



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

12 Σεπτεμβρίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5168

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1124/04

Τροποποίηση της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α' τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 εδάφιο ι' και 11 παρ. 2 αυτού,

β' τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ' τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

δ' την της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 1670),

ε' το υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 17884/03.07.2024 έγγραφο των ακόλουθων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, της Μονοπρόσωπης Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «EASY MAIL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ», της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «BOX NOW Α.Ε.», της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «TAXYMETAFOPES ELTA A.E.», της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «CLEVER SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ», της Μονοπρόσωπης Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας με την επωνυμία «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.», της Μονοπρόσωπης Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «COURIER CENTER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», καθώς και της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε.»,

στ' την, από 10.07.2024, ανακοίνωση της ΕΕΤΤ, σχετικά με την πραγματοποίηση συνάντησης, στην έδρα της, τη 18η.07.2024, με αντικείμενο την παροχή διευκρινίσεων για τον Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών,

ζ' το υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 19815/23.07.2024 έγγραφο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «TAXYMETAFOPES ELTA A.E.»,

η' το υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 19921/24.07.2024 έγγραφο της Μονοπρόσωπης Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,

θ' το υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 20075/25.07.2024 έγγραφο της Μονοπρόσωπης Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «COURIER CENTER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»,

ι' το υπ' αρ. 20244/26.07.2024 έγγραφο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ»,

ια' το υπ' αρ. 20707/01.08.2024 έγγραφο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «BOX NOW Α.Ε.»,

ιβ' την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 19935/24.07.2024 επιστολή της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,

ιγ' την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 20245/26.07.2024 επιστολή της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ»,

ιδ' το γεγονός ότι, από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ,

ιε' την υπ' αρ. 37810/28.08.2024 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Σπ. Παντελή),
Επειδή:

Α. Με το υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 17884/03.07.2024 έγγραφό τους, οι ακόλουθοι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών: α') η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», β') η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «EASY MAIL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ», γ') η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «BOX NOW Α.Ε.», δ') η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «TAXYMETAFOPES ELTA A.E.», ε') η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «CLEVER SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ», στ') η Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία με την επωνυμία «ΣΚΡΟΥΤΖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.», ζ') η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «COURIER CENTER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», καθώς και η') η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε.», υπέβαλαν αίτημα για την πραγματοποίηση συνάντησης, με σκοπό την παροχή διευκρινίσεων από τα στελέχη της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΕΕΤΤ, επί διατάξεων της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ, ήτοι του νέου Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (εφεξής: «Κανονισμός»).

Β. Σε αποδοχή του ως άνω αιτήματος, την 18η.07.2024, έλαβε χώρα συνάντηση, στην έδρα της ΕΕΤΤ, μεταξύ των στελεχών της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΕΕΤΤ και των ταχυδρομικών παρόχων κατόπιν της από 10.7.2024 δημόσιας ανακοίνωσης της ΕΕΤΤ, στην οποία και παρασχέθηκαν οι αιτηθείσες διευκρινίσεις, επί διατάξεων του Κανονισμού.

Γ. Κατά την ως άνω συνάντηση, εκπρόσωποι ταχυδρομικών παρόχων, εξέφρασαν την άποψη πως, καθότι ο μήνας Αύγουστος δεν είναι παραγωγικός, λόγω των θερινών διακοπών του ανθρώπινου δυναμικού, τόσο του ιδιωτικού, όσο και του δημοσίου τομέα, θα ήταν πρακτικά αδύνατον να τηρηθεί η ορισθείσα, βάσει του άρθρου 22 παρ. 1 του νέου Κανονισμού, εξάμηνη προθεσμία συμμόρφωσης προς τις διατάξεις αυτού (ως καταληκτική ημερομηνία ορίστηκε η 13η Σεπτεμβρίου 2024).

Δ. Επιπρόσθετα, κατά τη συνάντηση αυτή, και δη στο πλαίσιο της ανταλλαγής απόψεων, μεταξύ της ΕΕΤΤ και των ταχυδρομικών παρόχων, αναδείχθηκε ότι η διάταξη του άρθρου 17 του Κανονισμού, περί καταγραφής των στοιχείων ταυτοποίησης του αποστολέα στο ΣΥΔΕΤΑ του ταχυδρομικού παρόχου (στοιχεία ΑΔΤ ή άλλου εγγράφου ταυτοποίησης), ενδέχεται να δημιουργήσει πρακτικές δυσκολίες, κατά την εφαρμογή του, καθώς και να εγείρει θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ε. Με τις υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 19815/23.07.2024, 19921/24.07.2024 20075/25.07.2024, 20244/26.07.2024 και 20707/01.08.2024, επιστολές τους, οι ακόλουθοι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.», η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «COURIER CENTER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ» και η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «BOX NOW Α.Ε.», αντίστοιχα, υπέβαλαν αίτημα παράτασης της, οριζόμενης στο άρθρο 22 παρ. 1 της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ, εξάμηνης προθεσμίας συμμόρφωσης των ταχυδρομικών παρόχων, ήτοι, πέραν της 13ης Σεπτεμβρίου 2024.

ΣΤ. Ως λόγους οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την αιτηθείσα παράταση, οι ως άνω πάροχοι προέβαλαν: α') τη διαμόρφωση των απαραίτητων για την παροχή των

υπηρεσιών τους εγγράφων, όπως των Γενικών Όρων Μεταφοράς, του Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή κ.ά., β') την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού τους, ως και των στελεχών και συνεργατών τους, σε πανελλαδικό επίπεδο, γ') την προσαρμογή των ιστοσελίδων τους, δ') την προσαρμογή των πληροφοριακών τους συστημάτων, κατά τρόπον ώστε να συμπεριληφθούν στο ΕΣΠΕΤΑ ή/και το ΣΥΔΕΤΑ αυτών, τα νέα απαιτούμενα πεδία, καθώς και να εξετασθούν ενδεχόμενοι τρόποι συστημικής επίλυσης ζητημάτων, σχετιζομένων με την εξακρίβωση/ταυτοποίηση του αποστολέα ή του παραλήπτη, ως και ε') τη λήψη στοιχείων Γ.Ε.ΜΗ. σημαντικού αριθμού πελατών τους, υπό τη μορφή νομικών προσώπων, διαδικασία χρονοβόρα και άμεσα εξαρτώμενη από την ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού των ως άνω προσώπων.

Ζ. Το αίτημα παράτασης της οριζόμενης στο άρθρο 22 παρ. 1. του Κανονισμού εξάμηνης προθεσμίας θα πρέπει να γίνει δεκτό, προς διευκόλυνση των παρόχων και εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς, κατά το σχετικό μεταβατικό στάδιο. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να τροποποιηθεί το ως άνω άρθρο και να ορισθεί ως νέα καταληκτική ημερομηνία συμμόρφωσης η 31η Δεκεμβρίου 2024.

Η. Με σκοπό την αποφυγή πρακτικών δυσχερειών στην εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 17 του Κανονισμού, καθώς και την ελαχιστοποίηση της καταγραφόμενης στο ΣΥΔΕΤΑ πληροφορίας, με δεδομένο ότι τα στοιχεία ταυτοποίησης του αποστολέα καταχωρούνται και τηρούνται στο ΕΣΠΕΤΑ των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, κρίνεται σκόπιμη η τροποποίηση της ως άνω διάταξης, αποφασίζει:

Άρθρο 1

Τροποποιούμενες διατάξεις

Τροποποιεί τις ακόλουθες διατάξεις της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 1670):

Α'. Η πρώτη περίπτωση (για φυσικά πρόσωπα) του στοιχείου (iv) του εδαφίου β' της παρ. 2 του άρθρου 17 αντικαθίσταται, ως ακολούθως:

«- Για Φυσικά Πρόσωπα: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, Τ.Κ. ή Δήμος αποστολής, τηλέφωνο επικοινωνίας, υπό την προϋπόθεση ότι ο Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή ο Αριθμός Διαβατηρίου, καθώς και οποιοδήποτε άλλο δημόσιο έγγραφο που αποδεικνύει τα στοιχεία ταυτότητάς του (λ.χ. άδεια παραμονής αλλοδαπού) τηρούνται στο ΕΣΠΕΤΑ της επιχείρησης.».

Β'. Το εδάφιο β' της παρ. 1 του άρθρου 22 αντικαθίσταται, ως ακολούθως:

«Οι ως άνω ταχυδρομικές επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφωθούν σε υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα Κανονισμό έως την 31η.12ου.2024. Οι επιχειρήσεις αυτές δεν υπέχουν υποχρέωση υποβολής νέας δήλωσης για άδεια υπό καθεστώς γενικής άδειας ή αίτησης για χορήγηση άδειας υπό καθεστώς ειδικής άδειας ούτε ανανέωσης αυτής πριν τη λήξη ισχύος τους.».

Γ. Το στοιχείο (i) το εδαφίου γ' της παρ. 2.3. του Παραρτήματος Ι αντικαθίσταται, ως ακολούθως:

«i. Επίδοσης του ταχυδρομικού αντικειμένου στη διεύθυνση του παραλήπτη στον ίδιο ή, σε περίπτωση απουσίας του, σε σύνοικο αυτού πρόσωπο ή στο σημείο εξυπηρέτησης που έχει επιλέξει ο χρήστης αποστολέας ή ο εντολέας από τις δυνατότητες που του έχει δώσει η ταχυδρομική επιχείρηση, και, εφόσον αυτό είναι εφικτό για την ταχυδρομική επιχείρηση, με την κατάλληλη ταυτοποίηση του παραλαμβάνοντος [μέσω επίδειξης δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης (PIN), κ.τ.λ.]. Η αιτούμενη ειδική επίδοση δύναται να υπόκειται σε ειδική πρόσθετη σχετική χρέωση. Η καταγραφή και καταχώρηση του ονοματεπώνυμου του παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επίδοσης του αντικειμένου. Η επεξεργασία του ονομα-

τεπώνυμου εμπίπτει στις διατάξεις περί προσωπικών δεδομένων.».

Δ. Το στοιχείο (ii) της παρ. 3 της ενότητας Β' του Παραρτήματος ΙΙΙ αντικαθίσταται, ως ακολούθως:

«ii. Περιγραφή Λογιστικού Συστήματος σύμφωνα με το εδάφιο (α) της παρ. 2 του άρθρου 13 του ν. 4053/2012 (Α' 44), όπως ισχύει.».

Άρθρο 2

Τελικές Διατάξεις

Η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται από της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Σεπτεμβρίου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

