



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

18 Νοεμβρίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6331

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ 1225

Ηλεκτρονική υπηρεσία για την υποβολή αναφορών περιστατικών παραβατικότητας που λαμβάνουν χώρα από ή σε βάρος ανηλίκων ατόμων.

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ -
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του άρθρου 71 του ν. 5149/2024 «Επιτάχυνση προώληψης μέσω Α.Σ.Ε.Π., τροποποιήσεις στον Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ. και στον Κώδικα Κατάστασης Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων, σύστημα κινήτρων και ανταμοιβής δημοσίων υπαλλήλων, ρυθμίσεις για το σύστημα αξιολόγησης δημοσίων υπαλλήλων και λοιπές διατάξεις για τη βελτίωση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης» (Α' 169),

β) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - ΓΚΠΔ/General Data Protection Regulation - GDPR) (L 119),

γ) του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137) και ιδίως των άρθρων 22, 24, 43 και 67 αυτού,

δ) των παρ. 2 και 3 του άρθρου 47 και του άρθρου 58 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134),

ε) του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως του Μέρους Α' αυτού,

στ) του ν. 4619/2019 «Κύρωση του Ποινικού Κώδικα» (Α' 95),

ζ) του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

η) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

θ) του π.δ. 86/2018 «Ανασύσταση του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και μετονομασία του σε Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη» (Α' 159),

ι) του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

ια) του π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2),

ιβ) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

ιγ) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

ιδ) του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139),

ιε) το π.δ. 36/1994 με τίτλο «Μέτρα προστασίας ανηλίκων και άλλες διατάξεις» (Α' 26),

ιζ) της Μελέτης Αντικτύπου Προστασίας Δεδομένων - Δράσεις για την προστασία της Ανηλικότητας, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 65 και την παρ. 1α του άρθρου 67 του ν. 4624/2019 (Α' 137).

2. Την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 23-10-2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών

Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

3. Την υπ' αρ. 3981 ΕΞ 25-02-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών οAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β' 762).

4. Την υπό στοιχεία 5620 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων για την υποβολή αιτήσεων και την έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ) καθώς και για τη χρήση των Θυρίδων φορέων και χρηστών που τηρούνται σε αυτή» (Β' 849), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία 36126 ΕΞ 2022 απόφαση «Τροποποίηση της υπ' αρ. 5620 ΕΞ 2021 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων για την υποβολή αιτήσεων και την έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ) καθώς και για τη χρήση των Θυρίδων φορέων και χρηστών που τηρούνται σε αυτή"» (Β' 4693).

5. Την υπό στοιχεία 246 ΕΞ 2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη, Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη και Επικρατείας με θέμα «Τήρηση Θυρίδων της Ελληνικής Αστυνομίας στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ).» (Β' 968).

6. Την υπ' αρ. 29203/26.08.2024 του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Διάθεση διαδικτυακών υπηρεσιών στο πληροφοριακό σύστημα «Police on Line» του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 4955).

7. Το γεγονός ότι με την έκδοση της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Σκοπός

Σκοπός της παρούσας είναι ο καθορισμός της λειτουργίας ηλεκτρονικής εφαρμογής υποβολής αναφορών για περιστατικά παραβατικότητας που λαμβάνουν χώρα από ή σε βάρος ανήλικων ατόμων.

Άρθρο 2

Δημιουργία ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποβολή αναφοράς περιστατικού παραβατικότητας από ή σε βάρος ανήλικου

1. Δημιουργείται ηλεκτρονική εφαρμογή, προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ) με σκοπό την υποβολή ηλεκτρονικής αναφοράς περιστατικού παραβατικότητας από ή σε βάρος ανήλικου προς την Ελληνική Αστυνομία («εφαρμογή»).

2. Χρήστες της εφαρμογής είναι ενήλικα και ανήλικα φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δωδέκατο έτος (12ο) της ηλικίας τους και διαμένουν στην ελληνική επικράτεια. Για την υποβολή της αναφοράς από φυσικό πρόσωπο είναι απαραίτητη η κατοχή τηλεφωνικής συσκευής με αριθμό κινητού τηλεφώνου σε ισχύ ή/και η κατοχή έγκυρης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Άρθρο 3

Διαδικασία υποβολής της αναφοράς

1. Με την είσοδο στην εφαρμογή ο χρήστης δηλώνει εάν είναι ανήλικος ή ενήλικος. Στη συνέχεια καταχωρίζει τα στοιχεία τα οποία αφορούν το περιστατικό καθώς και τα εμπλεκόμενα σε αυτό φυσικά πρόσωπα. Η αναφορά περιλαμβάνει στοιχεία του ανήλικου θύματος ή θύτη, τα οποία μπορεί να είναι ταυτοποιητικά (επώνυμο, όνομα, ηλικία κ.λπ.) ή και περιγραφικά. Επιπλέον, περιλαμβάνει τον τόπο, τον χρόνο, τον τρόπο τέλεσης και την συχνότητα του περιστατικού με θύμα ή δράστη ανήλικο. Ο χρήστης δύναται να παρέχει επιπρόσθετες πληροφορίες που σχετίζονται με την αναφορά καθώς και να δηλώσει εάν έχει αναφέρει το περιστατικό σε αστυνομική αρχή ή εισαγγελία εντός της Ελληνικής Δημοκρατίας.

2. Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ επώνυμης ή μη αναφοράς. Στις επώνυμες αναφορές συμπληρώνονται τα προσωπικά στοιχεία του καταγγέλλοντος, όπως επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο και ημερομηνία γέννησης, καθώς και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Σε περίπτωση μη επώνυμης αναφοράς, συμπληρώνεται από τον χρήστη ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Και στις δύο περιπτώσεις παρέχεται η δυνατότητα στον χρήστη προσθήκης περαιτέρω στοιχείων και λεπτομερειών επικοινωνίας στην ένδειξη «ειδικό αίτημα επικοινωνίας». Τα στοιχεία επικοινωνίας που καταχωρίζονται σε κάθε περίπτωση, κοινοποιούνται μόνο στην Ελληνική Αστυνομία και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην περίπτωση που απαιτηθεί επικοινωνία με τον χρήστη για την καλύτερη διερεύνηση του περιστατικού.

3. Για την οριστική υποβολή της αναφοράς ο χρήστης καταχωρίζει στο σύστημα κωδικό μιας χρήσης (OTP Password) που λαμβάνει στον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει καταχωρίσει στην εφαρμογή ως μέσα επικοινωνίας.

4. Η υποβαλλόμενη αναφορά, φέρει τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της παρ. 3 του άρθρου 27 του ν. 4727/2020 και συγκεκριμένα: α) Μοναδικό κωδικό αριθμό σε αλφαριθμητική μορφή και σε μορφή QR και β) εγκεκριμένη ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

5. Μετά την υποβολή της αναφοράς στην εφαρμογή, αυτή αποστέλλεται στο Πληροφοριακό Σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας ("Police on line") και στη θυρίδα της αρμόδιας Υπηρεσίας της Ελληνικής Αστυνομίας.

Άρθρο 4

Διαλειτουργικότητες

Η ηλεκτρονική εφαρμογή της παρούσας διαλειτουργεί με τα αναγκαία πληροφοριακά συστήματα του δημόσιου τομέα μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 47 του ν. 4623/2019 (Α' 134) και το άρθρο 84 του ν. 4727/2020 (Α' 84) και σύμφωνα με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., την Πο-

λιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών και τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδίως με: Πληροφοριακό Σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας ("Police on line").

2. Η Ελληνική Αστυνομία έχει την υποχρέωση να εκδώσει οδηγίες για την ασφαλή διαχείριση και χρήση της θυρίδας της αρμόδιας υπηρεσίας υποδοχής των αναφορών από το προσωπικό της.

Άρθρο 5

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα - Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

1. Η Ελληνική Αστυνομία, η αποστολή της οποίας προβλέπεται στα άρθρα 11 του ν. 4249/2014, 32 παρ. 2 εδ. Δ' και 93-95 του π.δ. 141/1991, ως αρμόδια Αρχή για την πρόληψη, διερεύνηση, ανίχνευση ή δίωξη των εγκλημάτων ή την εκτέλεση ποινικών κυρώσεων, περιλαμβανομένων της προστασίας από απειλές κατά της δημόσιας ασφάλειας και της αποτροπής τους, αποτελεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 43 του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).

2. Προσωπικά δεδομένα που καταχωρίζονται, κατά την υποβολή επώνυμης καταγγελίας, είναι το ονοματεπώνυμο, το πατρώνυμο και η ημερομηνία γέννησης. Ενδεικτικά δύναται να καταχωρηθούν προσωπικά δεδομένα διαφόρων κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων αυτών, όπως ανηλίκων- φερόμενων δραστών ή θυμάτων, ενηλίκων- φερόμενων δραστών ή θυμάτων, μαρτύρων, οχημάτων, ταυτοποιητικών εγγράφων και λοιπών αντικειμένων. Ο καταγγέλων δηλώνει αριθμό έγκυρου κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας ή/και έγκυρης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου και αποστέλλεται το μήνυμα ή ο κωδικός μίας χρήσης προκειμένου να ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση του χρήστη. Στο πλαίσιο ελέγχου πρόσβασης των χρηστών στην ηλεκτρονική εφαρμογή της παρούσας καταγράφεται η διεύθυνση IP σύνδεσης των χρηστών καθώς και η χρονοσήμανση σύνδεσης (timestamp). Τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εφόσον είναι αναγκαία για την διεκπεραίωση αναφοράς σχετικά με περιστατικό και κατόπιν σχετικού αιτήματος.

3. Τα δηλωθέντα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και καταχωρούνται στο Πληροφοριακό Σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας ("Police on line") και χρησιμοποιούνται από την Υποδιεύθυνση Προστασίας Ανηλίκων/Α.Ε.Α. για λόγους επικοινωνίας και μόνο εάν είναι απαραίτητο για την καλύτερη διερεύνηση του περιστατικού. Ακολούθως, τα δεδομένα που είναι ουσιώδη και

απαραίτητα για την εκπλήρωση των καθηκόντων της Υπηρεσίας, διαβιβάζονται στην καθ' ύλην και κατά τόπο αρμόδια Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας. Επίσης το σύνολο της πληροφορίας τηρείται στο περιβάλλον των θυρίδων που διαθέτει η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) με σκοπό το παραγόμενο έγγραφο -με χαρακτηριστικά ασφαλείας του gov.gr-m να διαβιβαστεί στην κατά τόπο αρμόδια Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας ή/και να αποτελέσει τεκμηριωτικό έγγραφο, εφόσον απαιτηθεί, κατά το στάδιο της προανάκρισης.

4. Δικαίωμα πρόσβασης στα συλλεχθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχει το εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο σε θέματα προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών, προσωπικό της Υποδιεύθυνσης Προστασίας Ανηλίκων της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής και της Διεύθυνσης Άμεσης Δράσης Αττικής και δευτερευόντως οι κατά τόπον και καθ' ύλην αρμόδιοι αστυνομικοί

5. Η διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους γίνεται μόνο εάν είναι απολύτως αναγκαία για την επίτευξη συγκεκριμένων νομικών σκοπών και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι διατάξεις του ΓΚΠΔ και της εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

6. Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για λόγους δημοσίου συμφέροντος για χρονικό διάστημα έως δέκα (10) ετών μετά τη λήξη του οποίου διαγράφονται, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 73 του ν. 4624/2019.

7. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι ανεξάρτητος υπεύθυνος Φορέας επεξεργασίας για την λειτουργία της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ) και έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανόμενων πληροφοριών, της διασφάλισης της ιχνηλασιμότητας και της προστασίας των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή.

8. Η ανώνυμη εταιρεία του ελληνικού δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.» με το δ.τ. «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για το λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο λειτουργίας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ).

Άρθρο 6

Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 15 Νοεμβρίου 2024

Οι Υπουργοί

Προστασίας του Πολίτη Ψηφιακής Διακυβέρνησης
ΜΙΧΑΗΛ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.



* 0 2 0 6 3 3 1 1 8 1 1 2 4 0 0 0 4 *