



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

4 Δεκεμβρίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6633

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών της εταιρείας NOVA Telecommunications και Media Μονοπρόσωπη Α.Ε. για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.
- Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.
- Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για την κινητή τηλεφωνία.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1123/4

(1)

Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών της εταιρείας NOVA Telecommunications και Media Μονοπρόσωπη Α.Ε. για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως τις περ. κα' και λγ' της παρ. 2 του άρθρου 113, το άρθρο 182, την παρ. 4 του άρθρου 214, την παρ. 3 του άρθρου 230 και την παρ. 1 του άρθρου 231 αυτού,

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ. την υπ' αρ. 696/115/11.07.2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (Β' 1873), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις υπ' αρ. 708/14/20.02.2014 (Β' 557), 735/006/09.10.2014

(Β' 2986), 837/2/30.11.2017 (Β' 4413) και 990/5/10.05.2021 (Β' 2408) αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

δ. την υπ' αρ. 1102/2/04.03.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2022 (με απολογιστικά στοιχεία 2020) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 2263),

ε. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 37761/20.08.2024 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και του Αντιπροέδρου, Καθηγητή Δημητρίου Βαρουτά, και εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 6 (Τμήμα Α) της υπ' αρ. 696/115/11.7.2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, ορίζονται τα τέλη για την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται το τέλος αίτησης φορητότητας, για το οποίο προβλέπονται ειδικότερα τα ακόλουθα:

«α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος - δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο - δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού (-ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο - δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψή της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο - δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής

επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η EETT δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παρόχων με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παρόχων.».

2. Η εταιρεία «NOVA Telecommunications και Media Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (εφεξής NOVA) δεν υπέβαλε στην EETT προς έγκριση τιμές και μοντέλο για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας για τα έτη 2020 έως 2022.

3. Δεδομένου ότι:

α. Η φορητότητα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς διότι δίδει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές, παρεμποδίζει την πιθανή υιοθέτηση πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ακόμα και σε συναφείς επηρεαζόμενες αγορές (π.χ. τερματικού εξοπλισμού) και αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των παρόχων, υφιστάμενων και νεοεισερχόμενων,

β. η μη υποβολή στην EETT αιτήματος από πάροχο για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο μη προσδιορισμού των εν λόγω τελών ούτε λόγο εφαρμογής τελών στην αγορά μόνο από ορισμένους παρόχους που υπέβαλαν στην EETT αίτημα έγκρισης τιμών,

γ. είναι ανάγκη για την ορθή λειτουργία της αγοράς να ορίζονται τιμές για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών για όλους τους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας,

θα πρέπει με απόφαση της EETT να οριστούν τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας NOVA.

4. Η EETT δύναται να καθορίζει τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παρόχων (benchmarking). Εν προκειμένω, τα πιο πρόσφατα στοιχεία κόστους που έχει στη διάθεσή της η EETT είναι αυτά του έτους 2022, που προέκυψαν με βάση απολογιστικά στοιχεία έτους 2020, και συγκεκριμένα τα κοστοστρεφή στοιχεία που έχει υποβάλει ο ΟΤΕ για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, όπως αυτά εγκρίθηκαν με την υπ' αρ. 1102/ 2/04.03.2024 απόφαση της EETT (ανωτέρω δ). Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιαστικά μεταξύ των παρόχων, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας για την εταιρεία NOVA να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε.

5. Σύμφωνα με την υπ' αρ.1102/2/04.03.2024 απόφαση της EETT, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε., ορίστηκαν για το έτος 2022 οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για τον ΟΤΕ τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Έτος	Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
2022	0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Έτος	Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
2022	0,09	EUR

6. Σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας NOVA θα πρέπει να οριστούν ως εξής:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τιμολόγια αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, για την εταιρεία NOVA, δεν προσδιορίζονται με βάση την αρχή της κοστοστρεφείας, πρέπει να οριστεί ότι η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της ληφθησομένης απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ότι ισχύουν μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης της EETT.

7. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιαστικά μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας. Κατά συνέπεια τα τέλη αίτησης φορητότητας για την περίπτωση του ΟΤΕ (σημείο 5 ανωτέρω), μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας NOVA, δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, πρέπει να οριστεί ότι η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της ληφθησομένης αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ισχύουν μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης της EETT.

8. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας NOVA διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης

του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Ορίζει τις ακόλουθες τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας NOVA Telecommunications και Media Μονοπρόσωπη Α.Ε.:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

2. Ορίζει τις ακόλουθες τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας NOVA Telecommunications και Media Μονοπρόσωπη Α.Ε.:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

3. Ορίζει ότι όλα τα ανωτέρω τέλη ισχύουν από τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΕΤΤ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης ορισμού τελών.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 26 Αυγούστου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Αριθμ. 1123/5

(2)

Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ για τη σταθερή και την κινητή τηλεφωνία.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως τις περ. κα' και λγ' της παρ. 2 του άρθρου 113, το άρθρο 182, την παρ. 4 του άρθρου 214, την παρ. 3 του άρθρου 230 και την παρ. 1 του άρθρου 231 αυτού,

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ. την υπ' αρ. 696/115/11.07.2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (Β' 1873), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις υπ' αρ. 708/14/20.02.2014 (Β' 557), 735/006/09.10.2014 (Β' 2986), 837/2/30.11.2017 (Β' 4413) και 990/5/10.05.2021 (Β' 2408) αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

δ. την υπ' αρ. 1102/2/04.03.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2022 (με απολογιστικά στοιχεία 2020) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 2263),

ε. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 37762/20.08.2024 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και του Αντιπροέδρου, Καθηγητή Δημητρίου Βαρουτά, και εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 6 (Τμήμα Α) της υπ' αρ. 696/115/11.7.2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, ορίζονται τα τέλη για την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται το τέλος αίτησης φορητότητας, για το οποίο προβλέπονται ειδικότερα τα ακόλουθα:

«α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος - δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο - δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού (-ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο - δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψή της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο - δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παρόχων με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παρόχων.»

2. Η εταιρεία VODAFONE δεν υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τιμές και μοντέλο για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας για τα έτη 2020 έως 2022.

3. Δεδομένου ότι:

α. Η φορητότητα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς διότι δίδει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές, παρεμποδίζει την πιθανή υιοθέτηση πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ακόμα και σε συναφείς επηρεαζόμενες αγορές (π.χ. τερματικού εξοπλισμού) και αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των παρόχων, υφιστάμενων και νεοεισερχόμενων,

β. η μη υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος από πάροχο για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο μη προσδιορισμού των εν λόγω τελών ούτε λόγο εφαρμογής τελών στην αγορά μόνο από ορισμένους παρόχους που υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ αίτημα έγκρισης τιμών,

γ. είναι ανάγκη για την ορθή λειτουργία της αγοράς να ορίζονται τιμές για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών για όλους τους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας,

θα πρέπει με απόφαση της ΕΕΤΤ να οριστούν τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE.

4. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παρόχων (benchmarking). Εν προκειμένω, τα πιο πρόσφατα στοιχεία κόστους που έχει στη διάθεσή της η ΕΕΤΤ είναι αυτά του έτους 2022, που προέκυψαν με βάση απολογιστικά στοιχεία έτους 2020, και συγκεκριμένα τα κοστοστρεφή στοιχεία που έχει υποβάλει ο ΟΤΕ για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, όπως αυτά εγκρίθηκαν με την υπ' αρ. 1102/ 2/04.03.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ (ανωτέρω δ). Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιαστικά μεταξύ των παρόχων, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας για την εταιρεία VODAFONE να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε.

5. Σύμφωνα με την υπ' αρ. 1102/2/04.03.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε., ορίστηκαν για το έτος 2022 οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για τον ΟΤΕ τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Έτος	Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
2022	0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Έτος	Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
2022	0,09	EUR

6. Σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE θα πρέπει να οριστούν ως εξής:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τιμολόγια αποδεκτής και απορριφθείσας αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, για την εταιρεία VODAFONE, δεν προσδιορίζονται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας, πρέπει να οριστεί ότι η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της ληφθησομένης απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ότι ισχύουν μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης της ΕΕΤΤ.

7. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιαστικά μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας. Κατά συνέπεια τα τέλη αίτησης φορητότητας για την περίπτωση του ΟΤΕ (σημείο 5 ανωτέρω), μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE, δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, πρέπει να οριστεί ότι η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της ληφθησομένης αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ισχύουν μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης της ΕΕΤΤ.

8. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Ορίζει τις ακόλουθες τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

2. Ορίζει τις ακόλουθες τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

3. Ορίζει ότι όλα τα ανωτέρω τέλη ισχύουν από τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΕΤΤ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης ορισμού τελών.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 26 Αυγούστου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Αριθμ. 1123/6

(3)

Καθορισμός των τελών αίτησης φορητότητας αριθμών της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για την κινητή τηλεφωνία.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως τις περ. κα' και λγ' της παρ. 2 του άρθρου 113, το άρθρο 182, την παρ. 4 του άρθρου 214, την παρ. 3 του άρθρου 230 και την παρ. 1 του άρθρου 231 αυτού,

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ. την υπ' αρ. 696/115/11.07.2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (Β' 1873), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις υπ' αρ. 708/14/20.02.2014 (Β' 557), 735/006/09.10.2014 (Β' 2986), 837/2/30.11.2017 (Β' 4413) και 990/5/10.05.2021 (Β' 2408) αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

δ. την υπ' αρ. 1102/2/04.03.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2022 (με απολογιστικά στοιχεία 2020) για τις υπό ρύθμιση αγο-

ρές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 2263),

ε. την υπ' αρ. 3189349/02.01.2024 ανακοίνωση καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο και δημοσίευσης στον διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.ΜΗ. στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σχετικά με τη συγχώνευση των ανωνύμων εταιρειών με τις επωνυμίες «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και «COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», με απορρόφηση της δεύτερης εταιρείας από την πρώτη,

στ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 37763/20.08.2024 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και του Αντιπροέδρου, Καθηγητή Δημητρίου Βαρουτά, και εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 6 (Τμήμα Α) της υπ' αρ. 696/115/11.07.2013 απόφασης της ΕΕΤΤ, ορίζονται τα τέλη για την παροχή υπηρεσιών φορητότητας αριθμών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται το τέλος αίτησης φορητότητας, για το οποίο προβλέπονται ειδικότερα τα ακόλουθα:

«α. Τέλος αίτησης φορητότητας

i. Ο πάροχος - δότης δύναται να αιτηθεί από τον πάροχο - δέκτη την καταβολή τέλους αίτησης φορητότητας που αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης μιας αίτησης συνδρομητή για φορητότητα αριθμού (-ών). Το εν λόγω τέλος αφορά στις περιπτώσεις της αποδοχής και της απόρριψης της αίτησης φορητότητας και προσδιορίζεται με βάση την αρχή της κοστοστρέφειας.

ii. Για τον προσδιορισμό του εν λόγω τέλους λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργασίες που πραγματοποιούνται από τον πάροχο - δότη για την εξέταση της αίτησης φορητότητας μέχρι την αποδοχή ή απόρριψή της. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι επιπλέον διαδικασίες που απαιτούνται για την αποσύνδεση του συνδρομητή από τον πάροχο - δότη, ούτε οι διαδικασίες αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης.

iii. Το τέλος αίτησης φορητότητας υπόκειται σε έγκριση από την ΕΕΤΤ. Για τον υπολογισμό του τέλους δύναται να χρησιμοποιηθεί Bottom-Up μοντέλο. Για τον προσδιορισμό του τέλους που θα εφαρμόσει κατά το επόμενο έτος κάθε πάροχος-δότης υποβάλλει προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα εντός του μηνός Ιουλίου κάθε έτους. Σε περίπτωση μη παροχής επαρκών κοστολογικών στοιχείων από έναν υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).

iv. Επιτρέπεται η εφαρμογή τέλους αίτησης φορητότητας μεταξύ δύο παρόχων με βάση την αρχή της αμοιβαιότητας, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των εν λόγω παρόχων.»

2. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (πρώην «COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Μον. Α.Ε.») δεν υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τιμές και μοντέλο για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για τα έτη 2020 έως 2022.

3. Δεδομένου ότι:

α. Η φορητότητα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς διότι δίδει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές, παρεμποδίζει την πιθανή υιοθέτηση πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ακόμα και σε συναφείς επηρεαζόμενες αγορές (π.χ. τερματικού εξοπλισμού) και αυξάνει τον ανταγωνισμό μεταξύ των παρόχων, υφιστάμενων και νεοεισερχόμενων,

β. η μη υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος από πάροχο για προσδιορισμό τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν μπορεί να αποτελέσει λόγο μη προσδιορισμού των εν λόγω τελών ούτε λόγο εφαρμογής τελών στην αγορά μόνο από ορισμένους παρόχους που υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ αίτημα έγκρισης τιμών,

γ. είναι ανάγκη για την ορθή λειτουργία της αγοράς να ορίζονται τιμές για τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών για όλους τους παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας,

θα πρέπει με απόφαση της ΕΕΤΤ να οριστούν τα τέλη αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας ΟΤΕ.

4. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών των αντίστοιχων τελών άλλων παρόχων (benchmarking). Εν προκειμένω, τα πιο πρόσφατα στοιχεία κόστους που έχει στη διάθεσή της η ΕΕΤΤ είναι αυτά του έτους 2022, που προέκυψαν με βάση απολογιστικά στοιχεία έτους 2020, και συγκεκριμένα τα κοστοστρεφή στοιχεία που έχει υποβάλει ο ΟΤΕ για τις αιτήσεις φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, όπως αυτά εγκρίθηκαν με την υπ' αρ. 1102/2/04.03.2024 απόφαση της ΕΕΤΤ (ανωτέρω δ). Δεδομένου ότι οι σχετικές δραστηριότητες και κόστη για την εξέταση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών δεν αναμένεται να διαφέρουν ουσιαστικά μεταξύ των παρόχων, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για την εταιρεία ΟΤΕ να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε.

5. Σύμφωνα με την υπ' αρ. 1102/2/04.03.2024, απόφαση της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε., ορίστηκαν για το έτος 2022 οι ακόλουθες κοστοστρεφείς για τον ΟΤΕ Α.Ε. τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών σταθερής τηλεφωνίας:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Έτος	Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
2022	0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Έτος	Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
2022	0,09	EUR

6. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και τις ακολουθούμενες διαδικασίες φορητότητας στην Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, οι εργασίες αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων φορητότητας αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας δεν διαφέρουν ουσιαστικά μεταξύ τους, για τον προσδιορισμό των τελών αιτήσεων φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι αναφορές των αντίστοιχων τελών των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας. Επομένως, είναι εύλογο στο πλαίσιο εφαρμογής της μεθοδολογίας benchmarking οι τιμές του τέλους αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας για την εταιρεία ΟΤΕ να προσδιοριστούν σύμφωνα με τα διαθέσιμα αντίστοιχα τέλη της ΟΤΕ Α.Ε. Κατά συνέπεια τα τέλη του σημείου 5 ανωτέρω, μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., δηλαδή:

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο κόστος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

Δεδομένου ότι τα ανωτέρω τέλη δεν είναι κοστοστρεφή, πρέπει να οριστεί ότι η εφαρμογή τους εκκινεί από τη δημοσίευση της ληφθησομένης αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ισχύουν μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης της ΕΕΤΤ.

7. Ο καθορισμός των σχετικών τελών αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. διενεργείται στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της φορητότητας, της ανάπτυξης του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης διαφάνειας στην αγορά, αποφασίζει:

1. Ορίζει τις ακόλουθες τιμές για τα τέλη αίτησης φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

α. Αποδεκτή Αίτηση

Μοναδιαίο τέλος	Μονάδα Μέτρησης
0,54	EUR

β. Απορριφθείσα Αίτηση

Μοναδιαίο τέλος	Μονάδα Μέτρησης
0,09	EUR

2. Ορίζει ότι όλα τα ανωτέρω τέλη ισχύουν από τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΕΤΤ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης ορισμού τελών.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 26 Αυγούστου 2024

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

