



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

20 Μαΐου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2439

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 36125

Κατάρτιση του Μοντέλου Ενεργειών Συμμόρφωσης (ΜΕΣ) στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

1.1. Του ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).

1.2. Του ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 149 του ν. 4512/2018 (Α' 5) καθώς και της παρ. 2 του άρθρου 130 και της περ. κδ' της παρ. 1 του άρθρου 132 αυτού,

1.3. τα άρθρα 5 και 8 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και άλλες διατάξεις» (Α' 131),

1.4. του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45),

1.5. των άρθρων 13α - 13στ του ν. 2251/1994 (Α' 191) για την προστασία των καταναλωτών,

1.6. του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

1.7. του π.δ. 5/2022 «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων» (Α' 15),

1.8. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετανομασία Υπουργείων -Σύσταση, κατάργηση και μετανομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

1.9. του π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91),

1.10. της υπ' αρ. 46959/13-06-2024 απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης ««Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών και μεθοδολογία σχεδιασμού των

ενεργειών ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης» (Β' 3421).

2. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ.

3. Το γεγονός ότι, σύμφωνα με την υπ' αρ. 55246/11-7-2024 εισήγηση του αναπληρωτή Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ανάπτυξης, από την έκδοση της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

4. Την υποχρέωση της Πολιτείας για τη διασφάλιση της προστασίας του καταναλωτικού κοινού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Αντικείμενο - Σκοπός - Πεδίο εφαρμογής

1. Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η κατάρτιση ενός Μοντέλου Ενεργειών Συμμόρφωσης (ΜΕΣ) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου για ζητήματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή (ΓΔΑΠΚ), το οποίο θα προσφέρει κατάλληλη καθοδήγηση στους ελεγκτές για τη λήψη μέτρων συμμόρφωσης μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου σε εφαρμογή του άρθρου 149 του ν. 4512/2018 (Α' 5).

2. Με την παρούσα καθορίζονται οι διαδικασίες κατάρτισης του Μοντέλου Ενεργειών Συμμόρφωσης (ΜΕΣ) λαμβάνοντας υπόψη, σύμφωνα με το άρθρο 149 του ν. 4512/2018, τα εξής κριτήρια:

α) Τη διασφάλιση της νομιμότητας των αποφάσεων, μέσω της έκδοσής τους αποκλειστικά επί τη βάσει των τεθειμένων κριτηρίων κινδύνου,

β) τον καθορισμό πλαισίου διαφάνειας κατά τη λήψη των αποφάσεων, προκειμένου να είναι εφικτός ο έλεγχος της διαδικασίας που ακολουθήθηκε για τη λήψη τους,

γ) την παροχή καθοδήγησης προς τους ελεγκτές κατά την διαδικασία επιβολής μέτρων και κυρώσεων παρέχοντας κριτήρια και ενδείξεις για την επιλογή του ορθότερου και αναλογικότερου μέτρου, και

δ) την προώθηση καλών πρακτικών.

Περαιτέρω, η λήψη αποφάσεων, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, γίνεται με τα εξής κριτήρια:

α) τη μείωση των πιθανών κινδύνων και την αποτροπή ή μείωση των παραβάσεων και των παρατυπιών ή την άρση τους, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα, προθεσμίες για την παροχή κατευθυντήριων γραμμών, οδηγιών και πληροφόρησης για τη συμμόρφωση και

β) τη συμπεριφορά και τον βαθμό συνεργασίας του ελεγχόμενου οικονομικού φορέα.

3. Σκοπός του ΜΕΣ είναι να:

α) Ενισχύει την τήρηση των νομικών απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας,

β) επιτυγχάνει αποτελέσματα που συνάδουν με το περιεχόμενο της κείμενης νομοθεσίας,

γ) αποτρέπει συμπεριφορές μη συμμόρφωσης,

δ) εφαρμόζει με αποτελεσματικό και αναλογικό τρόπο τις κατάλληλες ενέργειες και μέτρα συμμόρφωσης,

ε) αυξάνει τη συνέπεια και την προώθηση του αισθήματος δικαίου στη διαδικασία συμμόρφωσης.

Άρθρο 2

Το Μοντέλο Ενεργειών Συμμόρφωσης (ΜΕΣ) στην επιλογή της κατάλληλης ενέργειας συμμόρφωσης

1. Τα μέτρα και οι κυρώσεις που επιβάλλονται πρέπει να είναι αναλογικά και εύλογα και να στηρίζονται στην αξιολόγηση του κινδύνου που η παράβαση επιφέρει στην προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

Έτσι, το ΜΕΣ:

α) Προωθεί την ομοιομορφία στον τρόπο που επιβάλλονται τα μέτρα συμμόρφωσης, μέσα από τη δημιουργία ενός λογικά δομημένου δέντρου αποφάσεων που λειτουργεί καθοδηγητικά, ως προς την επιβολή των μέτρων και των ενεργειών συμμόρφωσης,

β) προάγει την αναλογικότητα και τη στοχοθέτηση,

γ) δημιουργεί μια διαφανή και δικαιολογημένη διαδι-

κασία, ορίζοντας την προσέγγιση που θα χρησιμοποιήσουν οι ελεγκτές όταν αποφασίζουν τα μέτρα και τις ενέργειες συμμόρφωσης,

δ) δημιουργεί ένα σαφές και διαφανές πλαίσιο λήψης αποφάσεων για τους ελεγκτές και διασφαλίζει ότι όσοι λαμβάνουν αποφάσεις είναι υπεύθυνοι για αυτές,

ε) βοηθά τους ελεγκτές να αξιολογούν τις αποφάσεις τους σε περίπλοκες υποθέσεις,

στ) λειτουργεί καθοδηγητικά για τους λιγότερο έμπειρους ή εκπαιδευόμενους ελεγκτές κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων μέτρων συμμόρφωσης,

ζ) επιτρέπει την αξιολόγηση των ενεργειών συμμόρφωσης.

2. Ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου το ΜΕΣ οδηγεί στην επιλογή της κατάλληλης ενέργειας συμμόρφωσης.

3. Από τα άρθρα 13α - 13στ του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών (Α' 191) και τις ειδικές κυρωτικές διατάξεις που προβλέπονται στην λοιπή καταναλωτική νομοθεσία, σε συνδυασμό με την παρ. 5 του άρθρου 151 του ν. 4512/2018 (Α' 5), προκύπτουν τα ακόλουθα πιθανά μέτρα συμμόρφωσης και κυρώσεις, τα οποία θα αποτελέσουν τη βάση του (αναθεωρημένου) κυρωτικού συστήματος:

(Α) Παροχή σύστασης

(Β) Επιβολή προστίμου

(Γ) Ειδικά διοικητικά μέτρα και κυρώσεις (website takedown)

(Δ) Προσωρινά μέτρα

4. Το Μοντέλο Ενεργειών Συμμόρφωσης (ΜΕΣ) υιοθετείται με την παρούσα, αναλύεται στο Παράρτημα Ι και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

[Παράρτημα Ι]

ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

**ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (ΚΑΙ ΣΥΝΝΟΜΗ/ΠΡΟΣΗΚΟΥΣΑ ΠΑΡΟΧΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

Περιεχόμενα

- I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**
- II. Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ**
- III. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**
- IV. ΕΙΔΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**
- V. ΔΙΑΔΟΣΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το άρθρο 149 του ν. 4512/2018 (Α' 5) προβλέπει την κατάρτιση ενός Μοντέλου Ενεργειών Συμμόρφωσης (ΜΕΣ) από κάθε Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού το οποίο θα προσφέρει κατάλληλη καθοδήγηση στους ελεγκτές για τη λήψη μέτρων συμμόρφωσης μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου.

Για την πληρέστερη κατανόηση, στο παρακάτω σχήμα απεικονίζεται η θέση του ΜΕΣ στον κύκλο εποπτείας για το πεδίο «Προστασία Καταναλωτή και Σύννομη (ή Προσήκουσα) Παροχή Υπηρεσιών» σύμφωνα με το άρθρο 127 του ν. 4512/2018).



Σχήμα 1. ΜΕΣ και κύκλος εποπτείας

Το ΜΕΣ καταρτίζεται με τρόπο που προάγει την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας και το ενιαίο της αντιμετώπισης των ελέγχων και λοιπών δραστηριοτήτων εποπτείας, θέτοντας τα βασικά στοιχεία και τις παραμέτρους για τη λήψη αποφάσεων. Η κατάρτιση του ΜΕΣ γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 149 του ν. 4512/2018 (Α' 5), λαμβάνοντας υπόψη τα εξής κριτήρια:

- α) τη διασφάλιση της νομιμότητας των αποφάσεων, μέσω της έκδοσής τους αποκλειστικά επί τη βάσει των τεθειμένων κριτηρίων κινδύνου,
- β) τον καθορισμό πλαισίου διαφάνειας κατά τη λήψη των αποφάσεων, προκειμένου να είναι εφικτός ο έλεγχος της διαδικασίας που ακολουθήθηκε για τη λήψη τους,
- γ) την παροχή καθοδήγησης προς τους ελεγκτές κατά την διαδικασία επιβολής μέτρων και κυρώσεων παρέχοντας κριτήρια και ενδείξεις για την επιλογή του ορθότερου και αναλογικότερου μέτρου, και
- δ) την προώθηση καλών πρακτικών.

Περαιτέρω, η λήψη αποφάσεων, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, γίνεται με τα εξής κριτήρια:

- α) τη μείωση των πιθανών κινδύνων και την αποτροπή ή μείωση των παραβάσεων και των παρατυπιών ή την άρση τους, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα, προθεσμίες για την παροχή κατευθυντήριων γραμμών, οδηγιών και πληροφόρησης για τη συμμόρφωση και
- β) τη συμπεριφορά και τον βαθμό συνεργασίας του ελεγχόμενου οικονομικού φορέα.

Παράλληλα, το άρθρο 151 του ν.4512/2018 (Α' 5) εισάγει μία κοινή προσέγγιση επιβολής μέτρων και κυρώσεων που πρέπει να υιοθετηθεί από τις εποπτεύουσες αρχές. Τα μέτρα και οι κυρώσεις που επιβάλλονται πρέπει να είναι αναλογικά και εύλογα και να στηρίζονται στην αξιολόγηση του κινδύνου που η παράβαση επιφέρει στην προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

Έτσι, το ΜΕΣ:

- προωθεί την ομοιομορφία στον τρόπο που επιβάλλονται τα μέτρα συμμόρφωσης, μέσα από τη δημιουργία ενός λογικά δομημένου δέντρου αποφάσεων που λειτουργεί καθοδηγητικά, ως προς την επιβολή των μέτρων και των ενεργειών συμμόρφωσης,
- προάγει την αναλογικότητα και τη στοχοθέτηση,
- δημιουργεί μια διαφανή και δικαιολογημένη διαδικασία, ορίζοντας την προσέγγιση που θα χρησιμοποιήσουν οι ελεγκτές όταν αποφασίζουν τα μέτρα και τις ενέργειες συμμόρφωσης,
- δημιουργεί ένα σαφές και διαφανές πλαίσιο λήψης αποφάσεων για τους ελεγκτές και διασφαλίζει ότι όσοι λαμβάνουν αποφάσεις είναι υπεύθυνοι για αυτές,
- βοηθά τους ελεγκτές να αξιολογούν τις αποφάσεις τους σε περίπλοκες υποθέσεις,
- λειτουργεί καθοδηγητικά για τους λιγότερο έμπειρους ή εκπαιδευόμενους ελεγκτές κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων μέτρων συμμόρφωσης,
- επιτρέπει την αξιολόγηση των ενεργειών συμμόρφωσης.

Σκοπός του ΜΕΣ είναι να:

- ενισχύει την τήρηση των νομικών απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας,
- επιτυγχάνει αποτελέσματα που συνάδουν με το περιεχόμενο της κείμενης νομοθεσίας,
- αποτρέπει συμπεριφορές μη συμμόρφωσης,
- εφαρμόζει με αποτελεσματικό και αναλογικό τρόπο τις κατάλληλες ενέργειες και μέτρα συμμόρφωσης,
- αυξάνει τη συνέπεια και την προώθηση του αισθήματος δικαίου στη διαδικασία συμμόρφωσης.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους οι ελεγκτές χρησιμοποιούν το ΜΕΣ και επιβάλλουν τα ανάλογα μέτρα βάσει του επιπέδου μη συμμόρφωσης που προκύπτει. Στο τέλος του ελέγχου, οι ελεγκτές συνδέουν τα ευρήματα του ελέγχου με ένα επίπεδο επικινδυνότητας και το αντίστοιχο μέτρο συμμόρφωσης.

Ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου το ΜΕΣ οδηγεί στην επιλογή της κατάλληλης ενέργειας συμμόρφωσης.

Από το άρθρα 13α – 13στ του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών (Α' 191) και τις ειδικές κυρωτικές διατάξεις που προβλέπονται στην λοιπή καταναλωτική νομοθεσία

σε συνδυασμό με την παρ. 5 του άρθρου 151 του ν. 4512/2018 προκύπτουν τα ακόλουθα πιθανά μέτρα συμμόρφωσης και κυρώσεις, τα οποία θα αποτελέσουν τη βάση του (αναθεωρημένου) κυρωτικού συστήματος:

- **Παροχή σύστασης,**
- **Επιβολή προστίμου,**
- **Ειδικά διοικητικά μέτρα και κυρώσεις**
- **Προσωρινά μέτρα**

Με το παρόν περιγράφεται, υπό μορφή σχηματοποιημένων βημάτων, η διαδικασία, την οποία ακολουθούν οι ελεγκτές της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή (ΓΔΑΠΚ) για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των οικονομικών φορέων με τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή και τη σύννομη (ή προσήκουσα) παροχή υπηρεσιών που ανήκουν στο αντικείμενο εποπτείας.

Ως αρμόδιο όργανο του Υπουργείου Ανάπτυξης για την επιβολή των κυρώσεων που προβλέπονται στο ΜΕΣ αναφορικά με τους ελέγχους για ζητήματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή νοείται ο προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή (ΓΔΑΠΚ), με την επιφύλαξη των παρ.2 και.3 του άρθρου 109 του ν.4622/2019 (Α' 133), βάσει των οποίων η αρμοδιότητα μπορεί να ασκηθεί και από τον Υπουργό σύμφωνα με τις εκεί προβλεπόμενες προϋποθέσεις (άπρακτη πάροδος προθεσμίας, ύπαρξη κατεπειγόντων και ειδικά αιτιολογημένων λόγων).

II. Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση του σταδίου της αξιολόγησης των καταγγελιών, όπως περιγράφεται στο Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών της ΓΔΑΠΚ, σύμφωνα με την ΥΑ 46959/2024, ξεκινά ο έλεγχος των καταγγελιών για τις καταγγελίες που έχουν αξιολογηθεί ως υψηλού κινδύνου ή/και τις καταγγελίες που έχουν αξιολογηθεί ως μεσαίου κινδύνου και έχουν προτεραιοποιηθεί για έλεγχο.

Ο ελεγκτής εντοπίζει στην καταγγελία ή στην έρευνα που διενεργεί τα κρίσιμα πραγματικά περιστατικά, τα οποία θεμελιώνουν την ελεγχόμενη συμπεριφορά και τα καταγράφει. Η καταγραφή αυτή αποτελεί τη βάση της διεξαγωγής του ελέγχου. Συγχρόνως, η ελεγχόμενη συμπεριφορά υπάγεται σε συγκεκριμένο κανόνα δικαίου, ο οποίος ανήκει στην εποπτική αρμοδιότητα της ΓΔΑΠΚ.

Ο ελεγκτής οφείλει σε οποιοδήποτε στάδιο του ελέγχου να ζητήσει από τον ελεγχόμενο οικονομικό φορέα τις απόψεις του σχετικά με την καταγγελία ή/και οποιοσδήποτε πληροφορίες ή στοιχεία αφορούν την καταγγελλόμενη ή ερευνώμενη συμπεριφορά, ιδίως δε να ζητήσει στοιχεία, τα οποία θα τον υποβοηθήσουν στον εντοπισμό της έκτασης του κινδύνου από την ελεγχόμενη παράβαση, την τυχόν εξακολούθησή της, την ύπαρξη ζημίας ή/και την έκταση αυτής, τον αριθμό των θιγομένων καταναλωτών, το ύψος

κέρδους/οφέλους από την παράβαση, το μέγεθος ή τον κύκλο εργασιών της ελεγχόμενης επιχείρησης ή ερωτήματα στο προμηθευτή αν έχει λάβει ή προτίθεται να λάβει μέτρα παύσης της ελεγχόμενης συμπεριφοράς, περιορισμού των συνεπειών της ή και αποκατάστασης της φερόμενης ζημίας των καταναλωτών. Ο ελεγχόμενος οφείλει να παρέχει στη ΓΔΑΠΚ τα ευρισκόμενα στην κατοχή του στοιχεία και πληροφορίες που είναι αναγκαία για την άσκηση των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων, μη δικαιούμενος να επικαλεσθεί το τραπεζικό ή άλλο απόρρητο.

III. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου που διαπιστώθηκε κατά τη διαδικασία του ελέγχου, το ΜΕΣ οδηγεί στην επιλογή της κατάλληλης ενέργειας συμμόρφωσης. Το ΜΕΣ είναι ένα εργαλείο που χρησιμοποιείται για να βοηθήσει τους ελεγκτές να λάβουν υπόψη τους σωστούς παράγοντες και να επιβάλουν τις κατάλληλες ενέργειες και μέτρα συμμόρφωσης.

Η διαδικασία του ΜΕΣ, όσον αφορά τις παραβιάσεις της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, περιλαμβάνει:

- Α. Τον έλεγχο συνδρομής των σοβαρών περιπτώσεων που επιβάλλουν να αντιμετωπιστεί μια παράβαση κατά προτεραιότητα με άμεσες ενέργειες (λήψη προσωρινών μέτρων).
- Β. Την κατηγοριοποίηση της παράβασης, με βάση τη βαρύτητά της, σε παραβάσεις νομοθετημάτων μεσαίου (κατηγορία Α) ή υψηλού (κατηγορία Β) κινδύνου.
- Γ. Την εκτίμηση των επιχειρηματικών παραγόντων.
- Δ. Το τελικό συμπέρασμα επιβολής μέτρων συμμόρφωσης

Α. Άμεσες ενέργειες για την αντιμετώπιση σοβαρού και επικείμενου κινδύνου βλάβης κατά προτεραιότητα: Προσωρινά μέτρα

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εφόσον υπάρχουν ενδείξεις ότι η παράβαση της νομοθεσίας ενέχει άμεσο, σοβαρό και επικείμενο κίνδυνο βλάβης σε βάρος των καταναλωτών, το αρμόδιο όργανο του Υπουργείου Ανάπτυξης μπορεί, προς αντιμετώπιση της καταστάσεως και πριν την λήψη οριστικής αποφάσεως, να λαμβάνει προσωρινά μέτρα ακόμα και χωρίς προηγούμενη ακρόαση του θιγόμενου προμηθευτή.

Ως προσωρινά μέτρα νοούνται:

- α) η προσωρινή απαγόρευση πρόσβασης σε ιστότοπο, όπου η αρμόδια αρχή αποστέλλει σχετική εντολή, ανάλογα με την περίπτωση, στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) για τα διαχειριζόμενα από αυτή ονόματα χώρου (domain names) ή στους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο (ISPs) με τη διακοπή της πρόσβασης στη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή όνομα χώρου (domain name) ή σε όλα τα παραπάνω. Η ως άνω εντολή αναφέρει ιδίως τα ονόματα χώρου (domain names) και τις διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), στα οποία πρέπει να διακοπεί η πρόσβαση, τη διεύθυνση του ενιαίου εντοπιστή πόρων (URL) που επιτρέπει τον προσδιορισμό και την παράβαση λόγω της οποίας εκδίδεται η εντολή. Η Ε.Ε.Τ.Τ. ή οι

πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο εφαρμόζουν αναλόγως τις παρ. 3 και 4 του άρθρου 36Α του ν. 4689/2020 (Α' 103),

β) η άμεση παύση της παράβασης και ιδίως η προσωρινή σφράγιση φυσικού καταστήματος, από την αρμόδια αστυνομική αρχή, καθώς και η παύση διαφήμισης,

γ) η γνωστοποίηση στο καταναλωτικό κοινό μέσω του Τύπου, της ιστοσελίδας του Υπουργείου Ανάπτυξης ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο, των στοιχείων του ελεγχόμενου και των πιθανολογούμενων παραβάσεων της νομοθεσίας αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή, πριν τη λήψη οποιουδήποτε άλλου μέτρου συμμόρφωσης.

Η απόφαση προσωρινών μέτρων δύναται να περιλαμβάνει και την απαίτηση λήψης κατάλληλων διορθωτικών μέτρων, εντός ταχθείσας προθεσμίας.

Το αρμόδιο όργανο του Υπουργείου Ανάπτυξης δύναται να επιβάλλει, εκτός των λοιπών μέτρων συμμόρφωσης, και πρόσθετο πρόστιμο ύψους πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ για κάθε ημέρα μη συμμόρφωσης, προς την απόφαση λήψης προσωρινών μέτρων.

Επιπρόσθετα, η θέσπιση των προσωρινών μέτρων και η συμμόρφωση του προμηθευτή με αυτά, δεν καθιστά, δίχως άλλο, περιττή την επιβολή άλλων μέτρων συμμόρφωσης, και ιδίως την επιβολή προστίμου.

Β. Κατηγοριοποίηση της παράβασης με βάση τη βαρύτητά της σε παραβάσεις νομοθετημάτων κατηγορίας Α (μεσαίος κίνδυνος) ή κατηγορίας Β (υψηλός κίνδυνος)

Ο ελεγκτής διαμορφώνει την κρίση του για την τέλεση της παράβασης, με βάση τις αναφορές, τα έγγραφα που συγκεντρώθηκαν και κάθε εν γένει αποδεικτικό στοιχείο.

Η διαπίστωση της παράβασης αποτελεί το σημείο εκκίνησης του ΜΕΣ.

Οι παραβάσεις κατηγοριοποιούνται αρχικώς, με βάση το είδος τους και τις επιζήμιες επιπτώσεις που έχουν για το καταναλωτικό κοινό, σε δύο κατηγορίες κινδύνου:

i) Παραβάσεις νομοθετημάτων Κατηγορίας Α (μεσαίος κίνδυνος) και

ii) Παραβάσεις νομοθετημάτων Κατηγορίας Β (υψηλός κίνδυνος), όπως περιγράφονται παρακάτω.

i. Νομοθετήματα κατηγορίας Α:

Παραβάσεις νομοθετημάτων που εντάσσονται στην κατηγορία Α και ενέχουν μεσαίο κίνδυνο είναι οι παραβάσεις των κάτωθι διατάξεων:

A/A	Διάταξη	Περιγραφή παράβασης
1	άρθρο 52 παρ. 7 περ. β ν. 4537/2018	Μη ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) που έχει στη διάθεσή του ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών
2	άρθρο 37 ν. 4438/2016	Παράβαση της υποχρέωσης πιστωτικών φορέων/μεσιτών πιστώσεων για συνεργασία με φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (Ε.Ε.Δ.)

3	άρθρο 12 ΚΥΑ 70330οικ./30.6.2015	Παράλειψη ενημέρωσης εκ μέρους των προμηθευτών για τους φορείς ΕΕΔ που είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν. Μη παροχή ενημέρωσης από τον προμηθευτή για τους φορείς ΕΕΔ κατόπιν μη επίλυσης μιας διαφοράς.
4	άρθρο 12 παρ. 4 ΚΥΑ 70330οικ./30.6.2015	Παράλειψη ενημέρωσης εκ μέρους του προμηθευτή για την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ).
5	άρθρο 6 παρ. 2 εδ. β ν. 3758/2009	Παράβαση υποχρέωσης αναγραφής πλήρους εμπορικής επωνυμίας και λοιπών στοιχείων σε κάθε έγγραφη επικοινωνία.
6	άρθρο 3 παρ. 1-2 Κανονισμού (ΕΕ) 2018/302	Αποκλεισμός/περιορισμός πρόσβασης σε επιγραμμικές διεπαφές/ανακατέυθυνση του πελάτη σε διαφορετική έκδοση της επιγραμμικής επαφής του εμπορευόμενου δίχως τη συναίνεση του πελάτη/Μη διατήρηση εύκολα προσπελάσιμης της επιγραμμικής διεπαφής, την οποία ο πελάτης επιχείρησε αρχικά να προσπελάσει.

ii. Νομοθετήματα κατηγορίας Β (υψηλός κίνδυνος):

Παραβάσεις νομοθετημάτων που εντάσσονται στην κατηγορία Β και ενέχουν υψηλό κίνδυνο είναι οι παραβάσεις όλων των λοιπών διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή, πλην αυτών που εντάσσονται στην κατηγορία Α.

Γ. Εκτίμηση επιχειρηματικών παραγόντων

Σε περίπτωση παράβασης νομοθετημάτων κατηγορίας Β (υψηλός κίνδυνος), η επιβολή γραπτής σύστασης αντί προστίμου, είναι δυνατή εφόσον συντρέχουν **σωρευτικά** οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- α) δεν έχει επιβληθεί οποιαδήποτε κύρωση κατά του ελεγχόμενου προμηθευτή το τελευταίο ένα (1) έτος από την επιβολή της κύρωσης,
- β) ο προμηθευτής προέβη σε μέτρα για την άρση της παράβασης και την παράλειψη στο μέλλον γνωστοποιώντας τα στη ΓΔΑΠΚ πριν την επιβολή της κύρωσης (π.χ αναγνώρισε την παράβαση, γνωστοποίησε τη λήψη μέτρων για τη μη επανάληψή της, ενημέρωσε τους καταναλωτές και προέβη στην άμεση επανόρθωση ή αποκατάσταση της ζημίας όλων των καταναλωτών, ανεξάρτητα μάλιστα αν αυτοί είχαν υποβάλλει σχετική καταγγελία, και λήψη μέτρων προς αποτροπή στο μέλλον),
- γ) η εκτιμώμενη επιβάρυνση του καταναλωτή είναι χαμηλή ή το όφελος που ενδέχεται να αποκτήσει η εταιρεία από την παράβαση, σε συνδυασμό ιδίως με το πλήθος των καταναλωτών στο οποίο απευθύνεται, δεν είναι υψηλό.

Στα δενδροειδή διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνονται, ανάλογα με τον κίνδυνο από την διαπιστωθείσα παράβαση, η εφαρμογή των επιχειρηματικών παραγόντων που οδηγούν στο τελικό αποτέλεσμα για τα μέτρα συμμόρφωσης που θα επιβληθούν.

Δ. Τελικό συμπέρασμα επιβολής μέτρων συμμόρφωσης

Σε αυτό το τελευταίο στάδιο της διαδικασίας του ΜΕΣ, ο ελεγκτής διαμορφώνει το τελικό συμπέρασμα, περί των απαιτούμενων μέτρων και ενεργειών για την επίτευξη της συμμόρφωσης.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται τα κατ' αρχήν ενδεδειγμένα είδη συμμόρφωσης ανάλογα με το είδος της σοβαρότητας της διαπιστωθείσας παράβασης.

Κίνδυνος από διαπιστωθείσα παράβαση	Γραπτή Σύσταση	Επιβολή προστίμου	Ειδικότερα μέτρα και κυρώσεις
Κατηγορία Α (Μεσαίος κίνδυνος)	✓	✓	-
Κατηγορία Β (Υψηλός κίνδυνος)	✓	✓	✓

Σε περίπτωση παράβασης νομοθετημάτων κατηγορίας Α (μεσαίος κίνδυνος), η απαιτούμενη ενέργεια συμμόρφωσης είναι, καταρχήν, η επιβολή γραπτής σύστασης. Μόνο σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δε συμμορφωθεί με την σύσταση είναι δυνατή η επιβολή των μέτρων της υψηλότερης κατηγορίας (πρόστιμο).

Σε περίπτωση παράβασης νομοθετημάτων κατηγορίας Β (υψηλός κίνδυνος), η απαιτούμενη ενέργεια συμμόρφωσης είναι καταρχήν η επιβολή προστίμου (ή/και των ειδικών μέτρων και κυρώσεων). Ωστόσο, είναι κατ' εξαίρεση δυνατή η επιβολή γραπτής σύστασης αντί για τα μέτρα υψηλότερης κατηγορίας (πρόστιμο ή/και λοιπά μέτρα), εφόσον συνεκτιμηθούν κριτήρια που αφορούν στον ελεγχόμενο προμηθευτή και ειδικότερα εφόσον σωρευτικά:

α) δεν έχει επιβληθεί οποιαδήποτε κύρωση κατά του ελεγχόμενου προμηθευτή το τελευταίο ένα (1) έτος από την επιβολή της κύρωσης,

β) ο προμηθευτής προέβη σε μέτρα για την άρση της παράβασης και την παράλειψη στο μέλλον γνωστοποιώντας τα στη ΓΔΑΠΚ πριν την επιβολή της κύρωσης (π.χ αναγνώρισε την παράβαση, γνωστοποίησε τη λήψη μέτρων για τη μη επανάληψή της, ενημέρωσε τους καταναλωτές και προέβη στην άμεση επανόρθωση ή αποκατάσταση της ζημίας όλων των καταναλωτών, ανεξάρτητα μάλιστα αν αυτοί είχαν υποβάλλει σχετική καταγγελία, και λήψη μέτρων προς αποτροπή στο μέλλον),

γ) η εκτιμώμενη επιβάρυνση του καταναλωτή είναι χαμηλή ή το όφελος που ενδέχεται να αποκτήσει η εταιρεία από την παράβαση, σε συνδυασμό ιδίως με το πλήθος των καταναλωτών στο οποίο απευθύνεται, δεν είναι υψηλό.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα πιθανά μέτρα και κυρώσεις, καθώς και η προτεινόμενη χρήση τους, ανάλογα με το επίπεδο των παραβάσεων.

Κίνδυνος από διαπιστωθείσα παράβαση	Επιχειρηματικοί παράγοντες	Ενέργεια συμμόρφωσης	Μέτρα επιβολής
Κατηγορία Α (Μεσαίος Κίνδυνος)		Μεσαία επιβολή μέτρων	Γραπτή Σύσταση
Κατηγορία Β (Υψηλός Κίνδυνος)	Εφόσον <u>σωρευτικά</u> : α) δεν έχει επιβληθεί οποιαδήποτε κύρωση κατά του ελεγχόμενου προμηθευτή το τελευταίο ένα (1) έτος από την επιβολή της κύρωσης, β) ο προμηθευτής προέβη σε μέτρα για την άρση της παράβασης και την παράλειψή της στο μέλλον, γνωστοποιώντας τα στη ΓΔΑΠΚ πριν την επιβολή της κύρωσης (π.χ αναγνώρισε την παράβαση, γνωστοποίησε τη λήψη μέτρων για τη μη επανάληψή της, ενημέρωσε τους καταναλωτές και προέβη στην άμεση επανόρθωση ή αποκατάσταση της ζημίας όλων των καταναλωτών, ανεξάρτητα μάλιστα αν αυτοί είχαν υποβάλλει σχετική καταγγελία και λήψη μέτρων προς αποτροπή στο μέλλον), γ) η εκτιμώμενη επιβάρυνση του καταναλωτή είναι χαμηλή ή το όφελος που ενδέχεται να αποκτήσει η εταιρεία από την παράβαση, σε συνδυασμό ιδίως με το πλήθος των καταναλωτών στο οποίο απευθύνεται, δεν είναι υψηλό.	Μεσαία επιβολή μέτρων	Γραπτή Σύσταση
Κατηγορία Β (Υψηλός Κίνδυνος)	Μη συνδρομή των κριτηρίων α – γ ανωτέρω	Υψηλή επιβολή μέτρων	Επιβολή προστίμου ή/και λοιπών μέτρων

IV. ΕΙΔΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. Παροχή γραπτής σύστασης

Το μέτρο της γραπτής σύστασης επιβάλλεται:

- 1) για παραβάσεις νομοθετημάτων που εντάσσονται στην **κατηγορία Α (μεσαίος κίνδυνος)**.
- 2) για παραβάσεις νομοθετημάτων που εντάσσονται στην **κατηγορία Β (υψηλός κίνδυνος)**, μόνο εφόσον συντρέχουν **σωρευτικά** οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- α) δεν έχει επιβληθεί οποιαδήποτε κύρωση κατά του εν λόγω προμηθευτή το τελευταίο ένα (1) έτος από την επιβολή της κύρωσης,
- β) ο προμηθευτής προέβη σε μέτρα για την άρση της παράβασης και την παράλειψη στο μέλλον γνωστοποιώντας τα στη ΓΔΑΠΚ πριν την επιβολή της κύρωσης (π.χ αναγνώρισε την παράβαση, γνωστοποίησε τη λήψη μέτρων για τη μη επανάληψή της, ενημέρωσε τους καταναλωτές και προέβη στην άμεση επανόρθωση ή αποκατάσταση της ζημίας όλων των καταναλωτών, ανεξάρτητα μάλιστα αν αυτοί είχαν υποβάλλει σχετική καταγγελία, και λήψη μέτρων προς αποτροπή στο μέλλον),
- γ) η εκτιμώμενη επιβάρυνση του καταναλωτή είναι χαμηλή ή το όφελος που ενδέχεται να αποκτήσει η εταιρεία από την παράβαση, σε συνδυασμό ιδίως με το πλήθος των καταναλωτών στο οποίο απευθύνεται, δεν είναι υψηλό.

Το μέτρο της γραπτής σύστασης αφορά στην:

- α) άμεση έγγραφη απαίτηση της ΓΔΑΠΚ προς τον προμηθευτή να θέσει τέλος στην προκείμενη μη συμμόρφωση, ή/ και να την παραλείψει στο μέλλον, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο ορίζεται από αυτήν, και
- β) ενημέρωση του προμηθευτή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση μη ανταπόκρισής του.

Στις περιπτώσεις μη εφαρμογής των μέτρων, εντός της ταχθείσας προθεσμίας που ορίζει εγγράφως η ΓΔΑΠΚ, επιβάλλονται πρόστιμα και, εφόσον απαιτείται, ειδικά διοικητικά μέτρα και κυρώσεις.

2. Επιβολή διοικητικών προστίμων

Η επιβολή διοικητικών προστίμων είναι γενικά αυστηρότερο μέτρο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης.

Γενικά, τα πρόστιμα δεν ενδείκνυνται ως μέτρο συμμόρφωσης σε περιπτώσεις παραβάσεων νομοθετημάτων κατηγορίας Α (μεσαίου κινδύνου), ωστόσο, πρέπει να επιβάλλονται σε περίπτωση που ο προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με προηγούμενες γραπτές συστάσεις.

Η επιβολή προστίμου πρέπει επίσης να ακολουθεί την αρχή της αναλογικότητας. Για το ύψος του προστίμου οι ελεγκτές, λαμβάνουν υπόψη τα ακόλουθα μη εξαντλητικά και ενδεικτικά κριτήρια, κατά περίπτωση:

- α) η φύση, βαρύτητα, έκταση και η διάρκεια της παράβασης,
- β) τυχόν ενέργειες του πωλητή, προμηθευτή, παραγωγού ή διανομέα με σκοπό τον μετριασμό ή την επανόρθωση της ζημίας που υπέστησαν οι καταναλωτές,
- γ) τυχόν προηγούμενες παραβάσεις του πωλητή, προμηθευτή, παραγωγού ή διανομέα,
- δ) τα οικονομικά οφέλη που αποκόμισε ή τις ζημίες που απέφυγε ο πωλητής, προμηθευτής, παραγωγός ή διανομέας λόγω της παράβασης, εφόσον είναι διαθέσιμα τα σχετικά στοιχεία,
- ε) οι κυρώσεις που επιβλήθηκαν στον πωλητή, προμηθευτή, παραγωγό ή διανομέα για την ίδια παράβαση σε άλλα κράτη μέλη σε διασυνοριακές υποθέσεις, όπου οι πληροφορίες σχετικά με τις εν λόγω κυρώσεις είναι διαθέσιμες μέσω του μηχανισμού που θεσπίστηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου,
- στ) κάθε άλλο επιβαρυντικό ή ελαφρυντικό στοιχείο που προκύπτει από τις περιστάσεις της υπόθεσης.

Η ΓΔΑΠΚ δημοσιοποιεί σύμφωνα με το άρθρο 13α παρ. 5 του ν.2251/1994 (Α' 191) με κάθε πρόσφορο μέσο και αναρτά υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης περίληψη των αποφάσεων, με τις οποίες επιβάλλεται η διοικητική κύρωση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης, εφόσον το ύψος του προστίμου είναι μεγαλύτερο από πενήντα χιλιάδες (50.000) ευρώ και ανεξαρτήτως του ύψους της κύρωσης σε περίπτωση υποτροπής. Η περίληψη περιλαμβάνει ιδίως την επωνυμία ή το ονοματεπώνυμο του προμηθευτή που τέλεσε την παράβαση, την έδρα, περιγραφή της παράβασης και της επιβληθείσας κύρωσης, με σκοπό την ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού.

Ειδικότερες διατάξεις για τη δημοσιοποίηση των διοικητικών κυρώσεων προβλέπονται στο άρθρο 101 παρ.2 του ν.4537/2018 (Α' 84) καθώς και στο άρθρο 10 του ν.3758/2009 (Α' 68).

3. Ειδικά Διοικητικά μέτρα και κυρώσεις

Αν επιβληθεί κύρωση επί διαπιστωμένης παράβασης, επί της οποίας δεν έχει υπάρξει συμμόρφωση και δεν υπάρχουν άλλα αποτελεσματικά μέσα για την παύση της, προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος σοβαρής βλάβης των συμφερόντων των καταναλωτών, το αρμόδιο όργανο του Υπουργείου Ανάπτυξης δύναται να:

- α) διατάσσει πάροχους υπηρεσιών υποδοχής να διαγράψουν, απενεργοποιήσουν ή να περιορίσουν την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή,
- β) διατάσσει καταχωρητές ή μητρώα τομέα να διαγράψουν πλήρως εγκεκριμένα ονόματα τομέα και να επιτρέπουν στην οικεία αρμόδια αρχή να προβεί σε σχετική καταχώρηση,
- γ) αποστέλλει σχετική εντολή προς την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, η οποία προβαίνει στην αμετάκλητη διαγραφή των ονομάτων χώρου με κατάληξη «.gr» ή «.el» που υποδεικνύει η αρχή, καταργώντας την όποια μελλοντική χρήση τους.

Η απόφαση των περ. α) και β) ανωτέρω δύναται να επιβάλει, εκτός των λοιπών μέτρων συμμόρφωσης, και πρόσθετο πρόστιμο ύψους πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ ανά ημέρα μη συμμόρφωσης.

Υ. ΔΙΑΔΟΣΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 149 του ν. 4512/2018 (Α' 5), το παρόν υιοθετείται με την έκδοση σχετικής απόφασης και δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα www.gge.mindev.gov.gr της εποπτεύουσας αρχής.

Μέσω της δημοσιοποίησης του νέου αυτού εργαλείου αφενός ενισχύεται η διαφάνεια και αφετέρου εξοικειώνονται οι επιχειρήσεις με την συστηματική προσέγγιση της συμμόρφωσης.

Άρθρο 3

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 12 Μαΐου 2025

Ο Υπουργός

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30



* 0 2 0 2 4 3 9 2 0 0 5 2 5 0 0 1 6 *