και οι Προϊστάμενοι Αυτοτελών Τμημάτων που περιλαμβάνονται στην απόφαση της παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι επιλέξιμοι για τη χορήγηση Επ.Αντ.

2. Κάθε Προϊστάμενος Διεύθυνσης ή Αυτοτελούς Τμήματος κατόπιν διαβούλευσης με τους Προϊστάμενους των υποκείμενων οργανικών μονάδων, εφόσον υπάρχουν, υποβάλει Υπηρεσιακό Σημείωμα «Έκθεση Επίτευξης Στόχων» προς τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, με το οποίο αξιολογεί την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το έτος 2023 με την απόφαση της παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023, και προτείνει ως επιλέξιμους για χορήγηση Επ.Αντ. εκείνους τους υπαλλήλους της οργανικής μονάδας που ενεπλάκησαν άμεσα στην επίτευξη των στόχων. Η Επ.Αντ. κάθε επιλέξιμου υπαλλήλου προσδιορίζεται με τη μεθοδολογία που περιγράφεται στο άρθρο 4 της παρούσας.

3. Η συνεισφορά των υπαλλήλων που δεν εντάσσονται σε οργανική μονάδα, η συνεισφορά των δικηγόρων με έμμισθη εντολή, του Νομικού Συμβούλου και των Προϊσταμένων Διευθύνσεων και Αυτοτελών Τμημάτων, στην επίτευξη των στόχων της απόφασης της παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023, αξιολογείται για τις ανάγκες της παρούσας από τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 4
Μέθοδος και Σύστημα Αξιολόγησης
της Απόδοσης του προσωπικού για τη χορήγηση
της Επιπλέον Ανταμοιβής για το έτος 2023

1. Η αξιολόγηση της επίτευξης κάθε στόχου γίνεται βάσει του ποσοστού επίτευξης ή του αριθμητικού αποτελέσματος, όπως είχε καθοριστεί στην απόφαση της παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023, και κατηγοριοποιείται στις παρακάτω τέσσερις (4) κλίμακες:

- i. Κλίμακα 1: Επίτευξη του στόχου σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 90%.
- ii. Κλίμακα 2: Επίτευξη του στόχου σε ποσοστό 80% έως και 89,99%,
- iii. Κλίμακα 3: Επίτευξη του στόχου σε ποσοστό 50% έως και 79,99%,
- iv. Κλίμακα 4: Επίτευξη του στόχου σε ποσοστό κάτω του 50%.

2. Στην Έκθεση Επίτευξης Στόχων του άρθρου 3 της παρούσας παρατίθενται για κάθε στόχο το ποσοστό επίτευξης και τα ονοματεπώνυμα των υπαλλήλων που ενεπλάκησαν στην επίτευξή του (επιλέξιμοι υπάλληλοι).

3. Η Επ.Αντ. που θα λάβει κάθε επιλέξιμος υπάλληλος και μπορεί να φτάνει μέχρι ποσοστό 15% του αθροίσματος του ετήσιου βασικού μισθού και του επιδόματος θέσης ευθύνης, καθορίζεται από τη συνολική επίτευξη των στόχων της οργανικής μονάδας στην οποία ανήκει και προσδιορίζεται συγκεκριμένα ως εξής:

- i. Η συνεισφορά σε στόχο που επιτεύχθηκε σε ποσοστό 90% και άνω (κλίμακα 1), οδηγεί σε Επ.Αντ. 13% έως και 15%
- ii. Η συνεισφορά σε στόχο που επιτεύχθηκε σε ποσοστό 80% έως και 89,99% (κλίμακα 2), οδηγεί σε Επ.Αντ. 10% έως και 12%
- iii. Η συνεισφορά σε στόχο που επιτεύχθηκε σε ποσοστό 50-79,99% (κλίμακα 3), οδηγεί σε Επ.Αντ. 7% έως και 9%
- iv. Η συνεισφορά σε στόχους που εμπίπτουν στην κλίμακα 4 δεν οδηγεί σε Επ.Αντ.

4. Ο προσδιορισμός της Επ.Αντ. κάθε επιλέξιμου υπαλλήλου γίνεται κατά την κρίση του Προϊσταμένου, εφαρμόζοντας τα ανωτέρω, και εξάγοντας το μέσο όρο των αντίστοιχων ποσοστών στην περίπτωση κατά την οποία ο επιλέξιμος υπάλληλος συμμετείχε σε περισσότερους από έναν στόχους με διαφορετικές κλίμακες επίτευξης.

5. Οι Προϊστάμενοι των οργανικών μονάδων βαθμολογούνται ως επιλέξιμοι για το σύνολο των στόχων της οργανικής μονάδας, κατά τα οριζόμενα στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 5
Καθορισμός του ύψους της Επιπλέον Ανταμοιβής

1. Η Επ.Αντ. καθορίζεται ως ποσοστό επί του ετήσιου βασικού μισθού και του επιδόματος θέσης ευθύνης

που έχει καταβληθεί κατά το έτος 2023, δεν μπορεί να υπερβαίνει ετησίως το δεκαπέντε τοις εκατό (15%), δεν συμψηφίζεται με την προσωπική διαφορά της παρ. 1 του άρθρου 27 του ν. 4354/2015 και την αντίστοιχη της παρ. 1 του άρθρου 91 του ν. 5043/2023, και υπόκειται στις ασφαλιστικές εισφορές και λοιπές κρατήσεις των πρόσθετων αποδοχών.

2. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης, μεριμνά για την έκδοση Απόφασης Ολομέλειας με την οποία θα χορηγηθεί η Επ.Αντ. έτους 2023 σε κάθε επιλέξιμο μέλος του προσωπικού της ΕΕΤΤ και η οποία θα προκύπτει σύμφωνα με τα στοιχεία που θα έχουν υποβληθεί στη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών όπως περιγράφεται στο άρθρο 4 της παρούσας, με την επιφύλαξη της τήρησης των ορίων δαπανών μισθοδοσίας του Προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

3. Η καταβολή της Επ.Αντ. πραγματοποιείται μετά την έκδοση της Απόφασης της προηγούμενης παραγράφου, με τον ίδιο τρόπο που καταβάλλονται οι υπόλοιπες πρόσθετες αμοιβές του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 6
Λοιπές διατάξεις

1. Ειδικά για την Επ.Αντ. του 2023 έχει εγκριθεί η σχετική εκτιμώμενη δαπάνη για το έτος 2024 με την υπ' αρ. 1093/27/1.12.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ.

2. Στην περίπτωση που εντός του 2023 ένας επιλέξιμος υπάλληλος μετακινήθηκε σε άλλη οργανική μονάδα ή ανέλαβε θέση ευθύνης, δύναται να οριστεί επιλέξιμος για χορήγηση Επ.Αντ. και στη νέα του θέση από το νέο άμεσα Προϊστάμενό του για τη χορήγηση Επ.Αντ. στη νέα του θέση. Σε αυτήν την περίπτωση αξιολογείται και από τους δύο Προϊστάμενους που είχε κατά το 2023 και λαμβάνει Επ.Αντ. αναλογικά με το χρόνο που κατείχε την κάθε μία από τις δύο θέσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που έχει ασκήσει καθήκοντα σε συγκεκριμένη οργανική μονάδα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εννέα (9) μηνών, οπότε αξιολογείται μόνο από τον Προϊστάμενο της συγκεκριμένης οργανικής μονάδας και λαμβάνει την ανταμοιβή που αναλογεί στο σύνολο του έτους.

3. Σε περίπτωση επιλέξιμων υπαλλήλων που έχουν λάβει μακροχρόνια άδεια με αποδοχές εντός του έτους 2023 (ενδεικτικά άδεια μητρότητας, ανατροφής, μακροχρόνια αναρρωτική), η Επ.Αντ. καταβάλλεται αναλογικά για το χρόνο που παρείχαν υπηρεσία στην ΕΕΤΤ εφόσον αυτός είναι τουλάχιστον τρεις (3) μήνες.

Άρθρο 7
Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 19 Ιουνίου 2024

Ο Υπουργός

Ο Υφυπουργός

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο www.et.gr, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο www.et.gr.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση webmaster.et@et.gr με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: www.et.gr

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: helpdesk.et@et.gr

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: webmaster.et@et.gr

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: grammateia@et.gr

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

