



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

4 Σεπτεμβρίου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4714

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1255287

**Προσθήκη νέων παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης φυσικών προσώπων με υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ «myEfka.Live.gov.gr».**

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Την παρ. 1 του άρθρου 51 και τα άρθρα 57 και 59 του ν. 4387/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις» (Α' 85).

2. Το π.δ. 8/2019 «Οργανισμός Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης: e-Ε.Φ.Κ.Α.» (Α' 8).

3. Τον ν. 4445/2016 «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85) και άλλες διατάξεις» (Α' 236).

4. Τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45)

5. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (L119/1).

6. Τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).

7. Την υπ' αρ. 52108/19.07.2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας «Εξυπηρέτηση και παροχή διοικητικής πλη-

ροφόρησης μέσω τηλεδιάσκεψης, από υπηρεσίες του e-Ε.Φ.Κ.Α.» (Β' 3265) και ιδίως το άρθρο 6 αυτής.

8. Την υπ' αρ. 377423/28.9.2021 (Β' 4610) απόφαση του Διοικητή του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης.

9. Το υπ' αρ. 678995 (14.05.2025) έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Διεθνών Συνεργασιών.

10. Την ανάγκη για εύρυθμη λειτουργία του Φορέα και τον ψηφιακό μετασχηματισμό αυτού.

11. Τις ανάγκες εξυπηρέτησης των φυσικών προσώπων όσο και των ΠΥΣΥ και των δομών χωρικής τους αρμοδιότητας.

12. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας τροποποιείται η διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο «Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (eΕΦΚΑ)» και Μοναδικό Αριθμό Καταχώρισης (Μ.Α.Κ.) στο ΕΜΔΔ «Μίτος» «916508».

13. Το γεγονός, ότι από την έκδοση της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται επιπλέον δαπάνη στον προϋπολογισμό του e-ΕΦΚΑ, αποφασίζουμε:

1. Τη διεύρυνση των κάτωθι θεματικών κατηγοριών που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης φυσικών προσώπων με υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ «myEfka.Live.gov.gr»:

Τμήμα Παροχών

1. Επίδομα Ασθένειας

2. Επίδομα Μητρότητας

3. Ηλεκτρονική Αίτηση Εξόδων Κηδείας

Τμήμα Μητρώου και Ασφαλιστικού Βίου

4. Βεβαίωση Ασφάλισης (Χρόνου ασφάλισης - Προϋπηρεσίας)

5. Αλλαγή στοιχείων Μητρώου

6. Ασφαλιστική Ικανότητα

7. Απογραφή Ασφαλισμένου

8. Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας

9. Βεβαίωση Απογραφής

10. Διεκπεραίωση αιτήματος για τον χρόνο ασφάλισης μέσω ΥΔΑΑΒ

Τμήμα Συντάξεων-Πληρωμών

11. Αίτηση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος σύνταξης

12. Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης

Τμήμα Διοικητικού-Πληροφόρησης Πολιτών

13. Παραλαβή Απόφασης ΚΕΠΑ

Τμήμα Ασφάλισης - Εισφορών

14. Βεβαίωση εγγραφής για μη μισθωτούς

15. Βεβαίωση χρόνου ασφάλισης για μη μισθωτούς

16. Διεκπεραίωση αιτήματος για την έκδοση Απογραφικού Δελτίου Αγροτών

Με την προσθήκη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη, της Διεύθυνσης Α' Απονομής Διεθνών Συντάξεων της Γενικής Διεύθυνσης Διεθνών Συνεργασιών, ως εξής:

1. Έκδοση ΑΜΚΑ σε κατοίκους χωρών ΕΕ και ΕΟΧ, Ελβετίας, Ηνωμένου Βασιλείου και χωρών ΔΣΚΑ, οι οποίοι έχουν υποβάλλει αίτημα συνταξιοδότησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 28 Αυγούστου 2025

Ο Διοικητής

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΒΑΡΒΕΡΗΣ